

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE SANTANDER
MUNICIPIO DE CABRERA**

FECHA : 27 DE OCTUBRE 2023
LUGAR : OFICINA LOCAL
HORA : 4:00 PM
PARTICIPANTES : 04 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
 2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Actualización Normativa
 - B. Información general
 3. Evaluación de la sesión
 4. Apertura del Buzón de sugerencias
 5. Programación de la próxima reunión
- DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

1. **YENIFER CAROLINA QUIÑONES TELLEZ** colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de CABRERA.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de YENIFER CAROLINA QUIÑONES colaborador de Coosalud EPS.

TEMAS DEL MES. MODELO ATENCION EN SALA

3.1.EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES

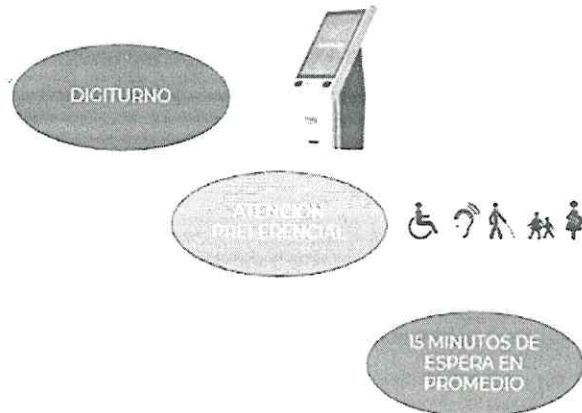
3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 del mes NOVIEMBRE del año 2023 a las 4:00 PM en la oficina de COOSALUD EPS.

MODELO DE ATENCIÓN EN SALA

El canal presencial para la atención a los usuarios, se integra por la red de puntos de atención dispuestos en los municipios con capacidad de afiliación y de acuerdo con los criterios establecidos.

Tipos de punto de atención presencial

Tipología	Número de usuarios	Número de empleados
UMA: Unidad Municipal de Atención al Usuario	5.000 - 10.000	De 1 a 2
UPAS: Unidad Provincial de Atención al Usuario	Mayor a 10.000	Más de 5
Agencias	Mayor a 15.000	Más de 10
Sucursal	Ciudades principales	Más de 20
Sala del Contributivo	De acuerdo con la estrategia de crecimiento	



COOSALUD

Cuales son tus
 derechos??

COOSALUD

DERECHOS

COOSALUD

Tú tienes derechos y deberes

Aquí podrás conocer los derechos y deberes que tienes como afiliado de Coosalud.

Información adecuada y suficiente para conocer tus derechos y sobre los servicios que el régimen de salud te brinda, así como el estándar de servicios que debes recibir y los procedimientos para reclamar ante la autoridad competente para exigir el cumplimiento de los derechos.

Carta de derechos y deberes del afiliado 2023

[carta-derechos-deberes.pdf \(coosalud.com\)](#)

COOSALUD

COOSALUD

Carta de derechos y deberes del afiliado 2023

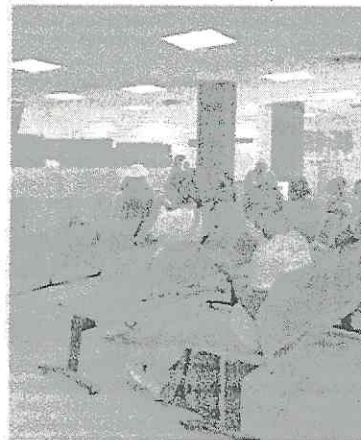
#922

01 8000 515611

Trabaja en pos de
tu bienestar

WWW.COOSALUD.COM

Facebook Twitter YouTube Instagram



CANALES DE COMUNICACIÓN

COOSALUD



Línea #922

Diseñamos este canal para brindarte una mejor experiencia. Marcando gratis desde tu celular (Movistar, Tigo o Claro), puedes hacer consultas y presentar PQRS.



Línea fija

Desde una línea fija comunícate de forma gratuita al 01 8000 515611, para consultar información e interponer PQRS. Disponible todos los días de la semana, las 24 horas.



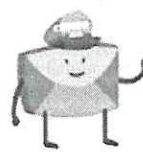
Sitio web

Déjanos tus inquietudes o tus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) diligenciando este formulario al que puedes acceder cualquier día, las 24 horas.



Redes sociales

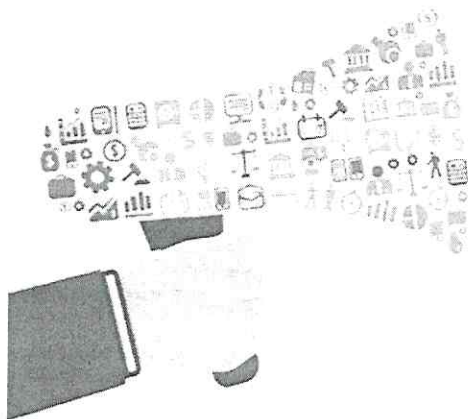
Interactúa con nosotros, mantente informado sobre Coosalud y temas de bienestar a través de nuestras cuentas de Twitter, Facebook e Instagram.



Correo

Puedes enviar tus peticiones, quejas y reclamos al siguiente correo: defensorusuario@coosalud.com.

Redes Sociales



www.coosalud.com

@coosalud



Coosalud eps



@coosaludeps

COOSALUD

[illegible]

CONVOCATORIA No 10

**ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE CABRERA
DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER**

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
De: Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Motivo: Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: OFICINA COOSALUD

Fecha: 27 DE OCTUBRE 2023

Hora: 4:00 PM

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,

Luisa Fernanda Munillo

PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

[illegible]