

CONVOCATORIA No 020ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE Roldanillo DEL
DEPARTAMENTO DE Cali

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
De: Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Motivo: Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Oficina de Roldanillo
Fecha: 30-10-2023
Hora: 3:15 pm

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,

Maria del Zila Parra JF
PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

[illegible]

ACTA No.022

FECHA: 30 de octubre del 2023

LUGAR: Oficina de COOSALUD Roldanillo

HORA DE INICIO: 03:15 PM

La señora Liliana Lemos, inicia la reunión dando la bienvenida a todos.

Se da inicio a la lectura del orden del día:

- 1- Llamada a lista y verificación del Quórum
- 2- Lectura del Acta anterior y su aprobación.
- 3- Apertura del Buzón de Sugerencias
- 4- Socialización de inquietudes, quejas y reclamos con la funcionaria de la Farmacia de Coosalud.
- 5- Asuntos varios.

DESARROLLO

- 1- Llamada a lista y verificación del Quorum; Los delegados que asistieron fueron tres de cinco, lo que permitió la generación del Quórum; presentaron excusas el señor Omar Arango y el señor Bernardo Posso Reyes ambos por cuestiones personales no pudieron asistir.

Se da inicio a la reunión en compañía de la funcionaria la Doctora Liliana Lemos Auxiliar de Aseguramiento y de la Regente Victoria Eugenia Gómez Giron.

- 2- Se da lectura acta anterior sin modificaciones y se procede a su aprobación.
- 3- No se presentaron PQRS en físico en este mes, sino verbales.
- 4- Socialización de inquietudes, quejas y reclamos con la funcionaria de la Farmacia de Coosalud:

Estos fueron los puntos que se trataron:

- Se exponen las diferentes quejas que los usuarios, han informado en la oficina de Coosalud sobre la atención y reparto de fichas.
- Las funcionarias manifestaron sobre el mal trato que reciben de parte de algunos usuarios.

Se les recomendó lo siguiente para mejorar y reducir las PQR:

- Se les solicitud que colocaran el nombre de la funcionaria, que está atendiendo en el módulo asignado.

- Que se plasme en una cartelera información sobre los cambios para reclamar los medicamentos, y a la vez informar que las personas que se les entrego el día anterior fichas, serán atenderán de primero el día siguiente.
- Se deja como sugerencia asignar un módulo preferencial, para la atención de los usuarios de las veredas, adulto mayor y mujeres en estado de gestación.

Queda pendiente hacer el seguimiento si realizaron las sugerencias plasmadas.

5- Asunto Varios: Queda pendiente lo siguiente:

- Reprogramar la reunión con los gerentes tanto del Hospital Departamental San Antonio y Sevisalud
- Pendiente la respuesta de la carta solicitando el servicio de atención de Optometría en Roldanillo.

Se programa la próxima reunión, para el 30 de noviembre a las 03:00 PM.

MARIA DEL PILAR GARCIA POSSO
VICE-PRESIDENTA

MARIA ELENA VASQUEZ SIERRA
SECRETARIA

CONVOCATORIA No 019

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE Roldanillo DEL
DEPARTAMENTO DE Valle

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
De: Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Motivo: Invitación a sesión

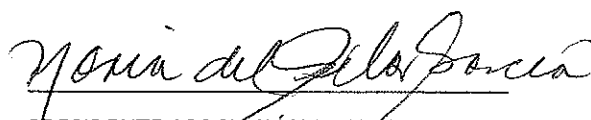
Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Oficina de Roldanillo
Fecha: 29-09-2023
Hora: 3:30 pm

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,


PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

[illegible]

ACTA No.021

FECHA: 30 de septiembre del 2023

LUGAR: Oficina de COOSALUD Roldanillo

HORA DE INICIO: 03:15 PM

La señora Liliana Lemos, inicia la reunión dando la bienvenida a todos.

