

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS

GEU-F-07 Act-06 2020 nov-06

CONVOCATORIA No 03

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE Sabati DEL DEPARTAMENTO DE BOSSOCI

Para:

Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS

De:

Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Motivo:

Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Fecha: 24/03/2023

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,

PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

daidy Kardina Villamir

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



COOSALUD

CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS

2020 nov 06

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL USUARIO
Led's Caroline, Villen, 1	la6018870	. Stocto Ch
Publo Antonio sotelo		Jung from
Saidy Zenth Gunches	1002649536	Sonda Sonchel
En En Lictation Redugues	1007656671	Austraficer
Angela Pineda Gomez	10533486	Angela Pineda
Esperinza In-sabil	23994706	Ganza Tres Alassing



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE

COOSALUD EPS

MUNICIPIO DE SABOYA

FECHA : 24/03/2023

LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S

HORA : 2:00 P.M.

ASISTENTES: **6**(Se anexa firma de los asistentes).

OBJETIVO: Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida

- 2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Gestión del riesgo
 - B. Deberes de los usuarios: atender recomendaciones de PyP de la EPS y canales por donde pueden verlo.
 - C. Derechos de los pacientes: Derecho a la Información
 - D. Red
 - E. Canales de Comunicación
- 3. Evaluación de la sesión
- 4. Apertura del Buzón de sugerencias
- 5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- 1. VICTA HELENA CASTELLANOS TELLEZ colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio.
- **2.** Se exponen los temas preparados para el día a cargo de VICTA HELENA CASTELLANOS TELLEZ colaborador de Coosalud EPS.

2.1. TEMAS DEL MES.

Gestión del Riesgo



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



COOSALUD

Deber del usurio

Deber del usuario

Atender oportunamente las recomendaciones formuladas en los programas de promoción y mantenimiento.



COOSALUD



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



@coosalud Coosalud eps



Derechos

December a la información

- Recibir información sobre los canales formales pera presentar periciones, quejes reclamos e detuncidas, en general, para comunicarsecón la administracidede las lectitudo mesas como a ecibirura respuesta oportuna y de fondo.

 Disfruadry manterer una comunicación permenente y clara com el personal de la sabat, apropiada e las comiliciones piscológicas y extrades y, en caso de enfermeda estar informadosabre su condiciona u como de los popuesemientos, traterientos que se le veyen a practicar, el qual que de los resposy beneficiosde setas y el promoticode su diagnostro.

 Recibir, en caso de que el paciente sea menor de la años, como un defecto su reconstrutte legal o medidado, para pramove la subjecto de recessira de para el el paciente sea periode a subjecto de constructivo de la defecto su reconstrutte legal o medidado, para pramove la subjecto de la defecto su elementarita legal o medidado, para pramove la subjecto de la defecto su elementario de care de la desarrollocago de la medidado de la matud. La imbornación date ser briedada ter encolen cuento el desarrollocago de viva de menor de edad, as como el contexto en el que se encuentra.

COMMITTED BY

- the informaction continuations are as medical trataines of the estimate dethese dander concurring debider members and the second de-los procediments as the transaction of the continuation of the continuat

DERECHOS

- Recibir del prestador de servicios de salud, por escrito, les razones por las cuales el
- servicino de pressado de servicio de saluo, por escrito, por escrito, por las cuares associarios de aria pristado, cuando escopcionalmentes presentadicha situación. Recibir información y sec consocado individuado colectivamente, a los procesos de participación directa y efectiva para la toma de decisión relacionada con la amolfación progresiva y exclusiones de las prestaciones de salud. Solicitar copia de su historia clínica y que sita le taxe entregada en un término máximo de cinco (S) discualendario o remitida por medios electrónicos si así lo suforiza el usuario, caso en el cual el envíro será graturito.

