

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO BARRANCABERMEJA**

FECHA: 27 de octubre 2023

LUGAR: Oficina COOSALUD BARRANCABERMEJA

HORA: 04:00PM

ASISTENTES: 11 Número de personas (Se anexa firma de los asistentes).

OBJETIVO: Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. El gestor municipal MARIA ANGELICA ARIAS RUEDA da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

**1.1.1.TEMAS DEL MES. TEMAS DEL MES MODELO
ATENCION EN SALA****1.1.2. DESARROLLO DE LOS TEMAS DEL MES.**

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 1 de 2
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

MODELO DE ATENCIÓN EN SALA

El canal presencial para la atención a los usuarios, se integra por la red de puntos de atención dispuestos en los municipios con capacidad de afiliación y de acuerdo con los criterios establecidos.

Tipos de punto de atención presencial

Tipología	Número de usuarios	Número de empleados
UMA: Unidad Municipal de Atención al Usuario	5.000 – 10.000	De 1 a 2
UPAS: Unidad Provincial de Atención al Usuario	Mayor a 10.000	Más de 5
Agencias	Mayor a 15.000	Más de 10
Sucursal	Ciudades principales	Más de 20
Sala del Contributivo	De acuerdo con la estrategia de crecimiento	



Mis deberes como usuario de la salud

Actuar de buena fe frente al sistema de salud.



DERECHOS

Tú tienes derechos y deberes

Aquí puedes conocer los derechos y deberes que tienes como afiliado de Coosalud.

Información adecuada y suficiente para conocer tus derechos y sobre los servicios de salud del régimen subsidiado, así como la red de prestación de servicios, los mecanismos y procedimientos para acceder a ellos y a las indicaciones acerca de las entidades que prestan ayuda para exigir el cumplimiento de los derechos.

[> Descargar Carta](#)

[carta-derechos-deberes.pdf \(coosalud.com\)](#)

COOSALUD

COOSALUD
En POS de tu bienestar

Carta de **derechos y deberes** del afiliado **2023**

Llámanos marcando gratis desde tu celular:
#922

o desde un teléfono fijo:
línea
01 8000 515611

Trabajamos en pos de
tu bienestar

afiliados@coosalud.com
WWW.COOSALUD.COM

[f](#) [t](#) [m](#) [c](#)
@CoosaludEPS @Coosalud @CoosaludEPS @coosaludeps



CANALES DE COMUNICACIÓN



Línea #922

Diseñamos este canal para brindarte una mejor experiencia. Marcando gratis desde tu celular (Movistar, Tigo o Claro), puedes hacer consultas y presentar PQRS.



Línea fija

Desde una línea fija comunícate de forma gratuita al 01 8000 515611, para consultar información e interponer PQRS. Disponible todos los días de la semana, las 24 horas.



Sitio web

Déjanos tus inquietudes o tus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) diligenciando **este formulario** al que puedes acceder cualquier día, las 24 horas.



Redes sociales

Interactúa con nosotros, mantente informado sobre Coosalud y temas de bienestar a través de nuestras cuentas de Twitter, Facebook e Instagram.



Correo

Puedes enviar tus peticiones, quejas y reclamos al siguiente correo: **defensorusuario@coosalud.com**.

1.1.1. DESAROLLO DE LOS TEMAS DEL MES.

1. Al finalizar la charla de capacitación se debe preguntar a los asistentes por la comprensión de los temas tratados para profundizar inmediatamente en lo que sea necesario.

En constancia firman los asistentes,

MARIA ANGELICA ARIAS RUEDA
Gestor Municipal

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 2 de 2
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	