GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS

GEU-F-02 Act.06 2020.nov.06

CONVOCATORIA No 06

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE PAUNA DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ

Para:

Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS

De:

Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Motivo:

Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: OFICINA PAUNA

Fecha: 30 DE JUNIO DE 2023

Hora: 3:00 PM

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,

Ciliane Amanda Burgos cr. 23893180

PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

COOSALUD EPS

CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS

GEU-F-02 Act.04 Abr.2019

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL USUARIO	TELÉFONO
Hermelinda Pineda	23975960	Hermelinda gineli	3174637050
Cliana Amanda Burgo	23875780	Miliago Amanda Bu	3102468051
Tilara Horlen Burgos A	23875671	The Star 20	322357190
edy Prida.	10233339201	edy Pinedo	314 6539702
Lie Mayorly leon	1026/15105	Am low	314340776
Katherine Reralta	1056411929	Konth Turka	3114610063
		and the second	
ō.			A STATE OF THE STA
			TO THE STATE OF
A TOTAL TOTAL			
		the state of the s	



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE COOSALUD EPS

MUNICIPIO DE PAUNA

FECHA : 30/06/2023

LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S

HORA : 03:00 P.M.

ASISTENTES: **06** (Se anexa firma de los asistentes).

OBJETIVO: Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida

- 2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Régimen Contributivo, Movilidad, Prestaciones económicas, Categorias
 - B. Deberes de los afiliados
 - C. Derechos de los pacientes: Autodeterminación, consentimiento y libre escogencia
 - D. Red
 - E. Canales de Comunicación
- 3. Evaluación de la sesión
- 4. Apertura del Buzón de sugerencias
- 5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- LEIDY NATALIA CAÑON ROJAS, colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio.,
- 2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Katerine Cabrera Donado colaborador de Coosalud EPS.

2.1. TEMAS DEL MES.

Movilidad y Prestaciones económicas



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

REGIMEN CONTRIBUTIVO









TIPOS DE NOVEDADES DE AFILIACIÓN

COOSALUD

¿Qué es Movilidad? Es la forma en que el aflilado puede continuar en la misma EPS cuando por alguna circunstancia pierda capacidad de pago o adquilera capacidad de pago

MOVILIDAD ENTRE REGÍMENES



¿Cómo opera la movilidad en el caso de estar afiliado al Régimen Subsidiado y adquirir capacidad de pago o vinculación...?

Las personas afiliadas al Régimen Subsidiado que adquieran capacidad de pago y que estén en la obligación de afiliarse en el Régimen Contributivo se mantienen en la misma EPS y recibirán todos los beneficios junto con su núcleo familiar.

¿Qué trámite debo realizar para hacer efectiva la movilidad?

El afiliado debe solicitar a la EPS la movilidad en el sistema (cambio de régimen subsidiado o contributivo), a través del formulario único de afiliación y registro de novedades, con el fin de no perder la continuidad en la prestación del servicio.

¿Cómo realizar los aportes al Régimen contributivo de los afiliados que pertenecen a Coosalud EPS?

- ·Los aportes deberán ser liquidados a través de la planilla PILA, teniendo en cuenta las
- fechas establecidas en el decreto 1670 de 2017.

 Para el caso de los dependientes, el empleado asume el 4% y el empleador el 8.5%.

 Para el caso de los independientes, estos deberán asumir el 12.5%.
- ·Los pensionados cotizan sobre el 12%.

¿Si el afiliado está en el Régimen Contributivo y pierde capacidad de pago, ¿cómo ingresa al Régimen Subsidiado?

•En el caso de que el afiliado se encuentre previamente clasificado en el nivel I y II del Sisbén, podrá pasar al Régimen Subsidiado de la misma EPS donde se encuentra afiliado, sin perder la continuidad en la prestación del servicio, diligenciando el formulario y direccionándolo a la sucursal más cercana.

•En el caso de que no se encuentre clasificado en el nivel I y II del Sisbén deberá solicitar la aplicación de la encuesta Sisbén a Planeación Municipal o Distrital.

¿Las EPS del Régimen Subsidiado deben reconocer prestaciones económicas a las personas que tengan afiliadas en el R. Contributivo?

Si, Las EPS del régimen subsidiado que en el marco de la movilidad garantícen la prestación de servicios a los antilados al régimen contributivo, reconocerán y pagarán el valor de las incapacidades por enfermedad general, licencias de maternidad y paternidad, de conformidad con las normas vigentes.

¿A qué personas aplica la movilidad?

Está dirigido para los afiliados al Régimen Subsidiado y Régimen Contributivo focalizado en los niveles I y II del Sisbén.

COOSALUD

Deberes de los afiliados



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23





Contribuir solidariamente al financiamiento de los gastos que demanden la atención en salud y la seguridad social en salud, de acuerdo a la capacidad de pago.





