

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE VALLE DEL CAUCA
MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI**

FECHA : 27/10/2023
LUGAR : OFICINA TEQUENDAMA
HORA : 3:00pm
PARTICIPANTES: 10 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Capacitación: (Modelo de Atención en sala)
3. Información general: El modelo de atención en sala de espera es un enfoque que busca mejorar la experiencia de los pacientes durante su tiempo de espera en un centro de salud
4. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Roberto Betancourth colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Santiago de Cali.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Roberto Betancourth, colaborador de Coosalud EPS.

El modelo de atención en sala de espera es un enfoque que busca mejorar la experiencia de los pacientes durante su tiempo de espera en un centro de salud. Este modelo se basa en los siguientes principios:

- Humanización: El paciente es visto como una persona, no solo como una enfermedad o diagnóstico.
- Calidez y empatía: El personal de salud debe ser amable y comprensivo con los pacientes.
- Información y orientación: Los pacientes deben recibir información clara y completa sobre su atención.
- Ocio y confort: Los pacientes deben tener acceso a actividades que les permitan relajarse y sentirse cómodos.

El modelo de atención en sala de espera se puede implementar a través de diferentes estrategias, como:

- Atención personalizada: El personal de salud debe saludar a los pacientes por su nombre y hacerles preguntas sobre su estado de salud.
- Información clara y completa: Los pacientes deben recibir información sobre su tiempo de espera, su turno y los servicios que se les ofrecerán
- Actividades de ocio y confort: Los pacientes pueden tener acceso a revistas, libros, música, juegos, etc.
- Personal capacitado: El personal de salud debe recibir capacitación en atención al cliente y en comunicación efectiva.

El modelo de atención en sala de espera es una herramienta importante para mejorar la experiencia de los pacientes durante su tiempo de espera en un centro de salud. Al implementar este modelo, los centros de salud pueden brindar una atención más humanizada y centrada en el paciente.

3. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 27 del mes 10 del año 2023 a las 3:00pm en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
Nelcy Fernandez	66919372	Vocal	Nelcy Fernandez
Francisco Medina	6163585	Vocal	Francisco Medina
Modica Floriana	31268924	Secretaria	Modica Floriana
Humberto Prieto	16717549	Vocal	Humberto Prieto
Zamora Benitez	114412587	Vocal	Zamora Benitez
Roberto A. Betancourt	6526608	Coosalud	Roberto A. Betancourt
Honorio Medina R	16710925	Coosalud	Honorio Medina R
Jessica Becerra	114406070	Vicepresidenta	Jessica Becerra
Cristian Salazar	1144182862	Coosalud	Cristian Salazar
Holmes Mosquera R	94-413743	Presidente	Holmes Mosquera R.