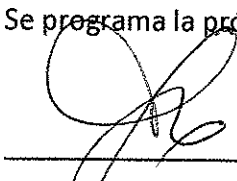
Se da inicio a la lectura del orden del día:

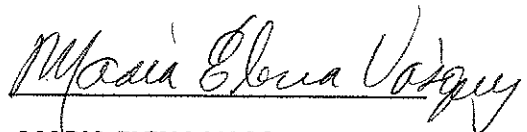
- 1- Llamada a lista y verificación del Quórum
- 2- Lectura del Acta anterior y su aprobación.
- 3- Apertura del Buzón de Sugerencias
- 4- Asuntos varios

DESARROLLO

- 1- Llamada a lista y verificación del Quorum; Los delegados que asistieron fueron tres de cinco lo que permitió la generación del Quórum, presentaron excusas la señora Mariana Vivas Mondragón por incapacidad médica y el señor Bernardo Posso Reyes ya que es candidato para el Concejo Municipal y se encuentra en las tardes haciendo trabajo social. Se da inicio a la reunión en compañía de la funcionaria la Doctora Liliana Lemos Auxiliar de Aseguramiento.
- 2- No se da lectura acta anterior, porque no hubo reunión, queda pendiente para la próxima reunión.
- 3- No se encontraron PQR en el buzón.
- 4- Asunto Varios: Se trataron los siguientes temas:
 - Sigue pendiente las reuniones con los gerentes del: Hospital Departamental San Antonio, Sevisalud y la regente de la farmacia de Coosalud y la respuesta de la carta solicitando el servicio de atención de Optometría en Roldanillo.
 - La auxiliar de Aseguramiento la Dra. Liliana Lemos, nos socializa las capacitaciones, del mes pasado que era sobre la importancia del autocuidado y la de este mes, sobre que es la Portabilidad, beneficios y requisitos.

Se programa la próxima reunión, para el 31 de octubre a las 03:00 PM.


MARIA DEL PILAR GARCIA POSSO
VICE-PRESIDENTA


MARIA ELENA VASQUEZ SIERRA
SECRETARIA

ACTA No.020

FECHA: 31 de agosto del 2023

LUGAR: Oficina de COOSALUD Roldanillo

HORA DE INICIO: 03:15 PM

No se pudo dar inicio a la reunión ya que por motivos personales se excusaron tres delegados que fueron: la señora María Elena Vasques, la señora Mariana Vivas y el señor Bernardo Posso, por tal motivo no hubo Quorum.

Lo único que se hizo fue dejar en la oficina las cartas solicitando de nuevo reunión con los gerentes o representantes de las siguientes entidades: Hospital San Antonio, Farmacia de Coosalud, Sevisalud, quedando a la espera de la respuesta.

Se programa la próxima reunión, para el 30 de septiembre a las 03:00 PM.

MARIA DEL PILAR GARCIA POSSO

VICE-PRESIDENTA

ACTA No.019

FECHA: 31 de julio del 2023

LUGAR: Oficina de COOSALUD Roldanillo

HORA DE INICIO: 03:150 PM

La señora Liliana Lemos, inicia la reunión dando la bienvenida a todos.

Se da inicio a la lectura del orden del día:

- 1- Llamada a lista y verificación del Quórum
- 2- Lectura del Acta anterior y su aprobación.
- 3- Asuntos varios

