**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE SUCRE
MUNICIPIO DE LA UNIÓN**

FECHA : 24-marzo-2023
LUGAR : OFICINA SUCURSAL
HORA : 3:00 P.M
PARTICIPANTES : personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:

A. Capacitación: RED DE SERVICIOS 2023

B. Actualización Normativa:

3. Información general: RED DE SERVICIOS:
4. Evaluación de la sesión
5. Apertura del Buzón de sugerencias
6. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **NOHORA PERDOMO MONTERROZA**, colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de La Unión.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de **NOHORA PERDOMO MONTERROZA**, colaborador de Coosalud EPS.
 - 3.1. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES.
RED DE SERVICIOS
 - 3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES
Socialización de Red de Servicios de la EPS Coosalud
3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.

	ACTA DE APERTURA BUZÓN	GEU-F-07 Act 07 2022 jul. 28
--	------------------------	------------------------------------

ACTA No 1

CIUDAD: La Unión

FECHA: 28 de Marzo

PARTICIPANTES

En representación de la Asociación de Usuarios, ASODEUS:

Sindy Venta con CC: 100248476

Kennys Sierra con CC: 1002121175

En representación de Coosalud:

Nohora Perdomo

Municipio La Unión

Siendo las 8:30 horas de la fecha arriba anotada se procedió a abrir el buzón de sugerencias ubicado en la sala de espera de las oficinas de Coosalud y se presentaron los siguientes hallazgos:

Número de documentos encontrados (0 folios)

Discriminados de la siguiente forma:

- RECLAMOS un total de 0 folios
- FELICITACIONES un total de 0 folios
- SUGERENCIAS un total de 0 folios

Para constancia se firma por quienes participaron en la apertura del buzón:

Sindy Venta Kennys Sierra

cc 100248476

cc 1002121175

DEPARTAMENTO: SUCRE FECHA (AAAA/MM/DD): 2023/03/24

MUNICIPIO: LA UNION

MATERIAL ENTREGADO: EDUCATIVO INFORMATIVO

N°	DOC. IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
1.	1005512167	Mavia Cave	
2.	22839561	Victoria Anzieta	
3.	1102121175	Kennis Sienna	
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			

FORMATO SONDEO EN SALA

GEU-F-21

ACT.02

2022.dic.06

SUCURSAL		MUNICIPIO	La Unión		FECHA	10-3-23
SEXO	X	EDAD	58	RÉGIMEN	RC	X

1. ¿Cómo califica la calidad general de los servicios que presta Coosalud?

a) Excelente	☒
b) Muy buena	☐
c) Buena	☐
d) Regular	☐
e) Mala	☐

2. ¿Considera que es atendido con trato digno y humanizado por parte de los colaboradores de COOSALUD EPS?:

a) Muy de acuerdo	☐
b) De acuerdo	☒
c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	☐
d) Algo en desacuerdo	☐
e) Muy en desacuerdo	☐

3. Recomendaría a COOSALUD EPS a familiares y amigos?

a) Definitivamente sí	☒
b) Probablemente sí	☐
c) No responde	☐
d) Probablemente no	☐
e) Definitivamente no	☐

4. ¿Por qué recomendaría los servicios de Coosalud?

a) Por la oportunidad y calidad de los servicios	☒
b) Por la humanización y trato digno en la atención	☐
c) Por la agilidad en la atención	☐
d) Porque comunica de manera clara la información requerida	☐
e) Por la red de servicios	☐

5. Contempla la posibilidad de cambiarse de EPS?

a) SI	☐
b) NO	☒

6. Que motiva su deseo de cambiar de EPS

a) Inoportunidad en la asignación de citas	☐
b) Demora en la dispensación de medicamentos y/o insumos	☒
c) Calidad de los servicios de salud	☐

7. ¿Cuál es la farmacia que suministra sus medicamentos e insumos?

I P S Viola y Salud

8. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la farmacia?

a) Excelente	☐
b) Muy buena	☐
c) Buena	☐
d) Regular	☐
e) Mala	☒

9. ¿Cuál fue la última IPS que prestó sus servicios de salud?

10. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la IPS?

a) Excelente	☐
b) Muy buena	☐
c) Buena	☒
d) Regular	☐
e) Mala	☐

FORMATO SONDEO EN SALA

GEU-F-21

ACT.02

2022.dic.06

SUCURSAL	MUNICIPIO La Unión	FECHA	10-3-23
SEXO	EDAD 42	RÉGIMEN	RC ☒

1. ¿Cómo califica la calidad general de los servicios que presta Coosalud?
 - a) Excelente
 - b) Muy buena
 - c) Buena
 - d) Regular
 - e) Mala

2. ¿Considera que es atendido con trato digno y humanizado por parte de los colaboradores de COOSALUD EPS?:
 - a) Muy de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
 - d) Algo en desacuerdo
 - e) Muy en desacuerdo

3. Recomendaría a COOSALUD EPS a familiares y amigos?
 - a) Definitivamente sí
 - b) Probablemente sí
 - c) No responde
 - d) Probablemente no
 - e) Definitivamente no

4. ¿Por qué recomendaría los servicios de Coosalud?
 - a) Por la oportunidad y calidad de los servicios
 - b) Por la humanización y trato digno en la atención
 - c) Por la agilidad en la atención
 - d) Porque comunica de manera clara la información requerida
 - e) Por la red de servicios

5. Contempla la posibilidad de cambiarse de EPS?
 - a) SI
 - b) NO

6. Que motiva su deseo de cambiar de EPS
 - a) Inoportunidad en la asignación de citas
 - b) Demora en la dispensación de medicamentos y/o insumos
 - c) Calidad de los servicios de salud

7. ¿Cuál es la farmacia que suministra sus medicamentos e insumos?

IPS Biola y Salud

8. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la farmacia?
 - a) Excelente
 - b) Muy buena
 - c) Buena
 - d) Regular
 - e) Mala

9. ¿Cuál fue la última IPS que prestó sus servicios de salud?

10. ¿Cómo califica la calidad general de la atención de la IPS?
 - a) Excelente
 - b) Muy buena
 - c) Buena
 - d) Regular
 - e) Mala