

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE SUCRE
MUNICIPIO DE OVEJAS**

FECHA : 26-mayo-2023
LUGAR : OFICINA SUCURSAL
HORA : 3:00 P.M
PARTICIPANTES : ____ personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
- A. Capacitación: **HUMANIZACION EN SERVICIOS**
- B. Actualización Normativa:
 3. Información general: **HUMANIZACION EN SERVICIOS**
 4. Evaluación de la sesión
 5. Apertura del Buzón de sugerencias
 6. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **VIVIANA LAMBRÑO**, colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de **Ovejas**
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de **VIVIANA LAMBRÑO**, colaborador de Coosalud EPS.
 - 3.1. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES. **HUMANIZACION EN SERVICIOS**
 - 3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES
3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 del mes junio del año 2023 a las 3:00 p.m. en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

DEPARTAMENTO:	SUCRE	FECHA (AAAA/MM/DD):	2023/05/26
MUNICIPIO:	OVEJAS		
MATERIAL ENTREGADO:		EDUCATIVO	INFORMATIVO

N°	DOC. IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
1.	1101814905	Maria Gentila Diaz	Maria Gent
2.	26039220	Aely Luz Villanar Castro	Aely Luz
3.	18878338	Heriberto Blanco Blanco	Heriberto
4.	601891546	Edith Montemayor Pacheco	Edith Montemayor
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			

COOSALUD <small>En Pos de tu bienestar</small>	ACTA DE MONITOREO DE SERVICIOS	GEU-F-13 Act 06 2022.abr.04
--	---------------------------------------	-----------------------------------

Ciudad y fecha: 26-05-22

Señor:

COOSALUD EPS

Cordial saludo:

Por medio de la presente le estamos haciendo llegar copia del Acta de Monitoreo de los servicios No. 05 efectuada a la IPS clinica Humanup

Lo anterior para que se sirva dar el trámite respectivo al mismo y de acuerdo con lo estipulado dentro de los procesos y procedimientos que a bien se tenga en COOSALUD ESP.

Atentamente,

Mario González D

Representante

ACTA No 005

CIUDAD Bogotá - Susa FECHA 26-05-23

IPS VISITADA: Clinica Heem

DIRECCIÓN: Calle Niño

DETALLE DE LOS HALLAZGOS:

Proceso de orientación:

Buen trato:

Agilidad:

Oportunidad asignación consulta o procedimiento o entrega de medicamentos:

Espacio amigable con el afiliado:

Calidad de la información entregada al afiliado:

Existencia de buzón de PQRSF:

Existencia de cartelera o pantalla informativa para el afiliado:

Resolutividad:

Firma de los responsables:

Yolanda González [Firma]