

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE SANTANDER
MUNICIPIO DE GIRON**

FECHA : 27 OCTUBRE DE 2023
LUGAR : CALLE 30 # 24 - 74 OFICINA COOSALUD GIRON
HORA : 4:30 PM
PARTICIPANTES: 3 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión Ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los Temas preparados para el día:
 - A. Capacitación: **MODELO DE ATENCIÓN EN SALA – DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS.**
 - B. Actualización Normativa:
 - C. Información General: Temas Varios
3. Evaluación de la Sesión
4. Apertura del Buzón de Sugerencias
5. Programación de la próxima Reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Alba Patricia Araque, Angela Rueda y Jesús Gerardo Jaimes colaboradores de COOSALUD EPS, dan la Bienvenida a los participantes, agradece por la Asistencia a la Reunión y da a conocer el Objetivo de esta. Además, destaca el Compromiso para con la Institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el Municipio de Girón.
2. Se exponen los Temas preparados para el día a cargo de Alba Patricia Araque, Angela Rueda y Jesús Gerardo Jaimes, colaboradores de Coosalud EPS.
- 3.1. TEMAS DEL MES: **MODELO DE ATENCIÓN EN SALA – DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS.**
- 3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES.

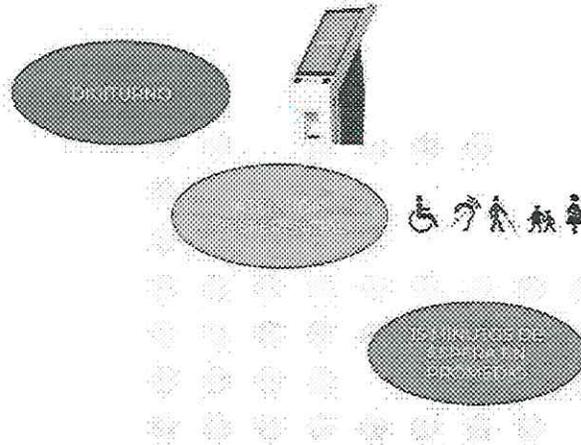
MODELO DE ATENCIÓN EN SALA



El canal presencial para la atención a los usuarios, se integra por la red de puntos de atención dispuestos en los municipios con capacidad de afiliación y de acuerdo con los criterios establecidos.

Tipos de punto de atención presencial

Tipología	Capacidad máxima	Atendidos simultáneos
UMA: Unidad Municipal de Atención al Usuario	5.000 - 10.000	De 1 a 2
UPAS: Unidad Provincial de Atención al Usuario	Mayor a 10.000	Más de 5
Agencias	Mayor a 15.000	Más de 10
Sucursales	Ciudades principales	Más de 20
Sala del Contribuyente	De acuerdo con la estrategia de crecimiento	



COOSALUD

Mis deberes como usuario de la salud

Actuar de buena fe frente al sistema de salud.



GOBIERNO DE COLOMBIA

COOSALUD

DERECHOS

COOSALUD

Tu tienes derechos y deberes

Asociación de Fianzistas de la medicina y el bienestar que brinda un compromiso de Coosalud

Proporcionar atención y bienestar a través de los derechos y deberes de servicios de salud del régimen subsidiado del sistema de prestaciones de servicios de salud, para garantizar el acceso a los servicios de salud y el cumplimiento de los deberes de afiliados.

carta-derechos-deberes.pdf [coosalud.com]



COOSALUD

Carta de derechos y deberes del afiliado 2023



Integración de tu bienestar

www.coosalud.com

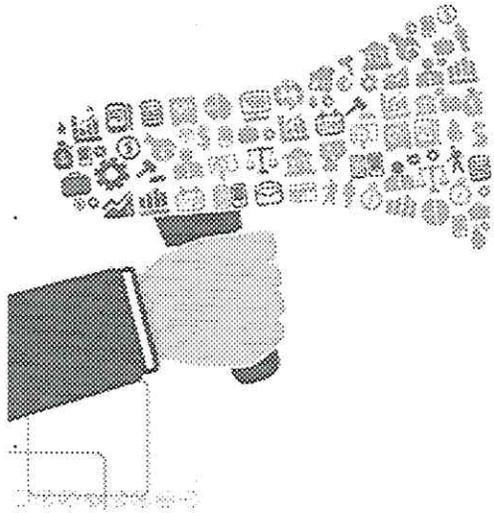


CANALES DE COMUNICACIÓN



COOSALUD

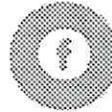
Redes Sociales



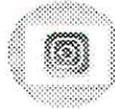
www.coosalud.com



@coosalud



Coosalud eps



@coosaludeps

COOSALUD

3. Se procede a Evaluar la Sesión. Se anexan Copias.
4. Se abre el Buzón de Sugerencias y se elabora el Acta.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima Reunión, el día 24 del mes Noviembre del año 2023 a las 4:30 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

para constancia firman,

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA DEL USUARIO
Joye Picante	9127589	Vocal	<i>[Handwritten Signature]</i>
Angelica M	63499816	Presidenta	<i>[Handwritten Signature]</i>
Susana Alan	30208368	secretaria	<i>[Handwritten Signature]</i>