

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS

GEU-F-02 Act.06 2020.nov.06

CONVOCATORIA No _ 4

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE _LA VICTORIA_ DEL DEPARTAMENTO BOYACA

Para:

Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS

De:

Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Motivo:

Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: <u>(000000</u>

Fecha: <u>29-04-2023</u>

Hora: **1**:0000

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,

PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL USUARIO
Blanco BriundH Torres Maria Youd Tugs Mario Elitalia Boxbora Fabra Agurre	5283639/	Blanca Bright Tones
Morre Yould Tigs	21735595	Meri youl Tregi
Maria Elisolia Barbosa	52691506	Mari Elidalis, Rator
Fabra Agorre	80584803	Bearing J
9		
		,



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE COOSALUD EPS

MUNICIPIO DE LA VICTORIA

FECHA : 28/04/2023

LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S

HORA : 2:00 P.M.

ASISTENTES: (Se anexa firma de los asistentes).

OBJETIVO: Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida

- 2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Afiliaciones y Novedades
 - B. Participación Social en Salud
 - C. Derechos de los pacientes: Atención médica
 - D. Red
 - E. Canales de Comunicación
- 3. Evaluación de la sesión
- 4. Apertura del Buzón de sugerencias
- 5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- 1. YAQUELINE TELLEZ colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio.,
- 2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de YAQUELINE TELLEZ colaborador de Coosalud EPS.

2.1. TEMAS DEL MES.

Afiliaciones y Novedades



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

¿Cómo se efectúa la afiliación al SGSSS?

Mediante el registro en el SAT y la inscripción a una sola Entidad Promotora de Salud-EPS o Entidad Obligada a Compensar-EOC. Hasta tanto entre en operación el SAT, la afiliación se efectuará con el diligenciamiento, suscripción y radicación en la EPS del Formulario Único de Afiliación y Registro de Novedades al Sistema General de Seguridad Social en Salud –SGSSS, hoy adoptado en la Resolución 974 de 2016 del Ministerio de Salud y Protección Social.

¿Quiénes están obligados afiliarse al SGSSS?

Todos los residentes en Colombia, salvo aquellas personas que cumplan los requisitos para pertenecer a uno de los Regímenes Exceptuados o Especiales establecidos legalmente.

Sin importar el tipo de afiliado que se vaya a vincular, siempre se realizan los siguientes pasos:



¿Cuándo se produce la desafiliación al SGSSS?

La desafiliación al Sistema sólo se producirá por el fallecimiento del afiliado.

COOSALUD

AFILIACIÓN

Afiliación del Recién Nacido



¿Cuándo se realiza la afiliación del recién nacido?

- ✓ Todo recién nacido desde su nacimiento quedará afiliado y será inscrito en la EPS donde se encuentre inscrita la madre incluso las EPS del Régimen especial o Excepción.
- ✓ En caso de fallecimiento de la madre al momento del parto, quedará inscrito en la EPS del padre o
 en la EPS de quien tenga a su cargo el cuidado personal o detente su custodia.
- ✓ Si el padre tiene la calidad de cotizante al régimen contributivo éste podrá tramitar la novedad de inclusión como su beneficiario después del primer mes de vida.

¿Qué documento se necesita para la afiliación del recién nacido?

- ✓ El Registro Civil de Nacimiento o en su defecto, el Certificado de Nacido Vivo.
- ✓ En todo caso, los padres del recién nacido o en ausencia de éstos quien tenga su custodia o cuidado personal deberán aportar el registro civil de nacimiento a más tardar dentro de los tres (3) meses siguientes a su nacimiento.
- Cuando la madre ostente la calidad de beneficiaria, el recién nacido se inscribirá como un beneficiario más del núcleo familiar.



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



Participación Social en Salud

PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

COOSALUD

La participación comprende las acciones colectivas mediante las cuales **la población enfrenta los retos** de la realidad, identifica y **analiza sus problemas, formula y negocia propuestas** y satisface las necesidades en materia de salud, de una manera deliberada , **democrática y concertada**.



¿Cuál es el objetivo?

Es velar por el derecho que tienen los usuarios de **disfrutar los servicios de salud con calidad y oportunidad**, a través del **trato digno y el respeto**, así como canalizar las **sugerencias**, **inquietudes y reclamos** de los usuarios en pro de la **eficiencia y eficacia de los servicios de salud** y de la **satisfacción de la experiencia** de los usuarios.