COOSALUD

Derechos de los pacientes: Atención médica

DERECHOS

A la autodeterminación, consentimiento y libre escogencia

- Elegir libremente el asegurador, el médico y en general los profesionales de la salud, como también a las instituciones de salud que le presten la atención requerida dentro de la oferta disponible Los cambios en la oferta de prestadores por parte de las EPS no podrán disminuir la calidad o afectar la continuidad en la provisión del servicio y deberán contemplar mecanismos de transición para evitar una afectación de la salud del usuario. Dicho cambio no podrá eliminar alternativas reales de escogencia donde haya disponibilidad Las eventuales limitaciones deben ser racionalesy proporcionales
- Aceptar o rechazar actividades, intervenciones, insumas, medicamentos, dispositivos, servicios, procedimientos o tratamientos para su cuidado. Ninguna persona podrá ser obligada a recibir los mismos en contra de su voluntad3

COOSALUD

DERECHOS

A la autodeterminación, consentimiento y libre escogencia

A suscribir un documento de voluntad anticipada como previsión de no
poder tomar decisiones en el futuro, en el cual declare, de forma libre,
consciente e informada su voluntad respecto a la toma de decisiones
sobre el cuidado general de la saludy del cuerpo, así como las preferencias
de someterse o no a actividades, intervenciones, insumos, medicamentos,
dispositivos, servicios, procedimientos o tratamientos para su cuidado
medico, sus preferencias de cuidado al final de la vida, sobre el acceso a la
información de su historia clínica y aquellas que considere relevantesen el
marco de sus valores personales

Se les presenta la Red de prestadores que tenemos en la regional y posteriormente los Canales de comunicación













- **3.** Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
- 4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 28 del mes de julio del año 2023 a las 3:00PM en la oficina de COOSALUD EPS.

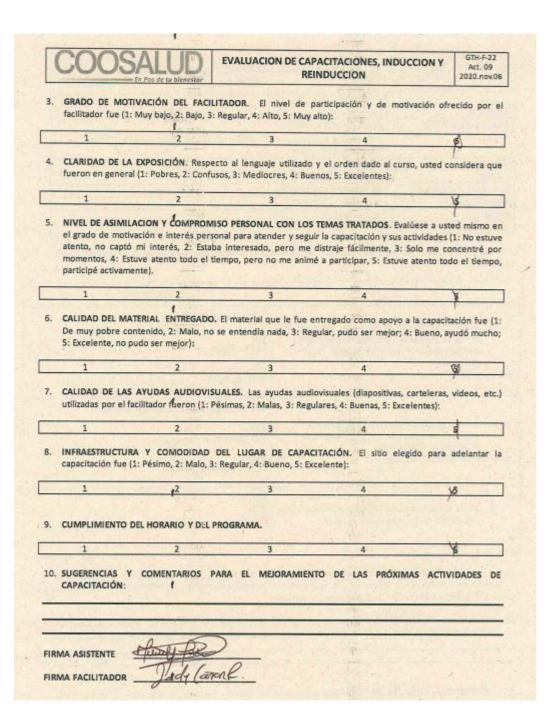
Para constancia firman 30 de junio de 2023,

COOSALUD En Pos de tu blenessau	ACTA DE	SESIÓN DE ASOD	EUS	GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23
NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIR	MA
Ciliano Amanda Bon	23875780	Precidenta	Ciliona	Borges
Tilcia Stole Romos	\$ 238+5071	Vocal!	The Or	
Hermelindapined for	The second secon	fiscal a	Hermel	inda Pineda
edy proda.		bice precident	Ed1	Pineda.
Luz Mayony León	1006415105	Vocal	1 Tour	
Kotherine Peralla	1055411909	Schelara.	Kurean	Tuolo
	11		11-0	
			N BY	
				A TO BE
		The state of the s		