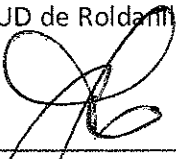
DESARROLLO

- 1- Llamada a lista y verificación del Quorum; se comprobó que los delegados asistieron, y hay Quórum, por lo tanto, procede a dar inicio a la reunión en compañía de la funcionaria la Doctora Liliana Lemos auxiliar de aseguramiento.
- 2- Se da lectura acta anterior sin modificaciones y se procede a su aprobación.
- 3- Asunto Varios: Se trataron los siguientes temas:
 - En el acta anterior queda evidenciada la entrega la carta sobre el servicio de Optometría y otras especializaciones, para que los usuarios sean atendidos en el municipio de Roldanillo si es posible, de esta manera se evitan los gastos de transporte; quedamos pendiente de la respuesta por parte de COOSALUD.
 - La auxiliar de Aseguramiento la Dra. Liliana Lemos, nos informa que se aplaza la capacitación porque el psicólogo no pida asistir el día la reunión. El tema a tratar era sobre Salud Mental y depresión el cual se compone de tres factores que son: Emocional, Fisca y Espiritual, los cuales se presentan en las todas las etapas de la vida,
 - Se encontraron los siguientes hallazgos: Uno fue el 09 de agosto a nombre de la señora Gloria Amparo Sambrano, identificada con la cedula de ciudadanía # 66.700.529 de Roldanillo, celular 320-3621016, quien se queja porque el aire acondicionado permanece apagado así haya bastantes usuarios y manifiesta que solo lo encienden cuando la gente se queja, y no es junto con tanto adulto mayor y niños. El segundo hallazgo fue el 22 de agosto a nombre de la señora Omaira Ospina Marín identificada con la cedula de ciudadanía # 66.700.907 de Roldanillo,

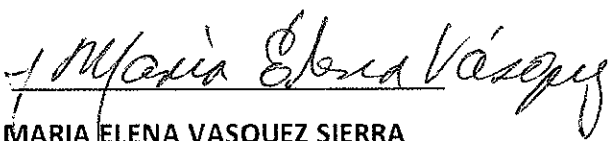
celular 320-6437780, quien saluda y felicita por el centro de atención para el usuario ya que cuenta con todas las comodidades, muchas gracias.

- Se entrega carta en la Sede de COOSALUD, para que sean radicadas en el HOSPITAL SAN ANTONIO, en la Farmacia de COOSALUD y en la IPS SEVISALUD para que nos reagenden nuevamente la reunión con los administrativos ya continúan los inconvenientes con los usuarios.
- Se programa la próxima reunión para el 31 de agosto de 2023, a las 3:00 pm.

Siendo las 4:17 pm se da por terminada la reunión en las instalaciones de la Oficina de COOSALUD de Roldanillo.



MARIA DEL PILAR GARCIA POSSO
VICE-PRESIDENTE



MARIA ELENA VASQUEZ SIERRA
SECRETARIA

	CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS	GEU-F-02 Act.06 2020.nov.06
---	----------------------------------	-----------------------------------

CONVOCATORIA No 018

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE Robleito DEL
DEPARTAMENTO DE valle

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
De: Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Motivo: Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Oficina Coosalud
Fecha: 28-07-2023 28-07-2023
Hora: 3:30 pm

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,


PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

[illegible]

ACTA No.018

FECHA: 28 de junio del 2023

LUGAR: Oficina de COOSALUD Roldanillo

HORA DE INICIO: 03:30 PM

La señora Liliana Lemos, inicia la reunión dando la bienvenida a todos.

Se da inicio a la lectura del orden del día:

- 1- Llamada a lista y verificación del Quórum
- 2- Lectura del Acta anterior y su aprobación.
- 3- Asuntos varios

DESARROLLO

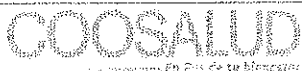
- 1- Llamada a lista y verificación del Quorum; se comprobó que los delegados asistieron, y hay Quórum, por lo tanto, procede a dar inicio a la reunión en compañía de la funcionaria la señora Liliana Lemos auxiliar de aseguramiento.
- 2- Se da lectura acta No. 017 del mes de mayo sin modificaciones para su a probación
- 3- Asunto Varios: Se trataron los siguientes temas:
 - Continua pendiente la asignación por parte de Hospital San Antonio agendar de nuevo la reunión con el gerente del Hospital Departamental San Antonio Dr. Mauricio Saldarriaga, en la cual solicitamos el acompañamiento de las doctoras. Nhora Patricia Posso Campo y Liliana Lemos.
 - Solicitar reunión con la regente de la Farmacia de Coosalud ya que también se vienen presentando quejas en la entrega de medicamentos, disponibilidad y mucha tramitología.
 - Se replanteo de nuevo que en nuestro municipio se realicen convenio de optometría y oftalmología para facilidad de nuestros asociados ya que se deben desplazar a varias ciudades, se amplie también la agenda de especialistas en el Hospital para atender tanto a los usuarios del régimen contributivo como subsidiado en: Salud mental, Dermatología, Ginecología y con sus debidos procedimientos, Otorrinología, Urología, Ecografías, Ortopedia, se aclara que estas cuatro últimas especialidades, la asignación de las citas son muy demoradas tanto en el hospital como en Sevisalud.