COOSALUD



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

Derechos de los pacientes: Atención médica

DERECHOS

Nuestros afiliados sin restricciones por motivos de raza, sexo, edad, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier índole, origen social, posición económica o condición social, tienen derecho a:

Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz

- Acceder, en condiciones de calidad y oportunidad y sin restricción a las actividades, procedimientos, intervenciones, insumos y medicamentos incluidos en el Plan de Beneficios en Salud.
- Acceder a las pruebas y exámenes diagnósticos indispensables para determinar si requieres o
 no un servicio de salud. Hay que indicar que el derecho a acceder a un servicio de salud que
 requiere un niño o una niña para conservar su vida, su dignidad, y su integridad, así como
 para desarrollarse armónica e integralmente, están especialmente protegidos. Se entiende
 por niña o niño, toda persona menor de 18 años. En caso de ser adolescentes, esto es,
 personas entre 12 y 18 años, deba reconocérseles el derecho frente a la reserva y
 confidencialidad de su historia clínica en el ejercicio de sus derechos sexuales y
 reproductivos.

COOSALUD

DERECHOS

Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz

- Recibir la atención de urgencias que sea requerida con la oportunidad que tu condición amerite sin que sea exigible documento o cancelación de pago previo alguno, ni sea obligatoria la atención en una Institución Prestadora de Servicios de Salud de la red definida por la Entidad Promotora de Salud.
- Los pagos moderadores no pueden constituir barreras al acceso a los servicios de salud para las personas que no tienen la capacidad económica de acuerdo con la estratificación socioeconómica de soportar el pago de este.
- Recibir durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica disponible en la
 red y el cuidado paliativo de acuerdo con su enfermedad o condición, incluyendo la atención
 en la enfermedad incurable avanzada o la enfermedad terminal garantizando que se
 respeten los deseos del paciente frente a las posibilidades que la IPS tratante ofrece. Agotar
 las posibilidades razonables de tratamiento para la superación de su enfermedad y a recibir,
 durante todo el proceso de la enfermedad incluyendo el final de la vida, la mejor asistencia
 médica disponible por personal de la salud debidamente competente y autorizado para su
 ejercicio.

COOSALUD

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

Se les presenta la Red de prestadores que tenemos en la regional y posteriormente los Canales de comunicación





Línea #922

Diseñamos este canal para brindarte una mejor experiencia. Marcando gratis desde tu celular (Movistar, Tigo o Claro), puedes hacer consultas y presentar PQRS.



Línea fija

Desde una línea fija comunicate de forma gratuita al 01 8000 515611, para consultar información e interponer PQRS. Disponible todos los días de la semana, las 24 horas.



Sitio web

Déjanos tus inquietudes o tus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) diligenciando este formulario al que puedes acceder cualquier día, las 24 horas.



Redes sociales

Interactúa con nosotros, mantente informado sobre Coosalud y temas de bienestar a través de nuestras cuentas de Twitter, Facebook e Instagram.



Correo

Puedes enviar tus peticiones, quejas y reclamos al siguiente correo: defensorusuario @coosalud.com.





COOSALUD

Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.

- **3.** Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
- 4. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 26 del mes de mayo del año
- 5. 2023 a las 2:00PM en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,







GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-ZZ Act. 09 2020.nov.06

5

MÓDULO:	CAPACITACION ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Afiliación y Novedades- Participación Social-Derechos-Red-Canales comunicación Coosalud
NOMBRE:	Huye Sentre
CARGO:	vicepresidente
SUCURSAL / AGENCIA:	Bogaca
FACILITADOR:	YAQUELINE TELLEZ
FECHA:	28/04/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS		
¿La participación social permite negociar propuestas de forma democrática?	₷ NO		
2. ¿En un derecho de nuestros afiliados? Selección de múltiple respuesta	Acceder a los servicios con calidad y oportunidad. Ser atendido en urgencias sin necesidad del documento de identidad. Recibir cuidado paliativo acorde a la enfermedad.		
¿Qué documento se requiere para afiliar un recién nacido? Selección de múltiple respuesta	Registro Civil de Nacimiento Certificado de Nacido vivo cédula de la abuela del recién nacido		

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas
	tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

2 METODOLOGIA LITUIZADA EN EL CURSO Paranete a las máterias y actual de la contracta de la con

3

2

 METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes);

