

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE SUCRE
MUNICIPIO DE SANTIAGO DE TOLU**

FECHA : 26-mayo-2023
LUGAR : OFICINA SUCURSAL
HORA : 3:00 P.M
PARTICIPANTES : 10 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
- A. Capacitación: **HUMANIZACION EN SERVICIOS**
- B. Actualización Normativa:
3. Información general: **HUMANIZACION EN SERVICIOS**
4. Evaluación de la sesión
5. Apertura del Buzón de sugerencias
6. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. **SHIRLY DIAZ AYALA**, colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Santiago de Tolú
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de **SHIRLY DIAZ AYALA**, colaborador de Coosalud EPS.
 - 3.1. TEMAS DEL MES. NOMBRAR LOS TEMAS DEL MES. **HUMANIZACION EN SERVICIOS**
 - 3.2. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES
3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 del mes junio del año 2023 a las 3:00 p.m. en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
Ismael Rodriguez	9309292	Vicepresidente	Ismael Rodriguez
Carmin Perez P	23215420	Vocal	Carmin Perez P

DEPARTAMENTO:	SUCRE	FECHA (AAAA/MM/DD):	2023/05/26
MUNICIPIO:	SANTIAGO DE TOLU		
MATERIAL ENTREGADO:	Humanización en Servicios	EDUCATIVO	INFORMATIVO

N°	DOC. IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
1.	02 231222	José De Alba	José de Alba
2.	1101 444 778	José Carlos Salcedo	José Carlos
3.	704 871 613	Yanely Gutierrez Moreno	Yanely G.
4.	1005 709 846	Ana Lina Restano	Ana Lina P.
5.	33055 217	Clotilde Cardinale Altamiranda	Clotilde C.
6.	1104 874 564	Laura Florez Mendoza	Laura F.M.
7.	100873 836	Graciela Montenegro Caraballo	Graciela Montenegro
8.	1104 864 873	Luis Navarro Torres	Luis Navarro T.
9.	23 215 946	Ema Ortega Martinez	Ema O.
10.	1004 865 282	Yanely Perez	Yanely P.
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			