

ACTA No 060CIUDAD Coveñas FECHA 28-2-2023IPS VISITADA: Tolu SaludDIRECCIÓN: Sector el Campaudo

## DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: SiBuen trato: SiAgilidad: SiOportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: SiEspacio amigable con el afiliado: SiCalidad de la información entregada al afiliado: SiExistencia de buzón de PQRSF: SiExistencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: SiResolutividad: Si

Firma de los responsables:

Lez JulioMaria C

ACTA No 059

CIUDAD Coveñas FECHA 28-2-2023  
IPS VISITADA: Tolu Salud  
DIRECCIÓN: sector el campo

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

- Proceso de orientación: Si
- Buen trato: Si
- Agilidad: Si
- Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si
- Espacio amigable con el afiliado: Si
- Calidad de la información entregada al afiliado: Si
- Existencia de buzón de PQRSF: Si
- Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si
- Resolutividad: Si

Firma de los responsables:

Los Julio Melba

ACTA No 05B

CIUDAD Coahuila FECHA 27 - 2 - 2023

IPS VISITADA: Tolu Salud

DIRECCIÓN: sector europeo

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

Firma de los responsables:

José Julio

Maria E

	<b>ACTA DE MONITOREO DE SERVICIOS</b>	GEU-F-13 Act 06 2022.abr.04
---	---------------------------------------	-----------------------------------

ACTA No 057

CIUDAD COVENAS FECHA 27-20 2023  
 IPS VISITADA: Tolosalud  
 DIRECCIÓN: Sector el campo

**DETALLE DE LOS HALLAZGOS:**

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

Firma de los responsables: Si

Los Julio

Maria E

ACTA No 056

CIUDAD Coverón FECHA 27-2-2023

IPS VISITADA: Tolu Salud

DIRECCIÓN: Sector el Campano -

**DETALLE DE LOS HALLAZGOS:**

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

Firma de los responsables:

Jose Julio

Maria E

ACTA No 055

CIUDAD Coveñas FECHA 23 - 2 - 2023

IPS VISITADA: Tolu Salud

DIRECCIÓN: Sector el campo

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

Firma de los responsables:

For Julio

Maria E

 En Pos de tu bienestar	ACTA DE MONITOREO DE SERVICIOS	GEU-F-13 Act 06 2022.abr.04
---	--------------------------------	-----------------------------------

ACTA No 054

CIUDAD Coveñas. FECHA 23-2-2022

IPS VISITADA: Toio Salud

DIRECCIÓN: Sector el Campano

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

Firma de los responsables:

Juz Julio

Maria E

 COOSALUD Comité de Operación de la Secretaría	ACTA DE MONITOREO DE SERVICIOS	GEU-F-13 Act 06 2022.abr.04
---	--------------------------------	-----------------------------------

ACTA No 053

CIUDAD Cocuitas FECHA 20-2-2023  
IPS VISITADA: Tolusalud  
DIRECCIÓN: sector el campo

**DETALLE DE LOS HALLAZGOS:**

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF:

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

Firma de los responsables:

Los Julio

María E

ACTA No 052

CIUDAD COUCIAS FECHA 20 - 2 - 2023

IPS VISITADA: Tolo Salud

DIRECCIÓN: Sector el campo

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

Firma de los responsables:

Luz Julio

María E

ACTA No 051

CIUDAD COVENTAS FECHA 20-2-2023  
IPS VISITADA: Tolo Salud  
DIRECCIÓN: Sector el campano

**DETALLE DE LOS HALLAZGOS:**

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

Firma de los responsables:

Loz A Julio

Maria E

ACTA No 050

CIUDAD Covenias FECHA 19-2-2023

IPS VISITADA: Tolo Salud

DIRECCIÓN: Sector el Campaudo

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

Firma de los responsables:

Jon Julio

Maria E

ACTA No 049.