COOS	SALUD En Pos de tu blenester		ACITACIONES, INDUCCION Y NDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nev.06
1	2	3		5
	TIVACIÓN DEL FACILITA o, 2: Bajo, 3: Regular, 4:		ipación y de motivación ofrecido	por el facilita
1	2	3	1	5
		to al lenguaje utilizado y e Mediocres, 4: Buenos, 5: E	el orden dado al curso, usted cons xcelentes):	idera que fue
1	2	3	AS TRATADOS. Evalúese a usted m	5
1	2	3	#	5
	tenido, 2: Malo, no se		ntregado como apoyo a la capaci llar, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	
1	2	3	-	5
		- Ann	diovisuales (diapositivas, carteler ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	as, videos, e
1	2	3	A	5
	JRA Y COMODIDAD DE 2: Malo, 3: Regular, 4: B		IÓN. El sitio elegido para adelanta	r la capacitac
1	2	3	4	5
UMPLIMIENTO DEL	L HORARIO Y DEL PROG	RAMA.		
1	2	3	A	5
			,	
8. SUGERENCIAS Y	COMENTARIOS PARA	EL MEJORAMIENTO DE U	AS PRÓXIMAS ACTIVIDADES DE C	APACITACIÓN
8. SUGERENCIAS Y	COMENTARIOS PARA	EL MEJORAMIENTO DE L	AS PRÓXIMAS ACTIVIDADES DE C	APACITACIÓN
	fag: 50 fre	EL MEJORAMIENTO DE L	AS PRÓXIMAS ACTIVIDADES DE C	APACITACIÓN

COOS	En Pos de tu blenester		PACITACIONES, INDUCCION Y NDUCCION	GTH-F-22 Act, 09 2020.nov.06
1	2	3		5
3. GRADO DE MOT fue (1: Muy bajo	IVACIÓN DEL FACILITAD , 2: Bajo, 3: Regular, 4: Al	OR. El nivel de partic to, 5: Muy alto):	ipación y de motivación ofrecido	por el facilitad
1	2	3	15	5
	EXPOSICIÓN. Respecto : bres, 2: Confusos, 3: Me		el orden dado al curso, usted cons excelentes):	idera que fuer
1	2	3	AS TRATADOS. Evalúese a usted m	5
odo el tiempo, pero	no me animé a participar	r, 5: Estuve atento todo	olo me concentré por momentos, o el tiempo, participé activamente).
1	2	3	#	5
	2 S AYUDAS AUDIOVISU		diovisuales (diapositivas, carteler lares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 as, videos, et
1	2	3	A	5
7. INFRAESTRUCTU		LUGAR DE CAPACITAC	CIÓN. El sitio elegido para adelanta	
1	2	3	4	5
CUMPLIMIENTO DEL	HORARIO Y DEL PROGRA	AMA.		
1	2	3	A	5
3. SUGERENCIAS Y	COMENTARIOS PARA EL	MEJORAMIENTO DE L	AS PRÓXIMAS ACTIVIDADES DE C	APACITACIÓN:
FIRMA ASISTENTE	fig: sofre.			
FIRMA FACILITADOR	apardine Telles			

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

COOSALUD	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
En Pus de la menestar		

MÓDULO:	CAPACITACION ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Afiliación y Novedades- Participación Social-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Harla Chibala babasa
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	309000.
FACILITADOR:	YAQUELINE TELLEZ
FECHA:	28/04/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas fórmuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS		
¿La participación social permite negociar propuestas de forma democrática?	À√ NO		
¿En un derecho de nuestros afiliados? Selección de múltiple respuesta	Acceder a los servicios con calidad y oportunidad. Ser atendido en urgencias sin necesidad del documento de identidad. Recibir cuidado paliativo acorde a la enfermedad.		
¿Qué documento se requiere para afillar un recién nacido? Selección de múltiple respuesta *	Registro Civil de Nacimiento Certificado de Nacido vivo cédula de la abuela del reclén nacido		

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1,	UTILIDAD DE LOS O tratados en la capa	CONTENIDOS DE LA CA citación (1: Inútiles, 2:	PACITACIÓN. Importar Poco útiles, 3: Modera	ncia y utilidad que h damente útiles, 4: ú	an tenido p Itiles, 5: Mu	ara ust ıy útile:	ed los t ;):
	1	2	3	4	1	5	
). Respecto a los méto : Malas, 3: Aceptables,			r el fac	ilitador