COOSAL	EVALUACIO EVALUACIO	N DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020,nov.06
MÓDULO:	CAPACITACION		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUAR	10	
TEMA:			
I CIVIM.	Movilidad-Prestaciones comunicación Coosalud	Económicas-Deberes-Derechos-Red-Ca	nales de
NOMBRE:	The state of the s	TV	
CARGO:	katherine tera	HO	
SUCURSAL / AGENCIA:	USUARIO - Socre	aria	
FACILITADOR:	Bayaco - Panna		
FECHA:	Jeidy Cornen.		
CALIFICACIÓN:	3/3		
ara verificar los conocimie ormuladas por el facilitador.	ntos adquiridos en la capac	itación, conteste cada una de las siguients	es preguntas
PREG	UNTAS	RESPUESTAS	
la misma EPS cuando	ado tiene para continuar en o por alguna circunstancia pacidad de pago. ¿Se	Movilidad Otro. Cual?	
A los afiliados al re reconocerán y pagar económicas, el valor selección de múltiple respue	án como prestaciones de?	Licencia de paternidad	eral
¿Es la autodetermin escogencia un dered	ación, consentimiento y libre ho de los afiliados?	B SI NO	
n las próximas actividades. Po UTILIDAD DE LOS CONTE	aporte se la agradeceremos or favor, evalúe en la escala 1 NIDOS DE LA CAPACITACIÓ	inera más honesta posible las siguientes preg s e intentaremos realizar los mejoramientos -5. N. Importancia y utilidad que han tenido pa itiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5:	pertinentes
1	2 3	Xr .	5
	AN		THE REAL PROPERTY.
METODOLOGIA UTILIZAD	A EN EL CURSO. Respecto dos fue (1: Pésimas, 2: Malas,	a los métodos y estrategias utilizadas por e 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):	l facilitador
Para miles an ios contents	The state of the s		
1	2 3		

COOS	ALUD E	VALUACION DE CAPACITACI REINDUCCI		GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
3. GRADO DE MOT facilitador fue (1:	IVACIÓN DEL FACILITA Muy bajo, 12: Bajo, 3: Re	DOR. El nivel de participaci gular, 4: Alto, 5: Muy alto):	ón y de motivación of	recido por e
1	2	3	4	750
L. CLARIDAD DE LA fueron en genera	EXPOSICIÓN: Respecto I (1: Pobres, 2: Confusos	al lenguaje utilizado y el orde , 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Ex	n dado al curso, usted o celentes):	considera que
1	,2	3	4	F
atento, no captó	mi interés, 2: Estaba i uve atento todo el tiem	l para atender y seguir la capa: nteresado, pero me distraje fi po, pero no me animé a partic	scilmente, 3: Solo me c	oncentré por
1	12	3	4	8
5: Excelente, no p	udo ser mejor):		o ser mejor; 4: Bueno, a	
1 . CALIDAD DE LAS	udo ser mejor): 2 AYUDAS ⁽ AUDIOVISUAI	3 .ES. Las ayudas audiovisuales	(diagositivas, carteleras,	5
1 . CALIDAD DE LAS	udo ser mejor): 2 AYUDAS ⁽ AUDIOVISUAI	3	(diagositivas, carteleras,	5
1 . CALIDAD DE LAS	udo ser mejor): 2 AYUDAS ⁽ AUDIOVISUAI	3 .ES. Las ayudas audiovisuales	(diagositivas, carteleras,	5
CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa	2 AYUDAS (AUDIOVISUAL cilitador fueron (1: Pésir 2 A Y COMODIDAD DEL	3 .ES. Las ayudas audiovisuales nas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: E	(diapositivas, carteleras, luenas, 5: Excelentes):	5 videos, etc.)
CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa I INFRAESTRUCTUR	2 AYUDAS (AUDIOVISUAL cilitador fueron (1: Pésir 2 A Y COMODIDAD DEL	3 LES. Las ayudas audiovisuales nas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: E 3 LUGAR DE CAPACITACIÓN.	(diapositivas, carteleras, luenas, 5: Excelentes):	5 videos, etc.)
1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR capacitación fue (:	2 AYUDAS (AUDIOVISUAI cilitador fueron (1: Pésir 2 A Y COMODIDAD DEL 1: Pésimo, 2: Malo, 3: Re	3 ES. Las ayudas audiovisuales nas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: E 3 LUGAR DE CAPACITACIÓN. gular, 4: Bueno, 5: Excelente]:	(diapositivas, carteleras, buenas, 5: Excelentes): YE El sitio elegido para	5 videos, etc.) 5 adelantar la
1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR capacitación fue (:	AYUDAS ⁽ AUDIOVISUAI cilitador fueron (1: Pésir 2 A Y COMODIDAD DEL 1: Pésimo, 2: Malo, 3: Re 2	3 LUGAR DE CAPACITACIÓN. gular, 4: Bueno, 5: Excelente): 3 GRAMA.	(diapositivas, carteleras, kuenas, 5: Excelentes): Y El sitio elegido para	5 videos, etc.) 5 adelantar la
1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR capacitación fue (: 1 CUMPLIMIENTO D	2 AYUDAS (AUDIOVISUAI cilitador fueron (1: Pésir 2 A Y COMODIDAD DEL 1: Pésimo, 2: Malo, 3: Re 2 PEL HORARIO Y DEL PRO	3 ES. Las ayudas audiovisuales nas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: E 3 LUGAR DE CAPACITACIÓN. gular, 4: Bueno, 5: Excelente]:	(diapositivas, carteleras, luenas, 5: Excelentes): **El sitio elegido para **A	5 videos, etc.) 5 adelantar la
7. CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 1 8. INFRAESTRUCTUR capacitación fue (: 1) . CUMPLIMIENTO DE 1 1 10. SUGERENCIAS Y	2 AYUDAS (AUDIOVISUAI cilitador fueron (1: Pésir 2 A Y COMODIDAD DEL 1: Pésimo, 2: Malo, 3: Re 2 PEL HORARIO Y DEL PRO	3 ES. Las ayudas audiovisuales nas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: E 3 LUGAR DE CAPACITACIÓN. gular, 4: Bueno, 5: Excelente): 3 GRAMA.	(diapositivas, carteleras, luenas, 5: Excelentes): **El sitio elegido para **A	5 videos, etc.) 5 adelantar la

