

ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE SUCRE
MUNICIPIO DE GUARANDA

FECHA : 26-mayo-2023
LUGAR : OFICINA SUCURSAL
HORA : 3:00 P.M
PARTICIPANTES : _____ personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
 2. Exposición de los temas preparados para el día:
- A. Capacitación: **HUMANIZACION EN SERVICIOS**
- B. Actualización Normativa:
3. Información general: **HUMANIZACION EN SERVICIOS**
 4. Evaluación de la sesión
 5. Apertura del Buzón de sugerencias
 6. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **KEILA SERRANO**, colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Guaranda
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de **KEILA SERRANO**, colaborador de Coosalud EPS.
 - 3.1. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES. **HUMANIZACION EN SERVICIOS**
 - 3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES
3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 del mes junio del año 2023 a las 3:00 p.m. en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

