

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE COOSALUD EPS MUNICIPIO DE BOGOTÁ

FECHA : 27/10/2023

LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S

HORA : 3:00 P.M.

ASISTENTES :

OBJETIVO: Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida

2. Exposición de los temas preparados para el día:

A. Modelo de Atención en Sala

B. Deber: Actuar de buena fe, frente al sistema de salud

C. Derechos de los pacientes

D. Red

E. Canales de Comunicación

- 3. Evaluación de la sesión
- 4. Apertura del Buzón de sugerencias
- 5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- Asociación de Usuarios, colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio.,
- 2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Carlos Rueda colaborador de Coosalud EPS.

2.1. TEMAS DEL MES.

Modelo de Atención en Sala



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

Deber



Derechos de los pacientes



Se les presenta la Red de prestadores que tenemos en la regional y posteriormente los Canales de comunicación



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



- **3.** Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
- 4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta
- **5.** Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 27 del mes de octubre del año 2023 a las 3:00PM en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman 27 de octubre de 2023,





GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

COOCI	TO D TYRIGHT	DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	Act, 99 3520,nov:86
MÖDULO:	CAPACITACION	74	_
AREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO		
TEMA:		Vida - Deberes-Derechos-Red Canales de	comunicación
A.	Coosalud	41010 - DEDETES DETECTIOS-NED-CBRIDGES GE	COMMUNICACION
NOMBRE:	Donin Bagint	Tour	
CARGO:	Vocal	COR. F.	
SUCURSAL / AGENCIA:	Le vitologia		
FACILITADOR:	Carlos Russia		
FECHAL	27 Oct 2c23		
CALIFICACIÓN:			
PREC	JUNTAS	RESPUESTAS	
1. ¿Contamos con ate salas de atención?	nción preferencial en nuestras	□ NO	
¿Actuar de buena fi un deber de los usu	e frente al sistema de salud es erlos?	⊠ sı -	
3. ¿Seleccione cuéles con Coossiud EPS7 relección de múltiple respu	son canales de comunicación esta	Ø #922 ☑ www.coosalud.com ☑ defensorusuario@coosalud.com	
ugerencia adicional que no	spacitación, contesta de la mane s aporte se la agradeceremos e Por favor, evelúe en la escala 1-1	ara más honesta posible los siguientes prej Intentaremos realizar los mejoramientos 5.	guntas, Toda pertinentes
		Importancia y utilidad que han tenido pa lles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5:	
1	2 3	ж	5
		los métodos y estrategias utilizadas por e Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):	il facilitador
1	2 3		

3. GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nível de participación y de motivación ofrecido por el fecilitador fue (1: Muy bejo, 2: Bajo, 3: Reguler, 4: Alto, 5: Muy alto):



ħ.	CLARIDAD DE LA E ueron en general (veneurolas essente			
i N		1: Pobres, 1: Confuses,	al lenguaje utilizado 3: Mediocres, 4: Buer	y el orden dado al curso, usted c nos, 5: Excelentes):	onsidera qu
: N	1	2	3	×	5
el at m	í grado de motivac cento, no captó n	ión e interés personal ni interés, 2: Estaba l re atanto todo el tiem	para atender y seguir nteresado, pero me s	TEMAS TRATADOS. Evalúme a ust la capacitación y sus actividades distraja fácilmente, 3: Solo me o la participar, 5: Estuve atento to	(1: No estuy oncentré pe
	1	2	3	4	E.
D	e muy pobre cont : Escelente, no puo	enido, 2: Malo, no se to ter mejor):	entendia nada, 3: Reg	ntregado como apoyo a la capaci ular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	yudó much
	1	2	3	4	5
Life Control	tilizadas por el faci	Stador fueron (1: Pésir 2	nas, 2: Malas, 3: Regu 3	visuales (diapositivas, carteleras, lares, 4: Buenas, 5: Eccelentes): # ITACIÓN. El sitio elegido para	5
		Pésimo, 2: Malo, 3: Re			1000000
	1	2	3.	M.	5
	UMPLIMIENTO DE	LHORARIO Y DEL PRO	GRAMA.		
	1	2	3	4	4
	UGERENCIAS Y APACITACIÓN:	COMENTARIOS PARA	EL MEJORAMIEN	TO DE LAS PRÓXIMAS ACTIV	NDADES D
		+13			
DAGE	A ASISTENTE &	Joney Bilgith	Torres		