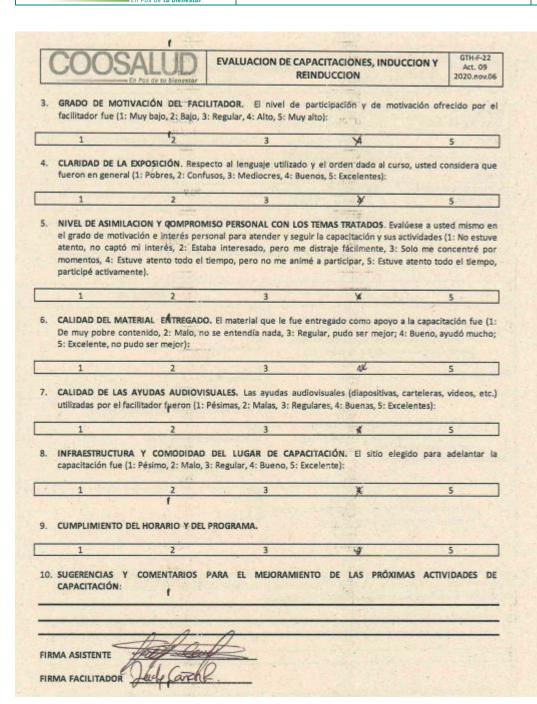
COOSAL	EVALUACE TO DEFINE TO THE PROPERTY OF THE PROP	CION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
MÓDULO:	CAPACITACION		200
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USU	JARIO	
TEMA:	Movilidad-Prestacione comunicación Coosalu	es Económicas-Deberes-Derechos-Red-Ca	inales de
NOMBRE:	Hayerly lean		
CARGO:	USUARIO - Vecci		
SUCURSAL / AGENCIA:	Bayara-Pa		
FACILITADOR:	Leidy COITE		
FECHA:	30/06/2023	The second secon	
CALIFICACIÓN:	3/3		
formuladas por el facilitador.	Service .	pacitación, conteste cada una de las siguient	es preguntas
PREGI	UNTAS	RESPUESTAS	HI 10-1
la misma EPS cuando	odo tiene para continuar o por alguna circunstancia pacidad de pago. ¿Se	Movilidad Otro. Cual?	
 ¿ A los afiliados al re reconocerán y pagar económicas, el valor Selección de múltiple respue 	án como prestaciones de?	Incapacidades por enfermedad gen Licencias de maternidad Licencia de paternidad	eral
¿Es la autodetermin escogencia un derec	ación, consentimiento y l ho de los afiliados?	si NO	
n las próximas actividades. Por UTILIDAD DE LOS CONTE	aporte se la agradecerer or favor, evalue en la esca NIDOS DE LA CAPACITAC	manera más honesta posible las siguientes pre mos e intentaremos realizar los mejoramientos ala 1-5. CIÓN. Importancia y utilidad que han tenido pa co útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: útiles, 5:	pertinentes
1	2	3 4	0
. METODOLOGIA UTILIZAD para impartir los contenio	A EN EL CURSO. Respectos fue (1: Pésimas, 2: Mal	to a los métodos y estrategias utilizadas por e las, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):	el facilitador
1	2	3 4	
AT VIEW TO THE TANK TO THE	With the same of t	•	>



