

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE SANTANDER
MUNICIPIO DE CHARALA**

FECHA : **27 DE OCTUBRE 2023**
LUGAR : **OFICINA COOSLAUD CHARALA**
HORA : **11:15 AM**
PARTICIPANTES : **2**
OBJETIVO : **Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.**

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día: "**MODELO ATENCION EN SALA, DERECHOS Y DEBERES, CANALAES DE COMUNICACION**"
3. Evaluación de la sesión
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. MARISSA MAYERLY RODRIGUEZ MONTAÑEZ, colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de CHARALA.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de MARISSA MAYERLY RODRIGUEZ MONTAÑEZ, colaborador de Coosalud EPS.
 - 3.1. "**MODELO ATENCION EN SALA, DERECHOS Y DEBERES, CANALAES DE COMUNICACION**"
 - 3.2. **EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES**

MODELO DE ATENCIÓN EN SALA

COOSALUD

El canal presencial para la atención a los usuarios, se integra por la red de puntos de atención dispuestos en los municipios con capacidad de afiliación y de acuerdo con los criterios establecidos.

Tipos de punto de atención presencial

Tipología	Número de usuarios	Número de empleados
UMA: Unidad Municipal de Atención al Usuario	5.000 – 10.000	De 1 a 2
UPAS: Unidad Provincial de Atención al Usuario	Mayor a 10.000	Más de 5
Agencias	Mayor a 15.000	Más de 10
Sucursal	Ciudades principales	Más de 20
Sala del Contributivo	De acuerdo con la estrategia de crecimiento	

DIGITURNO



ATENCIÓN PREFERENCIAL



15 MINUTOS DE ESPERA EN PROMEDIO

COOSALUD

Mis deberes como usuario de la salud

Actuar de buena fe frente al sistema de salud.



Cuales son tus derechos??

DERECHOS

Tú tienes derechos y deberes

Aquí puedes conocer los derechos y deberes que tienes como afiliado de Coosalud.

Información adecuada y suficiente para conocer tus derechos y sobre los servicios de salud del régimen subsidiado, así como la red de prestación de servicios, los mecanismos y procedimientos para acceder a ellos y a las indicaciones acerca de las entidades que prestan ayuda para exigir el cumplimiento de los derechos.

[Descarga Carta](#)

[carta-derechos-deberes.pdf \(coosalud.com\)](#)

COOSALUD

Carta de derechos y deberes del afiliado 2023

Llámanos mandando
gritos desde tu celular

#922

o desde un teléfono fijo
línea
01 8000 515611

Trabajamos en pos de
tu bienestar

[@coosalud](#)
[coosalud](#)
[coosalud](#)

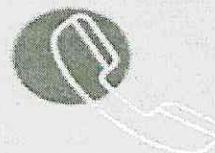


CANALES DE COMUNICACIÓN



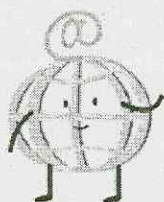
Línea #922

Diseñamos este canal para brindarte una mejor experiencia. Marcando gratis desde tu celular (Movistar, Tigo o Claro), puedes hacer consultas y presentar PQRS.



Línea fija

Desde una línea fija comunícate de forma gratuita al 01 8000 515611, para consultar información e interponer PQRS. Disponible todos los días de la semana, las 24 horas.



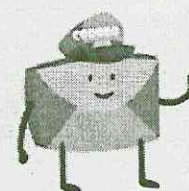
Sitio web

Déjanos tus inquietudes o tus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) diligenciando este formulario al que puedes acceder cualquier día, las 24 horas.



Redes sociales

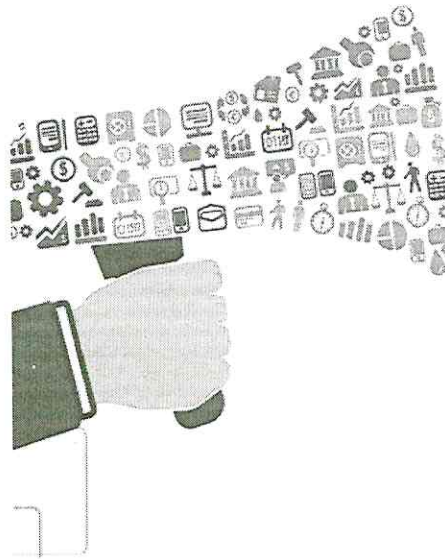
Interactúa con nosotros, mantente informado sobre Coosalud y temas de bienestar a través de nuestras cuentas de Twitter, Facebook e Instagram.



Correo

Puedes enviar tus peticiones, quejas y reclamos al siguiente correo: defensorusuario@coosalud.com.

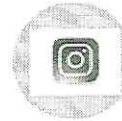
Redes Sociales

www.coosalud.com

@coosalud



Coosalud eps



@coosaludeps

COOSALUD
COOPERATIVA DE OPORTUNIDADES Y SALUD En Pos de tu bienestar

GRACIAS...

3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 DE NOVIEMBRE del año 2023 a las 11:00 AM en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

Con formato: Pie de página