

ACTA No 01.

CIUDAD: San Benito A. Sucre.

FECHA: 06 ENERO 2023.

PARTICIPANTES

En representación de la Asociación de Usuarios, ASODEUS:

Torres Rodrigo con CC: 23063715.
Fantze Alvarez con CC: 23063742.

En representación de Coosalud:

Barbara Muñoz
Municipio: San Benito A.

Siendo las 4:30 horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

Fantze Alvarez
CC 23063742

Barbara Muñoz
CC 1102231718.

ACTA No 02.

CIUDAD: San Benito A.

FECHA: 13 Enero 2023.

PARTICIPANTES

En representación de la Asociación de Usuarios, ASODEUS:

Fredi Hernandez con CC: 18855606.

_____ con CC:

En representación de Coosalud:

Alfonso Zebalosa

Municipio San Benito A.

Siendo las 3:00 PM horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

Fredi Hernandez
CC 18855328.

Alfonso A.
CC 64749930.

ACTA No 03

CIUDAD: San bonito A.

FECHA: 20- Enero 2023

PARTICIPANTES

En representación de la Asociación de Usuarios, ASODEUS:

Candela Leon con CC: 1102231332

_____ con CC:

En representación de Coosalud:

Enilda Bottoquez

Municipio San bonito A.

Siendo las 3:30 horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

Enilda Bottoquez

cc 64749995

Adriana A.

cc 64749930

ACTA No 04

CIUDAD: San Benito A

FECHA: 27 Enero 2023

PARTICIPANTES

En representación de la Asociación de Usuarios, ASODEUS:

JOSE MARIO con CC: 1402231332

_____ con CC:

En representación de Coosalud:

JOSE HERRERA

Municipio San Benito A

Siendo las 4:00pm horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

JOSE HERRERA
cc 18855991

Adriana A
cc 64749930

ACTA No 05

CIUDAD: San Benito A

FECHA: 03 Febrero 2023

PARTICIPANTES

En representación de la Asociación de Usuarios, ASODEUS:

José María con CC: 1102231332

_____ con CC:

En representación de Coosalud:

Marcela López

Municipio San Benito

Siendo las 3:00 PM horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

Marcela López
CC 32890471

Heliana A
CC 64749930

ACTA No 06.

CIUDAD: San Benito A

FECHA: 10 Febrero 2023

PARTICIPANTES

En representación de la Asociación de Usuarios, ASODEUS:

Marito Alvarez con CC: 23063742

_____ con CC:

En representación de Coosalud:

Romana Acencio

Municipio San Benito A

Siendo las 4PM horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

Romana A.

cc 23062733

Romana A.

cc 64749930

ACTA No 07

CIUDAD: San Benito A

FECHA: 17 Febrero 2023

PARTICIPANTES

En representación de la Asociación de Usuarios, ASODEUS:

Candiano Juan con CC: 1102230370

_____ con CC:

En representación de Coosalud:

Ambrosio Castro

Municipio San Benito

Siendo las 3PM horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

Ambrosio C.
CC 3941649

Aeliana A
CC 64749930

ACTA No 08CIUDAD: San Benito A.FECHA: 24 febrero 2023.

PARTICIPANTES

En representación de la Asociación de Usuarios, ASODEUS:

Maritza Alvarez con CC: 23063742

_____ con CC:

En representación de Coosalud:

Deivi PechaMunicipio San Benito

Siendo las 3PM horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

Deivi Pecha
cc 32930679Adriano A.
cc 64749930

COOSALUD

ACTA DE APERTURA BUZÓN

GEU-F-07
Act. 07
2022.jul.28

ACTA No 09.

CIUDAD: San Benito

FECHA: 03 Marzo 2023

PARTICIPANTES

En representación de la Asociación de Usuarios, ASODEUS:

JOSE MONTA con CC: 1102231332

_____ con CC:

En representación de Coosalud:

Yolía Atercia

Municipio San Benito

Siendo las 4PM horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

José A. Yolía Atercia

cc 23062904. cc

ACTA No 10

CIUDAD: Zon Benito A.

FECHA: 10 Marzo 2023.