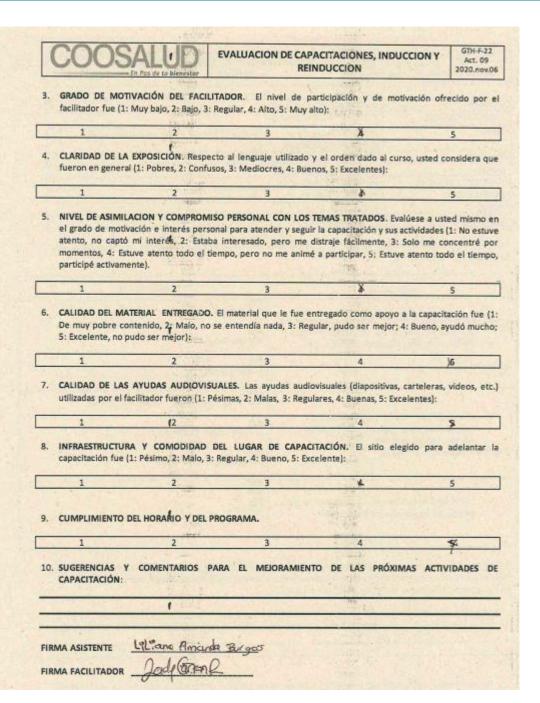
COOSAI	EVALUACION for tw bienester	DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	Act. 09 2020.nov.06
MÓDULO:	CAPACITACION		100
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO	0	
TEMA:	Movilidad-Prestaciones comunicación Coosalud	Económicas-Deberes-Derechos-Red-Ca	nales de
NOMBRE:	Edy Pineda	The same of the sa	TO LOUIS IN
CARGO:	USUARIO - Vice Pies	deale	-
SUCURSAL / AGENCIA:	Bayaca - Pavra		
FACILITADOR:	Jeidy Comon	A CONTRACT OF THE PARTY OF THE	THE RESERVE
FECHA:	30/06/2023		
CALIFICACIÓN:	3/3		-
Para verificar los conocimie formuladas por el facilitador	entos adquiridos en la capacit	tación, conteste cada una de las siguients	es preguntas
PREG	UNTAS	RESPUESTAS	
la misma EPS cuand	iado tiene para continuar en lo por alguna circunstancia apacidad de pago. ¿Se	Cambio. Movilidad Otro. Cual?	
¿ A los afiliados al reconocerán y paga económicas, el valo Selección de múltiple respu	rán como prestaciones r de?	Licencia de paternidad	eral
¿Es la autodetermin escogencia un deren	nación, consentimiento y libre cho de los afiliados?	SI NO	
sugerencia adicional que no en las próximas actividades. F 1. UTILIDAD DE LOS CONT	s aporte se la agradeceremos Por favor, evalúe en la escala 1- ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN	nera más honesta posible las siguientes prej e intentaremos realizar los mejoramientos -5. I. Importancia y utilidad que han tenido pa tiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5:	pertinentes ara usted los
1	2 3	4	
To the I de la Committee	ami van		
2. METODOLOGIA UTILIZAI para impartir los conten	DA EN EL CURSO. Respecto a idos fue (1: Pésimas, 2: Malas, :	los métodos y estrategias utilizadas por e 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):	el facilitador
1	2 3	4	·

