

CONVOCATORIA No 0019ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE Roldouillo DEL
DEPARTAMENTO DE Valle

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
De: Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Motivo: Invitación a sesión Capacitación

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Oficina de Coosalud
Fecha: 29-09-2023
Hora: 3:30 pm

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,


PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE ROLDANILLO**

FECHA : 29 de septiembre de 2023
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 3:30 pm
ASISTENTES : Se cuenta con la asistencia de 3 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Capacitación Portabilidad y autocuidado

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. La auxiliar de aseguramiento y mercadeo da la bienvenida a los asistentes a la capacitación, agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

2. Teniendo en cuenta que en el mes de agosto no se pudo realizar la reunión, porque los integrantes de la liga usuarios no podían asistir, se exponen de manera resumida los dos temas, se inicia con la portabilidad.

Se les explica que la portabilidad es la garantía de la prestación de los servicios de salud en cualquier parte del territorio nacional, para todo afiliado al sistema general de seguridad social en salud que migre del municipio de domicilio de afiliación a otro municipio.

El tiempo de respuesta de atención en la IPS del municipio receptor según el decreto 1683 del 2013, son diez días hábiles después de haber presentado la solicitud a la eps.

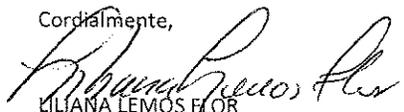
Se resuelven las inquietudes en cuanto a la portabilidad y se les hace entrega de un resumen donde están las preguntas claves que deben tener en cuenta.

El tema de autocuidado se inicia, preguntando a cada uno de los presentes que entienden ellos por autocuidado, en lo que coinciden que es la manera propia que tiene cada persona de velar por su bienestar, se les explica que, así como buscamos vernos bien organizados por fuera con nuestras prendas, maquillaje y demás temas que tienen que ver por la apariencia física, es muy importante que cada uno velemos por nuestra salud, que esto implica comer sanamente, hacer ejercicio, dormir bien, se les entrega copia de la orientación de autocuidado que hay en la pagina de Coosalud, para que lo lean y lo tengan en cuenta.

- No se hace evaluación

Siendo las 4:30 pm se da por terminada la capacitación.

Cordialmente,



LILIANA LEMOS FLOR
Auxiliar de Aseguramiento y Mercadeo

Elabora:

Directora Endomarketing y
Experiencia

Revisa:

Director de Procesos y
Calidad

Aprueba:

Presidente Ejecutivo

Pág. 13 de
13

CONVOCATORIA No 018

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE Rolducillo DEL
DEPARTAMENTO DE Valle

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
De: Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Motivo: Invitación a sesión - Capacitación

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Capacitación
Lugar: Oficina de Coosalud
Fecha: Julio
Hora: _____

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,



PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE ROLDANILLO**

FECHA : 31 de julio de 2023
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 4:30 pm
ASISTENTES : Se cuenta con la asistencia de 3 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Capacitación Salud Mental

Agenda programada para el día:

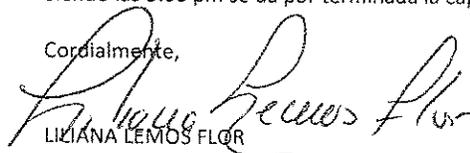
7. Saludo
8. Exposición del tema preparado
9. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

- La auxiliar de aseguramiento y mercadeo da la bienvenida a los asistentes a la capacitación, agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.
- Según la OMS, la salud mental "es un estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades"
Es por ello que Coosalud viene implementando tanto para sus afiliados como para sus empleados, estrategias que conllevan a la evaluación continua de las emociones de las personas.
La pandemia del covid, fue uno de los detonantes más fuertes para que el ser humano se viviera afectado en su integridad mental, nos encontramos además con un incremento de consumo de drogas y sustancias psicoactivas desde muy temprana edad, el aumento de los suicidios, los problemas dentro de la familia, todo esto genera la enfermedad del momento, a nivel nacional se han dispuesto líneas de atención, para todas las personas que en algún momento quieran ser escuchadas y que una depresión no termine acabando con su vida.
Como representantes de ligas de usuarios deben tener claro que es una situación que se le puede presentar a cualquier ser humano sin importar su edad, condición económica, ni religión por eso debemos estar alertas, las familias son el centro de la sociedad y es el entorno donde hay que trabajar con mayor fuerza, evitando la violencia en el interior de los hogares, buscando asesoría especializada de psicólogos, terapeutas, psiquiatras, para quienes creemos en Dios, contar con el apoyo de un asesor espiritual, participar de grupos de oración integrarse en entornos saludables es lo que puede permitir que se inicie con un cambio.
- No se hace evaluación

Siendo las 5:00 pm se da por terminada la capacitación.

