

Ciudad y fecha: 25-09-2023

Señor:
IPS vida y Salud

COOSALUD EPS

Cordial saludo:

Por medio de la presente le estamos haciendo llegar copia del Acta de Monitoreo de los servicios No. 2 efectuada a la IPS Vida y Salud

Lo anterior para que se sirva dar el trámite respectivo al mismo y de acuerdo con lo estipulado dentro de los procesos y procedimientos que a bien se tenga en COOSALUD ESP.

Atentamente,

Yoelis Yebes
Representante
Vocera

ACTA DE APERTURA BUZÓN

CEU-4-07
000 07
2022.09.25

ACTA No 9

CIUDAD: Guaranda

FECHA: 29-09-23

PARTICIPANTES

En representación de la Asociación de Usuarios, ASODEUS:

Yoelis Yepes con CC: 110138220

Fernando Jimenez con CC: 9313272

En representación de Coosalud:

Kella Serrano

Municipio Guaranda

Siendo las 9:00 AM horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de _____ folios
- FELICITACIONES un total de _____ folios
- SUGERENCIAS un total de _____ folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

Yoelis Yepes

Fernando Jimenez

cc 110138220

cc 933272

ACTA No 9

CIUDAD Guaranda FECHA 29-09-23

IPS VISITADA: Vida y Salud

DIRECCIÓN: _____

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación: Malo

Buen trato: Buena

Agilidad: Malo

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos:
NO entregan los medicamentos completos.
Y a veces ni siquiera los hay

Espacio amigable con el afiliado:
SI

Calidad de la información entregada al afiliado:

Existencia de buzón de PQRSF:
NO

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado:

Resolutividad:

Firma de los responsables:

Pablo Mattos

Keila Serrano

ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE SUCRE
MUNICIPIO DE GUARANDA

FECHA : 29-septiembre-2023
LUGAR : OFICINA SUCURSAL
HORA : 3:00 P.M
PARTICIPANTES : _____ personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Capacitación: **Autocuidado y Calidad de Vida**
 - B. Actualización Normativa:
 3. Información general: **Autocuidado y Calidad de Vida**
 4. Evaluación de la sesión
 5. Apertura del Buzón de sugerencias
 6. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. KEILA SERRANO MEJIA, colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Guaranda
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de KEILA SERRANO MEJIA, colaborador de Coosalud EPS.
 - 3.1. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES. **Autocuidado y Calidad de Vida**
 - 3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES
3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 27 del mes octubre del año 2023 a las 3:00 p.m. en la oficina de COOSALUD EPS.

DEPARTAMENTO:	SUCRE	FECHA (AAAA/MM/DD):	29-09-2023
MUNICIPIO:	GUARANDA		
MATERIAL ENTREGADO:	Autocuidado y Calidad de Vida	EDUCATIVO	INFORMATIVO

N°	DOC. IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
1.	42365572	Briqida Villarreal E.	Briqida Villarreal
2.	1101387047	Yolanda Paola Flores Luna	Yolanda Flores
3.	1101380622	Eva Amoriz Villa	Eva Amoriz
4.	64725133	Rafaela Isabel Osorio Zabaleta	Rafaela Osorio
5.	8840592	Adalberto Valencia Correo	Adalberto Valencia
6.	39279604	Glenis Gonzalez B.	Glenis Gonzalez
7.	1107387786	Eliu Polanco	Eliu P.
8.	1005470053	Neidel Camacho	Neidel C.
9.	64725433	Ana Raquel Santos Baldovino	Ana Santos
10.	43694535	Alina Meruandú	Alina Meruandú
11.	64725689	Etilse Baldovino Pontesino	Etilse Baldovino
12.	1.101.383.230	Yulis Molina Ruiz	Yulis M.
13.	116774687	Raúl Castro Esquivel	Raúl Castro
14.	42365278	Desiree Palacios Lopez	Desiree Palacios
15.	55232479	Orjivo Orregio Sa Pallares	Orjivo O.P.
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			