

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE SANTANDER
MUNICIPIO DE CIMITARRA**

FECHA : 27 OCTUBRE del 2023
LUGAR : OFICINA LOCAL DE CIMITARRA
HORA : 4:30 PM
PARTICIPANTES : 06 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
Capacitación: MODELO DE ATENCION EN SALA
3. Evaluación de la sesión
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Leire Yiseth Gonzalez de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Cimitarra
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Ferney Avendaño, colaborador de Coosalud EPS.

3.1. TEMAS DEL MES: MODELO DE ATENCION EN SALA
3.2. **DESARROLLO DEL TEMA DEL MES:**

MODELO DE ATENCIÓN EN SALA

El canal presencial para la atención a los usuarios, se integra por la red de puntos de atención dispuestos en los municipios con capacidad de afiliación y de acuerdo con los criterios establecidos.

Tipos de punto de atención presencial

Tipología	Número de usuarios	Número de empleados
UMA: Unidad Municipal de Atención al Usuario	5.000 – 10.000	De 1 a 2
UPAS: Unidad Provincial de Atención al Usuario	Mayor a 10.000	Más de 5
Agencias	Mayor a 15.000	Más de 10
Sucursal	Ciudades principales	Más de 20
Sala del Contributivo	De acuerdo con la estrategia de crecimiento	



Mis deberes como usuario de la salud

Actuar de buena fe frente al sistema de salud.



DERECHOS

Tú tienes derechos y deberes

Aquí puedes conocer los derechos y deberes que tienes como afiliado de Coosalud.

Información adecuada y suficiente para conocer tus derechos y sobre los servicios de salud del régimen subsidiado, así como la red de prestación de servicios, los mecanismos y procedimientos para acceder a ellos y a las indicaciones acerca de las entidades que prestan ayuda para exigir el cumplimiento de los derechos.

[> Descargar Carta](#)

[carta-derechos-deberes.pdf \(coosalud.com\)](#)

COOSALUD
En Pos de tu bienestar

Carta de **derechos y deberes** del afiliado **2023**

Llámanos marcando gratis desde tu celular:

#922

o desde un teléfono fijo:

línea 01 8000 515611

Trabajamos en pos de **tu bienestar**

derrecoosalud@coosalud.com
WWW.COOSALUD.COM



COOSALUD



Línea #922

Diseñamos este canal para brindarte una mejor experiencia. Marcando gratis desde tu celular (Movistar, Tigo o Claro), puedes hacer consultas y presentar PQRS.



Línea fija

Desde una línea fija comunícate de forma gratuita al 01 8000 515611, para consultar información e interponer PQRS. Disponible todos los días de la semana, las 24 horas.

 Sitio web Déjanos tus inquietudes o tus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) diligenciando este formulario al que puedes acceder cualquier día, las 24 horas.	 Redes sociales Interactúa con nosotros, mantente informado sobre Coosalud y temas de bienestar a través de nuestras cuentas de Twitter, Facebook e Instagram.	 Correo Puedes enviar tus peticiones, quejas y reclamos al siguiente correo: defensorusuario@coosalud.com.
--	--	--

Redes Sociales



www.coosalud.com



@coosalud



Coosalud eps



@coosaludeps

COOSALUD
En Pos de tu bienestar

- Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
- Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 28 del mes Noviembre del año 2023 a las 4:30 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

	ACTA DE SESIÓN DE ASODEUS	GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23
---	---	--

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
Guillermo Leon Lopez	15364710	presidente	<i>Guillermo Leon Lopez</i>
Silita Ayala	37696702	fiscal	<i>Silita Ayala</i>
Ana Dora Restrepo	42749638	vocal	<i>Ana Dora Restrepo</i>
Jose Vicente Fernandez	91132113	vocal	<i>Jose Vicente Fernandez</i>
Donny Enith Zora	63254551	vicepresidente	<i>Donny Enith Zora</i>
Angelinos Canas	1099554267	secretaria	<i>Angelinos Canas</i>