 COOS	ALUD E		ACITACIONES, INDUCCION Y NDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
GRADO DE MOTIV facilitador fue (1: 1	VACIÓN DEL FACILITA Muy bajo, 2: Bajo, 3: Re	DOR. El nivel de pa gular, 4: Alto, 5: Muy a	articipación y de motivación of lto):	recido por e
1	2	3	4	K
CLARIDAD DE LA fueron en general	EXPOSICIÓN. Respecto (1: Pobres, 2: Confusos	al lenguaje utilizado y 3: Mediocres, 4: Buer	y el orden dado al curso, usted o nos, 5: Excelentes):	considera que
1	12	3	4.	¥
atento, no captó	mi interés, 2: Estaba i ve atento todo el tiem nte).	nteresado, pero me o	r la capacifación y sus actividades distraje fácilmente, 3: Solo me c a participar, 5: Estuve atento to	oncentré po
1	12	3	4	X
	tenido, 2: Malo, no se	entendia nada, 3: Reg	ular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	iyudó mucho,
De muy pobre con 5: Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LAS	itenido, 2: Malo, no se ido ser mejor): 2 AYUDAS [‡] AUDIOVISUAI	3 LES. Las ayudas audio	ular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a 4 visuales (diapositivas, carteleras ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	Æ
De muy pobre con 5: Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LAS	itenido, 2: Malo, no se ido ser mejor): 2 AYUDAS [‡] AUDIOVISUAI	3 LES. Las ayudas audio	4 visuales (diapositivas, carteleras	Æ
De muy pobre con 5: Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LAS autilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA	ntenido, 2: Malo, no se ido ser mejor): 2 AYUDAS ^A AUDIOVISUAL cilitador fueron (1: Pésis	3 LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regui 3 L LUGAR DE CAPACI	4 visuales (diapositivas, carteleras ares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 TACIÓN: El sitio elegido para	videos, etc.
De muy pobre con 5: Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LAS autilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA	atenido, 2: Malo, no se ido ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISUAL cilitador fueron (1: Pésis 2	3 LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regui 3 L LUGAR DE CAPACI	4 visuales (diapositivas, carteleras ares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 TACIÓN: El sitio elegido para	videos, etc.
De muy pobre con S: Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1	atenido, 2: Malo, no se ido ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISUAL illitador fueron (1: Pésio 2 4 Y COMODIDAD DEI : Pésimo, 2: Malo, 3: Re	3 LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regul 3 L LUGAR DE CAPACI gular, 4: Bueno, 5: Exc	4 visuales (diapositivas, carteleras lares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 TACIÓN. El sitio elegido para elente):	videos, etc.
De muy pobre con S: Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1	tenido, 2: Malo, no se ido ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISUA: illitador fueron (1: Pésis 2 A Y COMODIDAD DEI : Pésimo, 2: Malo, 3: Re	3 LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regul 3 L LUGAR DE CAPACI gular, 4: Bueno, 5: Exc	4 visuales (diapositivas, carteleras lares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 TACIÓN. El sitio elegido para elente):	videos, etc.
De muy pobre con 5: Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LAS autilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO DE 1	tenido, 2: Malo, no se ido ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISUAL illitador fueron (1: Pésis 2 4 Y COMODIDAD DEI : Pésimo, 2: Malo, 3: Re 2 EL HORARIO Y DEL PRO	3 LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regul 3 L LUGAR DE CAPACI egular, 4: Bueno, 5: Exc 3 GRAMA.	4 visuales (diapositivas, carteleras ares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 TACIÓN. El sitio elegido para elente):	, videos, etc.
De muy pobre con 5: Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO DE 1 SUGERENCIAS Y	tenido, 2: Malo, no se ido ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISUAL illitador fueron (1: Pésis 2 4 Y COMODIDAD DEI : Pésimo, 2: Malo, 3: Re 2 EL HORARIO Y DEL PRO	3 LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regul 3 L LUGAR DE CAPACI egular, 4: Bueno, 5: Exc 3 GRAMA.	4 visuales (diapositivas, carteleras lares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 TACIÓN. El sitio elegido para elente): 4	, videos, etc.
De muy pobre con 5: Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO DE 1 SUGERENCIAS Y	tenido, 2: Malo, no se ido ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISUAL illitador fueron (1: Pésis 2 4 Y COMODIDAD DEI : Pésimo, 2: Malo, 3: Re 2 EL HORARIO Y DEL PRO	3 LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regul 3 L LUGAR DE CAPACI egular, 4: Bueno, 5: Exc 3 GRAMA.	4 visuales (diapositivas, carteleras lares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 TACIÓN. El sitio elegido para elente): 4	, videos, etc.

COOSA	EVALUACION EVALUACION	DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
MÓDULO:	CAPACITACION		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARI	0	
TEMA:	Movilidad-Prestaciones comunicación Coosalud	Económicas-Deberes-Derechos-Red-Ca	nales de
NOMBRE:	Tilda Marlen	Burges	
CARGO:	USUARIO - VOCA)	O SORFIA	
SUCURSAL / AGENCIA:	Boycaca - Pown	g	
FACILITADOR:	Leidy Cation	Control of the Contro	Christian .
FECHA:	30/06/2023		-
CALIFICACIÓN:	5/3		Short Hall
PREC	GUNTAS	RESPUESTAS	
la misma EPS cuano	iado tiene para continuar en do por alguna circunstancia apacidad de pago. ¿Se	Cambio. Movilidad Otro. Cual?	
A los afiliados al reconocerán y paga económicas, el valo elección de múltiple respu	rán como prestaciones or de?	Incapacidades por enfermedad gene Licencias de maternidad Licencia de paternidad	eral
	nación, consentimiento y libre cho de los afiliados?	✓ SI NO	
n las próximas actividades. UTILIDAD DE LOS CONT	is aporte se la agradeceremos Por favor, evalúe en la escala 1 TENIDOS DE LA CAPACITACIÓN	nera más honesta posible las siguientes pre e intentaremos realizar los mejoramientos 5. I. Importancia y utilidad que han tenido pa tiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5:	pertinentes
1	2 3		5
	AND THE RESERVE OF THE PARTY OF	*	,
METODOLOGIA UTILIZA para impartir los conten	DA EN EL CURSO. Respecto a idos fue (1: Pésimas, 2: Malas, :	los métodos y estrategias utilizadas por e 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):	l facilitador
METODOLOGIA UTILIZA para impartir los conten	DA EN EL CURSO. Respecto a idos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 1	los métodos y estrategias utilizadas por e 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):	l facilitador



