

**ACTA DE REUNIÓN CON LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS  
COOSALUD EPS-S  
MUNICIPIO DE GUADALUPE**

**FECHA** : 31/03/2023  
**LUGAR** : Oficina de COOSALUD EPS-S  
**HORA** : 4: 00 pm  
**ASISTENTES** : 05 personas (Se anexa firma de los asistentes).  
**OBJETIVO** : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo de bienvenida.
2. Exposición del tema preparado

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

1. El colaborador de COOSALUD EPS MARTHA JANETH USEDA CUEVAS, se da el saludo de bienvenida a los asistentes, les da los agradecimientos por su asistencia a la reunión y dan a conocer el objetivo de la misma.

**1.1 ENFERMEDADES CRONICAS CONOCIDAS COMO ENFEREMEDADES NO  
TRASMISIBLES (ENT) AÑO 2023  
EXPLICACIÓN DEL TEMA DEL MES. (según diapositivas)**

Procedemos a realizar la proyección de las diapositiva sobre **CUALES SON LAS ENFEREMDADES CRONICAS CONOCIDAS NO TRASMISIBLES (ENT)** para lo cual se da orientación a los representantes de usuarios en nuestro municipio.

Los representantes son los lideres de toda la comunidad donde se proyecta la información a la comunidad.

Las enfermedades crónicas son las que actualmente aquejan la salud de nuestros usuarios en el municipio por los malos hábitos alimenticios y el sedentarismo por lo cual hay mucho paciente de riesgo cardiovascular,

La ips ha venido implementando ejercicios , caminatas, hábitos saludables charlas para que la comunidad en general tome conciencia de estas enfermedades que son silenciosas y muchas veces los pacientes no toman la importancia en sus controles y toma de medicamentos.

De esta manera damos a conocer también la nueva línea implementada #922 para mayor facilidad esto facilita cualquier inquietud acerca de red de servicios en el municipio solicitudes de portabilidad y orientación .

Toda la red de servicios se encuentra en las cartillas cuenta con la carta de derechos y deberes también se encuentran los canales de información y orientación para los beneficiarios del régimen subsidiado y contributivo están enfocados para todas las personas que su estado de salud o su condición indique que debe ser atendido oportunamente en los servicios en salud de forma adecuada .

orientamos a nuestros representantes para que sea socializada esta página y los canales de información con todos nuestros usuarios se conozca la red de servicios las ips contratadas de acuerdo a las necesidades de cada paciente .

Siempre se debe escuchar y informar clara y veraz ante cualquier inquietud ya que muchas veces no se toma la opinión de la comunidad y como orientan al público de forma adecuada respecto a preguntas.

Cualquier información con gusto se orienta.

2. Página web
3. Oficinas de atención al usuario

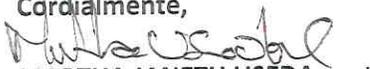
#### RED DE SERVICIOS

#### PRIMER NIVEL

- DISTRIFAR DE ORIENTE
- ESE NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE

4. Se da por terminada la reunión y se convoca para la reunión del próximo mes.

Cordialmente,

  
MARTHA JANETH USEDA  
GESTOR MUNICIPAL

Para constancia se anexa listado de asistencia,