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

COOSA	EVALUACION EVALUACION	DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	67H-F-32 Art. 08 2020 nov.08
MÓDULO:	CAPACITACION	1335	
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO		
-TEMA:	Autocuidado y Calidad de	Vida - Deberes-Derechos-Red-Canales de	comunicación
eren anne	Cooselud	251177 2511	
NOMBRE: CARGO:	Ang Soutie"		
SUCURSAL / AGENCIA:	Le victores	1	
FACILITADOR:	100		
FECHA:	Could Ruedo		
'CAUFICACIÓN:	2.T. CC1 2023		
formuladas por el facilitados PREG	SUNTAS	RESPUESTAS	
¿Contamos con ate salas de atención?	nción preferencial en nuestras	SI CM	
Z. ¿Actuar de buena fi un deber de los usu	e frente al sistema de salud es arios?	⊠ s. □ NO	
3. ¿Seleccione cuáles con Coosalud EPS? Selección de múltiple respu	son canales de comunicación esta	Ø922 www.cocsalud.com defensorususnio@coosalud.com	
sugerencia adicional que no en les próximas actividades. L. UTILIDAD DE LOS CONT	s aporte se la agradeceremos : Por fayor, evalúe en la escala 1- 'ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN	era más honosta posible las siguientes pre o intentaremos resilvar los mejocamientos 5. Importancia y utilidad que han tenido po lies, 3: Modera domento útiles, 4: útiles, 5:	pertinentes
1	2 3	4	5 X
			(6)
METODOLOGIA UTILIZA para impartir los conten	DA EN EL CURSO. Respecto a idos fue (1: Pésimes, 2: Males, 3	los métodos y estrateglas utilizadas por : Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):	el facilitador
1	2 3	-4	5 Y

3. GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el

facilitation fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):