COOSAI	EVALUACION EVALUACION	DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION J	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
MÓDULO:	CAPACITACION	The state of the s	PE CHILL
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO		
			May M
TEMA:	Movilidad-Prestaciones comunicación Coosalud	Económicas-Deberes-Derechos-Red-Car	nales d
NOMBRE:	Illiana Amanda	Fundas	
CARGO:	usuario - Presidente	0	200
SUCURSAL / AGENCIA:	Bayaca - Pauna		or the same
FACILITADOR:	12 eachy Cotron		
FECHA:	30/06/2023		
CALIFICACIÓN:	3/3	THE PARTY OF THE P	
ormuladas por el facilitador	GUNTAS	RESPUESTAS	
la misma EPS cuand pierda o adquiera o denomina? lespuesta única 2. ¿ A los afiliados al s	iado tiene para continuar en lo por alguna circunstancia apacidad de pago. ¿Se régimen contributivo, rán como prestaciones	Cambio. Movilidad Otro, Cual? Incapacidades por enfermedad gene Licencias de maternidad	eral
económicas, el valo selección de múltiple respu	r de?	Licencia de paternidad	
¿Es la autodetermin escogencia un dere	nación, consentimiento y libre cho de los afiliados?	⊠ si □ NO	
	3413		
ugerencia adicional que no n las próximas actividades. I . UTILIDAD DE LOS CONT	s aporte se la agradeceremos e Por favor, evalúe en la escala 1-: ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN	. Importancia y utilidad que han tenido pa	pertinentes
ugerencia adicional que no n las próximas actividades. F . UTILIDAD DE LOS CONT temas tratados en la cap	s aporte se la agradeceremos e Por favor, evalúe en la escala 1- ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN acitación (1: Inútiles, 2: Poco úti	e intentaremos realizar los mejoramientos 5. . Importancia y utilidad que han tenido pa iles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5:	pertinentes ra usted los Muy útiles):
ugerencia adicional que no n las próximas actividades. I . UTILIDAD DE LOS CONT	s aporte se la agradeceremos e Por favor, evalúe en la escala 1-: ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN	e intentaremos realizar los mejoramientos 5. . Importancia y utilidad que han tenido pa iles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5:	pertinentes
ugerencia adicional que no n las próximas actividades. F . UTILIDAD DE LOS CONT temas tratados en la cap . 1	s aporte se la agradeceremos e Por favor, evalúe en la escala 1-1 ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN, acitación (1: Inútiles, 2: Poco úti 2 3 DA EN EL CURSO. Respecto a	e intentaremos realizar los mejoramientos 5. . Importancia y utilidad que han tenido pa iles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5:	pertinentes ra usted los Muy útiles):



COUSAL	EVALUACION EVALUACION	DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION J	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
	The designation of	and and	
MÓDULO:	CAPACITACION		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO		
TEMA:	Movilidad-Prestaciones comunicación Consalud	Económicas-Deberes-Derechos-Red-Ca	nales de
NOMBRE:	Hermelinda V	2001	
CARGO:		Incad	
SUCURSAL / AGENCIA:	USUARIO - # SCAC	10	
FACILITADOR:	BOUALA - PAUN	A	
FECHA:	Leich Canon		
	30/06/2023	AND THE PARTY OF T	
CALIFICACIÓN:	3/3		1
Para verificar los conocimien ormuladas por el facilitador.	itos adquiridos en la capacit	ación, conteste cada una de las siguiente	es preguntas
PREGU	NTAS	RESPUESTAS	
la misma EPS cuando	do tiene para continuar en por alguna circunstancia pacidad de pago. ¿Se	Cambio. Movilidad Otro. Cual?	
A los afiliados al ré reconocerán y pagará económicas, el valor o Selección de múltiple respues	in como prestaciones de?	Incapacidades por enfermedad gene Licencias de maternidad Licencia de paternidad	eral
¿Es la autodetermina escogencia un derech	ación, consentimiento y libre no de los afillados?	SI NO	
valúe la satisfacción de la can	acitación, conteste de la man	nera más honesta posible las siguientes prej e intentaremos realizar los mejoramientos	guntas. Toda pertinentes
ugerencia adicional que nos n las próximas actividades. Po . UTILIDAD DE LOS CONTEI	r favor, evalúa en la escala 1- NIDOS DE LA CAPACITACIÓN	5. . Importancia y utilidad que han tenido pa illes, 3: Moderadamente útiles, 4: útiles, 5:	era usted los Muy útiles):
ugerencia adicional que nos n las próximas actividades. Po . UTILIDAD DE LOS CONTEI	r favor, evalúa en la escala 1- NIDOS DE LA CAPACITACIÓN	. Importancia y utilidad que han tenido pa illes, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5:	ira usted los Muy útiles):
ugerencia adicional que nos n las próximas actividades. Po . UTILIDAD DE LOS CONTENTEMAS tratados en la capacidad de la capaci	or favor, evalúe en la escala 1- NIDOS DE LA CAPACITACIÓN citación (1: Inútiles, 2: Poco út 2 3 A EN EL CURSO. Respecto a	. Importancia y utilidad que han tenido pa illes, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5:	Muy útiles):
ugerencia adicional que nos n las próximas actividades. Po . UTILIDAD DE LOS CONTENTEMAS tratados en la capacidad de la capaci	or favor, evalúe en la escala 1- NIDOS DE LA CAPACITACIÓN citación (1: Inútiles, 2: Poco út 2 3 A EN EL CURSO. Respecto a	los métodos y estrategias utilizadas por es: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):	Muy útiles):