PARTICIPANTES

En representación de la Asociación de Usuarios, ASODEUS:

JOSE MATA con CC: 1102231332

_____ con CC:

En representación de Coosalud:

Ezequiel Ortega

Municipio Zon Benito A

Siendo las 3PM horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

Ezequiel Ortega

cc 68 13 36 9

Antonio A

cc 647 49 930

ACTA No 11

CIUDAD: San bonito A

FECHA: 17 Marzo 2023

PARTICIPANTES

En representación de la Asociación de Usuarios, ASODEUS:

Quetzalena León con CC: 1102230340

_____ con CC:

En representación de Coosalud:

Jesús Roman

Municipio San bonito

Siendo las 4 PM horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

Jesús Roman

CC

Quetzalena León

CC 64749930

ACTA No 11

CIUDAD: San bonito A

FECHA: 24 MARZO 2023

PARTICIPANTES

En representación de la Asociación de Usuarios, ASODEUS:

Maritza ALBOR con CC: 23063742

_____ con CC:

En representación de Coosalud:

Monta Camoza

Municipio San bonito

Siendo las 4 PM horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

Maritza C.
cc 23063190

Monta Camoza A
cc 64749930

Ciudad y fecha: San bonito Abad.

Señor:

EPS San Bonito Abad.
Adriana Falconio A.

COOSALUD EPS

Cordial saludo:

Por medio de la presente le estamos haciendo llegar copia del Acta de Monitoreo de los servicios No. 5 efectuada a la IPS EPS San bonito A.

Lo anterior para que se sirva dar el trámite respectivo al mismo y de acuerdo con lo estipulado dentro de los procesos y procedimientos que a bien se tenga en COOSALUD ESP.

Atentamente,

Adriana A.
Representante

ACTA No 01.

CIUDAD San Benito A. FECHA 24 enero 2023.

IPS VISITADA: IPS San Benito ESE.

DIRECCIÓN: Barrio La Concepción
Cra 13 N° 74-48-

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: ✓

Buen trato: ✓

Agilidad: NO

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: NO

Espacio amigable con el afiliado: No

Calidad de la información entregada al afiliado:

Existencia de buzón de PQRSF: NO

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: NO

Resolutividad:

Firma de los responsables:

Pablo Sarmiento

Adriana A.

SUCURSAL <u>Suero</u>	MUNICIPIO <u>Sonsonate</u>	FECHA <u>14-03-2023</u>
SEXO <u>Femenino</u>	EDAD	RÉGIMEN RC RS <input checked="" type="checkbox"/>

1. ¿Cómo califica la calidad general de los servicios que presta Coosalud?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena
- d) Regular
- e) Mala

2. ¿Considera que es atendido con trato digno y humanizado por parte de los colaboradores de COOSALUD EPS?:

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d) Algo en desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

3. Recomendaría a COOSALUD EPS a familiares y amigos?

- a) Definitivamente sí
- b) Probablemente sí
- c) No responde
- d) Probablemente no
- e) Definitivamente no

4. ¿Por qué recomendaría los servicios de Coosalud?

- a) Por la oportunidad y calidad de los servicios
- b) Por la humanización y trato digno en la atención
- c) Por la agilidad en la atención
- d) Porque comunica de manera clara la información requerida
- e) Por la red de servicios

5. Contempla la posibilidad de cambiarse de EPS?

- a) SI
- b) NO

6. Que motiva su deseo de cambiar de EPS

- a) Inoportunidad en la asignación de citas
- b) Demora en la dispensación de medicamentos y/o insumos
- c) Calidad de los servicios de salud

7. ¿Cuál es la farmacia que suministra sus medicamentos e insumos?

8. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la farmacia?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena

d) Regular

e) Mala

9. ¿Cuál fue la última IPS que prestó sus servicios de salud?

10. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la IPS?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

SUCURSAL	<u>Buero</u>	MUNICIPIO	<u>Sankondo</u>	FECHA	<u>29-03-2023</u>	
SEXO	<u>Homosino</u>	EDAD	<u>92</u>	RÉGIMEN	RC	RS <input checked="" type="checkbox"/>

1. ¿Cómo califica la calidad general de los servicios que presta Coosalud?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

2. ¿Considera que es atendido con trato digno y humanizado por parte de los colaboradores de COOSALUD EPS?:

a) Muy de acuerdo

b) De acuerdo

c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

d) Algo en desacuerdo

e) Muy en desacuerdo

3. Recomendaría a COOSALUD EPS a familiares y amigos?

a) Definitivamente sí

b) Probablemente sí

c) No responde

d) Probablemente no

e) Definitivamente no

4. ¿Por qué recomendaría los servicios de Coosalud?

a) Por la oportunidad y calidad de los servicios

b) Por la humanización y trato digno en la atención

c) Por la agilidad en la atención

d) Porque comunica de manera clara la información requerida

e) Por la red de servicios

5. Contempla la posibilidad de cambiarse de EPS?

a) Sí

b) NO

6. Que motiva su deseo de cambiar de EPS

a) Inoportunidad en la asignación de citas

b) Demora en la dispensación de medicamentos y/o insumos

c) Calidad de los servicios de salud

7. ¿Cuál es la farmacia que suministra sus medicamentos e insumos?

8. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la farmacia?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

9. ¿Cuál fue la última IPS que prestó sus servicios de salud?

10. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la IPS?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

SUCURSAL	Bucara	MUNICIPIO	San Vicente	FECHA	22-03-2022	
SEXO	Femenino	EDAD	26	RÉGIMEN	RC	RS <input checked="" type="checkbox"/>

1. ¿Cómo califica la calidad general de los servicios que presta Coosalud?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena
- d) Regular
- e) Mala

2. ¿Considera que es atendido con trato digno y humanizado por parte de los colaboradores de COOSALUD EPS?:

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d) Algo en desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

3. Recomendaría a COOSALUD EPS a familiares y amigos?

- a) Definitivamente sí
- b) Probablemente sí
- c) No responde
- d) Probablemente no
- e) Definitivamente no

4. ¿Por qué recomendaría los servicios de Coosalud?

- a) Por la oportunidad y calidad de los servicios
- b) Por la humanización y trato digno en la atención
- c) Por la agilidad en la atención
- d) Porque comunica de manera clara la información requerida
- e) Por la red de servicios

5. Contempla la posibilidad de cambiarse de EPS?

- a) SI
- b) NO

6. Que motiva su deseo de cambiar de EPS

- a) Inoportunidad en la asignación de citas
- b) Demora en la dispensación de medicamentos y/o insumos
- c) Calidad de los servicios de salud

7. ¿Cuál es la farmacia que suministra sus medicamentos e insumos?

8. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la farmacia?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena

d) Regular

e) Mala

9. ¿Cuál fue la última IPS que prestó sus servicios de salud?

10. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la IPS?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

SUCURSAL	Sucubo	MUNICIPIO	San Antonio	FECHA	28-01-2023	
SEXO	Femenino	EDAD	22	RÉGIMEN	RC	RSX

1. ¿Cómo califica la calidad general de los servicios que presta Coosalud?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena
- d) Regular
- e) Mala

2. ¿Considera que es atendido con trato digno y humanizado por parte de los colaboradores de COOSALUD EPS?:

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d) Algo en desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

3. Recomendaría a COOSALUD EPS a familiares y amigos?

- a) Definitivamente sí
- b) Probablemente sí
- c) No responde
- d) Probablemente no
- e) Definitivamente no

4. ¿Por qué recomendaría los servicios de Coosalud?

- a) Por la oportunidad y calidad de los servicios
- b) Por la humanización y trato digno en la atención
- c) Por la agilidad en la atención
- d) Porque comunica de manera clara la información requerida
- e) Por la red de servicios

5. Contempla la posibilidad de cambiarse de EPS?

- a) SI
- b) NO

6. Que motiva su deseo de cambiar de EPS

- a) Inoportunidad en la asignación de citas
- b) Demora en la dispensación de medicamentos y/o insumos
- c) Calidad de los servicios de salud

7. ¿Cuál es la farmacia que suministra sus medicamentos e insumos?

8. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la farmacia?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena

d) Regular

e) Mala

9. ¿Cuál fue la última IPS que prestó sus servicios de salud?

10. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la IPS?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

SUCURSAL	<u>Sure</u>	MUNICIPIO	<u>San barto</u>	FECHA	<u>22-03-2022</u>	
SEXO	<u>Femenino</u>	EDAD	<u>62</u>	RÉGIMEN	RC	RS <input checked="" type="checkbox"/>

1. ¿Cómo califica la calidad general de los servicios que presta Coosalud?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena
- d) Regular
- e) Mala

2. ¿Considera que es atendido con trato digno y humanizado por parte de los colaboradores de COOSALUD EPS?:

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d) Algo en desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

3. Recomendaría a COOSALUD EPS a familiares y amigos?

- a) Definitivamente si
- b) Probablemente si
- c) No responde
- d) Probablemente no
- e) Definitivamente no

4. ¿Por qué recomendaría los servicios de Coosalud?

