ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE SINCELEJO

FECHA : 26/mayo/2023
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 10:00 a.m.
ASISTENTES : Se anexa firma de asistentes
OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. El GESTOR MUNICIPAL O EL ASISTENTE/ANALISTA DE ATENCIÓN AL USUARIO (NOMBRE COMPLETO), da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.
 - 1.1. TEMAS DEL MES. HUMANIZACION EN SERVICIOS.
 - 1.1.1. DESARROLLO DE LOS TEMAS DEL MES. trabajamos para garantizar la materialización de un derecho, pero con humanización. es la observancia del respeto, la cordialidad, la orientación y comunicación permanente. (Superintendencia Nacional de Salud, Circular externa número 000008 del 14 de septiembre de 2018).
 2. Al finalizar la charla de capacitación se debe preguntar a los asistentes por la comprensión de los temas tratados para profundizar inmediatamente en lo que sea necesario.
 3. Se debe enviar la evidencia a la Asistente Nacional de Atención al Usuario
 4. Responsables:
 - A. Despliegue: Gestor Municipal/Asistente Atención al Usuario en Sucursal
 - B. Entrega de evidencias a la Asistente Nacional de Atención al Usuario: Gestor Municipal/Asistente Atención al Usuario en Sucursal
 - C. Cargue en carpetas de 497: Asistente Nacional de Atención al Usuario.

Elabora: Directora Endomarketing y Experiencia	Revisa: Director de Procesos y Calidad	Aprueba: Presidente Ejecutivo	Pág. 1 de 1
---	--	---	-------------

DEPARTAMENTO:	SUCRE	FECHA (AAAA/MM/DD):	2023/05/26
MUNICIPIO:	Sincelejo		
MATERIAL ENTREGADO:		EDUCATIVO	INFORMATIVO

N°	DOC. IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA
1.	64569863	Lina Germesih Mercado	Lina Germesih
2.	1102804396	medardo tores ortega	medarolo
3.	1049925013	Tulio castillo Reyes	Tulio castillo
4.	1104256042	SARA Liduena Bolaño	Sara Liduena
5.	1102797704	Dina Luz Santos Padilla	Dina Santos
6.	43640581	Luz Marina Banquez M	Luz M Banquez
7.	23182935	Tatiana Contreras Navarro	Tatiana Contreras
8.	1193079655	Lina Maria Campo Perez	Lina Campo
9.	1102850328	Luz Karine Veyana Atencia	Luz Karine Atencia
10.	1102873728	Maria Elena Hernandez Almunza	Maria Hernandez
11.	1102802482	Lina Paola Martinez Villalba	Lina Martinez
12.	1102886885	Andrea carolina Miranda Montemaza	Andrea Miranda
13.	4812276	Manuel Villalba M	MJM
14.	1102843361	Tatiana Paola Perez Gutierrez	Tatiana Perez
15.	64588350	Esperanza maria Jaraba N	Esperanza J
16.	64695374	Yiseth del toro	Yiseth del toro
17.	1005571662	Estefania Nevoa Cunde	Estefania N
18.	1107451576	Isabella Bello Alvarez	Isabella B.
19.	64574007	Gregoria Montemaza	Gregoria M
20.	64564170	Neurberis Zúñiga	Neurberis
21.			
22.			
23.			
24.			
25.			
26.			
27.			
28.			
29.			
30.			
31.			
32.			
33.			
34.			
35.			
36.			
37.			
38.			
39.			
40.			