CIUDAD Coveñas FECHA 19-2-2023  
IPS VISITADA: Tolu Salud  
DIRECCIÓN: sector el campo

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

- Proceso de orientación: Si<sup>o</sup>
- Buen trato: Si<sup>o</sup>
- Agilidad: Si<sup>o</sup>
- Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si<sup>o</sup>
- Espacio amigable con el afiliado: Si<sup>o</sup>
- Calidad de la información entregada al afiliado: Si<sup>o</sup>
- Existencia de buzón de PQRSF: Si<sup>o</sup>
- Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si<sup>o</sup>
- Resolutividad: Si<sup>o</sup>

Firma de los responsables:

Loz Julio Marique

ACTA No 048CIUDAD COVENO FECHA 19-1-2023IPS VISITADA: Solo SaludDIRECCIÓN: Sector el campano

## DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: SiBuen trato: SiAgilidad: SiOportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: SiEspacio amigable con el afiliado: SiCalidad de la información entregada al afiliado: SiExistencia de buzón de PQRSF: SiExistencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: SiResolutividad: Si

Firma de los responsables:

Luz JulioMaria E

ACTA No 047

CIUDAD Coveña FECHA 14 - 2 - 2023  
IPS VISITADA: TOIU SALUD  
DIRECCIÓN: Sector el campo

**DETALLE DE LOS HALLAZGOS:**

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

**Firma de los responsables:**

Los Julio

María E

ACTA No 046

CIUDAD Cocuitas FECHA 14-2-2023

IPS VISITADA: Tolu Salud

DIRECCIÓN: Sector el campo 1

**DETALLE DE LOS HALLAZGOS:**

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

Firma de los responsables:

Luz Julio

Maria E

ACTA No 045.

CIUDAD COVENA - FECHA 14 -- 2 - 2023  
IPS VISITADA: Tolo Salud  
DIRECCIÓN: sector el campo

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

Firma de los responsables:

Jose Julio

Maria E

 COOSALUD Comité de Bienestar	ACTA DE MONITOREO DE SERVICIOS	GEU-F-13 Act 06 2022.abr.04
--	--------------------------------	-----------------------------------

ACTA No 044

CIUDAD COVENOS FECHA 10-2-2023

IPS VISITADA: TOLUSALUD

DIRECCIÓN: Gector el campano

**DETALLE DE LOS HALLAZGOS:**

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad:

**Firma de los responsables:**

Julio

María E

 COOSALUD Por el Bienestar	ACTA DE MONITOREO DE SERVICIOS	GEU-F-13 Act 06 2022.abr.04
---	--------------------------------	-----------------------------------

ACTA No 043

CIUDAD Covenas, FECHA 10-2-2023  
IPS VISITADA: Tolosalud  
DIRECCIÓN: Sector el campo,

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

Firma de los responsables:

Luz Julio

Maria E

 Fondo de Bienestar	ACTA DE MONITOREO DE SERVICIOS	GEU-F-13 Act 06 2022.abr.04
---	--------------------------------	-----------------------------------

ACTA No 0421

CIUDAD Colima FECHA 10-2-2023  
IPS VISITADA: Tolu Salud  
DIRECCIÓN: Sector el campo

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad:

Firma de los responsables:

Los Julio

Maria E

 En Tu Salud En Tu Sector	ACTA DE MONITOREO DE SERVICIOS	GEU-F-13 Act 06 2022.abr.04
---	--------------------------------	-----------------------------------

ACTA No 041

CIUDAD Coveñas FECHA 10-2-2023  
IPS VISITADA: Tolu Salud  
DIRECCIÓN: Sector el campo

**DETALLE DE LOS HALLAZGOS:**

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

Firma de los responsables:

Loz Julio

	ACTA DE MONITOREO DE SERVICIOS	GEU-F-13 Act 06 2022.abr.04
---	--------------------------------	-----------------------------------

ACTA No 040

CIUDAD Bovenias FECHA 06-02-2026  
IPS VISITADA: Tolu Salud  
DIRECCIÓN: Sector el campano