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

COO3	SALUD En Pos de tu bienestor	EVALUACION DE CAP	ACITACIONES, INDU NDUCCION	JCCION Y	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.0
	TIVACIÓN DEL FACILI o, 2: Bajo, 3: Regular,	TADOR. El nivel de partic 4: Alto, 5: Muy alto):	ipación y de motivacio	ón ofrecido	por el facili
1	2	3	4	X	5
		cto al lenguaje utilizado y Mediocres, 4: Buenos, 5: E		, usted cons	sidera que fu
1	2	3	4	-X-	5 /
atento, no cap momentos, 4:	tó mi interés, 2: Es Estuve atento todo e	onal para atender y segui taba interesado, pero me tiempo, pero no me anii	distraje fácilmente,	3: Solo m	e concentre
atento, no cap	tó mi interés, 2: Es Estuve atento todo e	taba interesado, pero me	distraje fácilmente,	3: Solo m	les (1: No e le concentre
atento, no cap momentos, 4: participé activa	etó mi interés, 2: Es Estuve atento todo el mente). Z MATERIAL ENTREGAD Itenido, 2: Maio, no :	taba interesado, pero me tiempo, pero no me ani	e distraje fácilmente, mé a participar, 5: Es: 4	3: Solo m tuve atento	les (1: No e le concentre o todo el tie 5 % itación fue (
atento, no cap momentos, 4: participé activa 1 CALIDAD DEL M muy pobre cor	etó mi interés, 2: Es Estuve atento todo el mente). Z MATERIAL ENTREGAD Itenido, 2: Maio, no :	taba interesado, pero me tiempo, pero no me ani 3 O. El material que le fue e	e distraje fácilmente, mé a participar, 5: Es: 4	3: Solo m tuve atento	les (1: No e le concentre o todo el tie 5 % itación fue (
atento, no cap momentos, 4: participé activa 1 CALIDAD DEL M muy pobre con Excelente, no p 1 CALIDAD DE L	ntó mi interés, 2: Es Estuve atento todo el mente). 2 MATERIAL ENTREGAD Intenido, 2: Maio, no sudo ser mejor): 2 AS AYUDAS AUDIOV	aba interesado, pero me tiempo, pero no me ani 3 O. El material que le fue e se entendía nada, 3: Regu	e distraje fácilmente, mé a participar, 5: Esi 4 entregado como apoyo ular, pudo ser mejor; 4 diovisuales (diapositiv	3: Solo m tuve atento o a la capaci 4: Bueno, :	les (1: No e le concentra todo el tie stodo
atento, no cap momentos, 4: participé activa 1 CALIDAD DEL M muy pobre con Excelente, no p 1 CALIDAD DE L	ntó mi interés, 2: Es Estuve atento todo el mente). 2 MATERIAL ENTREGAD Intenido, 2: Maio, no sudo ser mejor): 2 AS AYUDAS AUDIOV	3 O. El material que le fue ese entendía nada, 3: Regu	e distraje fácilmente, mé a participar, 5: Esi 4 entregado como apoyo ular, pudo ser mejor; 4 diovisuales (diapositiv	3: Solo m tuve atento o a la capaci 4: Bueno, :	les (1: No e le concentra todo el tie stodo
atento, no cap momentos, 4: participé activa 1 CALIDAD DEL M muy pobre cor Excelente, no p 1 CALIDAD DE L utilizadas por el 1 INFRAESTRUCTI	ntó mi interés, 2: Es Estuve atento todo el mente). 2 MATERIAL ENTREGAD Itenido, 2: Malo, no sudo ser mejor): 2 AS AYUDAS AUDIOV facilitador fueron (1:	aba interesado, pero me tiempo, pero no me ani 3 O. El material que le fue e se entendía nada, 3: Regu 3 ISUALES. Las ayudas auc Pésimas, 2: Malas, 3: Regul	e distraje fácilmente, mé a participar, 5: Esi 4 entregado como apoyo ilar, pudo ser mejor; 4 diovisuales (diapositiv lares, 4: Buenas, 5: Exc	3: Solo m tuve atento o a la capac 4: Bueno, :	ies (1: No e e concentre o todo el tie o tod

10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN:

FIRMA ASISTENTE MACC. Glidali BOLE)