COORALLET

Se les presenta la Red de prestadores que tenemos en la regional y posteriormente los Canales de comunicación

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23





Línea #922

Diseñamos este canal para brindarte una mejor experiencia. Marcando gratis desde tu celular (Movistar, Tigo o Ciaro), puedes hacer consultas y presentar PQRS.



Línea fija

Desde una línea fija comunicate de forma gratulta al 01 8000 515611, para consultar información e interponer PQRS. Disponible todos los días de la semana, las 24 horas.



Sitio web

Déjanos tus inquietudes o tus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) diligenciando este formulario al que puedes acceder cualquier día, las 24 horas.



Redes sociales

Interactúa con nosotros, mantente informado sobre Coosalud y temas de bienestar a través de nuestras cuentas de Twitter, Facebook e Instagram.



Correo

Puedes enviar tus peticiones, quejas y reclamos al siguiente correo: defensorusuario @coosalud.com.

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.

COOSA	EVALUACION	DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	#ct. 09 2010 env 06
***	Leanacitacina acontuc		
MODULO:	EXPERIENCIA DEL USUARIO		-
AREA RESPONSABLE:	Sale Elithers and a second		nor sheet
TEMA:		Derechos Red Canales de comunicación C	dusand
NOMBRE:	The second secon	Canaldan limila	
CARGO:	USUARIO*		
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA-SABOYA		
FACILITADOR:	HELENA CASTELLANOS		
FECHA:	24/03/2023		
CALIFICACIÓN:			
formuladas por el facilitado		ción, conteste cada una de las siguientes RESPUESTAS	
¿Señale con una) identificación del Selección de múltiple resp	100	Atención crecimiento y desarrollo Citologías Mamografías	
¿Señale con una) Selección de múltiple resp	Ccuáles son grupos de riesgo? uesta	Cáncer Enfermedades Huerfanas Problemas de Salud Mental	
¿Es deber del usu recomendaciones de promoción y p	formuladas en los programas	siX no	_
sugerencia adicional que no: las próximas actividades. Po L. UTILIDAD DE LOS CON'	s aporte se la agradeceremos e in r favor, evalúe en la escala 1-5. FENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.	era más honesta posible las siguientes pregu itentaremos realizar los mejoramientos per Importancia y utilidad que han tenido par les, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: N	tinentes en
1	2 3	4 5	X
2. METODOLOGIA UTILIZA	DA EN EL CURSO. Respecto a los	métodos y estrategias utilizadas por el facil otables, 4: Buenas, 5: Excelentes}:	
			1



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



FIRMA ASISTENTE

FIRMA FACILITADOR

John Cost Vous

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

CO	0.5	AI	U)
		In Positi	ta hiene	iter

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020 ney 06

MÓDULO:	CAPACITACION ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Gestión del Riesgo-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Publo Sutalo
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA-SABOYA
FACILITADOR:	HELENA CASTELLANOS
FECHA:	24/03/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Señale con una X cuáles son programas para identificación del riesgo? Selección de múltiple respuesta	Atención crecimiento y desarrollo Citologías Mamografías
2. ¿Señale con una X cuáles son grupos de riesgo? Selección de múltiple respuesta	X Cáncer X Enfermedades Huerfanas Y Problemas de Salud Mental
3. ¿Es deber del usuario atender las recomendaciones formuladas en los programas de promoción y prevención?	SI_X NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda

1.				ancia y utilidad que han Aoderadamente útiles, 4	
7	1	2	3	4)	5
				- 1	erane.
12.40				os y estrategias utilizada 4: Buenas, 5: Excelentes	

