**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE SUCRE
MUNICIPIO DE CAIMITO**

FECHA : 26-mayo-2023
LUGAR : OFICINA SUCURSAL
HORA : 3:00 P.M
PARTICIPANTES : _____ personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Capacitación: **HUMANIZACION EN SERVICIOS**
 - B. Actualización Normativa:
 3. Información general: **HUMANIZACION EN SERVICIOS**
 4. Evaluación de la sesión
 5. Apertura del Buzón de sugerencias
 6. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **SILVIA MONTES**, colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Caimito
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de **SILVIA MONTES**, colaborador de Coosalud EPS.
 - 3.1. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES. **HUMANIZACION EN SERVICIOS**
 - 3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES
3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 del mes junio del año 2023 a las 3:00 p.m. en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

ACTA No 15CIUDAD: Caucho SugeFECHA: 5 Mayo

PARTICIPANTES

En representación de la Asociación de Usuarios, ASODEUS:

Gabriela Cardoso con CC: 1100249260Yary Carcamo con CC: 22836685

En representación de Coosalud:

Silva Montes AMunicipio Caucho

Siendo las 4:30pm horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

Gabriela CardosoCC 1100249260Yary CarcamoCC 22836685 cb

ACTA No 16
CIUDAD: Caucho SecoFECHA: 12 Mayo

PARTICIPANTES

En representación de la Asociación de Usuarios, ASODEUS:

Andrés Demaya con CC: 1100252357Hoy Carcam con CC: 22836675

En representación de Coosalud:

Silvia Montes AMunicipio Caucho

Siendo las 5 pm horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

Andrés DemayaCC 1100252357Hoy CarcamCC 22836675 cto

ACTA No 17

CIUDAD: CAIMITO SUCR

FECHA: 19 - Mayo - 2023

PARTICIPANTES

En representación de la Asociación de Usuarios, ASODEUS:

Yany Carcamo con CC: 22836685

Gabriela Cordoro con CC: 1100249260

En representación de Coosalud:

Silvia Montez A

Municipio CAIMITO

Siendo las 4:30pm horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

Yany Carcamo
CC 22836685 Cto

Gabriela Cordoro
CC 1100249260

ACTA No 18

CIUDAD: Caucho

FECHA: 26 Mayo 2023.

PARTICIPANTES

En representación de la Asociación de Usuarios, ASODEUS:

Hay Concha con CC: 22836675
Andreina Demoya con CC: 1100252358

En representación de Coosalud:

Silvia Morales
Municipio Caucho

Siendo las 11:30am horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

Hay Concha
CC 22836675

Andreina Demoya
CC 1100252358.

DEPARTAMENTO:	SUCRE	FECHA (AAAA/MM/DD):	2023/05/26
MUNICIPIO:	Caimito		
MATERIAL ENTREGADO:	<i>Carta deberes y derechos</i>	EDUCATIVO	INFORMATIVO

N°	DOC. IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
1.	1010148042	<i>Fanny Alvarez</i>	<i>Fanny Alvarez</i>
2.	22836416	<i>Trinidad Silva</i>	<i>22836416.</i>
3.	11040160	<i>Luis Lopez</i>	<i>Luis Lopez</i>
4.	22837093	<i>Olivia Mera</i>	<i>Olivia Mera</i>
5.	1005412172	<i>Katy Mendoza</i>	<i>Katy Mendoza</i>
6.	22836546	<i>Consuelo Vega</i>	<i>Consuelo Vega</i>
7.	1100248095	<i>Yocanis Camelo</i>	<i>Yocanis Camelo</i>
8.	40940554	<i>Noris Espitaleta</i>	<i>Noris Espitaleta</i>
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			