9	COOSA	LUD So die tu bienestar		PACITACIONES, INDUCCION Y INDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.0
3.	GRADO DE MOTIVA facilitador fue (1: Mu	CIÓN DEL FACILITA y bajo, 2: Bajo, 3: Re	ADOR. El nivel de p egular, 4: Alto, 5: Muy	participación y de motivación of alto):	recido por e
	1	2	3	×	5
	CLARIDAD DE LA EXF fueron en general (1:	POSICIÓN. Respecto Pobres, 2: Confuso	o al lenguaje utilizado s, 3: Mediocres, 4: Bue	y el orden dado al curso, usted o enos, 5: Excelentes):	onsidera que
	1	2	3	4	5
	atento, no captó mi	atento todo el tien	interesado, pero me	iir la capacitación y sus actividades distraje fácilmente, 3: Solo me c lé a participar, 5: Estuve atento to	oncentré po
	1	2	3	₩.	5
		ser mejor):		Victoria de la companya della companya della companya de la companya de la companya della compan	9 N E
	1 CALIDAD DE LAS AY	2 UDAS AUDIOVISUA		iovisuales (diapositivas, carteleras, ulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 videos, etc
	1 CALIDAD DE LAS AY	2 UDAS AUDIOVISUA	ALES. Las ayudas aud		videos, etc.
	1 CALIDAD DE LAS AYI utilizadas por el facilit 1 INFRAESTRUCTURA	2 UDAS AUDIOVISUA lador fueron (1: Pés	ALES. Las ayudas aud imas, 2: Malas, 3: Regi 3	ulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	videos, etc.
	1 CALIDAD DE LAS AYI utilizadas por el facilit 1 INFRAESTRUCTURA	2 UDAS AUDIOVISUA lador fueron (1: Pés	ALES. Las ayudas aud imas, 2: Malas, 3: Regi 3 EL LUGAR DE CAPAC	ulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	videos, etc.
	1 CALIDAD DE LAS AY utilizadas por el facilit 1 INFRAESTRUCTURA Y capacitación fue (1: P	2 UDAS AUDIOVISUA ador fueron (1: Pés 12 / COMODIDAD DE ésimo, 2: Malo, 3: R	ALES. Las ayudas aud imas, 2: Malas, 3: Regi 3 EL LUGAR DE CAPAC egular, 4: Bueno, 5: Ex	ulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	videos, etc. 5 adelantar la
	1 CALIDAD DE LAS AYU utilizadas por el facilit 1 INFRAESTRUCTURA Y capacitación fue (1: P	2 UDAS AUDIOVISUA ador fueron (1: Pés 12 / COMODIDAD DE ésimo, 2: Malo, 3: R	ALES. Las ayudas aud imas, 2: Malas, 3: Regi 3 EL LUGAR DE CAPAC egular, 4: Bueno, 5: Ex	ulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	videos, etc. 5 adelantar la
). 0.	1 CALIDAD DE LAS AY utilizadas por el facilit 1 INFRAESTRUCTURA Y capacitación fue (1: P 1 CUMPLIMIENTO DEL I	2 UDAS AUDIOVISUA kador fueron (1: Pés 12 COMODIDAD DE ésimo, 2: Malo, 3: R 2 HORARIO Y DEL PRO	ALES. Las ayudas aud imas, 2: Malas, 3: Regi 3 EL LUGAR DE CAPAG egular, 4: Bueno, 5: El 3 OGRAMA.	ulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	videos, etc. 5 adelantar la
). 0.	1 CALIDAD DE LAS AY utilizadas por el facilit 1 INFRAESTRUCTURA Y capacitación fue (1: P 1 CUMPLIMIENTO DEL I SUGERENCIAS Y CO	2 UDAS AUDIOVISUA kador fueron (1: Pés 12 COMODIDAD DE ésimo, 2: Malo, 3: R 2 HORARIO Y DEL PRO	ALES. Las ayudas aud imas, 2: Malas, 3: Regi 3 EL LUGAR DE CAPAG egular, 4: Bueno, 5: El 3 OGRAMA.	CITACIÓN. El sitio elegido para scelente):	videos, etc. 5 adelantar la