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020 nov 06

	1	2	3	4	(5)
l.			al lenguaje utilizado y 3: Mediocres, 4: Buen	y el orden dado al curs os, 5: Excelentes):	o, usted considera qu
	1	2	3	4	(5)
5.	el grado de motivaci atento, no captó m	ón e interés personal i interés, 2: Estaba i e atento todo el tiem	para atender y seguir nteresado, pero me o	rEMAS TRATADOS. Eval la capacitación y sus ac distraje fácilmente, 3: 9 e a participar, 5: Estuve	tividades (1: No estuv solo me concentré po
	1	2	3	(4)	5
	De muy pobre conte	nido, 2: Malo, no se e		ntregado como apoyo a lar, pudo ser mejor; 4: 8	
	Excelente, no pudo s				
	1	er mejor): 2	3	(4)	5
	1 CALIDAD DE LAS A	2 YUDAS AUDIOVISUAI	LES. Las ayudas audio	(4) visuales (diapositivas, s lares, 4: Buenas, 5: Exce	carteleras, videos, etc
	1 CALIDAD DE LAS A	2 YUDAS AUDIOVISUAI	LES. Las ayudas audio	visuales (diapositivas, r	carteleras, videos, etc
	1 CALIDAD DE LAS A utilizadas por el facil 1 INFRAESTRUCTURA	2 YUDAS AUDIOVISUAI itador fueron (1: Pési 2 Y COMODIDAD DE	LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regu 3	visuales (diapositivas, s lares, 4: Buenas, 5: Exce (4)	carteleras, videos, etc elentes):
	1 CALIDAD DE LAS A utilizadas por el facil 1 INFRAESTRUCTURA	2 YUDAS AUDIOVISUAI itador fueron (1: Pési 2 Y COMODIDAD DE	LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPAC	visuales (diapositivas, s lares, 4: Buenas, 5: Exce (4)	carteleras, videos, etc elentes):
	1 CALIDAD DE LAS A' utilizadas por el facil 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1:	2 YUDAS AUDIOVISUAI itador fueron (1: Pési 2 Y COMODIDAD DE Pésimo, 2: Malo, 3: Re	LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPAC egular, 4: Bueno, 5: Exc	visuales (diapositivas, si lares, 4: Buenas, 5: Exce (4) ITACIÓN. El sitio eleg celente):	carteleras, videos, etc elentes): S Ido para adelantar I
	1 CALIDAD DE LAS A' utilizadas por el facil 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1:	2 YUDAS AUDIOVISUAI itador fueron (1: Pési 2 Y COMODIDAD DE Pésimo, 2: Malo, 3: Re 2	LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPAC egular, 4: Bueno, 5: Exc	visuales (diapositivas, si lares, 4: Buenas, 5: Exce (4) ITACIÓN. El sitio eleg celente):	carteleras, videos, etc elentes): S Ido para adelantar I
	1 CALIDAD DE LAS A' utilizadas por el facil 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1: 1) 1 CUMPLIMIENTO DEI	2 YUDAS AUDIOVISUAI itador fueron (1: Pési 2 Y COMODIDAD DE Pésimo, 2: Malo, 3: Re 2 L HORARIO Y DEL PRO	LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPAC egular, 4: Bueno, 5: Exc 3 DGRAMA.	visuales (diapositivas, silares, 4: Buenas, 5: Exce (4) ITACIÓN. El sitio elegological de la sila	sarteleras, videos, etcelentes): 5 Ido para adelantar I (5)
	1 CALIDAD DE LAS A' utilizadas por el facil 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1: 1) 1 CUMPLIMIENTO DEL 1 SUGERENCIAS Y CO	2 YUDAS AUDIOVISUAI itador fueron (1: Pési 2 Y COMODIDAD DE Pésimo, 2: Malo, 3: Re 2 L HORARIO Y DEL PRO 2 COMENTARIOS PAR	LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPAC egular, 4: Bueno, 5: Exc 3 DGRAMA.	visuales (diapositivas, o lares, 4: Buenas, 5: Exce (4) ITACIÓN. El sitio eleg celente):	sarteleras, videos, etcelentes): 5 Ido para adelantar I (5)

