

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE SUCRE
MUNICIPIO DE GUARANDA**

FECHA : 30-junio-2023
LUGAR : OFICINA SUCURSAL
HORA : 3:00 P.M
PARTICIPANTES : _____ personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Capacitación: **Movilidades**
 - B. Actualización Normativa:
 3. Información general: **Movilidades**
 4. Evaluación de la sesión
 5. Apertura del Buzón de sugerencias
 6. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **KEILA SERRANO MEJIA**, colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de **Guaranda**
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de **KEILA SERRANO MEJIA**, colaborador de Coosalud EPS.
 - 3.1. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES. **Movilidades**
 - 3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES
3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 28 del mes julio del año 2023 a las 3:00 p.m. en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

ACTA No _____

CIUDAD: Guaranda

FECHA: 30-06-23

PARTICIPANTES

En representación de la Asociación de Usuarios, ASODEUS:

Fernando Jimenez con CC: 9313272

Pablo Mattos con CC: 6797335

En representación de Coosalud:

Keila Serrano

Municipio Guaranda

Siendo las 11:00AM horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (____ folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de _____ folios
- FELICITACIONES un total de _____ folios
- SUGERENCIAS un total de _____ folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

Fernando Jimenez

Pablo Mattos

cc 9313272

cc 6797335

DEPARTAMENTO:	SUCRE	FECHA (AAAA/MM/DD):	2023/06/30
MUNICIPIO:	Guaranda		
MATERIAL ENTREGADO:		EDUCATIVO	INFORMATIVO

N°	DOC. IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
1.	42365049	Maria I. Salas Ruiz	Maria S.
2.	92728209	Yho Jairo Blaz Guacet	Yho Blaz Guacet
3.	64647998	Dulce Sierra	Dulce
4.	1101385793	Jenny Blanguicet Ladua	Jenny BL
5.	110138578	LEIDYS VANESSA CASTRO	LEIDYS CASTRO
6.	1.104.407560	Pedro Jorjaba	Pedro Jorjaba
7.	92131678	Davinton M R	Davinton
8.	22977092	Edith Chopera	Edith Ch.
9.	32674083	Jenita Acosta	Jenita Acosta
10.	22807305	Darys Gonzalez	Darys Gonzalez
11.	85292231	Jenny Blaz Guacet	Jenny BL
12.	1101385547	Jenny Gonzalez Carmona	Jenny Gonzalez
13.	22979377	Judis del Carmen Rodriguez	Judis Rodr. Guacet
14.	42366119	Dulce Celia Isabel Celyria Bouira	Dulce Celia Mexia
15.	33.307980	ENNA ARRIETA NAVARRO	ENNA
16.	7707384979	Kelis Marcela Montes Ramirez	Kelis Montes
17.	110138184	Yina Palencia Banqueth	Yina Palencia
18.	72042614	Nicolas Enrique Sanchez M	Nicolas
19.	6494579	Orlando Navarro Gonzalez	Orlando
20.	22796203	Stata Sierra Noya	Stata Sierra
21.	43893553	Rubira Casado Mercado	Rubira Casado
22.	43556323	Marlen Villaveal	Marlen Villaveal
23.	42365217	Alba Mes Seipa Jimenez	Alba Seipa
24.	22796341	Tamar Diaz Pava	Tamar
25.	43893553	Rubira Casado Mercado	Rubira Casado
26.	43694535	Ama Hernandez	Ama Hernandez
27.	43888633	Santa Rita Rivera B S	Santa Rita RB
28.	42365049	Maria I. Salas Ruiz	Maria S.
29.	22978826	Vivian Zambora U.	Vivian
30.	22801234	Maria Angulo	Maria Angulo
31.	42365504	Parcolta Boene	Parcolta Boene
32.	22797207	Quinn Oliver Girman	Quinn Oliver
33.	1104380179	Quinn Oliver Girman	Quinn Oliver
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			

ACTA No 6

CIUDAD Guaranda Socre FECHA 30-Junio-2023

IPS VISITADA: IPS Vida y Salud

DIRECCIÓN: calle Bra Calle

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: flalo

Buen trato: Regular

Agilidad: flalo

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos:

Nunca hay Medicamentos

Espacio amigable con el afiliado:

Si

Calidad de la información entregada al afiliado:

Existencia de buzón de PQRSF:

no

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado:

Pocas veces

Resolutividad:

Firma de los responsables:

Pablo Mattos
Vicepresidente

Keila Serrano
coosalud

Ciudad y fecha: 30- Junio-2023 Guacaranda

Señor:

IPS Vida y Salud

COOSALUD EPS

Cordial saludo:

Por medio de la presente le estamos haciendo llegar copia del Acta de Monitoreo de los servicios No. 3 efectuada a la IPS Vida y Salud

Lo anterior para que se sirva dar el trámite respectivo al mismo y de acuerdo con lo estipulado dentro de los procesos y procedimientos que a bien se tenga en COOSALUD EPS.

Atentamente,

Yodis Yefes

Representante

Vocera