

**ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE
COOSALUD EPS
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
MUNICIPIO DE REMEDIOS**

FECHA : 24 DE NOVIEMBRE 2023
LUGAR : Remedios Antioquia
HORA : 04:00 pm
PARTICIPANTES: Se anexa firma de los asistentes.
OBJETIVO : Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida
2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Capacitación: (describa el nombre y objetivo de la capacitación)
Deseamos invitarlo a participar de la sesión Nro 11 de la ASOCIACIÓN de usuarios de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances en este campo y otra información que consideramos de interés con cada uno de ustedes.
 - B. Actualización Normativa: (describa el tema)
 - C. Información general: (describa el tema)
3. Evaluación de la sesión
4. Apertura del Buzón de sugerencias
5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Luz Francelly Cifuentes Palacio colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio de Remedios.
2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Luz Francelly Cifuentes Palacio, colaborador de Coosalud EPS.
 - 3.1. TEMAS DEL MES. 1.

1. **Tema:** ¿Cómo me imagino a Coosalud en 2024?
2. **Deberes:** Reflexiones sobre cómo he cuidado mi salud en el año, qué es lo que debo mejorar.
3. **Derechos:** Indagar sobre el conocimiento que tienen los usuarios sobre sus derechos y ajustar sus conocimientos a la normatividad.
4. **Canales internos de comunicación con Coosalud:** Promover el uso del #922, el Correo del Defensor, la consulta al Asistente de Atención o al Gestor Municipal, a fin de que se reduzca el uso de los canales de los entes de control (Secretarías de salud, Alcaldías, Superintendencia, etc.).

3.2.

3.3. EXPLICACIÓN DE LOS TEMAS DEL MES

3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 29 de Diciembre del año 2023 a las 04:00 pm en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
Froncelly Cifuentes	1007240848	Gestor	Froncelly Cifuentes
Yennifer Marulanda	1131919325	Gestor	Yennifer M
Omara Romero		Presidente	Omara Romero
Anaí Sánchez		vice presidente	Anaí Sánchez
Carmen Arias		secretaria	Carmen Arias
Hernando Alvarado		vocal	Hernando Alvarado