

CONVOCATORIA No 302

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE LA BELLEZA DEL DEPARTAMENTO DE SANTANDER

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
De: Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Motivo: Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Oficina La Belleza Santander

Fecha: 230 octubre de 2023

Hora: 11:00 a.m.

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,



PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE SANTANDER
MUNICIPIO DE LA BELLEZA**

FECHA : 30 de octubre de 2023
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 4:00 p.m.
ASISTENTES : 4 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
3. Evaluación de la sesión
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Varios
6. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **YOMARA ANDREA ROJAS HERNANDEZ** colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de La Belleza.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de **YOMARA ANDREA ROJAS HERNANDEZ**, colaborador de Coosalud EPS. MODELO DE ATENCION EN SALA
3. Se evalúa tema MODELO DE ATENCION EN SALA

EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES

MODELO DE ATENCIÓN EN SALA

COOSALUD

El canal presencial para la atención a los usuarios, se integra por la red de puntos de atención dispuestos en los municipios con capacidad de afiliación y de acuerdo con los criterios establecidos.

Tipos de punto de atención presencial

Tipología	Número de usuarios	Número de empleados
UPSA: Unidad Municipal de Atención al Usuario	1.000 - 10.000	De 1 a 2
UPAS: Unidad Provincial de Atención al Usuario	Más de 10.000	Más de 5
Agencias	Más de 15.000	Más de 10
Sucursal	Ciudades principales	Más de 20
Sala del Contributivo	De acuerdo con la estrategia de prestación	



COOSALUD

Mis deberes como usuario de la salud

Actuar de buena fe frente al sistema de salud.



COOSALUD

GOBIERNO DE COLOMBIA

Cuales son tus derechos??

COOSALUD

DERECHOS

COOSALUD

Tú tienes derechos y deberes

Aquí puedes conocer los derechos y deberes que tienes como afiliado de Coosalud.

Información adecuada y suficiente para conocer tus derechos y sobre los servicios de salud del régimen subsidiado, así como la rendición de servicios, los mecanismos y procedimientos para acceder a ellos y a las indicaciones acerca de las entidades que prestan ayuda para exigir el cumplimiento de los derechos.

3 Calleja Calle

cultura.rii.com.co/marcas/pdf/coosalud.pdf

COOSALUD

COOSALUD

Carta de derechos y deberes del afiliado 2023

#922

EL BONO 11043

Tu bienestar en pos de tu bienestar



El bienestar en pos de tu bienestar

www.coosalud.com.co

COOSALUD



CANALES DE COMUNICACIÓN

COOSALUD



Línea #922

Diseñamos este canal para brindarte una mejor experiencia. Marcando gratis desde tu celular (Movistar, Tigo o Claro), puedes hacer consultas y presentar PQRS.



Línea fija

Desde una línea fija comunicate de forma gratuita al 01 8000 515611, para consultar información e Interponer PQRS. Disponible todos los días de la semana, las 24 horas.



Sitio web

Dejamos tus inquietudes o tus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) diligenciando este formulario al que puedes acceder cualquier día, las 24 horas.



Redes sociales

Interactúa con nosotros, mantente informado sobre Coosalud y temas de bienestar a través de nuestras cuentas de Twitter, Facebook e Instagram.



Correo

Puedes enviar tus peticiones, quejas y reclamos al siguiente correo: defensorusuario@coosalud.com.

Redes Sociales



www.coosalud.com

-  @coosalud
-  Coosalud eps
-  @coosaludeps

COOSALUD

GRACIAS...

COOSALUD

4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 27 del mes noviembre del año 2023 a las 11:00 AM en la oficina de COOSALUD EPS.

Anexa listada de asistentes a capacitación



YOMARA ANDREA ROJAS HERNANDEZ

Gestora Municipal- La Belleza

CAPACITACION INDUCCION ENTRENAMIENTO SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS ACTIVIDAD

FECHA: _____ LUGAR: _____

TEMAS INCLUIDOS: _____

CAPACITADOR(ES): _____

TIPO DE CAPACITADOR: INTERNO EXTERNO CARGO _____ HORA DE INICIO: _____ HORA FINAL: _____

ASISTENTE	CARGO	SUCURSAL	FIRMA
Javier Martínez	Taniri Co - vocal		[Firma]
Telmo Alfonso Castellanos Rodríguez	Pyriquitoy - vocal		[Firma]
Marily Quiñey Marín Teller	Tecnóloga SST - vicepresidente		[Firma]
Fátima García Romero	Auxiliar Contable Residente		[Firma]

FIRMA DEL CAPACITADOR

Con la firma del presente documento manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suministrados cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.



