

ACTA No 01

CIUDAD Corozal FECHA 27 de Enero de 2023
IPS VISITADA: Centro de Salud Cartagena de Indes ESE
DIRECCIÓN: Barrio Cartagena de Indes, Calle 13 #22-30

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: Muy buenoBuen trato: SiAgilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Por los fichos y los usuarios deben madurar muy temprano, no contestan el número de teléfono para los citas
Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Muy buenaExistencia de buzón de PQRSF: SiExistencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: SiResolutividad: Si

Firma de los responsables:

Jesus OARX Villalva[Firma]