

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE SUCRE
MUNICIPIO DE GUARANDA**

FECHA : 25-agosto-2023
LUGAR : OFICINA SUCURSAL
HORA : 3:00 P.M
PARTICIPANTES : _____ personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
 2. Exposición de los temas preparados para el día:
- A. Capacitación: PORTABILIDAD**
- B. Actualización Normativa:**
3. Información general: **PORTABILIDAD**
 4. Evaluación de la sesión
 5. Apertura del Buzón de sugerencias
 6. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **KEILA SERRANO MEJIA**, colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Guaranda
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de **KEILA SERRANO MEJIA**, colaborador de Coosalud EPS.
7. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES. **PORTABILIDAD**
3.1. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES
3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 29 del mes septiembre del año 2023 a las 3:00 p.m. en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

ACTA No 8

CIUDAD Guaranda Suce FECHA 25-08-2023
IPS VISITADA: Vida y Salud
DIRECCIÓN: Calle Bra

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: Malo

Buen trato: Regular

Agilidad: Malo

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos:
NO hay la cantidad de medicamentos, no los entregan completos
Espacio amigable con el afiliado:

SI

Calidad de la información entregada al afiliado:

Existencia de buzón de PQRSF:

NO

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado:

Resolutividad:

Pocas veces

Firma de los responsables:

Yvelis Yepes
USUARIA

Felba Serrano
COOSALUD



REGISTRO DE ENTREGA DE MATERIAL EDUCATIVO,
DIVULGATIVO O INFORMATIVO

GEU-F-08
Act. 07
2022.sep.26

DEPARTAMENTO: SUCRE FECHA (AAAA/MM/DD): 2023/08/25

MUNICIPIO: Guaranda

MATERIAL ENTREGADO: EDUCATIVO INFORMATIVO

N°	DOC. IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
1.	22407343	Anasenoría González	Anasenoría G
2.	mariaeva	Quintana	Mariaeva Quintana
3.	33307980	ENIA ARRITA	ENIA
4.	YASMINIS	22815213 Rivera	Yasminis R
5.	2830354	Angel Podelo Fajardo	Angel
6.	1101385786	Quiny Cruz Masmol	Quiny C.M.
7.	64726447	Olidis Aguirre	Olidis
8.	6798375	Silas Pina	Silas
9.	27601843	Ch. G. G. S. Macho	Ch. G. G. S. Macho
10.	Novelis Sue	Novelis Carolina Sue Amieva	Novelis Sue
11.	DAMIRIS NÚÑEZ	Damiris Nuñez Villareal	DAMIRIS
12.	Diana Castro	1047424683	Diana
13.	22977865	Estelita Aguilera Ochoa	Estelita
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			

ACTA DE APERTURA BUZÓN

SEU-F-07
85197
2022/08/25

ACTA No 8

CIUDAD: Guaranda

FECHA: 25-08-23

PARTICIPANTES

En representación de la Asociación de Usuarios, ASODEUS:

Pablo Mattos con CC: 6797335

Hildred Carmona con CC: 42365764

En representación de Coosalud:

Keila Serrano

Municipio Guaranda

Siendo las 10:00 AM horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de _____ folios
- FELICITACIONES un total de _____ folios
- SUGERENCIAS un total de _____ folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

Pablo Mattos

cc 6797335

Hildred Carmona

cc 42365764

Ciudad y fecha: 25-08-2023

Señor:
IPs Vida y Salud

COOSALUD EPS

Cordial saludo:

Por medio de la presente le estamos haciendo llegar copia del Acta de Monitoreo de los servicios No. 2 efectuada a la IPS Vida y Salud

Lo anterior para que se sirva dar el trámite respectivo al mismo y de acuerdo con lo estipulado dentro de los procesos y procedimientos que a bien se tenga en COOSALUD ESP.

Atentamente,

Pablo Mattos
Representante
Vicepresidente