4		POSICIÓN. Respecto a Polores, 2: Confusos,		y el orden dado al curso, usted o nos, 5: Excelentes):	onsidera qu
	1	2	3	4	\$<.
	el grado de motivaci stento, no captó mi	do e interés personal ; l'interès, 2: Estaba in e atento todo el tiomp	para atender y seguir teresado, pero me d	TEMAS TRATADOS. Evalúese a ust la capacitación y sus actividades sistraje fácilmente, 3: Solo me o la participar, 5: Estuve atento to	(1: No estur oncentré p
	1	2		44	5
			53750 1363750 6	ular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	123 325
	5: Excellente, no pudi	o ser mejorji	3	4 X	5
	5: Excelente, no pudi 1 CALIDAD DE LAS AY	2 TUDAS AUDIOVISUALE	S. Las ayudas audio	4 X wisueles (diapositives, carteleres, lares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	-
	5: Excelente, no pudi 1 CALIDAD DE LAS AY	2 TUDAS AUDIOVISUALE	S. Las ayudas audio	4 X visuales (diapositivas, cartelaras, lares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	-
	Excelente, no pudi CALIDAD DE LAS AY utilizades por el facili INFRAESTRUCTURA	7 IUDAS AUDIOVISUALI itador fueron (1: Pésin 2	ES. Las ayudas audio nas, 2: Malas, 3: Regu 3 LUSAR DE CAPAC	lares, 4: Buenzs, 5: Excelentes): 47 ITACIÓN. El sitio elegido para	videos, et
	Excelente, no pudi CALIDAD DE LAS AY utilizades por el facili INFRAESTRUCTURA	TUDAS AUDIOVISUALE tador fueron (1: Pésin 2 Y COMODIDAD DEL	ES. Las ayudas audio nas, 2: Malas, 3: Regu 3 LUSAR DE CAPAC	lares, 4: Buenzs, 5: Excelentes): 47 ITACIÓN. El sitio elegido para	videos, etc
	5: Excelente, no pudi CALIDAD DE LAS AY utilizades por el facili INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1: f	TUDAS AUDIOVISUALE tador fueron (1: Pésin 2 Y COMODIDAD DEL Primo, 2: Maio, 3: Reg	ES. Las ayudas audio las, 2: Malas, 3: Regu 3 UJGAR DE CAPAC pular, 4: Bueno, 5: Ess 3	Irres, 4: Buenzs, 5: Excelentes): 47 ITACIÓN. El sitio elegido para selente):	videos, et
	5: Excelente, no pudi CALIDAD DE LAS AY utilizades por el facili INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1: f	y comobicad bet	ES. Las ayudas audio las, 2: Malas, 3: Regu 3 UJGAR DE CAPAC pular, 4: Bueno, 5: Ess 3	Irres, 4: Buenzs, 5: Excelentes): 47 ITACIÓN. El sitio elegido para selente):	videos, et
	5: Excelente, no pudi CALIDAD DE LAS AV utilizadas por el facili I INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1: f 1 CUMPLIMIENTO DEL	y comodicad del y comodicad de	ES. Las ayudas audio las, 2: Malas, 3: Regu 3 LUGAR DE CAPAC pular, 4: Bueno, 5: Esc 3 DRAMA.	Irres, 4: Buenzs, 5: Excelentes): 47 ITACIÓN. El sitio elegido para selenta): 4 ×	videos, eti 5 adelantar 5
1.	S: Excelente, no pudi CALIDAD DE LAS AV utilizadas por el facili I INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1: f 1 CUMPLIMIENTO DEL SUGERENCIAS Y C	y comodicad del y comodicad de	ES. Las ayudas audio las, 2: Malas, 3: Regu 3 LUGAR DE CAPAC pular, 4: Bueno, 5: Esc 3 DRAMA.	Irres, 4: Buenzs, 5: Excelentes): 4 ITACIÓN. El sitio elegido para selente): 4 4	videos, eti 5 adelantar 5

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

COOSA	LUD r	VALUACION DE	CAPACITAC REINDUCO	11.4	CION Y	Act. 09 2020 not 06
	7					
MÓDULO:	CAPACITACIO					
ÁREA RESPONSABLE:	303000000000000000000000000000000000000	DEL USUARIO				
TEMAI	Conselud	y Calidad de Vio	ia - Deberes-C	Derechos-Red-Ci	anales de	comunicació
NOMBRE:	Foren	Acres 150		- 10	_	
CARGO:	Resido	र्म क		10000		
SUCURSAL / AGENCIA:	Le Vitte	orthe		17.73		
FACILITADOR:	-	Ruels				
FECHA:	23 Oct 1	2623				
CALIFICACIÓN:						
Para verificar los conocimi formuladas por el facilitado		er or capecitacs	at, concerns	RESPU	SION	a progunus
PREI	GUNTAS			ALSFO	23170	
¿Contamos con ate salas de atención?			NO NO			
¿Actuar de buena l un deber de los us		de ralud es	⊒ s □ NO	(0) (0)		
¿Seleccione cuáles con Coosalud EPS? Selección de múltiple respu			#922 d www.coor defensors	alud.com suaris@coosali	ud.com	
Evalúe la satisfacción de la o sugerencia adicional que no en las próximas actividades.	is aporte se la agra	adeceremos e in	tentaremos r			
UTILIDAD DE LOS CON temas tratados en la ca						
1	2	3	X	4		5
METODOLOGIA UTILIZA pera impertir los conten						el facilitador
1	2	3	- 0.3	1.8		5

 GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El rivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: 8ajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

4



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

1	COOS	ALUD		ACITACIONES, INDUCCION Y NDUCCION	Act. 09 3020,nov.06
A.			o al lenguaje utilizado ; s, 3: Mediocres, 4: Buen	y el orden dado al curso, usted o os, 5: Excelentes):	onsidera qui
	1	2	3	4 ,1	5
	el grado de motivo atento, no captó	ación e intenia personi mi intenés, 2: Estaba uve atento todo el tier	il para atender y seguir Interesado, pero me d	EMAS TRATADOS. Evalúese a un la capacitación y sus actividades listraje fácilmente, 3: Solo me o a participar, 5: Estuve atento to	(1: No estuv oncentré po
_	1	2	3	4.4	5
		ntenido, 2: Malo, no se		ntregado como apoyo a la capaci clar, pudo ser major; 4: Bueno, s	
	10	1	3	Jr 4	5
				visuales (diapositivas, cartelenas, ares, 4: Buenas, 5: Escelentes): 4 >>	videos, etc
			EL LUGAR DE CAPACI legular, 4: Bueno, 5: Exc	TACIÓN El sitio elegido para elerne)	adelantar l
	1	2	3	4.7	5
	CUMPLIMIENTO O	DEL HORARIO Y DEL PR	OGRAMA.		
-	1	2	3	4.7	5
n.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS PA	NA EL MEJORAMIEN	TO DE LAS PRÓXIMAS ACTI	VIDADES D
	MA ASISTENTE	Emelija.	A		

turistics.