FIRMA FACILITADOR 49910 Tellez

9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Afiliación y Novedades- Participación Social-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Fablan Daurie
CARGO:	PRESIDENTE
SUCURSAL / AGENCIA:	Boyaca
FACILITADOR:	YAQUELINE TELLEZ
FECHA:	28/04/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
¿La participación social permite negociar propuestas de forma democrática?	get NO	
¿En un derecho de nuestros afiliados? Selección de múltiple respuesta	Acceder a los servicios con calidad y oportunidad. Ser atendido en urgencias sin necesidad del documento de identidad. Recibir cuidado paliativo acorde a la enfermedad.	
¿Qué documento se requiere para afiliar un recién nacido? Selección de múltiple respuesta	Registro Civil de Nacimiento Certificado de Nacido vivo cédula de la abuela del recién nacido	

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1,	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Im	portancia y utilidad que han tenido para usted los temas
	tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: M	

1 2 3 4 55

 METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

-	1	n Pos de la blevestor	KEI	NDUCCION	2020.	nov.06
	1	2	3	#	5	
		ACIÓN DEL FACILITAD 1: Bajo, 3: Regular, 4: Al		ipación y de motivación ofrecido	por el	facilita
	1	2	3	<u>s</u>	5	
k.	CLARIDAD DE LA E en general (1: Pob	XPOSICIÓN. Respecto res, 2: Confusos, 3: Mer	al lenguaje utilizado y « diocres, 4: Buenos, 5: E	el orden dado al curso, usted con excelentes):	sidera q	ue fue
	1	2	3	A	5	
ni ir odo	nterés, 2: Estaba in el tiempo, pero no	nteresado, pero me dis o me animé a participar	traje fácilmente, 3: So , 5: Estuve atento todo	lo me concentré por momentos, o el tiempo, participé activamente	, 4: Estu).	ve ate
	1	2	3	车	5	
	muy pobre conter Excelente, no pudo	ser mejor):	ntendia nada, 3: Regu	ılar, pudo ser mejor; 4: Bueno,	ayudó i	
5. (muy pobre conter Excelente, no pude 1 CALIDAD DE LAS	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU	ntendía nada, 3: Regu 3 ALES. Las ayudas auc		ayudó r 5	nucho
5. (muy pobre conter Excelente, no pude 1 CALIDAD DE LAS	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU	ntendía nada, 3: Regu 3 ALES. Las ayudas auc	alar, pudo ser mejor; 4: Bueno,	ayudó r 5	nucho
5. (muy pobre conter Excelente, no pude 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pési	3 ALES. Las ayudas auc mas, 2: Malas, 3: Regul 3	diar, pudo ser mejor; 4: Bueno, diovisuales (diapositivas, cartelelares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 Fras, vid	eos, e
5. (muy pobre conter Excelente, no pude 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pési 2 A Y COMODIDAD DEL :	3 ALES. Las ayudas auc mas, 2: Malas, 3: Regul 3	diar, pudo ser mejor; 4: Bueno, diovisuales (diapositivas, cartele lares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 Fras, vid	eos, e
7.	muy pobre conter Excelente, no pudo 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2: I	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU. cilitador fueron (1: Pési 2 A Y COMODIDAD DEL I	3 ALES. Las ayudas auc mas, 2: Malas, 3: Regul 3 .UGAR DE CAPACITAC no, 5: Excelente):	diovisuales (diapositivas, cartele lares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 ras, vid 5 ar la ca	eos, e
5. (muy pobre conter Excelente, no pudo 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2: I	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU. cilitador fueron (1: Pési 2 A Y COMODIDAD DEL 1 Malo, 3: Regular, 4: Bue	3 ALES. Las ayudas auc mas, 2: Malas, 3: Regul 3 .UGAR DE CAPACITAC no, 5: Excelente):	diovisuales (diapositivas, cartele lares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 ras, vid 5 ar la ca	eos, e
5. (muy pobre conter Excelente, no pude 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2: I 1 IPLIMIENTO DEL H	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU, cilitador fueron (1: Pési 2 A Y COMODIDAD DEL I VIAIO, 3: Regular, 4: Bue 2 ORARIO Y DEL PROGRA	3 ALES. Las ayudas auc mas, 2: Malas, 3: Regul 3 AUGAR DE CAPACITACI no, 5: Excelente): 3 AMA. 3	diovisuales (diapositivas, cartele lares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 ras, vid 5 ar la cal	nucho;