- Se encontró los siguientes hallazgos uno se radicó en el buzón en la oficina, de la señora Martha Cecilia Mejía con cedula de ciudadanía No.66.753.084, es quejándose del servicio para asignación de citas vía telefónica de la Clínica María Ángel, ya que los funcionarios encargados nunca esta disponibles para responder, y cuando lo hacen por problemas en la señal en el corregimiento de Morelia les cuelgan, otra queja se recibe verbalmente a la delegada la señora María del Pilar García Posso CC. 66.871.510, también es para la Clínica María Ángel, relacionado con el tema de la cancelación de las citas, el funcionario realiza la llama y si no responde el paciente a la primera llamada, no le dejan el mensaje, y el paciente por desconocimiento de la cancelación de la cita pierde la ida y todo lo que conlleva el desplazarse a la ciudad de Tuluá. Sugiere que las IPS empleen otro medio de información para así evitar estos inconvenientes.
- Nuevamente se solicita realizar reunión con los administrativos de la IPS SEVISALUD ya que continúan la demora en la asignación de las citas con los especialistas.
- Nos acompañó la doctora Nhora Patricia Posso Campo, quien nos informó de la demora en el traslado a la nueva sede porque no se han terminado de instalar las redes eléctricas, lo que genera un doble gasto en arrendamiento, nos comentó sobre la reunión con el Gerente del hospital Doctor Mauricio Saldarriaga donde se conversó sobre los inconvenientes en las asignaciones de citas.
- Se programa la próxima reunión para el 31 de julio de 2023, a las 3:00 pm.

Siendo las 4:55 pm se da por terminada la reunión en las instalaciones de la Oficina de COOSALUD de Roldanillo.


OMAR ARANGO ESCOBAR
PRESIDENTE


MARIA ELENA VASQUEZ SIERRA
VICE-PRESIDENTE

	CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS	GEU-F-02 Act.06 2020.nov.06
---	---	-----------------------------------

CONVOCATORIA No 17

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE Roldanillo DEL
DEPARTAMENTO DE Valle

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
De: Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Motivo: Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Oficina Coosalud
Fecha: Junio 28 de 2020
Hora: 3:30 pm

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

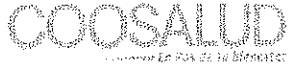
Atentamente,

ÓMAR. ARANGO

PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

61437527

[illegible]

	CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS	GEU-F-02 Act.06 2020.nov.06
---	---	-----------------------------------

CONVOCATORIA No 16

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE Roldanillo DEL
DEPARTAMENTO DE Valle

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
De: Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Motivo: Invitación a sesión

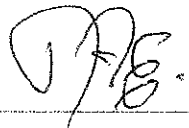
Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Oficina de Coosalud
Fecha: 28-05-2023
Hora: 3:30 pm

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,

 6432527
PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

[illegible]

[illegible]

ACTA No.017

FECHA: 28 de mayo del 2023

LUGAR: Oficina de COOSALUD Roldanillo

HORA DE INICIO: 03:30 PM

La señora Liliana Lemos, inicia la reunión dando la bienvenida a todos.

