

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE VALLE DEL CAUCA
MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI**

FECHA : 26/05/2023
LUGAR : OFICINA TEQUENDAMA
HORA : 3:00pm
PARTICIPANTES: 10 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Capacitación: (Humanización en el sistema)
 - B. Información general: La humanización en salud es un enfoque de la atención médica que se centra en el bienestar integral del paciente. Se basa en la idea de que los pacientes son personas, no solo enfermedades o diagnósticos
3. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Roberto Betancourth colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Santiago de Cali.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Roberto Betancourth, colaborador de Coosalud EPS.

La humanización en salud tiene muchos beneficios para los pacientes, los profesionales de la salud y la sociedad en general. Para los pacientes, la humanización en salud puede mejorar la satisfacción con la atención, reducir el estrés y la ansiedad, y mejorar la recuperación. Para los profesionales de la salud, la humanización en salud puede mejorar la satisfacción laboral, reducir el agotamiento y aumentar la empatía. Para la sociedad en general, la humanización en salud puede mejorar la salud pública y reducir los costos de atención médica.

Hay muchas maneras de humanizar la atención médica. Algunos ejemplos incluyen

- Comunicación efectiva: Los profesionales de la salud deben comunicarse de manera clara y completa con los pacientes, utilizando un lenguaje que los pacientes puedan entender.
 - Respeto: Los profesionales de la salud deben tratar a los pacientes con dignidad y respeto, independientemente de su raza, religión, origen étnico o condición social.
 - Participación: Los pacientes deben participar en la toma de decisiones sobre su atención.
 - Apoyo emocional: Los profesionales de la salud deben brindar apoyo emocional a los pacientes, especialmente durante los momentos difíciles.
 - Enfoque holístico: Los profesionales de la salud deben tener en cuenta todas las dimensiones de la salud del paciente, física, mental, emocional y social.
3. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 30 del mes 06 del año 2023 a las 3:00pm en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
Nelcy Fernandez	66919372	Vocal	Nelcy Fernandez
Francisco Medina	6163585	Vocal	Francisco Medina
Mónica Florián	31268924	Secretaria	Mónica Florián
Humberto Prieto	16717549	Vocal	Humberto Prieto
Zamora Benítez	114412587	Vocal	Zamora Benítez
Roberto A. Betancourt	6526608	Coosalud	Roberto A. Betancourt
Honorio Medina	16710925	Coosalud	Honorio Medina
Jessica Becerra	114406070	Vicepresidenta	Jessica Becerra
Cristian Salazar	1144182862	Coosalud	Cristian Salazar
Holmes Mosquera R.	94-413743	Presidente	Holmes Mosquera R.