

ACTA No _____

CIUDAD Sincalejo FECHA 16/feb/2023
IPS VISITADA: Cottan
DIRECCIÓN: Cra 21# 14-65, Barrio la Ford.

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: Vigilante en la puerta direcciona a los usuarios

Buen trato: En general se evidencia un buen trato al usuario.

Agilidad: Largas filas

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos:

Existe oportunidad en la entrega de medicamentos?

Espacio amigable con el afiliado: Si, aunque el aire acondicionado no es suficiente para el espacio.

Calidad de la información entregada al afiliado:

Si, la información es clara y

Existencia de buzón de PQRSF:

Si,

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado:

Existe un TV con indicación de personas.

Resolutividad:

Se demoran en la entrega de medicamentos
- En algunas ocasiones no envian Entrega de medicamentos.

Firma de los responsables:

Judith Viloria

Judith Viloria