

Ciudad y fecha: 24-Marzo-23 - Guayaquil - Sucre.

Señor:
EPS vida y salud.

COOSALUD EPS

Cordial saludo:

Por medio de la presente le estamos haciendo llegar copia del Acta de Monitoreo de los servicios No. 3 efectuada a la IPS Ips vida y Salud.

Lo anterior para que se sirva dar el trámite respectivo al mismo y de acuerdo con lo estipulado dentro de los procesos y procedimientos que a bien se tenga en COOSALUD ESP.

Atentamente,

Geolin Yeres.
Representante loga cuando.

ACTA No 3

CIUDAD Guadalupe - suare FECHA 24-Marzo-2023
IPS VISITADA: Ips vida y salud
DIRECCIÓN: Calle 3ra anho

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: Malo

Buen trato: Regular

Agilidad: malo

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos:
Casi NO entregan los medicamento

Espacio amigable con el afiliado:
Regular

Calidad de la información entregada al afiliado:
Regular

Existencia de buzón de PQRSF:
si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado:
no

Resolutividad:
A veces

Firma de los responsables:

Geidy Torres
liga usuario

keila Sencero
coosalud

Ciudad y fecha: Enno 27-2023Señor:
IPS Guaranda Sana
(Guaranda)

COOSALUD EPS

Cordial saludo:

Por medio de la presente le estamos haciendo llegar copia del Acta de Monitoreo de los servicios No. 1 efectuada a la IPS Guaranda Sana

Lo anterior para que se sirva dar el trámite respectivo al mismo y de acuerdo con lo estipulado dentro de los procesos y procedimientos que a bien se tenga en COOSALUD ESP.

Atentamente,

x Mariana Aranda
Representante

ACTA No 1

CIUDAD Guaranda - suva FECHA _____
IPS VISITADA: ips Guaranda sana
DIRECCIÓN: Calle 1ra Enero.

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: BuenoBuen trato: BuenoAgilidad: Bueno.

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos:

Regular.

Espacio amigable con el afiliado:

Regular.

Calidad de la información entregada al afiliado:

Bueno.Existencia de buzón de PQRSF: Si.Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad:

Regular.

Firma de los responsables:

Mariona Ardola.
Ips Guaranda sana

Carla Serrano.
coosalud.

ACTA No 5

CIUDAD Guaranda - Sucre FECHA _____
IPS VISITADA: ese centro de salud Guaranda.
DIRECCIÓN: B. La Morada

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: Buena

Buen trato: Bueno

Agilidad: Bueno

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Bueno.

Espacio amigable con el afiliado: Bueno

Calidad de la información entregada al afiliado: Bueno

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: muchas veces.

Firma de los responsables:

Orlando Payan.
C.C. 1101 388549.

Keila Senano.

Ciudad y fecha: Guaranda - Sucre.

Señor:
Ese centro de Salud.

COOSALUD EPS

Cordial saludo:

Por medio de la presente le estamos haciendo llegar copia del Acta de Monitoreo de los servicios No. 5 efectuada a la IPS ese centro salud de Guaranda.

Lo anterior para que se sirva dar el trámite respectivo al mismo y de acuerdo con lo estipulado dentro de los procesos y procedimientos que a bien se tenga en COOSALUD EPS.

Atentamente,

Miguel Espeso
Representante

	ACTA DE MONITOREO DE SERVICIOS	GEU-F-13 Act 06 2022.abr.04
---	---------------------------------------	-----------------------------------

Ciudad y fecha: 24-Marzo-23 - Guagrande - Sucre.

Señor:
Ips vida y salud.

COOSALUD EPS

Cordial saludo:

Por medio de la presente le estamos haciendo llegar copia del Acta de Monitoreo de los servicios No. 3 efectuada a la IPS Ips vida y Salud.

Lo anterior para que se sirva dar el trámite respectivo al mismo y de acuerdo con lo estipulado dentro de los procesos y procedimientos que a bien se tenga en COOSALUD EPS.

Atentamente,

Yoelis Yeres.
Representante Isa Cuanido.

ACTA No 3

CIUDAD Guanacaste - Suave FECHA 24-Marzo-2023
IPS VISITADA: IPS Vida y Salud
DIRECCIÓN: Calle 3ra centro

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: Mal

Buen trato: Regular

Agilidad: mal

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos:

Casi NO entregan los medicamento

Espacio amigable con el afiliado:

Regular

Calidad de la información entregada al afiliado:

Regular

Existencia de buzón de PQRSF:

si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado:

no

Resolutividad:

A veces

Firma de los responsables:

Gelis Lopez
179 usuario

Kepla Serrano
coosalud