

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

# ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE COOSALUD EPS DEPARTAMENTO DE SANTANDER MUNICIPIO DE EL PEÑON

FECHA

27 DE OCTUBRE DE 2023

LUGAR

OFICINA DE COOSALUD

HORA

04: 00 PM

**PARTICIPANTES** 

: 4 personas (Se anexa firma de los asistentes).

OBJETIVO :

Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

## Agenda programada para el día:

1. Bienvenida

2. Exposición de los temas preparados para el día:

A. Capacitación:

#### Actualización Normativa:

## PORTABILIDAD y ATENCION AL USUARIO

COOSALUD

#### **PORTABILIDAD**



**DECRETO 1683 del 2013** 

La portabilidad es un mecanismo con que cuentan los afiliados a una entidad promotora de salud –EPS, para tener acceso a los servicios de salud en una institución prestadora de servicios de salud -IPS primaria, en cualquier municipio del territorio nacional diferente a aquel donde se encuentra su sitio habitual de residencia.

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

#### COOSALUD

#### a. ¿Emigración Ocasional?

Si estarás un mes fuera de tu ciudad, es decir, una emigración ocasional, podrás acceder al servicio de urgencias de las IPS que hagan parte de nuestra red de servicios en ese lugar.

#### b. ¿Emigración Temporal?

En caso de que tu estadía sea superior a un mes e inferior a un año, es decir, una emigración temporal, Coosalud EPS deberá garantizarte una IPS primaria en el municipio al que te trasladaste para que tengas acceso a los servicios del Plan de Beneficios de Salud en la red de la EPS.

#### c. ¿Emigración Permanente?

Si estarás en ese município por más de un año, es decir, una emigración permanente, donde se encuentre Coosalud, deberás acercarte a las oficinas y actualizar tu información. Si en el município al que te trasladas permanentemente, no opera Coosalud, deberás trasladarte de EPS, y, si aún continúan los trámites de tu traslado, podrás solicitar una prórroga por un año más.

#### COOSALUD

#### d. ¿Qué es el municipio domicilio de afiliación?

Corresponde al municipio en el que le hicieron la encuesta del SISBEN, y en el que se encuentra afiliado al régimen subsidiado, o en el que recibe habitualmente los servicios de salud.

#### e. ¿ Qué es el municipio receptor?

Es el municipio destino al que llega el afiliado.

## f. ¿ En cuánto tiempo las EPS deben informar al afiliado sobre la IPS que lo atenderá en el municipio receptor ?

Según el decreto 1683 del 2013, se le informará máximo dentro de los diez (10) días hábiles después de que se presente la solicitud ante la EPS.

#### DECRETO 1683 del 2013

DECRETO 1683 del 2013



DECRETO 1683 del

2013

## **ACTA DE SESIÓN DE ASODEUS**

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

## COOSALUD

g. ¿Qué datos debe informar a la EPS para solicitar la portabilidad del seguro de salud?

- 1. Tipo de Identificación
- 2. Número de Identificación:
- 3. Nombres y Apellidos:
- 4. Fecha de Solicitud:
- 5. Departamento Receptor:
- 6. Municipio Receptor:
- 7. Dirección en el municipio receptor:
- 8. Teléfonos:
- 9. Temporalidad (Tiempo a Durar): Escoja tiempo a durar.
- 1 mes (ocasional)
- 2 meses a 12 meses (Temporal)
- Más de 12 Meses (permanente o definitivo).
- 10. Motivo de la emigración (por qué se va para otro municipio)
- 11. Correo.

#### ATENCION COOSALUD

#### MODELO DE ATENCIÓN EN SALA

COOSALUD

El canal presencial para la atención a los usuarios, se integra por la red de puntos de atención dispuestos en los municipios con capacidad de afiliación y de acuerdo con los criterios establecidos.

#### Tipos de punto de atendón presendal

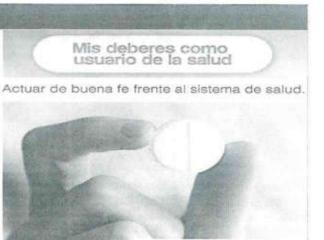
	Di nemide	Santrad Applies
UMA: Unidad Municipal de Atempión al Usuario	5.000 - 10.000	De 1 a 2
UPAS: Unidad Provincial de Atención al Usuario	Mayor a 10 000	Mix de 5
Agencias	Mayora 15.000	Más de 10
Sucursal	Ciudades principales	Más de 20
Sala del Contributivo	De acuerdo con la estrategia de crecimiento	



COOSALUC



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



COOSALUD

## **DERECHOS**

## COOSALUD

@ GOBIERNO DE COLOMBIA

#### Tú tienes derechos y deberes

qui piedro curero de directos y lateres que se mantical ser soni y

Physical Methods is recommended to the comment of t

A PROPERTY AND ADDRESS OF THE PARTY AND ADDRES

carta-detechna-debene, pdf/constudicard

COUSTLLD

#### COOSALUD

Carta de dereches y deberes del afiliado 2023



tu bienestar





CANALES DE COMUNICACIÓN

COOSALUD



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



1. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.



GEU-F-03 Act.08 2022 sep.23

 Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 28 del mes Septiembre del año 2023 a las 4:00 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
KAREN ANDREA BARRERA	1098171819	PRESIDENTE	Faren A Bamera
SANDRA MILENA PARDO	1098170700	VICEPRESIDENTE	Sandra Pardo
AUDRI MOSQUERA	35263428	SECRETARIA	AUDEI HOSOUERA
AGUSTIN PATIÑO	91453120	VOCAL	Agustin Patino.