Se da inicio a la lectura del orden del día:

- 1- Llamada a lista y verificación del Quórum
- 2- Lectura del Acta anterior y su aprobación.
- 3- Asuntos varios

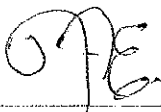
DESARROLLO

- 1- Llamada a lista y verificación del Quorum; se comprobó que la mayoría de los delegados asistieron, con la inasistencia de las delegadas la señora Mariana Vivas Mondragón y María Elena Vásquez Sierra, en donde se verifica que, si hay Quórum y se procede a dar inicio a la reunión, en compañía de la funcionaria la señora Liliana Lemos auxiliar de aseguramiento.
- 2- Se presento el acta No. 016 del mes de abril con las modificaciones se presenta para su posterior a probación.
- 3- Asunto Varios: Se trataron los siguientes temas:
 - Sobre como esta trabajando le empresa RECUPERAR, relacionado con la entrega de los pañales y demás insumos para los pacientes con servicio de Homecare, postrados en cama o con otras conmorvidades que les impida desplazarse para realizar sus necesidades fisiológicas, entendiendo que RECUPERA, no está la obligación de llevar estos insumos a los usuarios, ya que esto no está especificado dentro del contrato, sino que el paciente o familiar debe reclamarlo en las oficinas ubicadas en la de ciudad de Cartago, donde se les recomienda llamar primero antes de ir para no perder el desplazamiento, ellos cuando pueden y tienen los medios los traen a la oficina y si le es posible lo llevan hasta la residencia del paciente.
 - Continua pendiente la asignación por parte de Hospital San Antonio agendar de nuevo la reunión con el gerente del Hospital Departamental San Antonio Dr. Mauricio Saldarriaga, en la cual solicitamos el acompañamiento de la Dra. Nhora Patricia Posso Campo y de la Doctora Liliana Lemos.

- Realizar reunión con la regente de la Farmacia de Coosalud ya que también se vienen presentando quejas en la entrega, disponibilidad y tramitología de los medicamentos.
- Se replanteo que en Roldanillo se realicen convenio de optometría y oftalmología para la atención y facilidad de nuestros asociados. y se amplie la agenda de especialistas en Roldanillo como: Salud mental, Dermatología, Ginecología y con sus debidos procedimientos, Otorrinología, Urología, Ecografías, Ortopedia, se aclara que estas cuatro últimas especialidades, la asignación de las citas son muy demoradas.
- Nos informaron que los dos hallazgos que se presentaron durante el mes se solucionaron satisfactoriamente y en el menor tiempo posible para o afectar a los usuarios que fueron el derecho de petición de la Señora Teresa Posso Reyes con cedula de ciudadanía # 38.730.222, y la queja del señor Silvio Atehortúa E., con cedula de ciudadanía # 14905040.
- Nuevamente se solicita realizar reunión con los administrativos de la IPS SEVISALUD.
- Hacer seguimiento a los compromisos que salgan en las dos reuniones con el Gerente del Hospital, la Regente de la Farmacia y los Admiradores de la IPS SEVISALUD
- Son socializaron la capacitación sobre Humanización de los Servicios de Salud y la están realizando algunos de los funcionarios de la Oficina de COOSALUD sede Roldanillo, dirigida por Comfandi; donde se está evaluando las emociones que desarrollan los funcionarios en cualquier situación que se pueda presentar con los usuarios, compañeros de trabajo y su ambiente familiar, analiza también la actitud de los funcionarios para resolver de manera rápida, oportuna y si está a su alcance, los problemas o dudas que manifiestan los usuarios.

Se programa la próxima reunión para el 28 de junio de 2023, a las 3:30 pm.

Siendo las 4:55 pm se da por terminada la reunión en las instalaciones de la Oficina de COOSALUD de Roldanillo.



OMAR ARANGO ESCOBAR
PRESIDENTE



MARIA DEL PILAR GARCIA POSSO
VICE-PRESIDENTE

CONVOCATORIA No 15

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE Boldaqueillo DEL
DEPARTAMENTO DE Valle del Cauca

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
De: Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Motivo: Invitación a sesión

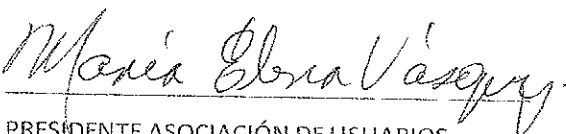
Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Oficina de Coosalud
Fecha: 28 Abril 2023
Hora: 3:30 pm.