- a) Por la oportunidad y calidad de los servicios
- b) Por la humanización y trato digno en la atención
- c) Por la agilidad en la atención
- d) Porque comunica de manera clara la información requerida
- e) Por la red de servicios

5. Contempla la posibilidad de cambiarse de EPS?

- a) SI
- b) NO

6. Que motiva su deseo de cambiar de EPS

- a) Inoportunidad en la asignación de citas
- b) Demora en la dispensación de medicamentos y/o insumos
- c) Calidad de los servicios de salud

7. ¿Cuál es la farmacia que suministra sus medicamentos e insumos?

8. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la farmacia?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena

d) Regular

e) Mala

9. ¿Cuál fue la última IPS que prestó sus servicios de salud?

10. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la IPS?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

SUCURSAL	<i>Sucre</i>	MUNICIPIO	<i>San Benito</i>	FECHA	<i>27-02-2023</i>
SEXO		EDAD		RÉGIMEN	RC RS

1. ¿Cómo califica la calidad general de los servicios que presta Coosalud?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena
- d) Regular
- e) Mala

2. ¿Considera que es atendido con trato digno y humanizado por parte de los colaboradores de COOSALUD EPS?:

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d) Algo en desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

3. Recomendaría a COOSALUD EPS a familiares y amigos?

- a) Definitivamente si
- b) Probablemente si
- c) No responde
- d) Probablemente no
- e) Definitivamente no

4. ¿Por qué recomendaría los servicios de Coosalud?

- a) Por la oportunidad y calidad de los servicios
- b) Por la humanización y trato digno en la atención
- c) Por la agilidad en la atención
- d) Porque comunica de manera clara la información requerida
- e) Por la red de servicios

5. Contempla la posibilidad de cambiarse de EPS?

- a) SI
- b) NO

6. Que motiva su deseo de cambiar de EPS

- a) Inoportunidad en la asignación de citas
- b) Demora en la dispensación de medicamentos y/o insumos
- c) Calidad de los servicios de salud

7. ¿Cuál es la farmacia que suministra sus medicamentos e insumos?

8. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la farmacia?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena

d) Regular

e) Mala

9. ¿Cuál fue la última IPS que prestó sus servicios de salud?

10. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la IPS?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

SUCURSAL	<i>Suero</i>	MUNICIPIO	<i>Sorbante</i>	FECHA	<i>16-02-2022</i>	
SEXO	<i>Femenino</i>	EDAD	<i>27</i>	RÉGIMEN	RC	RSX

1. ¿Cómo califica la calidad general de los servicios que presta Coosalud?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena
- d) Regular
- e) Mala

2. ¿Considera que es atendido con trato digno y humanizado por parte de los colaboradores de COOSALUD EPS?:

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d) Algo en desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

3. Recomendaría a COOSALUD EPS a familiares y amigos?

- a) Definitivamente si
- b) Probablemente si
- c) No responde
- d) Probablemente no
- e) Definitivamente no

4. ¿Por qué recomendaría los servicios de Coosalud?

- a) Por la oportunidad y calidad de los servicios
- b) Por la humanización y trato digno en la atención
- c) Por la agilidad en la atención
- d) Porque comunica de manera clara la información requerida
- e) Por la red de servicios

5. Contempla la posibilidad de cambiarse de EPS?

- a) SI
- b) NO

6. Que motiva su deseo de cambiar de EPS

- a) Inoportunidad en la asignación de citas
- b) Demora en la dispensación de medicamentos y/o insumos
- c) Calidad de los servicios de salud

7. ¿Cuál es la farmacia que suministra sus medicamentos e insumos?

8. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la farmacia?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena

d) Regular

e) Mala

9. ¿Cuál fue la última IPS que prestó sus servicios de salud?

10. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la IPS?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

SUCURSAL	Buzo	MUNICIPIO	Sonson	FECHA	25-01-2023
SEXO	Femenino	EDAD	33	RÉGIMEN	RC RSY

1. ¿Cómo califica la calidad general de los servicios que presta Coosalud?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena
- d) Regular
- e) Mala

2. ¿Considera que es atendido con trato digno y humanizado por parte de los colaboradores de COOSALUD EPS?:

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d) Algo en desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

3. Recomendaría a COOSALUD EPS a familiares y amigos?

- a) Definitivamente si
- b) Probablemente si
- c) No responde
- d) Probablemente no
- e) Definitivamente no

4. ¿Por qué recomendaría los servicios de Coosalud?