	LUD EVALUACION	DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-33 Act. 09 2023 nev.06
anders a	Lessenses		
MÓDULO:	CAPACITACION		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO	and the second s	
TEMA;	Autocuidado y Calidad de Coosalud	Vida - Deberes-Denechos-Red-Canales de	comunicación
NOMBRE:	Months Entland for	Raybess	
CARGO:	Vocal	Jun Good	
SUCURSAL / AGENCIA:	La Victoria	2000	
FACILITADOR:			
	Coulo 3 Prieda		
FECHA:	29 Oct 2023		
CALIFICACIÓN:	-	The second secon	
Para verificar los conocimie formuladas por el facilitador 4		eción, conteste cada una de las siguiente	es preguntas
PREC	SUNTAS	RESPUESTAS	
¿Contamos con ate salas de atención?	nción preferencial en nuestras	⊠ s □ no	
¿Actuar de buena fi un deber de los usu	e frente al sistema de salud es varios?	⊠ sı □ NO	
3. ¿Seleccione cuáles con Coosalud EPS? elección de múltiple respui		4922 www.coaseiud.com defensorusueria@coaseiud.com	
22 53			
ugerencia adicional que no m las próximas actividades. UTILIDAD DE LOS CONT	s aporte se la agradeceremos e Por favor, evalúe en la escala 1-3 PENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.	era más honesta posible las siguientes prej i internaremos realizar los mejoramientos 5. Importancia y utilidad que han tenido pa les, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5:	pertinentes
ugerencia adicional que no m las próximas actividades. . UTILIDAD DE LOS CONT temas tratados en la cap	s aporte se la agradeceremos e Por favor, evalúe en la escala 1-5 PENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. sectación (1: Inútiles, 2: Poco úti	intentaremos realizar los majoramientos 5. Importancia y utilidad que han tenido pa fes, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5:	pertinentes are usted los Muy útiles):
ugerencia adicional que no milas próximas actividades. UTILIDAD DE LOS CONT temas tratados en la cap 1 METODOLOSIA UTILIZA	s aporte se la agradeceremos e Por favor, evalúe en la escala 1-5 PENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. secibición (1: Inútiles, 2: Poco útil 2 3	intentaremos realizar los majoramientos 5. Importancia y utilidad que han tenido pa les, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5:	pertinentes sra usted los Muy útřies):
ugerencia adicional que no milas próximas actividades. UTILIDAD DE LOS CONT temas tratados en la cap 1 METODOLOSIA UTILIZA	s aporte se la agradeceremos e Por favor, evalúe en la escala 1-5 PENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. secibición (1: Inútiles, 2: Poco útil 2 3	internaremos realizar los mejoramientos 5. Importancia y utilidad que han tenido pa fles, 3: Moderadomente útilies, 4: Útiles, 5: 4.	pertinentes sra usted los Muy útřies):
ugerencia adicional que no nilas próximas actividades. UTILIDAD DE LOS CONT ternas tratados en la cap 1 METODOLOGIA UTILIZA para impartir los contani	s aporte se la agradeceremos e Por favor, evalúe en la escala 1-5 rENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. secitación (1: Inútiles, 2: Poco útil 2 3 VOA EN EL CURSO. Respecto a idos fue (1: Pésimos, 2: Malos, 3:	internaremos realizar los majoramientos s. Importancia y utilidad que han tenido pa lles, 3: Moderadomente útiles, 4: Útiles, 5: 4 los métodos y estracaglas utilizadas por el Aceptables, 1: Buenus, 5: Excelentes):	pertinentes sra usted los Muy útřies):
ugerencia adicional que no in las próximas actividades. UTILIDAD DE LOS CONT temas tratados en la cap 1 METODOLOGIA UTILIZA para impartir los conteni 1 GRADO DE MOTIVACIÓ	s aporte se la agradeceremos e Por favor, evalúe en la escala 1-5 PENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. SECIDACIÓN (1: Inútiles, 2: Poco útil 2 3 NDA EN EL CURSO. Respecto a lidos fue (1: Pésimes, 2: Males, 3: 2 3	internaremos realizar los majoramientos Importancia y utilidad que han tenido pa lles, 3: Moderadamente útilies, 4: Útiles, 5: 4 los métodos y estrataglas utilizadas por e Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4	partinentes are usted los Muy útiles): 8 <
ugerencia adicional que no in las próximas actividades. UTILIDAD DE LOS CONT temas tratados en la cap 1 METODOLOGIA UTILIZA para impartir los conteni 1 GRADO DE MOTIVACIÓ	s aporte se la agradeceremos e Por favor, evalúe en la escala 1-5 TENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. secitación (1: Inútiles, 2: Poco úti 2 3 NOA EN EL CURSO. Respecto a l idos fue (1: Pésimes, 2: Males, 3: 2 3 ON DEL FACILITADOR. El nive	internaremos realizar los majoramientos s. Importancia y utilidad que han tenido pa fes, 3: Moderadomente útilies, 4: Útiles, 5: 4 Ios métodos y estratugias utilizadas por e: Aceptables, 4: Buenus, 5: Excelentes): 4 al de participación y de motivación ofre : Muy albo):	partinentes are usted los Muy útfles): 8 <