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,


PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

[illegible]

ACTA No.016

FECHA: 28 de abril del 2023

LUGAR: Oficina de COOSALUD Roldanillo

HORA DE INICIO: 04:00 PM

La señora Liliana Lemos, inicia la reunión dando la bienvenida a todos.

Se da inicio a la lectura del orden del día:

- 1- Llamada a lista y verificación del Quórum
- 2- Lectura del Acta anterior y su aprobación.
- 3- Asuntos varios

DESARROLLO

- 1- Llamada a lista y verificación del Quorum; se comprobó que la mayoría de los delegados asistieron, con la inasistencia del delegado el señor Omar Arango Escobar, una vez verificado que, si hay Quórum, se procede a dar inicio a la reunión, en compañía de la funcionaria la señora Liliana Lemos auxiliar de aseguramiento.
- 2- No realizo la lectura del Acta del mes de marzo, porque por motivos ajenos no se pudo presentar en la reunión; quedando pendiente para la próxima reunión en el mes de mayo hacer la lectura, modificación si se presentan y posterior a probación. También se dará lectura al Acta correspondiente al mes abril.
- 3- Asunto Varios: Se trataron los siguientes temas:
 - Se reitero nuevamente la colaboración por parte de los delegados en colaborar con actualizar en el Sisbén y continuidad en nuestra EPS, ya que otras EPS, están empleando estrategias inescrupulosas para engañar a nuestros usuarios y realizar el traslado en muchas ocasiones con engaños.
 - Se reanudo el tema de solicitar reunión con el gerente del Hospital Departamental San Antonio Dr. Mauricio Saldarriaga y la compañía de la Dra. Nhora Patricia Posso Campo, se solicita hacer y enviar carta, queda pendiente para el mes de junio hacer la reunión la regente de la Farmacia de Coosalud ya que también se vienen presentando quejas en la entrega, disponibilidad y tramitología de los medicamentos.

- Se replanteo que en Roldanillo se realicen convenio de optometría y oftalmología para la atención y facilidad de nuestros asociados.
- Que se amplie la agenda de especialistas en Roldanillo como: Salud mental, dermatología, ginecología y con sus debidos procedimientos, otorrino, urología, ecografías, ortopedia, se aclara que estas últimas especialidades, la asignación de las citas son muy demoradas.
- Se encontraron y se procedió a leer los dos hallazgos: un es un derecho de petición de la Señora Teresa Posso Reyes con cedula de ciudadanía #38.730.222, donde solicita los siguiente: que la farmacia cuente con los medicamentos suficientes para cubrir la demanda de los usuarios en especial de los pacientes con enfermedades de base, inconformidad con la entrega de los medicamentos pendientes mucha demora, por ultimo manifiesta que no le recibieron dicha queja la cual la lleva por escrito, y precedió a ingresarla al buzón de las PQRS tanto de la farmacia como en la oficina de COOSALUD, el otro hallazgo es del señor Silvio Atehortúa E., con cedula de ciudadanía # 14905040, quien se queja en la demora para la asignación de una cita de más de 3 meses para la toma de un examen Tac de Cuello, en la clínica María Ángel. Se les solicitan al que le corresponda dar respuesta a estos hallazgos, que nos informen sobre las respuestas y seguimientos que se realizan a las PQRS que se presenten.
- Hacer seguimiento al compromiso que adquirió la IPS SEVISALUD en la pasada reunión, en el agendamiento de las citas con los especialistas, toma de exámenes especializados para que estos fueran eficaz y eficiente; el cual no se viene cumpliendo, ya que siguen las quejas de parte de nuestros usuarios.