Cordialmente,



LIZIANA LEMOS FLOR
Auxiliar de Aseguramiento y Mercadeo

Elabora:
Directora Endomarketing y
Experiencia

Revisa:
Director de Procesos y
Calidad

Aprueba:
Presidente Ejecutivo

Pág. 12 de
12

CONVOCATORIA No 017

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE Baldanillo DEL
DEPARTAMENTO DE Valle Capacitación

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
De: Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Motivo: Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Oficina Coosalud
Fecha: Junio 28 de 2023
Hora: _____

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,

EMERSON ARAUJO
PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS
6432527

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE ROLDANILLO**

FECHA : 28 de junio de 2023
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 4:30 pm
ASISTENTES : Se cuenta con la asistencia de 4 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Capacitación Aseguramiento

Agenda programada para el día:

4. Saludo
5. Exposición del tema preparado
6. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

- La auxiliar de aseguramiento y mercadeo da la bienvenida a los asistentes a la capacitación, agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.
- La auxiliar de aseguramiento y mercadeo les hace un breve resumen relacionado con el tema del contributivo, aclarando que a principio de año ya se había expuesto, les explica lo referente a contribución solidaria, teniendo en cuenta el decreto 616 de 2022, donde todas las personas clasificadas en la encuesta del sisben en grupo D, deben registrarse a través de la pila y comenzar a dar un aporte el cual esta catalogado de la siguiente manera:

Subgrupos Sisbén IV	% UPC del RS	Valor mes adulto
D1 - D3	2,5%	\$28.100
D4 - D7	3,7%	\$41.500
D8 - D14	5,5%	\$61.700
D15 - D20	8,3%	\$93.100

- No se hace evaluación

Siendo las 5:00 pm se da por terminada la capacitación.

Cordialmente,

LILIANA LEMOS FLOR
Auxiliar de Aseguramiento y Mercadeo

Elabora:
Directora Endomarketing y
Experiencia

Revisa:
Director de Procesos y
Calidad

Aprueba:
Presidente Ejecutivo

Pág. II de
II

CONVOCATORIA No 16ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE Zaldarriaga DEL
DEPARTAMENTO DE Valle

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
De: Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Motivo: Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Oficina de Coosalud
Fecha: 28-05-2023
Hora: 4:30 pm

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,


PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS



**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE ROLDANILLO**

FECHA : 28 de mayo de 2023
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 4:30 pm
ASISTENTES : Se cuenta con la asistencia de 3 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Capacitación Aseguramiento

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

- La auxiliar de aseguramiento y mercadeo da la bienvenida a los asistentes a la capacitación, agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.
- La auxiliar de aseguramiento y mercadeo le informa a los asistentes que el tema a tratar esta enfocado en la humanización de los servicios, que precisamente Coosalud, viene trabajando fuertemente en que sus funcionarios se capaciten en este tema y lo apliquen en su vida diaria, aprovechando que Comfandi envió unas diapositivas referentes al tema, se comparte con ellos a través del grupo de wasath, para que quienes no estuvieron puedan leer y tener en cuenta la información.
- No se hace evaluación, puesto que las personas que participan refieren que es mejor estudiar las diapositivas y después se les puede preguntar.
-

Siendo las 5:00 pm se da por terminada la capacitación.

Cordialmente,



LILIANA LEMOS FLOR

Auxiliar de Aseguramiento y Mercadeo

Elabora:
Directora Endomarketing y
Experiencia

Revisa:
Director de Procesos y
Calidad

Aprueba:
Presidente Ejecutivo

Pág. 10 de
11

CONVOCATORIA No 15ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE Bolducillo DEL
DEPARTAMENTO DE Valle

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
De: Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Motivo: Invitación a sesión *Capacitación mes de abril
Aseguramiento.*

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Oficina Coosalud
Fecha: 28 de abril 2023
Hora: 4:00 pm

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,

Maria Elena Vásquez
PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE ROLDANILLO

FECHA : 28 de abril de 2023
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 4:00 pm
ASISTENTES : Se cuenta con la asistencia de 4 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Capacitación Aseguramiento

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. La auxiliar de aseguramiento y mercadeo da la bienvenida a los asistentes a la capacitación, agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.
2. La auxiliar de aseguramiento inicia su capacitación recordando a los asistentes que el sistema general de seguridad social en salud (SGSSS) en Colombia es el encargado de cubrir los gastos de salud de todos los ciudadanos, les da la garantía de pertenecer a una entidad que les administre los recursos destinados para las atenciones que requiera, cada persona es libre de afiliarse a una EAPB más conocida como EPS y de esta manera acceder a los beneficios actualmente establecidos en la resolución 2808 de 2022, la cual define los servicios y tecnologías financiados por recursos de la unidad de pago por capitación, actualmente en el sistema de salud en Colombia están el régimen subsidiado, contributivo y los régimen de excepción o especiales, en el aseguramiento Coosalud tiene a cargo subsidiado y contributivo, la población ha incrementado por las asignaciones de afiliados de entidades que han sido liquidadas como Coomeva, se solicita a los representantes de liga brindar