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

COC	S	A	L	U	D
		ri Par	det	lu þi	mentor

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020 nov 06

MÓDULO:	CAPACITACION ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Gestión del Riesgo-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Saida Soin Chez
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA-SABOYA
FACILITADOR:	HELENA CASTELLANOS
FECHA:	24/03/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Señale con una X cuáles son programas para identificación del riesgo? Selección de múltiple respuesta	★ Atención crecimiento y desarrollo ★ Citologías ★ Mamografías
¿Señale con una X cuáles son grupos de riesgo? Selección de múltiple respuesta	Cáncer Enfermedades Huerfanas Problemas de Salud Mental
¿Es deber del usuario atender las recomendaciones formuladas en los programas de promoción y prevención?	si No

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.				ncia γ utilidad que han loderadamente útiles, 4:	
	1	2	3	4/	5
2.				os y estrategias utilizada:	
	impartir los conten	idos fue (1: Pésimas, 2	: Malas, 3: Aceptables,	4: Buenas, 5: Excelentes):



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

(COOS	ALUD Pos de la bienestor	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	Act. 09 2020 nov.06
	GRADO DE MOTIVAC fue (1: Muy bajo, 2: B	IÓN DEL FACILITA ajo, 3: Regular, 4:	NOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por e Alto, 5: Muy alto):	el facilitador
	1	2	3 4	5
	CLARIDAD DE LA EX fueron en general (1:	POSICIÓN. Respe Pobres, 2: Confu	cto al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted co sos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes):	onsidera que
	1	2	3 4	5 1
	el grado de motivaci atento, no captó m	ón e interés perso i interés, 2: Estal e atento todo el t	ISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS. Evalúese a ust onal para atender y seguir la capacitación y sus actividades ba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me c tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento to	(1: No estuve oncentré por
	1	2	3 4	5
	CALIDAD DEL MATE De muy pobre conte Excelente, no pudo :	nido, 2: Malo, no	O. El material que le fue entregado como apoyo a la capac se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ay	itación fue (1 udó mucho; 5
6	1 CALIDAD DE LAS A	2 YUDAS AUDIOVI	3 4	5 X
	CALIDAD DE LAS A	YUDAS AUDIOVI	3 4 ISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, cartelera Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 3 4	s videos et
7.	CALIDAD DE LAS A utilizadas por el faci 1 INFRAESTRUCTURA	YUDAS AUDIOVI litador fueron (1: 2	ISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, cartelera : Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	s, videos, etc
_	CALIDAD DE LAS A utilizadas por el faci 1 INFRAESTRUCTURA	YUDAS AUDIOVI litador fueron (1: 2	SUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, cartelera: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 3 4 D DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido par	s, videos, etc
	CALIDAD DE LAS A utilizadas por el faci 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1:	YUDAS AUDIOVI litador fueron (1: 2 Y COMODIDAI Pésimo, 2: Malo,	SUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, cartelera Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 3 4 D DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido par , 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 3 4	s, videos, etc
_	CALIDAD DE LAS A utilizadas por el faci 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1:	YUDAS AUDIOVI litador fueron (1: 2 Y COMODIDAI Pésimo, 2: Malo,	SUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, cartelera Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 3 4 D DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido par , 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 3 4	s, videos, etc

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act 09 2020 nov 05

MÓDULO:	CAPACITACION ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Gestión del Riesgo-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	CRIKA NATHLIA BUDRIGLES PARED
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA-SABOYA
FACILITADOR:	HELENA CASTELLANOS
FECHA:	24/03/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Señale con una X cuáles son programas para Identificación del riesgo? Selección de múltiple respuesta	Atención crecimiento y desarrollo Citologias Mamografías
¿Señale con una X cuáles son grupos de riesgo? Selección de múltiple respuesta	✓ Cáncer ✓ Enfermedades Huerfanas ✓ Problemas de Salud Mental
3. ¿Es deber del usuario atender las recomendaciones formuladas en los programas de promoción y prevención?	si <u></u> × №

