

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE SANTANDER
MUNICIPIO DE GUAPOTA**

FECHA: 30//2023

LUGAR: OFICINA DE COOSALUD

HORA: 11:00 AM

PARTICIPANTES: (Se anexa firma de los asistentes).

OBJETIVO: Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Capacitación: **(MODELO DE ATENCION EN SALA**
 - B.)
 - C. Actualización Normativa: (describa el tema)
 - D. Información general: (describa el tema)
3. Evaluación de la sesión
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. YULY MARCELA SILVA GONZALEZ colaborador de COOSALUD EPS (Empresa Promotora de Salud), da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de GUAPOTA SANTANDER
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de YULY MARCELA SILVA GONZALEZ, colaborador de Coosalud EPS.
- 3.1. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES.

MODELO DE ATENCION EN SALA

EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES

El canal presencial para la atención a los usuarios, se integra por la red de puntos de atención dispuestos en los municipios con capacidad de afiliación y de acuerdo con los criterios establecidos.

Tipos de punto de atención presencial

Tipología	Número de usuarios	Número de empleados
UMA: Unidad Municipal de Atención al Usuario	5.000 – 10.000	De 1 a 2
UPAS: Unidad Provincial de Atención al Usuario	Mayor a 10.000	Más de 5
Agencias	Mayor a 15.000	Más de 10
Sucursal	Ciudades principales	Más de 20
Sala del Contributivo	De acuerdo con la estrategia de crecimiento	

DIGITURNO



ATENCIÓN PREFERENCIAL



15 MINUTOS DE ESPERA EN PROMEDIO

Mis deberes como usuario de la salud

Actuar de buena fe frente al sistema de salud.





Sitio web

Dejamos tus inquietudes, tus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) diligenciando este formulario al que puedes acceder cualquier día, las 24 horas.



Redes sociales

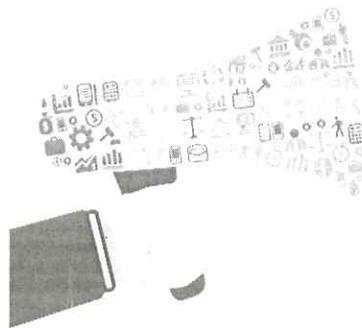
Interactúa con nosotros, mantente informado sobre Coosalud y temas de bienestar a través de nuestras cuentas de Twitter, Facebook e Instagram.



Correo

Puedes enviar tus peticiones, quejas y reclamos al siguiente correo: defensio@coosalud.com.

Redes Sociales



www.coosalud.com

@coosalud



Coosalud eps



@coosaludeps

COOSALUD

3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 29 del mes Noviembre del año 2023 a las 11:00 AM en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

DERECHOS

Tu tienes derechos y deberes

Aquí puedes conocer los derechos y deberes que tienes como afiliado de Coosalud.

Información adecuada y suficiente para conocer tus derechos y sobre los servicios de salud del régimen subsidiado, así como la red de prestación de servicios, los mecanismos y procedimientos para acceder a ellos y a las indicaciones acerca de las entidades que prestan ayuda para exigir el cumplimiento de los derechos.

carta-derechos-deberes.pdf (coosalud.com)

COOSALUD

COOSALUD

Carta de derechos y deberes del afiliado 2023



En Pos de tu bienestar



CANALES DE COMUNICACIÓN



Línea #922

Diseñamos este canal para brindarte una mejor experiencia. Marcando gratis desde tu celular (Movistar, Tigo o Claro), puedes hacer consultas y presentar PQRS.



Línea fija

Desde una línea fija comunícate de forma gratuita al 01 8000 515611, para consultar información e interponer PQRS. Disponible todos los días de la semana, las 24 horas.

