

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE SANTANDER
MUNICIPIO EL GUACAMAYO**

FECHA : Octubre 27 de 2023
LUGAR : Oficina Local
HORA : 04:00 pm
PARTICIPANTES : 4 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
3. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Carmen Acevedo Romero colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de El Guacamayo.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Carmen Acevedo Romero, colaborador de Coosalud EPS.

TEMA DEL MES. MODELO DE ATENCION EN SALA – DERECHOS Y DEBERES – CANALES DE COMUNICACION

Se conto con material de apoyo para la explicación del tema donde se dio a conocer:

MODELO DE ATENCION EN SALA

El canal presencial para la atención a los usuarios, se integra por la red de puntos de atención distribuidos en los municipios con capacidad de afiliación y de acuerdo con los criterios establecidos.

Tipos de punto de atención presencial

Tipología	Rango de usuarios	Personal en el punto de atención
UMSA: Unidad Municipal de Atención al Usuario	5.000 - 10.000	De 1 a 2
UPSA: Unidad Presencial de Atención al Usuario	Mayor a 10.000	Más de 3
Agencia	Mayor a 20.000	Más de 30
Nacional	Centros de atención	Más de 20
Salud del Contribuyente	De acuerdo a la política de atención	

COOSALUD

DERECHOS

Tu tienes derechos y deberes

Apoyados por el Comité de Derechos y Deberes de los Usuarios de Coosalud.

Al tener los derechos y deberes, puedes ejercerlos y cumplirlos. Los derechos y deberes son la base para que puedas ejercerlos y cumplirlos. Los derechos y deberes son la base para que puedas ejercerlos y cumplirlos.

Carta de derechos y deberes del afiliado 2023

#922

tu bienestar

Linea #922

Disponemos este canal para brindarte una mejor experiencia. Marcando gratis desde tu celular (Movistar, Tigo o Claro), puedes hacer consultas y presentar PQRS.

Linea fija

Desde una línea fija comunícale de forma gratuita al 01 8000 513611, para consultar información e interpretar PQRS. Disponible todos los días de la semana, las 24 horas.

Sitio web

Deposita tus inquietudes o tus peticiones, dudas, reclamos y sugerencias (PQRS) diligenciando este formulario al que puedes acceder cualquier día, las 24 horas.

Redes sociales

Interactúa con nosotros, mantente informado sobre Coosalud y tené a la mano a través de nuestras cuentas de Twitter, Facebook e Instagram.

Correo

Puedes enviar tus peticiones, dudas y reclamos al siguiente correo: datos@coosalud.com.

Redes Sociales

www.coosalud.com

@coosalud

Coosalud eps

@coosaludeps

COOSALUD

Al finalizar la charla de capacitación se les pregunta a los asistentes por la comprensión de los temas tratados para profundizar inmediatamente en lo que sea necesario, pero ellos manifiestan entender.

- Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 24 del mes noviembre del año 2023 a las 04:00 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
Luz Stella Alvarez Velasco	1'097.890.050	Vocal	Luz Stella Alvarez Velasco
Maria Fernanda	52700645	Vocal	Maria Fernanda
Edyso Sanchez Alvarado	37.338.154	Secretaría	Edyso Sanchez Alvarado
Nancy Yolima Velasco	27965129	Presidente	Nancy Yolima Velasco


CARMEN ACEVEDO ROMERO
Gestora Municipal