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.					tenido para usted los : Útiles, 5: Muy útiles):
	1	2	3	4	5 🗴
2.	METODOLOGIA U impartir los conter	TILIZADA EN EL CURSO. nidos fue (1: Pésimas, 2	Respecto a los método : Malas, 3: Aceptables,	os y estrategias utilizada 4: Buenas, 5: Excelente	as por el facilitador para s):
	1	2	3		r V



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

COOSALUD

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH F-22 Act. 09 2020 nov 06

	1	2	3	4	5 4
1.			al lenguaje utilizado y 3: Mediocres, 4: Buen	el orden dado al curs os, 5: Excelentes):	o, usted considera qu
	1	2	3	4	5 X
i,	el grado de motivad atento, no captó n	ción e interés personal ni interés, 2: Estaba i ve atento todo el tiem	para atender y seguir nteresado, pero me d	EMAS TRATADOS. Eval la capacitación y sus ac istraje fácilmente, 3: S a participar, 5: Estuve	tividades (1: No estuv olo me concentré po
_	1	2	3	4	5×
	CALIDAD DEL MAT	ERIAL ENTREGADO, E	l material que le fue er	ntregado como apoyo a	la capacitación fue (
		enido, 2: Malo, no se e		ar, pudo ser mejor; 4: B	ueno, ayudó mucho; s
	De muy pobre cont	enido, 2: Malo, no se e		ar, pudo ser mejor; 4: 8	ueno, ayudó mucho; 5
	De muy pobre cont Excelente, no pudo 1 CALIDAD DE LAS A	enido, 2: Malo, no se e ser mejor): 2 YUDAS AUDIOVISUAI	ntendia nada, 3: Regul 3 LES. Las ayudas audio	***	5 y arteleras, videos, etc
	De muy pobre cont Excelente, no pudo 1 CALIDAD DE LAS A	enido, 2: Malo, no se e ser mejor): 2 YUDAS AUDIOVISUAI	ntendia nada, 3: Regul 3 LES. Las ayudas audio	4 visuales (diapositivas, o	5 y arteleras, videos, etc
	De muy pobre cont Excelente, no pudo 1 CALIDAD DE LAS A utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA	enido, 2: Malo, no se e ser mejor): 2 LYUDAS AUDIOVISUAI ilitador fueron (1: Pési 2 LY COMODIDAD DE	3 LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regul	4 visuales (diapositivas, o ares, 4: Buenas, 5: Exce 4 TACIÓN. El sitio eleg	5 y arteleras, videos, etc lentes):
	De muy pobre cont Excelente, no pudo 1 CALIDAD DE LAS A utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA	enido, 2: Malo, no se e ser mejor): 2 LYUDAS AUDIOVISUAI ilitador fueron (1: Pési 2 LY COMODIDAD DE	3 LES. Las ayudas audior mas, 2: Malas, 3: Regul	4 visuales (diapositivas, o ares, 4: Buenas, 5: Exce 4 TACIÓN. El sitio eleg	5 y arteleras, videos, etc lentes):
	De muy pobre cont Excelente, no pudo 1 CALIDAD DE LAS A utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1:	enido, 2: Malo, no se e ser mejor): 2 LYUDAS AUDIOVISUAI ilitador fueron (1: Pési 2 LY COMODIDAD DE Pésimo, 2: Malo, 3: Ri	3 LES. Las ayudas audior mas, 2: Malas, 3: Regul 3 L LUGAR DE CAPACI egular, 4: Bueno, 5: Exc	4 visuales (diapositivas, o ares, 4: Buenas, 5: Exce 4 TACIÓN. El sitio eleg elente):	5 y arteleras, videos, etc lentes): 5 × ido para adelantar l
	De muy pobre cont Excelente, no pudo 1 CALIDAD DE LAS A utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1:	enido, 2: Malo, no se e ser mejor): 2 NYUDAS AUDIOVISUAI ilitador fueron (1: Pési 2 NY COMODIDAD DE Pésimo, 2: Malo, 3: Re 2	3 LES. Las ayudas audior mas, 2: Malas, 3: Regul 3 L LUGAR DE CAPACI egular, 4: Bueno, 5: Exc	4 visuales (diapositivas, o ares, 4: Buenas, 5: Exce 4 TACIÓN. El sitio eleg elente):	5 y arteleras, videos, etc lentes): 5 × ido para adelantar l
	De muy pobre cont Excelente, no pudo 1 CALIDAD DE LAS A utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1: 1 CUMPLIMIENTO DE	enido, 2: Malo, no se e ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISUAI ilitador fueron (1: Pési 2 A Y COMODIDAD DE Pésimo, 2: Malo, 3: Re 2 EL HORARIO Y DEL PRO	3 LES. Las ayudas audiormas, 2: Malas, 3: Regul 3 L LUGAR DE CAPACI egular, 4: Bueno, 5: Exc 3 DGRAMA.	4 visuales (diapositivas, o ares, 4: Buenas, 5: Exce 4 TACIÓN. El sitio eleg elente):	5 y arteleras, videos, etc lentes): 5 × ido para adelantar l 5 y