- a) Por la oportunidad y calidad de los servicios
- b) Por la humanización y trato digno en la atención
- c) Por la agilidad en la atención
- d) Porque comunica de manera clara la información requerida
- e) Por la red de servicios

5. Contempla la posibilidad de cambiarse de EPS?

- a) SI
- b) NO

6. Que motiva su deseo de cambiar de EPS

- a) Inoportunidad en la asignación de citas
- b) Demora en la dispensación de medicamentos y/o insumos
- c) Calidad de los servicios de salud

7. ¿Cuál es la farmacia que suministra sus medicamentos e insumos?

8. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la farmacia?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena

d) Regular

e) Mala

9. ¿Cuál fue la última IPS que prestó sus servicios de salud?

10. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la IPS?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

SUCURSAL	Sure	MUNICIPIO	San Lorenzo	FECHA	22-01-2023	
SEXO	30	EDAD		RÉGIMEN	RC	RSX

1. ¿Cómo califica la calidad general de los servicios que presta Coosalud?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

2. ¿Considera que es atendido con trato digno y humanizado por parte de los colaboradores de COOSALUD EPS?:

a) Muy de acuerdo

b) De acuerdo

c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

d) Algo en desacuerdo

e) Muy en desacuerdo

3. Recomendaría a COOSALUD EPS a familiares y amigos?

a) Definitivamente sí

b) Probablemente sí

c) No responde

d) Probablemente no

e) Definitivamente no

4. ¿Por qué recomendaría los servicios de Coosalud?

a) Por la oportunidad y calidad de los servicios

b) Por la humanización y trato digno en la atención

c) Por la agilidad en la atención

d) Porque comunica de manera clara la información requerida

e) Por la red de servicios

5. Contempla la posibilidad de cambiarse de EPS?

a) SI

b) NO

6. Que motiva su deseo de cambiar de EPS

a) Inoportunidad en la asignación de citas

b) Demora en la dispensación de medicamentos y/o insumos

c) Calidad de los servicios de salud

7. ¿Cuál es la farmacia que suministra sus medicamentos e insumos?

8. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la farmacia?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

9. ¿Cuál fue la última IPS que prestó sus servicios de salud?

10. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la IPS?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

SUCURSAL	<u>Suare</u>	MUNICIPIO	<u>San bento</u>	FECHA	<u>10-01-2023</u>	
SEXO	<u>Masculin</u>	EDAD	<u>60</u>	RÉGIMEN	RC	RSX

1. ¿Cómo califica la calidad general de los servicios que presta Coosalud?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

2. ¿Considera que es atendido con trato digno y humanizado por parte de los colaboradores de COOSALUD EPS?:

a) Muy de acuerdo

b) De acuerdo

c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

d) Algo en desacuerdo

e) Muy en desacuerdo

3. Recomendaría a COOSALUD EPS a familiares y amigos?

a) Definitivamente sí

b) Probablemente sí

c) No responde

d) Probablemente no

e) Definitivamente no

4. ¿Por qué recomendaría los servicios de Coosalud?

a) Por la oportunidad y calidad de los servicios

b) Por la humanización y trato digno en la atención

c) Por la agilidad en la atención

d) Porque comunica de manera clara la información requerida

e) Por la red de servicios

5. Contempla la posibilidad de cambiarse de EPS?

a) SI

b) NO

6. Que motiva su deseo de cambiar de EPS

a) Inoportunidad en la asignación de citas

b) Demora en la dispensación de medicamentos y/o insumos

c) Calidad de los servicios de salud

7. ¿Cuál es la farmacia que suministra sus medicamentos e insumos?

8. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la farmacia?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

9. ¿Cuál fue la última IPS que prestó sus servicios de salud?

10. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la IPS?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

SUCURSAL	<u>Buero</u>	MUNICIPIO	<u>San Juan de los Rios</u>	FECHA	<u>25-02-2023</u>	
SEXO	<u>Femenino</u>	EDAD		RÉGIMEN	RC	RS <input checked="" type="checkbox"/>

1. ¿Cómo califica la calidad general de los servicios que presta Coosalud?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena
- d) Regular
- e) Mala

2. ¿Considera que es atendido con trato digno y humanizado por parte de los colaboradores de COOSALUD EPS?:

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d) Algo en desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

3. Recomendaría a COOSALUD EPS a familiares y amigos?

- a) Definitivamente si
- b) Probablemente si
- c) No responde
- d) Probablemente no
- e) Definitivamente no

4. ¿Por qué recomendaría los servicios de Coosalud?

