

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE Santander
MUNICIPIO DE Lebrija**

FECHA : 30 DE noviembre de 2023
LUGAR : oficina de Coosalud lebrija
HORA : 5:00 pm
PARTICIPANTES : (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
3. Capacitación: **MODELO DE ATENCION EN SALA / DEBERES Y DERECHOS / CANALES DE COMUNICACIÓN**
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Adriana Rodriguez colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Lebrija
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Adriana Rodriguez colaborador de Coosalud EPS.
6. **TEMAS DEL MES. : MODELO DE ATENCION EN SALA / DEBERES Y DERECHOS / CANALES DE COMUNICACIÓN**
7. Se les leyeron algunos deberes y derechos, Se les enseñó cuáles son los canales de comunicación que tenemos.
3. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
4. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, 29 dde diciembre del año 2023 a las 5:00 en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

MODELO DE ATENCIÓN EN SALA

El canal presencial para la atención a los usuarios, se integra por la red de puntos de atención dispuestos en los municipios con capacidad de afiliación y de acuerdo con los criterios establecidos.

Tipos de punto de atención presencial

Tipología	Número de usuarios	Número de empleados
UMA: Unidad Municipal de Atención al Usuario	5.000 – 10.000	De 1 a 2
UPAS: Unidad Provincial de Atención al Usuario	Mayor a 10.000	Más de 5
Agencias	Mayor a 15.000	Más de 10
Sucursal	Ciudades principales	Más de 20
Sala del Contributivo	De acuerdo con la estrategia de crecimiento	

DIGITURNO



ATENCIÓN PREFERENCIAL



15 MINUTOS DE ESPERA EN PROMEDIO

Mis deberes como usuario de la salud

Actuar de buena fe frente al sistema de salud.



DERECHOS

Tú tienes derechos y deberes

Aquí puedes conocer los derechos y deberes que tienes como afiliado de Coosalud.

Información adecuada y suficiente para conocer tus derechos y sobre los servicios de salud del régimen subsidiado, así como la red de prestación de servicios, los mecanismos y procedimientos para acceder a ellos y a las indicaciones acerca de las entidades que prestan ayuda para exigir el cumplimiento de los derechos.

[> Descargar Carta](#)

[carta-derechos-deberes.pdf \(coosalud.com\)](#)

COOSALUD

COOSALUD
En Pos de tu bienestar

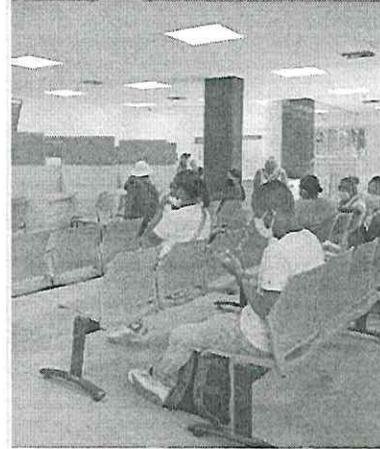
Carta de derechos y deberes del afiliado 2023

Llámanos marcando gratis desde tu celular
#922

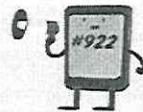
o desde un teléfono fijo
Línea 01 8000 515611

Trabajamos en pos de **tu bienestar**

El servicio al afiliado
WWW.COOSALUD.COM



CANALES DE COMUNICACIÓN



Línea #922

Diseñamos este canal para brindarte una mejor experiencia. Marcando gratis desde tu celular (Movistar, Tigo o Claro), puedes hacer consultas y presentar PQRS.



Línea fija

Desde una línea fija comunícate de forma gratuita al 01 8000 515611, para consultar información e interponer PQRS. Disponible todos los días de la semana, las 24 horas.

CONVOCATORIA No 11

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE Lebrija DEL

DEPARTAMENTO DE Santander

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
De: Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Motivo: Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Oficina coosalud.
Fecha: 30 NOV.
Hora: 5:00 pm

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,

Rosalba Palacios

PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