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act: 09 2020 nov 55

MÓDULO:	CAPACITACION ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Gestión del Riesgo-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Angela Marlen Rinach Games
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA-SABOYA
FACILITADOR:	HELENA CASTELLANOS
FECHA:	24/03/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
 ¿Señale con una X cuáles son programas para identificación del riesgo? Selección de múltiple respuesta 	Atención crecimiento y desarrollo Citologías Mamografías
2. ¿Señale con una X cuáles son grupos de riesgo? Selección de múltiple respuesta	Cáncer Enfermedades Huerfanas Problemas de Salud Mental
¿Es deber del usuario atender las recomendaciones formuladas en los programas de promoción y prevención?	SINO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

	1	2	3	4	5 7
2.	METODOLOGIA UT	ILIZADA EN EL CURSO.	. Respecto a los método	os v estrategias utilizada	as nor el facilitado
2.				os y estrategias utilizada 4: Buenas, 5: Excelente	



FIRMA FACILITADOR

ACTA DE SESIÓN DE ASODEUS

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

EVAL	COOSALUD
	In Pers de tu bienestar

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH F-22 Act. 09 2020 nov 06

MÓDULO:	CAPACITACION ASODEUS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Gestión del Riesgo-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	ESPERIURCE WAS SON
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA-SABOYA
FACILITADOR:	HELENA CASTELLANOS
FECHA:	24/03/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Señale con una X cuáles son programas para identificación del riesgo? Selección de múltiple respuesta	Atención crecimiento y desarrollo Citologias Mamografías
2. ¿Señale con una X cuáles son grupos de riesgo? Selección de múltiple respuesta	☑ Cáncer ☑ Enfermedades Huerfanas ☑ Problemas de Salud Mental
3. ¿Es deber del usuario atender las recomendaciones formuladas en los programas de promoción y prevención?	SI

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

	n la capacitación (1: Inút			
1	2	3	4	5 1
METODOLOGIA	ITILIZADA EN EL CURSO	Respecto a los método	s v estrategias utilia	adas nor el facilità
	ITILIZADA EN EL CURSO.			
	ITILIZADA EN EL CURSO. Inidos fue (1: Pésimas, 2			