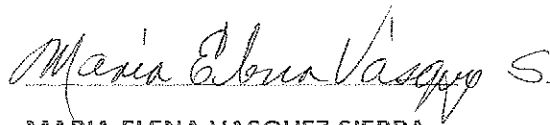
Se programa la próxima reunión para el 28 de mayo de 2023, a las 3:30 pm.

Siendo las 4:55 pm se da por terminada la reunión en las instalaciones de la Oficina de COOSALUD de Roldanillo.



MARIA DEL PILAR GARCIA POSSO

VICE-PRESIDENTE



MARIA ELENA VASQUEZ SIERRA

SECRETARIA

CONVOCATORIA No 14

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE Paldacillo DEL
DEPARTAMENTO DE Valle

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
De: Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Motivo: Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Oficina Coosalud
Fecha: 23 marzo 2023
Hora: 3:10 pm

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,

Marcia Elena Vasquez S
PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

[illegible]

ACTA No.015

FECHA: 28 de marzo del 2023

LUGAR: Oficina de COOSALUD Roldanillo

HORA DE INICIO: 03:10 PM

La señora Liliana Lemus, inicia la reunión dando la bienvenida a todos.

Se da inicio a la lectura del orden del día:

- 1- Llamada a lista y verificación del Quorum
- 2- Lectura del Acta anterior y su aprobación.
- 3- Capacitación tema "Pacientes Crónicos"
- 4- Asuntos varios

DESARROLLO

- 1- Llamada a lista y verificación del Quorum; se comprobó que todos los delegados asistieron y se procede a dar inicio a la reunión, en compañía de la funcionaria la Contadora Liliana Lemus.
- 2- Se realiza la lectura del Acta anterior, sin ninguna modificación y se procede a su aprobación.
- 3- Capacitación tema "Pacientes Crónicos": la funcionaria la Liliana Lemus nos ilustro sobre que significa pacientes crónicos o de alto costo; son los pacientes que por su complejidad en su enfermedad tienen tratamientos y medicamentos muy costos, estos pacientes debe estar con seguimiento con médico, deben tener alimentación sana, consumir los medicamentos según descripción médica, hacer ejercicios, entre otros cuidados.
Algunas enfermedades de alto costos son: Diabetes, Cáncer, el VIH, Hemodiálisis, EPOC, entre otras.
Los pacientes con esta patología, deben presentarse en la oficina, para iniciar el respectivo seguimiento y realizar los requisitos que sean necesarios para su tratamiento.
- 4- Asunto Varios: Se hablo sobre los siguientes temas:
 - El apoyo a la oficina sobre para actualizar el Sisbén,
 - Programar reunión con el gerente del Hospital Departamental San Antonio Dr. Mauricio Saldarriaga y con la regente de la Farmacia de Coosalud, para hablar sobre la atención y sobre la Ley anti tramites Ley 2052 de 2020.
 - Solicitar que en Roldanillo haya convenio de optometría y oftalmología.

	ACTA DE MONITOREO DE SERVICIOS	GEO-F-13 Act 06 2022.abr.04
---	---------------------------------------	-----------------------------------

Ciudad y fecha: 17 de febrero de 2023

Señora:

NHORA PATRICIA POSSO CAMPO

COORDINADORA OFICINA DE ROLDANILLO

COOSALUD EPS

Cordial saludo:

Por medio de la presente le estamos haciendo llegar copia del Acta de Monitoreo de los servicios No.001-2023, efectuada a la IPS SEVISALUD IPS

Lo anterior para que se sirva dar el trámite respectivo al mismo y de acuerdo con lo estipulado dentro de los procesos y procedimientos que a bien se tenga en COOSALUD ESP.

Atentamente,



MARIA ELELNA VASQUEZ SIERRA
Representante ASODEUS

FECHA: 28 de febrero del 2023

LUGAR: Oficina de COOSALUD Roldanillo

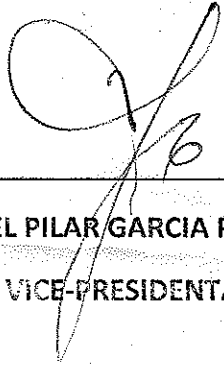
HORA DE INICIO: 04:00 PM

No se pudo dar inicio a la reunión ya que por motivos personales se excusaron tres delegados que fueron: la señora María Elena Vasques, la señora Mariana Vivas y el señor Bernardo Posso, por tal motivo no hubo Quorum.