Elabora:

Directora Endomarketing y
Experiencia

Revisa:

Director de Procesos y
Calidad

Aprueba:

Presidente Ejecutivo

Pág. 8 de 9

- información que respalde la fidelización de los usuarios para evitar se trasladen o se dejen engañar por los asesores de nueva eps que están visitando puerta a puerta.
3. Para la evaluación los representantes de liga de usuarios refieren tener clara la información

Siendo las 5:00 pm se da por terminada la capacitación.

Cordialmente,



LILIANA LEMOS FLOR

Auxiliar de Aseguramiento y Mercadeo

CONVOCATORIA No 14ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE Toldaveñas DEL
DEPARTAMENTO DE Vallé

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
De: Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Motivo: Invitación a sesión Capacitación

Reciba un cordial saludo.

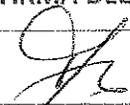
Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Oficina Coosalud
Fecha: 23 mayo 2023
Hora: 4:00 pm

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,

Maria Elena Vasquez
PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL USUARIO
María del Pilar García	66871570	
Mariana Kuri M.	30.279.125	Mariana Kuri M.
Bernardo Pardo Reyes	29.770.236	Bernardo P.
	14735159	

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE ROLDANILLO

FECHA : 23 de marzo de 2023
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 4:00 pm
ASISTENTES : Se cuenta con la asistencia de 4 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. La auxiliar de aseguramiento y mercadeo da la bienvenida a los asistentes a la capacitación, agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

Teniendo en cuenta que la capacitación del mes de febrero no se pudo realizar porque no se pudieron reunir los integrantes de la liga de usuarios, el día de hoy se les va a capacitar en el tema que correspondía para ese mes y el de marzo. Se inicia con cuotas moderadoras y copagos, antes de iniciar se les hace entrega a cada participante del boletín que resume este tema.

En el régimen subsidiado del Sistema General de Seguridad Social en Salud no se cobran cuotas moderadoras.

Para aplicación de los copagos en el **régimen subsidiado** se establecen los grupos de corte del Sisbén metodología IV así: el nivel 1 corresponde a los grupos A1 a B7 y el nivel 2 a los grupos C1 a C18.

Por lo tanto, los afiliados del régimen subsidiado clasificados en el nivel 2 del Sisbén (C1 a C18), conforme con la metodología IV, deberán cancelar los respectivos copagos para los servicios que se encuentran dentro del Plan de Beneficios en Salud y que se indican a continuación:

Se cobra copago en:

- Procedimiento médico – quirúrgico, ambulatorios y con intervención
- Material médico quirúrgico
- Estudios de histopatología
- Todo tipo de terapia

No se cobra copago

- Consulta médica general o especializada.
- Odontología: consulta o tratamiento.
- Laboratorio clínico (ambulatorio).
- Fórmula de medicamentos (ambulatorio).
- Actividades de promoción y prevención.
- Enfermedades de alto costo.
- Embarazo y parto.
- Urgencias.
- Menores de 1 año de edad.

Topo	% del servicio	Valor máximo copago
Valor límite por evento	10%	\$ 530.632
Valor límite por año		\$1.061.264

Se les explica que para el régimen contributivo se maneja cuotas moderadoras según acuerdo 260/04 y copagos, la cuales están distribuidas de la siguiente manera:

Categoría	Ingreso base SMLMV
1	Menor a 2 SMLMV*
2	Entre 2 y 5 SMLMV*
3	Mayor a 5 SMLMV*

Salario Mínimo Legal Mensual Vigente (SMLMV)

COPAGOS

Categoría	Ingreso base SMLMV*	% por evento	Valor máximo por evento	Valor máximo anual
1	Menor a 2 SMLMV*	11,50%	\$304.583	\$ 610.227
2	Entre 2 y 5 SMLMV*	17,30%	\$ 1.220.455	\$ 2.440.909
3	Mayor a 5 SMLMV*	23,00%	\$ 2.440.909	\$ 4.881.818

Las cuotas moderadoras: para cotizantes y beneficiarios se aplica en los servicios de:

- Consulta médica y odontología
- Exámenes de diagnóstico ambulatorio de laboratorio clínico e imagenología
- Atención domiciliaria
- Medicamentos ambulatorios

Los copagos se aplican en todos los servicios excepto:

- Promoción y prevención
- Control materno infantil
- Control de enfermedades transmisibles
- Enfermedades catastróficas o de alto costo
- Atención inicial de urgencias
- Servicios sujetos a cuotas moderadoras

