

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE SUCRE
MUNICIPIO DE GUARANDA**

FECHA : 28-julio-2023
LUGAR : OFICINA SUCURSAL
HORA : 3:00 P.M
PARTICIPANTES : _____ personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Capacitación: **Salud y Bienestar**
 - B. Actualización Normativa:
 3. Información general: **Salud y Bienestar**
 4. Evaluación de la sesión
 5. Apertura del Buzón de sugerencias
 6. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. KEILA SERRANO MEJIA, colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Guaranda
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de KEILA SERRANO MEJIA, colaborador de Coosalud EPS.
 - 3.1. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES. **Salud y Bienestar**
 - 3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES
3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 25 del mes agosto del año 2023 a las 3:00 p.m. en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,



REGISTRO DE ENTREGA DE MATERIAL EDUCATIVO,
DIVULGATIVO O INFORMATIVO

GEU-F-08
Act. 07
2022.sep.26

DEPARTAMENTO:	SUCRE	FECHA (AAAA/MM/DD):	2023/07/28
MUNICIPIO:	Guaranda		
MATERIAL ENTREGADO:		EDUCATIVO	INFORMATIVO

N°	DOC. IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
1.	3428841	Georlin Barriento	Georlin
2.	92728209	Yhon Blanquet	Yhon Blanquet
3.	42366606	Maria Assia	Maria Assia
4.	797682	Pedro Varela Serpa	Pedro
5.	42366556	Bianca Heron	Bianca
6.	92129599	Eduardo Beran Molano	Eduardo Beran
7.	42365524	MIRLOID Y ISABEL VILLO	MIRLOID Y
8.	22978526	Vivut Zamboro H.	Vivut
9.	32307480	ENVA ARRIETA VILVARDO	ENVA
10.	7107384979	Kelis Marcela Montes Ramirez	Kelis Montes
11.	7107384187	Xina Palencia Banquet	Xina Palencia
12.	72042614	Nicolás Enrique Sanchez M	Nicolás
13.	6794529	Orlando Navarro Cruzan	Orlando Navarro
14.	92796203	Itala Sierra Noya	Itala Sierra
15.	43893553	Rubira Casado Mercado	Rubira Casado
16.	45556323	Marlon Villanar	Marlon Villanar
17.	42365217	Alba mes Serpa Jimenez	Alba Serpa
18.	7107383547	Jesmy Gonzalez Curmona	Jesmy Gonzalez
19.	22796341	Tamar Diaz Pava	Tamar
20.	43893553	Rubira Casado Mercado	Rubira Casado
21.	43697535	Aua Hernandez	Aua Hernandez
22.	43887633	Santa Rita Rivera B	Santa Rita Rivera
23.	22978820	Vivut Zamboro H.	Vivut
24.	22801237	Maria Mercedes	Maria Mercedes
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			

ACTA No 7

CIUDAD Guaranda - Sacre FECHA 28-Julio-2023
IPS VISITADA: IPS Vida y Salud
DIRECCIÓN: Calle Bra Calle

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: flalo

Buen trato: Regular

Agilidad: flalo

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos:
Casi no entregan los medicamentos

Espacio amigable con el afiliado:
SI

Calidad de la información entregada al afiliado:

Existencia de buzón de PQRSF: no

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado:

Resolutividad: AVERCES

Firma de los responsables:

Pablo Hattos
Padre Oscar

Keila Serrano
Coosalud.

Ciudad y fecha: 28 - Julio - 2023 Guaranda - Sore

Señor:

IPS Vida y Salud

COOSALUD EPS

Cordial saludo:

Por medio de la presente le estamos haciendo llegar copia del Acta de Monitoreo de los servicios No. 3 efectuada a la IPS IPS Vida y Salud

Lo anterior para que se sirva dar el trámite respectivo al mismo y de acuerdo con lo estipulado dentro de los procesos y procedimientos que a bien se tenga en COOSALUD ESP.

Atentamente,

Pablo Platts

Representante

Liga Uscoario