Se programa la próxima reunión, para el 30 de marzo a las 04:00 PM.

OMAR ARANGO ESCOBAR

PRESIDENTE



MARIA DEL PILAR GARCIA POSSO

VICE-PRESIDENTA

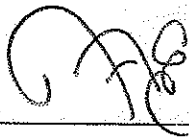
FECHA: 28 de febrero del 2023

LUGAR: Oficina de COOSALUD Roldanillo

HORA DE INICIO: 04:00 PM

No se pudo dar inicio a la reunión ya que por motivos personales se excusaron tres delegados que fueron: la señora María Elena Vasques, la señora Mariana Vivas y el señor Bernardo Posso, por tal motivo no hubo Quorum.

Se programa la próxima reunión, para el 30 de marzo a las 04:00 PM.



OMAR ARANGO ESCOBAR

PRESIDENTE



MARIA DEL PILAR GARCIA POSSO

VICE-PRESIDENTA

CONVOCATORIA No 13

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE Baldovino DEL
DEPARTAMENTO DE valle.

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
De: Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS
Motivo: Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

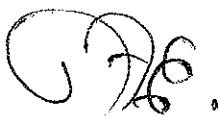
Lugar: Calle 10-8-77.

Fecha: 31 Enero 2023.

Hora: 3.00 pm.

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,



PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

[illegible]

ACTA No.013

FECHA: 31 de enero de 2023

LUGAR: Oficina de COOSALUD Roldanillo

HORA DE INICIO: 03:00 PM

La señora Liliana Lemus, inicia dando la bienvenida a todos y les recuerda la puntualidad a las reuniones.

Nuevamente la secretaria la señora María Elena Vásquez Sierra, da inicio a la lectura del orden del día así:

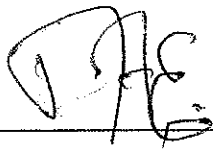
- 1- Llamada a lista y verificación del Quorum.
- 2- Lectura del Acta anterior, corrección y aprobación.
- 3- Apertura de los buzones del mes de enero y lectura de las solicitudes encontradas.
- 4- Propositiones varias.

DESARROLLO

- 1- Llamada a lista y verificación del Quorum: De acuerdo con la asistencia de los delegados, se procede dar inicio a la reunión, se anula la solicitud del retiro del delegado Bernardo Posso Reyes, ya que manifiesta poder continuar en su cargo.
- 2- Se realiza la lectura del acta anterior, sin ninguna modificación y se procede a su aprobación.
- 3- En el mes enero solo se encontró un hallazgo, del señor Hernán Sánchez, quien manifiesta inconformidad con el traslado de pacientes con tratamiento de diálisis, y demora en el reconocimiento de reembolsos.
- 4- Propositiones varias:
 - Se programa reunión con los administradores de la IPS Sevisalud y de la regente de la Farmacia Coosalud.
 - Se recibió capacitación sobre el manejo de los copagos y cuotas moderadoras, las cuales dependen del grupo en el Sisbén y de acuerdo al salario que devenguen para los del régimen contributivo, los del régimen subsidiado continúan sin cobro, en la atención de los servicios que requieran.

- Continuar con las visitas y seguimientos a las entidades IPS que prestan los servicios a nuestros usuarios.
- Se programa la próxima reunión para el 28 de febrero del 2023, a las 04:00 PM.

Siendo las 03:40 PM, se da por terminada la reunión en las instalaciones de la Oficina de COOSALUD Roldanillo.



OMAR ARANGO ESCOBAR

PRESIDENTE



MARIA ELENA VÁSQUEZ SIERRA

SECRETARIA