- a) Por la oportunidad y calidad de los servicios
- b) Por la humanización y trato digno en la atención
- c) Por la agilidad en la atención
- d) Porque comunica de manera clara la información requerida
- e) Por la red de servicios

5. Contempla la posibilidad de cambiarse de EPS?

- a) SI
- b) NO

6. Que motiva su deseo de cambiar de EPS

- a) Inoportunidad en la asignación de citas
- b) Demora en la dispensación de medicamentos y/o insumos
- c) Calidad de los servicios de salud

7. ¿Cuál es la farmacia que suministra sus medicamentos e insumos?

8. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la farmacia?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena

d) Regular

e) Mala

9. ¿Cuál fue la última IPS que prestó sus servicios de salud?

10. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la IPS?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

SUCURSAL	<i>Soero</i>	MUNICIPIO	<i>San Benito</i>	FECHA	<i>10-01-2023</i>	
SEXO	<i>F</i>	EDAD	<i>22</i>	RÉGIMEN	RC	RS <input checked="" type="checkbox"/>

1. ¿Cómo califica la calidad general de los servicios que presta Coosalud?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

2. ¿Considera que es atendido con trato digno y humanizado por parte de los colaboradores de COOSALUD EPS?:

a) Muy de acuerdo

b) De acuerdo

c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

d) Algo en desacuerdo

e) Muy en desacuerdo

3. Recomendaría a COOSALUD EPS a familiares y amigos?

a) Definitivamente sí

b) Probablemente sí

c) No responde

d) Probablemente no

e) Definitivamente no

4. ¿Por qué recomendaría los servicios de Coosalud?

a) Por la oportunidad y calidad de los servicios

b) Por la humanización y trato digno en la atención

c) Por la agilidad en la atención

d) Porque comunica de manera clara la información requerida

e) Por la red de servicios

5. Contempla la posibilidad de cambiarse de EPS?

a) SI

b) NO

6. Que motiva su deseo de cambiar de EPS

a) Inoportunidad en la asignación de citas

b) Demora en la dispensación de medicamentos y/o insumos

c) Calidad de los servicios de salud

7. ¿Cuál es la farmacia que suministra sus medicamentos e insumos?

8. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la farmacia?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

9. ¿Cuál fue la última IPS que prestó sus servicios de salud?

10. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la IPS?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

SUCURSAL Syere MUNICIPIO Sonsonate FECHA 22-08-2022

SEXO masculino EDAD 31 RÉGIMEN RC R'S

1. ¿Cómo califica la calidad general de los servicios que presta Coosalud?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena
- d) Regular
- e) Mala

2. ¿Considera que es atendido con trato digno y humanizado por parte de los colaboradores de COOSALUD EPS?:

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d) Algo en desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

3. Recomendaría a COOSALUD EPS a familiares y amigos?

- a) Definitivamente si
- b) Probablemente si
- c) No responde
- d) Probablemente no
- e) Definitivamente no

4. ¿Por qué recomendaría los servicios de Coosalud?

- a) Por la oportunidad y calidad de los servicios
- b) Por la humanización y trato digno en la atención
- c) Por la agilidad en la atención
- d) Porque comunica de manera clara la información requerida
- e) Por la red de servicios

5. Contempla la posibilidad de cambiarse de EPS?

- a) SI
- b) NO

6. Que motiva su deseo de cambiar de EPS

- a) Inoportunidad en la asignación de citas
- b) Demora en la dispensación de medicamentos y/o insumos
- c) Calidad de los servicios de salud

7. ¿Cuál es la farmacia que suministra sus medicamentos e insumos?

8. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la farmacia?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena

d) Regular

e) Mala

9. ¿Cuál fue la última IPS que prestó sus servicios de salud?

10. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la IPS?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

SUCURSAL	Sucere	MUNICIPIO	Sanbenito	FECHA	29 de 03-2023	
SEXO	Femenino	EDAD	30	RÉGIMEN	RC	X

1. ¿Cómo califica la calidad general de los servicios que presta Coosalud?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

2. ¿Considera que es atendido con trato digno y humanizado por parte de los colaboradores de COOSALUD EPS?:

a) Muy de acuerdo

b) De acuerdo

c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

d) Algo en desacuerdo

e) Muy en desacuerdo

3. Recomendaría a COOSALUD EPS a familiares y amigos?

a) Definitivamente si

b) Probablemente si

c) No responde

d) Probablemente no

e) Definitivamente no

4. ¿Por qué recomendaría los servicios de Coosalud?

a) Por la oportunidad y calidad de los servicios

b) Por la humanización y trato digno en la atención

c) Por la agilidad en la atención

d) Porque comunica de manera clara la información requerida

e) Por la red de servicios

5. Contempla la posibilidad de cambiarse de EPS?

a) SI

b) NO

6. Que motiva su deseo de cambiar de EPS

a) Inoportunidad en la asignación de citas

b) Demora en la dispensación de medicamentos y/o insumos

c) Calidad de los servicios de salud

7. ¿Cuál es la farmacia que suministra sus medicamentos e insumos?

8. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la farmacia?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

9. ¿Cuál fue la última IPS que prestó sus servicios de salud?

10. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la IPS?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

SUCURSAL Sucre MUNICIPIO Sanbenito FECHA 03/03/2023

SEXO Femenino EDAD 28 RÉGIMEN RC

1. ¿Cómo califica la calidad general de los servicios que presta Coosalud?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena
- d) Regular
- e) Mala

2. ¿Considera que es atendido con trato digno y humanizado por parte de los colaboradores de COOSALUD EPS?:

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d) Algo en desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

3. Recomendaría a COOSALUD EPS a familiares y amigos?

- a) Definitivamente sí
- b) Probablemente sí
- c) No responde
- d) Probablemente no
- e) Definitivamente no

4. ¿Por qué recomendaría los servicios de Coosalud?

- a) Por la oportunidad y calidad de los servicios
- b) Por la humanización y trato digno en la atención
- c) Por la agilidad en la atención
- d) Porque comunica de manera clara la información requerida
- e) Por la red de servicios

5. Contempla la posibilidad de cambiarse de EPS?

- a) SI
- b) NO

6. Que motiva su deseo de cambiar de EPS

- a) Inoportunidad en la asignación de citas
- b) Demora en la dispensación de medicamentos y/o insumos
- c) Calidad de los servicios de salud

7. ¿Cuál es la farmacia que suministra sus medicamentos e insumos?

8. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la farmacia?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena

d) Regular

e) Mala

9. ¿Cuál fue la última IPS que prestó sus servicios de salud?

10. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la IPS?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

SUCURSAL	SUCYE	MUNICIPIO	Sandenito	FECHA	02/03/2023	
SEXO	MASCULINO	EDAD	43	RÉGIMEN	RC	<input checked="" type="checkbox"/>

1. ¿Cómo califica la calidad general de los servicios que presta Coosalud?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena
- d) Regular
- e) Mala

2. ¿Considera que es atendido con trato digno y humanizado por parte de los colaboradores de COOSALUD EPS?:

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d) Algo en desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

3. Recomendaría a COOSALUD EPS a familiares y amigos?

- a) Definitivamente si
- b) Probablemente si
- c) No responde
- d) Probablemente no
- e) Definitivamente no

4. ¿Por qué recomendaría los servicios de Coosalud?

- a) Por la oportunidad y calidad de los servicios
- b) Por la humanización y trato digno en la atención
- c) Por la agilidad en la atención
- d) Porque comunica de manera clara la información requerida
- e) Por la red de servicios

5. Contempla la posibilidad de cambiarse de EPS?

- a) SI
- b) NO

6. Que motiva su deseo de cambiar de EPS

- a) Inoportunidad en la asignación de citas
- b) Demora en la dispensación de medicamentos y/o insumos
- c) Calidad de los servicios de salud

7. ¿Cuál es la farmacia que suministra sus medicamentos e insumos?

8. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la farmacia?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena

d) Regular

e) Mala

9. ¿Cuál fue la última IPS que prestó sus servicios de salud?

10. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la IPS?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

SUCURSAL	Sueve	MUNICIPIO	San benito	FECHA	05/07/2023	
SEXO	Masculino	EDAD	28	RÉGIMEN	RC	<input checked="" type="checkbox"/>

1. ¿Cómo califica la calidad general de los servicios que presta Coosalud?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena
- d) Regular
- e) Mala

2. ¿Considera que es atendido con trato digno y humanizado por parte de los colaboradores de COOSALUD EPS?:

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d) Algo en desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

3. Recomendaría a COOSALUD EPS a familiares y amigos?

- a) Definitivamente si
- b) Probablemente si
- c) No responde
- d) Probablemente no
- e) Definitivamente no

4. ¿Por qué recomendaría los servicios de Coosalud?

- a) Por la oportunidad y calidad de los servicios
- b) Por la humanización y trato digno en la atención
- c) Por la agilidad en la atención
- d) Porque comunica de manera clara la información requerida
- e) Por la red de servicios

5. Contempla la posibilidad de cambiarse de EPS?

- a) SI
- b) NO

6. Que motiva su deseo de cambiar de EPS

- a) Inoportunidad en la asignación de citas
- b) Demora en la dispensación de medicamentos y/o insumos
- c) Calidad de los servicios de salud

7. ¿Cuál es la farmacia que suministra sus medicamentos e insumos?

8. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la farmacia?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena

d) Regular

e) Mala

9. ¿Cuál fue la última IPS que prestó sus servicios de salud?

10. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la IPS?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

SUCURSAL **Sucure** MUNICIPIO **Sanbenito** FECHA **08 07 2023**

SEXO **femenino** EDAD **32** RÉGIMEN RC

1. ¿Cómo califica la calidad general de los servicios que presta Coosalud?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena
- d) Regular
- e) Mala

2. ¿Considera que es atendido con trato digno y humanizado por parte de los colaboradores de COOSALUD EPS?:

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d) Algo en desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

3. Recomendaría a COOSALUD EPS a familiares y amigos?

- a) Definitivamente si
- b) Probablemente si
- c) No responde
- d) Probablemente no
- e) Definitivamente no

4. ¿Por qué recomendaría los servicios de Coosalud?

- a) Por la oportunidad y calidad de los servicios
- b) Por la humanización y trato digno en la atención
- c) Por la agilidad en la atención
- d) Porque comunica de manera clara la información requerida
- e) Por la red de servicios

5. Contempla la posibilidad de cambiarse de EPS?

- a) SI
- b) NO

6. Que motiva su deseo de cambiar de EPS

- a) Inoportunidad en la asignación de citas
- b) Demora en la dispensación de medicamentos y/o insumos
- c) Calidad de los servicios de salud

7. ¿Cuál es la farmacia que suministra sus medicamentos e insumos?

8. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la farmacia?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena

d) Regular

e) Mala

9. ¿Cuál fue la última IPS que prestó sus servicios de salud?

10. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la IPS?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala

SUCURSAL **Sueve** MUNICIPIO **Sanbenito** FECHA **09 01 2023**

SEXO **Masculino** EDAD **30** RÉGIMEN RC

1. ¿Cómo califica la calidad general de los servicios que presta Coosalud?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena
- d) Regular
- e) Mala

2. ¿Considera que es atendido con trato digno y humanizado por parte de los colaboradores de COOSALUD EPS?:

- a) Muy de acuerdo
- b) De acuerdo
- c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
- d) Algo en desacuerdo
- e) Muy en desacuerdo

3. Recomendaría a COOSALUD EPS a familiares y amigos?

- a) Definitivamente sí
- b) Probablemente sí
- c) No responde
- d) Probablemente no
- e) Definitivamente no

4. ¿Por qué recomendaría los servicios de Coosalud?

- a) Por la oportunidad y calidad de los servicios
- b) Por la humanización y trato digno en la atención
- c) Por la agilidad en la atención
- d) Porque comunica de manera clara la información requerida
- e) Por la red de servicios

5. Contempla la posibilidad de cambiarse de EPS?

- a) SI
- b) NO

6. Que motiva su deseo de cambiar de EPS

- a) Inoportunidad en la asignación de citas
- b) Demora en la dispensación de medicamentos y/o insumos
- c) Calidad de los servicios de salud

7. ¿Cuál es la farmacia que suministra sus medicamentos e insumos?

8. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la farmacia?

- a) Excelente
- b) Muy buena
- c) Buena

d) Regular

e) Mala

9. ¿Cuál fue la última IPS que prestó sus servicios de salud?

10. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la IPS?

a) Excelente

b) Muy buena

c) Buena

d) Regular

e) Mala