

ACTA No 03CIUDAD Sincelejo. FECHA 28-03-2023.IPS VISITADA: Vida Plena.DIRECCIÓN: Barrio Ford.**DETALLE DE LOS HALLAZGOS:**Proceso de orientación: ✓ SIBuen trato: ✓ SIAgilidad: ✓ Es muy demorada la atención por el número de pacientes que programan las citas.Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: Inoportuna.Espacio amigable con el afiliado: ✓ NO.Calidad de la información entregada al afiliado: Buena Atención.Existencia de buzón de PQRSF: ips. cuenta con buzón.Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: cuenta con cartelera.Resolutividad: Ayudan con el proceso de quejas.**Firma de los responsables:**Judith Uiloria.

COOSALUD En Pos de tu bienestar	ACTA DE MONITOREO DE SERVICIOS	GEU-F-13 Act 06 2022.abr.04
--	---------------------------------------	-----------------------------------

ACTA No 04

CIUDAD Sincelejo FECHA 04-2023
IPS VISITADA: Grupo Medico
DIRECCIÓN: Berrio Ford

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: SI

Buen trato: SI

Agilidad: SI

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: ✓

Espacio amigable con el afiliado: SI

Calidad de la información entregada al afiliado: SI

Existencia de buzón de PQRSF: SI

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: SI

Resolutividad: SI

Firma de los responsables:

Jessica Ariza Mercado

COOSALUD En Pos de tu bienestar	ACTA DE MONITOREO DE SERVICIOS	GEU-F-13 Act 06 2022.abr.04
--	---------------------------------------	-----------------------------------

ACTA No 05

CIUDAD Sincelejo. FECHA 05-2023
IPS VISITADA: Drovisalud.
DIRECCIÓN: Berrio Ford

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: ✓ SI

Buen trato: ✓ SI

Agilidad: ✓

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: ✓ Demora

Espacio amigable con el afiliado: ✓ SI

Calidad de la información entregada al afiliado: ✓ SI

Existencia de buzón de PQRSF: ✓ SI

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: ✓ No.

Resolutividad: ✓

Firma de los responsables:

Vilmo Perez Anayo _____

COOSALUD En Pos de tu bienestar	ACTA DE MONITOREO DE SERVICIOS	GEU-F-13 Act 06 2022.abr.04
--	---------------------------------------	-----------------------------------

ACTA No 06

CIUDAD Sinacebo. FECHA 06-2023

IPS VISITADA: Drovisalud

DIRECCIÓN: Barrio Ford

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación:

Buen trato: ✓ SI

Agilidad: ✓ Muy demorada

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: ✓ Inoportuna

Espacio amigable con el afiliado: ✓ SI

Calidad de la información entregada al afiliado: ✓ SI

Existencia de buzón de PQRSF: — SI

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: — No

Resolutividad: —

Firma de los responsables:

Indelita Vilaria Alejo

ACTA No 07

CIUDAD Sinzelejo FECHA 26-04-2023

IPS VISITADA: IPS Guacari

DIRECCIÓN: _____

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: se evidencia orientación a los usuarios en la programación de citas.

Buen trato: se evidencia trato digno.

Agilidad: proceso ágil de atención.

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: inoportuno

Espacio amigable con el afiliado: Salas adecuadas y limpias

Calidad de la información entregada al afiliado: Buena

Existencia de buzón de PQRSF: Cuentan con Buzón

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: Si

Resolutividad: inoportuna en las Respuestas de las quejas.

Firma de los responsables:

Jessica Ariza.

ACTA No 08CIUDAD Sincelejo. FECHA 29-08-2023.IPS VISITADA: Provisalud.DIRECCIÓN: la Ford**DETALLE DE LOS HALLAZGOS:**Proceso de orientación: falta de orientación al UsuarioBuen trato: Se evidencia Mala ComunicaciónAgilidad: Regular porque es muy demorada la entregaOportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: es inoportuna la entrega de medicamentoEspacio amigable con el afiliado: NoCalidad de la información entregada al afiliado: RegularExistencia de buzón de PQRSF: SiExistencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: NoResolutividad: Se evidencia la gestión Realizada a las Solicitudes de los Pacientes**Firma de los responsables:**Juan Jimenes

ACTA No 09CIUDAD Sincelejo FECHA 27-09-2023IPS VISITADA: DravisaludDIRECCIÓN: Barrio Ford**DETALLE DE LOS HALLAZGOS:**Proceso de orientación: Falta de orientación al UsuarioBuen trato: Se evidencia Mala ComunicaciónAgilidad: Regular porque es Muy demorada la entregaOportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: es inoportuna la entrega de medicamentosEspacio amigable con el afiliado: NoCalidad de la información entregada al afiliado: RegularExistencia de buzón de PQRSF: SiExistencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: NoResolutividad: Se evidencia la gestión Realizada a las Solicitudes de los pacientes**Firma de los responsables:**Fernis Monterrosa

ACTA No 10CIUDAD Sincedo FECHA 26-10-2023IPS VISITADA: brovisaludDIRECCIÓN: Barrio Terd**DETALLE DE LOS HALLAZGOS:**Proceso de orientación: falta de orientación al usuarioBuen trato: Se evidencia mala ComunicaciónAgilidad: Regular porque es muy demorada la entregaOportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: es inoportuna la entrega de medicamentosEspacio amigable con el afiliado: NoCalidad de la información entregada al afiliado: RegularExistencia de buzón de PQRSF: SiExistencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: NoResolutividad: Se evidencia la gestión Realizada a las solicitudes de los pacientes**Firma de los responsables:**Ismael Rodriguez

ACTA No 11

CIUDAD Sincelejo FECHA 30-11-2023

IPS VISITADA: Provisalud

DIRECCIÓN: Barrio Ford.

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: falta de orientacion al usuario

Buen trato: Se evidencia Mala Comunicación

Agilidad: Regular porque es muy demorada la entrega

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos: es inoportuna la entrega de medicamento

Espacio amigable con el afiliado: No

Calidad de la información entregada al afiliado: Regular

Existencia de buzón de PQRSF: Si

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado: No

Resolutividad: Se evidencia la gestion Realizada a las Solicitudes de los pacientes

Firma de los responsables:

Linda Lopez.