

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE SANTANDER
MUNICIPIO DE BUCARAMANGA**

FECHA : **27 DE OCTUBE DE 2023**
LUGAR : OFICINA BUCARAMANGA PRINCIPAL
HORA : 8:00 AM
PARTICIPANTES: 3 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Capacitación: (describa el nombre y objetivo de la capacitación) Se realiza la capacitación para dar a conocer el tema del mes de octubre de 2023.
 - B. Actualización Normativa: (describa el tema) Ley Estatutaria 1751 del 16 de febrero de 2015
 - C. Información general: (describa el tema)
3. Evaluación de la sesión
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **ADRIANA MARIA CARDENAS SIERRA** colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Bucaramanga.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de **ADRIANA MARIA CARDENAS SIERRA**, colaborador de Coosalud EPS.
 - 3.1. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES MODELO DE ATENCIÓN EN SALA
 - 3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES
3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.

5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 27 del mes de Noviembre del año 2023 a las 3:00 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

MODELO DE ATENCIÓN EN SALA COOSALUD

El canal presencial para la atención a los usuarios, se integra por la red de puntos de atención dispuestos en los municipios con capacidad de afiliación y de acuerdo con los criterios establecidos.

Tipos de punto de atención presencial

Tipología	Número de usuarios	Número de empleados
UMA: Unidad Municipal de Atención al Usuario	5.000 – 10.000	De 1 a 2
UPAS: Unidad Provincial de Atención al Usuario	Mayor a 10.000	Más de 5
Agencias	Mayor a 15.000	Más de 10
Sucursal	Ciudades principales	Más de 20
Sala del Contributivo	De acuerdo con la estrategia de crecimiento	

COOSALUD

Mis deberes como usuario de la salud

Actuar de buena fe frente al sistema de salud.



Cuales son tus derechos??

DERECHOS **COOSALUD**
En Pos de tu bienestar

Tú tienes derechos y deberes

Aquí puedes conocer los derechos y deberes que tienes como afiliado de Coosalud.

Información adecuada y suficiente para conocer tus derechos y sobre los servicios de salud del régimen subsidiado, así como la red de prestación de servicios, los mecanismos y procedimientos para acceder a ellos y a las indicaciones acerca de las entidades que prestan ayuda para exigir el cumplimiento de los derechos.

[» Descargar Carta](#)



COOSALUD
En Pos de tu bienestar

Carta de derechos y deberes del afiliado 2023

Llámanos marcando gratis desde tu celular
#922
o desde un teléfono fijo:
línea
01 8000 515611

Trabajamos en pos de **tu bienestar**

afiliados@coosalud.com
WWW.COOSALUD.COM

COOSALUD 922 COOSALUD 8000 515611



[carta-derechos-deberes.pdf \(coosalud.com\)](#)

COOSALUD



CANALES DE COMUNICACIÓN

COOSALUD



Línea #922

Diseñamos este canal para brindarte una mejor experiencia. Marcando gratis desde tu celular (Movistar, Tigo o Claro), puedes hacer consultas y presentar PQRS.



Línea fija

Desde una línea fija comunícate de forma gratuita al 01 8000 515611, para consultar información e interponer PQRS. Disponible todos los días de la semana, las 24 horas.

 <h3>Sitio web</h3> <p>Déjanos tus inquietudes o tus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) diligenciando este formulario al que puedes acceder cualquier día, las 24 horas.</p>	 <h3>Redes sociales</h3> <p>Interactúa con nosotros, mantente informado sobre Coosalud y temas de bienestar a través de nuestras cuentas de Twitter, Facebook e Instagram.</p>	 <h3>Correo</h3> <p>Puedes enviar tus peticiones, quejas y reclamos al siguiente correo: defensorusuario@coosalud.com.</p>
---	---	--

Redes Sociales



www.coosalud.com



@coosalud



Coosalud eps



@coosaludeps

COOSALUD
En Pos de tu bienestar

GRACIAS...

CONVOCATORIA No 10**ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER**

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
De: Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Motivo: Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Virtual -WhatsApp

Fecha: 27/10/2023

Hora: 8:00 am

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,

PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL USUARIO
--------------------	----------------	-------------------

ADRIANA MARIA CARDENAS SIERRA
Gestor Municipal
Bucaramanga PRINCIPAL