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

Act. 09 2020 nov 06

L,	- Int	'os de tu bienestar	KEI	The state of the s		2020 nev
l.	GRADO DE MOTIVACIO fue (1: Muy bajo, 2: Ba	ÓN DEL FACILITADOR njo, 3: Regular, 4: Alto	. El nivel de participa , 5: Muy alto):	ción y de motiva	ición ofrecis	do por el facilitad
	1	2	3	4	X	5
	CLARIDAD DE LA EXP fueron en general (1: F	OSICIÓN. Respecto a Pobres, 2: Confusos, 3	l lenguaje utilizado y : Mediocres, 4: Buend	el orden dado os, 5: Excelentes	al curso, us):	ited considera qu
	1	2	3	4		5 🗸
	NIVEL DE ASIMILACIO el grado de motivación atento, no captó mi i momentos, 4: Estuve participé activamente)	n e interés personal p interés, 2: Estaba int atento todo el tiemp	ara atender y seguir i teresado, pero me di	a capacitación y straje fácilment	sus activid	ades (1: No estuv
	1	2	3	4		5 L
	De muy pobre conteni Excelente, no pudo ser	ido, 2: Malo, no se en	material que le fue en tendía nada, 3: Regula	stregado como a ar, pudo ser mej	apoyo a la c or; 4: Bueno	apacitación fue (: o, ayudó mucho; !
	1	2	3	4	X	5
					17,1-2-2,7	
	utilizadas por el facilità	JDAS AUDIOVISUALE ador fueron (1: Pésim	 Las ayudas audiov as, 2: Malas, 3: Regula 	risuales (diaposi ares, 4: Buenas,	tivas, carte 5: Excelente	leras, videos, etc es):
_	CALIDAD DE LAS AYU utilizadas por el facilita	JDAS AUDIOVISUALE ador fueron (1: Pésim 2	S. Las ayudas audiov as, 2: Malas, 3: Regula 3	risuales (diaposi ares, 4: Buenas, 4	tivas, carte 5: Excelente	leras, videos, etc es): 5
_	utilizadas por el facilita	2 COMODIDAD DEL	as, 2: Malas, 3: Regula 3 LUGAR DE CAPACI	ares, 4: Buenas, 4 TACIÓN. El siti	5: Excelente	es): 5
_	utilizadas por el facilita 1 INFRAESTRUCTURA Y	2 COMODIDAD DEL	as, 2: Malas, 3: Regula 3 LUGAR DE CAPACI	ares, 4: Buenas, 4 TACIÓN. El siti	5: Excelente	es): 5
_	1 INFRAESTRUCTURA Y capacitación fue (1: Pé	2 / COMODIDAD DEL simo, 2: Malo, 3: Reg	3 LUGAR DE CAPACI ular, 4: Bueno, 5: Exce	TACIÓN. El siti elente):	5: Excelente	s): 5 para adelantar
_	1 INFRAESTRUCTURA Y capacitación fue (1: Pé	2 / COMODIDAD DEL ssimo, 2: Malo, 3: Reg 2	3 LUGAR DE CAPACI ular, 4: Bueno, 5: Exce	TACIÓN. El siti elente):	5: Excelente	s): 5 para adelantar
_	1 INFRAESTRUCTURA Y capacitación fue (1: Pé	2 / COMODIDAD DEL ssimo, 2: Malo, 3: Reg 2	3 LUGAR DE CAPACI ular, 4: Bueno, 5: Exce	TACIÓN. El siti elente):	5: Excelente	s): 5 para adelantar
	1 INFRAESTRUCTURA Y capacitación fue (1: Pé 1 CUMPLIMIENTO DEL H	2 / COMODIDAD DEL simo, 2: Malo, 3: Reg 2 HORARIO Y DEL PROG	as, 2: Malas, 3: Reguli 3 LUGAR DE CAPACI ular, 4: Bueno, 5: Exc 3	TACIÓN. El siti elente):	5: Excelente	s): 5 para adelantar 5 5



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

- **4.** Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta.
- **5.** Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 28 del mes de abril del año 2023 a las 2:00PM en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman,

NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	Ah. 10
Leves Carolina Villamil. Publo Antonio Estelo Scudei Zenth Eunelez Enter putenti Rednamo Angela Marlen Pinela Esperinza Inco Sbril	7120616 1002649536	vocal vocal vocasdenta	Soida Goncher Angela Pinada Epensa I Alel Sui

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