Se continua con el tema de Patologías Crónicas, se les explica que Las enfermedades crónicas se definen como procesos patológicos de evolución prolongada que no se resuelven espontáneamente, rara vez alcanzan una curación completa y, además, generan una gran carga social desde el punto de vista económico, así como desde la perspectiva de la dependencia social y la discapacidad. Tienen una etiología múltiple, su desarrollo es poco predecible, presentan múltiples factores de riesgo y, con algunas excepciones, su origen no es infeccioso. Entre las enfermedades crónicas más importantes se cuentan la hipertensión arterial sistémica, la diabetes, las hiperlipidemias, el sobrepeso y la obesidad, el cáncer y la enfermedad respiratoria crónica, muy ligadas a malos estilos de vida -como las dietas inadecuadas, la ingestión exagerada de alcohol y tabaco, y la vida sedentaria-, así como las discapacidades visuales y auditivas. Actualmente, también se incluye en esta categoría de enfermedades crónicas el HIV/sida.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), alrededor del 80 % de todas las enfermedades crónicas ocurren en países de bajos y medianos ingresos, donde vive la mayoría de la población mundial y, por supuesto, afectan la calidad de vida de sus ciudadanos y los presupuestos destinados a la salud.

En cuanto a las enfermedades crónicas respiratorias, vale la pena destacar la Ley 1335 del 21 de julio de 2009, la cual reglamenta los lugares libres de humo de tabaco como medida que contribuye a la protección de la salud de los menores de edad y la población no fumadora, así como a la prevención del tabaquismo.

Se les habla del programa liga contigo, en donde nuestra empresa se enfoca en prevenir y desde las oficinas inicia con el cuidado de las cohortes, para lo cual ha destinado un funcionario que estará haciendo seguimiento a que nuestros afiliados asistan a los programas de prevención, las mujeres se tomen la citología, se hagan la mamografía, planifiquen, los pacientes de alto costo tengan oportunidad en sus citas y tratamientos.

Elabora:

Directora Endomarketing y
Experiencia

Revisa:

Director de Procesos y
Calidad

Aprueba:

Presidente Ejecutivo

Pág. 6 de 7

3. Se evalúa de manera verbal la exposición a lo que los integrantes manifiestan tener claro el tema.

Siendo las 5:00 pm se da por terminada la capacitación.

Cordialmente,



LILIANA LEMOS FLOR

Auxiliar de Aseguramiento y Mercadeo

Elabora:

Directora Endomarketing y
Experiencia

Revisa:

Director de Procesos y
Calidad

Aprueba:

Presidente Ejecutivo

Pág. 7 de 7

CONVOCATORIA No 13

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE Roldanillo DEL
DEPARTAMENTO DE Valle

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
De: Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Motivo: Invitación a sesión

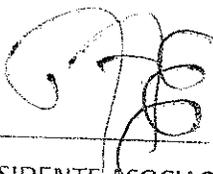
Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Calle 107 8-77 Oficina Coosalud
Fecha: 31 Enero 2023
Hora: 4.00 pm. Capacitación

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,



PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE ROLDANILLO

FECHA : 31 de Enero de 2023
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 4:00 pm
ASISTENTES : Se cuenta con la asistencia de 5 personas (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. La auxiliar de aseguramiento y mercadeo da la bienvenida a los asistentes a la capacitación, agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.
2. Exposición del tema preparado
Para iniciar el año 2023 la EAPB les quiere reforzar el tema del COVID 19, les recuerda que la enfermedad sigue presente, que se continua con los esquemas de vacunación, todavía encontramos personas indecisas e indiferentes, ya no quieren acudir a los puntos de atención a iniciar o continuar con el esquema, por eso es importante como representantes de los usuarios que les expliquen a los afiliados que es un deber asistir a las jornadas de vacunación, cumpliendo también con el esquema para los niños, se les recuerda que el hospital San Antonio continua prestando

Elabora:
Directora Endomarketing y
Experiencia

Revisa:
Director de Procesos y
Calidad

Aprueba:
Presidente Ejecutivo

Pág. 1 de 2

este servicio día a día, que debemos seguir alerta, recordar todas las vidas que se perdieron y tomar medidas, en la sala se esta realizando diariamente la pregunta al afiliado el número de dosis que tiene y se motiva a terminar o iniciar sus dosis de vacuna.

Se les recuerda los canales de atención como son #922, correo del defensor, consultar a los funcionarios de Coosalud para reducir el uso de otros canales como Supersalud, alcaldías y secretarías de salud.

3. Se evalúa de manera verbal la exposición a lo que los integrantes manifiestan tener claro el tema.

Siendo las 5:00 pm se da por terminada la capacitación.

Cordialmente,



LILIANA LEMOS FLOR

Auxiliar de Aseguramiento y Mercadeo