**DETALLE DE LOS HALLAZGOS:**

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

**Firma de los responsables:**

Loz A Julio

Maria E

	<p align="center"><b>ACTA DE MONITOREO DE SERVICIOS</b></p>	<p align="right">GEU-F-13 Act 06 2022.abr.04</p>
---	---	--

ACTA No 039

CIUDAD COVENIO FECHA 06-02-2023  
 IPS VISITADA: TOLUSALUD  
 DIRECCIÓN: SECTOR EL CAMPANO

**DETALLE DE LOS HALLAZGOS:**

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

**Firma de los responsables:**

Jon Julio

Maria E

ACTA No 038

CIUDAD Coveñas FECHA 6-02-2023  
IPS VISITADA: Tolusalud  
DIRECCIÓN: Sector el campo

**DETALLE DE LOS HALLAZGOS:**

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

**Firma de los responsables:**

Los Julio

Maria E

 <p>COOSALUD En el servicio de tu bienestar</p>	<p>ACTA DE MONITOREO DE SERVICIOS</p>	<p>GEU-F-13 Act 06 2022.abr.04</p>
--	---------------------------------------	--

ACTA No 007.

CIUDAD Covenas FECHA 3-2-2023  
 IPS VISITADA: Tolosalud  
 DIRECCIÓN: Sector el campo

**DETALLE DE LOS HALLAZGOS:**

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

**Firma de los responsables:**

Loz Julio

Maria E

ACTA No 036

CIUDAD Queñas FECHA 3-2-2023

IPS VISITADA: Tolu Salud

DIRECCIÓN: Sector el campo

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

Firma de los responsables:

Luz A Julio

Man'e

ACTA No 035

CIUDAD Covenas FECHA 3-2-2023

IPS VISITADA: Tolu Salud

DIRECCIÓN: Sector el campo

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

Firma de los responsables:

Loz Julio

Maria E

ACTA No 034

CIUDAD Poveñas - FECHA 2 - 2 - 2023  
IPS VISITADA: Tolo Salud  
DIRECCIÓN: Sector el Campesino

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF:

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

Firma de los responsables:

Los Jueco

Maria E

 <p>COOSALUD En Pos de tu bienestar</p>	<p>ACTA DE MONITOREO DE SERVICIOS</p>	<p>GEU-F-13 Act 06 2022.abr.04</p>
--	---------------------------------------	--

ACTA No 033 .

CIUDAD Coverdas FECHA 2-2-2023  
 IPS VISITADA: Telusalud  
 DIRECCIÓN: sector el campano

**DETALLE DE LOS HALLAZGOS:**

- Proceso de orientación: Si
- Buen trato: Si
- Agilidad: Si
- Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si
- Espacio amigable con el afiliado: Si
- Calidad de la información entregada al afiliado: Si
- Existencia de buzón de PQRSF: Si
- Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si
- Resolutividad: Si

**Firma de los responsables:**

Loz Julio Maria E

 <p>TOLOSALUD Fondo de Bienestar</p>	<b>ACTA DE MONITOREO DE SERVICIOS</b>	GEU-F-13 Act 06 2022.abr.04
---	---------------------------------------	-----------------------------------

ACTA No 032 -

CIUDAD Coveñas FECHA 1 - 2 - 2023

IPS VISITADA: Tolosalud

DIRECCIÓN: Sector el campo

**DETALLE DE LOS HALLAZGOS:**

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

Firma de los responsables:

Luz A Julio

Maria E

ACTA No 031

CIUDAD Covenas FECHA 1-2-2023

IPS VISITADA: Tolu Salud

DIRECCIÓN: Sector el Campano

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

Firma de los responsables:

Jon Julio

Maria E

 Fuente de tu bienestar	ACTA DE MONITOREO DE SERVICIOS	GEU-F-13 Act 06 2022.abr.04
---	--------------------------------	-----------------------------------

