

ACTA No 004CIUDAD Sincelejo FECHA 27-01-2023IPS VISITADA: Vida PlenaDIRECCIÓN: Barrio 7 de Agosto calle 1a #22-11**DETALLE DE LOS HALLAZGOS:**

Proceso de orientación: se evidencia información adecuada teniendo en cuenta a las solicitudes de los usuarios

Buen trato: sí, manifiestan buena atención por parte de los especialistas.

Agilidad: Es demorada la atención por el número de usuarios que le asignan citas.

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos:

Existe inoportunidad en la asignación de citas especializadas

Espacio amigable con el afiliado: sí

Calidad de la información entregada al afiliado: sí

Existencia de buzón de PQRSF: sí

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: sí

Resolutividad: sí

Firma de los responsables:Vilma Perez ArroyoVilma Perez