

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE SUCRE
MUNICIPIO DE LA UNION**

FECHA : 27-enero-2023
LUGAR : OFICINA SUCURSAL
HORA : 3:00 P.M
PARTICIPANTES : _____ personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Capacitación: **CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS 2023** El Decreto 2613 del 28 de diciembre de 2022 reajustó el incremento del Salario Mínimo Legal Mensual Vigente (SMLMV) en 16%.
 - B. Actualización Normativa: La Circular Externa No. 55 del 2022 actualiza los montos de las cuotas moderadoras y de los topes máximos de los copagos por evento y año calendario, para vigencia 2023 conforme al incremento de la Unidad de Valor Tributario – UVT la cual se fija de acuerdo a la resolución 001264 del 18 de noviembre de 2022.
3. Información general: Cuotas Moderadoras: Menor a 2 SMLMV \$4.100 entre 2 y 5 SMLMV \$16.400 Mayor a 5 SMLMV \$43.000
Las cuotas moderadoras son un aporte en dinero que corresponden al valor que deben cancelar los afiliados cotizantes y sus beneficiarios del Régimen Contributivo por la utilización de los servicios de salud con el objetivo de racionalizar y estimular el buen uso de estos cotizantes y beneficiarios. Se aplican en los siguientes servicios: - Consultas médicas y odontológicas. - Exámenes de diagnóstico ambulatorio de laboratorio clínico e imagenología. - Atención domiciliaria. - Medicamentos ambulatorios
Copagos: son los aportes en dinero que corresponden a una parte del valor del servicio demandado y tienen como finalidad ayudar a financiar el sistema, se aplican en todos los servicios excepto: - Promoción y prevención. - Control materno infantil. - Control de enfermedades transmisibles. - Enfermedades catastróficas o de alto costo. - Atención inicial de urgencias. - Servicios sujetos a cuotas moderadoras.
4. Evaluación de la sesión
5. Apertura del Buzón de sugerencias
6. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **NOHORA PERDOMO MONTERROZA**, colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de **La Unión**.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de **NOHORA PERDOMO MONTERROZA**, colaborador de Coosalud EPS.
 - 3.1. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES.
CUOTAS MODERADORAS Y COPAGOS 2023
 - 3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES
3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día **24** del mes **febrero** del año **2023** a las **3:00 p.m** en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

[illegible]

ACTA DE APERTURA BUZÓN

GEU-P-07
62307
2022 jul 28

ACTA No 1

CIUDAD: La Unión

FECHA: 3 de Enero

PARTICIPANTES

En representación de la Asociación de Usuarios, ASODEUS:

Sindy Venta con CC: 1100248476

Sandra Serpa con CC: 30576585

En representación de Coosalud:

Nehora Perdomo

Municipio La Unión

Siendo las 10:00 horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

Sindy Venta

Sandra Serpa

cc 1100248476

cc 30576585

DEPARTAMENTO:		FECHA (AAAA/MM/DD):	2023/01/27
MUNICIPIO:	LA UNIÓN		
MATERIAL ENTREGADO:		EDUCATIVO	INFORMATIVO

N°	DOC. IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
1.	1100248476	Sindy Vento	
2.	80576585	Sandra Serpa	
3.	1102121175	Kenny Sierro	
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			

FORMATO SONDEO EN SALA

GEU-F-21

ACT.02

2022.dic.06

SUCURSAL	<u>Sucumb</u>	MUNICIPIO	<u>la Unión</u>	FECHA	<u>10-07-23</u>
SEXO	<u>X</u>	EDAD	<u>52</u>	RÉGIMEN	RC <u>X</u>

- ¿Cómo califica la calidad general de los servicios que presta Coosalud?

a) Excelente	☒
b) Muy buena	☐
c) Buena	☐
d) Regular	☒
e) Mala	☐
- ¿Considera que es atendido con trato digno y humanizado por parte de los colaboradores de COOSALUD EPS?:

a) Muy de acuerdo	☐
b) De acuerdo	☒
c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	☐
d) Algo en desacuerdo	☐
e) Muy en desacuerdo	☐
- Recomendaría a COOSALUD EPS a familiares y amigos?

a) Definitivamente si	☐
b) Probablemente si	☒
c) No responde	☐
d) Probablemente no	☐
e) Definitivamente no	☐
- ¿Por qué recomendaría los servicios de Coosalud?

a) Por la oportunidad y calidad de los servicios	☒
b) Por la humanización y trato digno en la atención	☒
c) Por la agilidad en la atención	☐
d) Porque comunica de manera clara la información requerida	☐
e) Por la red de servicios	☐
- Contempla la posibilidad de cambiarse de EPS?

a) SI	☐
b) NO	☒
- Que motiva su deseo de cambiar de EPS

a) Inoportunidad en la asignación de citas	☐
b) Demora en la dispensación de medicamentos y/o insumos	☐
c) Calidad de los servicios de salud	☐
- ¿Cuál es la farmacia que suministra sus medicamentos e insumos?

IPS Vida y Salud
- ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la farmacia?

a) Excelente	☐
b) Muy buena	☐
c) Buena	☐
d) Regular	☐
e) Mala	☒
- ¿Cuál fue la última IPS que prestó sus servicios de salud?
- ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la IPS?

a) Excelente	☐
b) Muy buena	☐
c) Buena	☒
d) Regular	☐
e) Mala	☐

FORMATO SONDEO EN SALA

GEU-F-21

ACT.02

2022.dic.06

SUCURSAL	Socave	MUNICIPIO	La Union	FECHA	10-01-23
SEXO	M	EDAD	53	RÉGIMEN	RC X

- ¿Cómo califica la calidad general de los servicios que presta Coosalud?

a) Excelente	☐
b) Muy buena	☐
c) Buena	☒
d) Regular	☐
e) Mala	☐
- ¿Considera que es atendido con trato digno y humanizado por parte de los colaboradores de COOSALUD EPS?:

a) Muy de acuerdo	☐
b) De acuerdo	☐
c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	☒
d) Algo en desacuerdo	☐
e) Muy en desacuerdo	☐
- Recomendaría a COOSALUD EPS a familiares y amigos?

a) Definitivamente si	☒
b) Probablemente si	☐
c) No responde	☐
d) Probablemente no	☐
e) Definitivamente no	☐
- ¿Por qué recomendaría los servicios de Coosalud?

a) Por la oportunidad y calidad de los servicios	☒
b) Por la humanización y trato digno en la atención	☒
c) Por la agilidad en la atención	☐
d) Porque comunica de manera clara la información requerida	☐
e) Por la red de servicios	☐
- Contempla la posibilidad de cambiarse de EPS?

a) Si	☐
b) NO	☒
- ¿Qué motiva su deseo de cambiar de EPS?

a) Inoportunidad en la asignación de citas	☐
b) Demora en la dispensación de medicamentos y/o insumos	☒
c) Calidad de los servicios de salud	☐
- ¿Cuál es la farmacia que suministra sus medicamentos e insumos?

IPS Viola y Salud
- ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la farmacia?

a) Excelente	☐
b) Muy buena	☐
c) Buena	☐
d) Regular	☐
e) Mala	☒
- ¿Cuál fue la última IPS que prestó sus servicios de salud?
- ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la IPS?

a) Excelente	☐
b) Muy buena	☐
c) Buena	☒
d) Regular	☐
e) Mala	☐

DIRECTORIO DE ASOCIACION DE USUARIOS

GEU-F-04
Act. 08
2021.dic.07

[illegible]