_	1	2	3	4	N
5.	el grado de motivo atento, no capitó	ación e interés persono mi interés, 2: Estaba uve atento todo el tier	il para atender y seguir interesado, pero me d	TEMAS TRATADOS. Evaluese a ust la capacitación y sus actividades distraje fácilmente, 3: Solo me o é a participar, 5: Estuve atento to	(1: No estuv oncentré po
	1	2	3	X	5
	De muy pabre con	rtenido, 2: Maio, no se		ntregado como apoyo a la capaci ular, pudo ser major, 4: Bueno, a	
	5: Excellente, no pa	-1-			
_	5: Excellente, no pu	2	3	×	5
	1 CALIDAD DE LAS	2 AYUDAS AUDIOVISUA	U.ES. Las ayudas audio	visuales (dispositives, carteleras, lares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	
	1 CALIDAD DE LAS	2 AYUDAS AUDIOVISUA	U.ES. Las ayudas audio	visuales (dispositivas, carteleras,	
	1 CALIDAD DE LAS utilizades por el fe 1 INFRAESTRUCTUR	AYUDAS AUDIDVISUA clinecor fueron (1: Pris 2	N.ES. Las ayudas audio irras, 2: Malas, 3: Regu 3	visuales (dispositives, carteleras, lares, 4: Buenas, 5: Excelentes): IF ITACIÓN. El sido elegido para	videos, etc
	1 CALIDAD DE LAS utilizades por el fe 1 INFRAESTRUCTUR	AYUDAS AUDIDVISUA clinecor fueron (1: Pris 2	ILES. Las ayudas audio imas, 2: Malas, 3: Regu 3 EL LUGAR DE CAPAC	visuales (dispositives, carteleras, lares, 4: Buenas, 5: Excelentes): IF ITACIÓN. El sido elegido para	videos, etc
	1 CALIDAD DE LAS utilizades por el fe 1 INFRAESTRUCTUR capacitación fue (1	AYUDAS AUDIOVISUA cilinacar fueron (1: Pés 2 A Y COMODIDAD D 1: Pésimo, 2: Maio, 3: R	NLES. Las ayudas audio imas, 2: Malos, 3: Regu 3 EL LUGAR DE CAPAC legular, 4: Bueno, 5: Exc 3	visuales (dispositives, carteleras, lares, 4: Buenas, 5: Excelentes): W ITACIÓN. El sitio elegido para telente):	videos, etc. 5 adelantar i
	1 CALIDAD DE LAS utilizades por el fe 1 INFRAESTRUCTUR capacitación fue (1	AYUDAS AUDIOVISUA cilhacor fueron (1: Prin 2 A Y COMODIDAD D 1: Pésimo, 2: Malo, 3: R	NLES. Las ayudas audio imas, 2: Malos, 3: Regu 3 EL LUGAR DE CAPAC legular, 4: Bueno, 5: Exc 3	visuales (dispositives, carteleras, lares, 4: Buenas, 5: Excelentes): W ITACIÓN. El sitio elegido para telente):	videos, etc. 5 adelantar i

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

COOSA	LUD EV	ALUACION	DE CAPACITACIONES, IP REINDUCCION	NDUCCION Y	07H-#-22 Art. 09 2020 nov.06
MÓDULO:	CAPACITACION		177.00		
AREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA D				
	700000000000000000000000000000000000000				
TEMAL	Coosalud		Vida - Deberes-Derechos-	Red-Canales de	comunicación
NOMBRE:	Lux 48.8	cim The	nido F		
CARGO:	Viccol	(1) The second			
SUCURSAL / AGENCIA:	La victo	-92	1000		
FACILITADOR:	Contos Ru	eslo.			
FECHA:	27 oct 9	023			
CALIFICACIÓN:	100000000000000000000000000000000000000	40.7		*	
PREC	SUNTAS			ESPUESTAS	
¿Contamos con ate salas de atención?	nción preferencial e	n nuestras	S NO		
¿Actuar de buena f un deber de los usu		le salud es	☑ 51 □ NO		
3. ¿Seleccione cuáles con Cocsalud EPS? ielección de múltiple respu		nunicación	www.coasalud.com defenscrusuario@co		
valúe la satisfacción de la c ugerencia adicional que no n las próximas actividades. UTILIDAD DE LOS CONT	s sporte se la agrad Por favor, evalúe en ENIDOS DE LA CAPA	eceremos e la escela 1-1 ACITACIÓN.	intentaremos realizar los Importancia y utiliciad qu	majoramientos e han tenido po	pertinentes
temas tratados en la cap	sacitación (1: Inútiles	, 2: Poco úti	es, 3: Moderadamente út	les, 4: Otiles, 5:	Muy útiles):
1	2	3	4		У.
			os métodos y estrategios Aceptables, 4: Buenas, 5:		el facilitador
		7.6	- 1	_	di .

 GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

1 2 3-- 44-- X



-	1	2	3	4	8.
5.	el grado de motivación e atento, no captó mi inti	Interés persona erès, 2: Estaba	para atender y seguir interesado, pero me o	TEMAS TRATADOS. Evalúese a us la capacitación y sus actividades distraje fácilmente, 3: Solo me o s a participar, 5: Estuve atento to	(I: No estu
	1	2	3	4	K
	5: Excelente, no pudo ser			ular, pudo ser mejor; 4: Bueno, 1	
	1	2	3	4	×
	1 CALIDAD DE LAS AYUDA utilizadas por el facilitado	2 IS AUDIOVISUA In fueron (1: Pési	LES. Les ayudes audio max, 2: Malas, 3: Regu	4 visuales (diapositivas, carteleras, lares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	videos, et
7.	1 CALIDAD DE LAS AYUDA	2 IS AUDIOVISUAI	LES. Las ayudas audio	visuales (diapositivas, carteleras,	
	1 CALIDAD DE LAS AYUDA utilizadas por el facilitado	2 S AUDIOVISUAL Ir fueror. (1: Pikil 2 OMODIDAD DE	LES. Les ayudes audio mas, 2: Malas, 3: Regu 3 1: LUGAR DE CAPAC	visuales (diapositivas, carteleras, lares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 ITACIÓN. El sitio elegido para	videos, et
	CALIDAD DE LAS AYUDA utilizadas por el facilitado 1 INFRAESTRUCTURA Y C	2 S AUDIOVISUAL Ir fueror. (1: Pikil 2 OMODIDAD DE	LES. Les ayudes audio mas, 2: Malas, 3: Regu 3 1: LUGAR DE CAPAC	visuales (diapositivas, carteleras, lares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 ITACIÓN. El sitio elegido para	videos, et
	CALIDAD DE LAS AYUDA utilizadas por el facilitado I INFRAESTRUCTURA Y C capacitación fue [1: Pésir	2 S AUDIOVISUAL Ir fueror. (1: Pikil 2 OMODIDAD DE	LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regu 3 L. LUGAR DE CAPAC sgular, 4: Bueno, 5: Ex	visuales (diapositivas, carteleras, lares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 ITACIÓN. El sitio elegido para celente):	videos, et
	CALIDAD DE LAS AYUDA utilizadas por el facilitado I INFRAESTRUCTURA Y C capacitación fue [1: Pésir	2 S AUDIOVISUAL ir fueror. (1: Piksi 2 DMODIDAD DE 10, 2: Melo, 3: Re 2	LES. Les ayudes audio mas, 2: Malas, 3: Regu 3 1: LUGAR DE CAPAC sgular, 4: Bueno, 5: Ext 3	visuales (diapositivas, carteleras, lares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 ITACIÓN. El sitio elegido para celente):	videos, et
7.	1 CALIDAD DE LAS AYUDA utilitadas por el facilitado 1 INFRAESTRUCTURA Y C capacitación fue [1: Pésir	2 S AUDIOVISUAL ir fueror. (1: Piksi 2 DMODIDAD DE 10, 2: Melo, 3: Re 2	LES. Les ayudes audio mas, 2: Malas, 3: Regu 3 1: LUGAR DE CAPAC sgular, 4: Bueno, 5: Ext 3	visuales (diapositivas, carteleras, lares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 ITACIÓN. El sitio elegido para celente):	videos, et

ACTA DE SESIÓN DE ASODEUS

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIRMA
Stanco Brigist Forms	52 63 6 391	Vocal	Bryth James
W. HISTOM Florido F	39.395.581	Upcal	T may be sup
Fobion Addine	TOB P 12 45	Prendente	F-200
Any Jostra H	100-2539009kg	Namble of god	& Juli Basto
MUNIA ENDASA	52591505	Vacul	Hara Gut