COOSA	EVALUACIO	ON DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nav.06
MÓDULO:	CAPACITACION ASODEL	IS	
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUA		-
TEMA:	Afiliación v Noved		-Canales de
Jemou	comunicación Coosalud		-Cariales de
NOMBRE:	Blanco Bryo	4 JONA	
CARGO:	USUARIO		
SUCURSAL / AGENCIA:	Vacal		
FACILITADOR:	YAQUELINE TELLEZ		
FECHA:	28/04/2023		
CALIFICACIÓN:	7		
formuladas por el facilitado	GUNTAS	RESPUESTAS	
* 1. ¿La participación : propuestas de for	social permite negociar ma democrática?	2f NC)
+ 2. ¿En un derecho de Selección de múltiple resp		Acceder a los servicios con calidad y Ser atendido en urgencias s documento de identidad. Acceder a los servicios con calidad y	in necesidad
3. ¿Qué documento recién nacido? Selección de múltiple respi	se requiere para afiliar un uesta	Registro Civil de Nacimiento Certificado de Nacido vivo cédula de la abuela del recién nacido	,
iùgerencia adicional que n	os aporte se la agradeceremos avor, evalúe en la escala 1-5.	manera más honesta posible las siguientes se intentaremos realizar los mejoramientos p N. Importancia y utilidad que han tenido para	ertinentes en
I. UTILIDAD DE LOS CON	ción (1: Inútiles, 2: Poco útiles	, 3: Moderagamente utiles, 4: Utiles, 5: Million	ITHESI:
I. UTILIDAD DE LOS CON	ción (1: Inútiles, 2: Poco útiles	3 4 V	tiles):

_	1	2	3	6	5	
	CLARIDAD DE LA I en general (1: Pob	EXPOSICIÓN. Respecto res, 2: Confusos, 3: Me	al lenguaje utilizado y e diocres, 4: Buenos, 5: E	el orden dado al curso, i xcelentes):	usted considera que	e fu
	1	2	3	b	5	
	atento, no captó momentos, 4: Est participé activame	mi interés, 2: Estab uve atento todo el tie ente).	I para atender y segui a interesado, pero me empo, pero no me anir	distraje fácilmente, 3 mé a participar, 5: Estu	s: Solo me concen ve atento todo el 1	itré
	1	2	3	d d	5	
		TERIAL ENTREGADO.				
	muy pobre conte Excelente, no pud	nido, 2: Malo, no se (o ser mejor): 2	entendía nada, 3: Regu 3	lar, pudo ser mejor; 4	: Bueno, ayudó mu 5	uch
	muy pobre conte Excelente, no pudi 1 CALIDAD DE LAS	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU	entendía nada, 3: Regu	lar, pudo ser mejor; 4	: Bueno, ayudó mu 5 s, carteleras, video	uch
	muy pobre conte Excelente, no pudi 1 CALIDAD DE LAS	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU	antendía nada, 3: Regu 3 IALES. Las ayudas auc	lar, pudo ser mejor; 4	: Bueno, ayudó mu 5 s, carteleras, video	ucho
	muy pobre conte Excelente, no pude 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pés	3 IALES. Las ayudas auc imas, 2: Malas, 3: Regul 3	lar, pudo ser mejor; 4	5; carteleras, video lentes):	os,
	muy pobre conte Excelente, no pude 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pés 2 A Y COMODIDAD DEL	3 IALES. Las ayudas auc imas, 2: Malas, 3: Regul 3	lar, pudo ser mejor; 4	5; carteleras, video lentes):	os,
	muy pobre conte Excelente, no pude 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2: l	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pés 2 A Y COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bue	3 ALES. Las ayudas aucimas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACIeno, 5: Excelente):	Alar, pudo ser mejor; 4 Siovisuales (diapositivas ares, 4: Buenas, 5: Exce	5; carteleras, video lentes): 5 a adelantar la capac	os,
	muy pobre conte Excelente, no pude 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2: l	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISUscilitador fueron (1: Pés 2 AY COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bue	3 ALES. Las ayudas aucimas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACIeno, 5: Excelente):	Alar, pudo ser mejor; 4 Siovisuales (diapositivas ares, 4: Buenas, 5: Exce	5; carteleras, video lentes): 5 a adelantar la capac	os,

	NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL USUARIO
	Blanco BrigidH Torres	52 83 6 39/	Blanca Bright touces
	Blanco BrinidH Torres Maria Youd Tags Maria Elisolio Barbora Fabra Ayurre	21735595	Mer you Trez
	Maria Elidolia Barbosca	5269,506	Mari Elidalia Raray
1	Fabrer Aguirre	80084803	Jewan 1
	9		
İ			
Ì			
ŀ			
ŀ			
			1
			1