ACTA No 030

CIUDAD COVENTOS FECHA 1 - 2 - 2023  
IPS VISITADA: Tolo Salud  
DIRECCIÓN: Sector el campo

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

- Proceso de orientación: Si
- Buen trato: Si
- Agilidad: Si
- Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si
- Espacio amigable con el afiliado: Si
- Calidad de la información entregada al afiliado: Si
- Existencia de buzón de PQRSF: Si
- Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si
- Resolutividad: Si

Firma de los responsables:

Los Julio Maria E

ACTA No 029

CIUDAD Coveritos FECHA 25-1-2023

IPS VISITADA: Tolo Salud

DIRECCIÓN: Sector el Campesino

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

Firma de los responsables:

Los Julio

Maria G

ACTA No 028

CIUDAD Coveñas FECHA 25-1-2023

IPS VISITADA: Tolosalud

DIRECCIÓN: Sector el Campaño

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

Firma de los responsables:

Los Julio

Maria E

 COOSALUD -Fu. P. y de tu Director-	ACTA DE MONITOREO DE SERVICIOS	GEU-F-13 Act 06 2022.abr.04
--	--------------------------------	-----------------------------------

ACTA No 027

CIUDAD Coveñas FECHA 24 - 1 - 2023

IPS VISITADA: Tolosalud

DIRECCIÓN: sector el campo

**DETALLE DE LOS HALLAZGOS:**

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

**Firma de los responsables:**

Jos Julio

Maria E

ACTA No 026CIUDAD Coverñas FECHA 23-7-2023  
IPS VISITADA: Tolu Salud  
DIRECCIÓN: Sector el campo

## DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: SiBuen trato: SiAgilidad: SiOportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: SiEspacio amigable con el afiliado: SiCalidad de la información entregada al afiliado: SiExistencia de buzón de PQRSF: SiExistencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: SiResolutividad: Si

Firma de los responsables:

Jos JulioMaria E

 COOSALUD Caja Costarricense de Seguro Social	ACTA DE MONITOREO DE SERVICIOS	GEU-F-13 Act 06 2022.abr.04
--	--------------------------------	-----------------------------------

ACTA No 026

CIUDAD Cobena FECHA 23-1-2023  
IPS VISITADA: IPS tolosalud  
DIRECCIÓN: Sector el campo

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

Firma de los responsables:

Jos Julio

Marina

 COOSALUD Por Paz de tu bienestar	ACTA DE MONITOREO DE SERVICIOS	GEU-F-13 Act 06 2022.abr.04
--	--------------------------------	-----------------------------------

ACTA No 025

CIUDAD Coveñas - FECHA 23 - 1 - 2023

IPS VISITADA: ToloSalud

DIRECCIÓN: Sector el campo

**DETALLE DE LOS HALLAZGOS:**

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

**Firma de los responsables:**

Jos Julio

Maria E

ACTA No 0024CIUDAD Coveñas FECHA 20-7-2023IPS VISITADA: TolosaludDIRECCIÓN: Sector el Campaño

## DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: SiBuen trato: SiAgilidad: SiOportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: SiEspacio amigable con el afiliado: SiCalidad de la información entregada al afiliado: SiExistencia de buzón de PQRSF: SiExistencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: SiResolutividad: Si

Firma de los responsables:

Los JulioMaria E

 <p>COOSALUD En Pos de tu bienestar</p>	<p>ACTA DE MONITOREO DE SERVICIOS</p>	<p>GEU-F-13 Act 06 2022.abr.04</p>
--	---------------------------------------	--

ACTA No 023

CIUDAD (Oveña) FECHA 20-1-2023

IPS VISITADA: Tolusato

DIRECCIÓN: sector el campo

**DETALLE DE LOS HALLAZGOS:**

Proceso de orientación: Si

Buen trato: Si

Agilidad: Si

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Si

Espacio amigable con el afiliado: Si

Calidad de la información entregada al afiliado: Si

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: Si

Firma de los responsables:

Luz Julio

Maria E