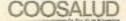


GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS

GEU-F-02 Act-06 3020.nov-06

CONVOCATORIA No 06

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE SAN PABLO DE BORBUR
DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA

Para:

Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS

De:

Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Motivo:

Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo,

Nos complace invitario a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: OFICINA COOSALUD Fecha: 30 JUNIO 2023 Hors: 2:00PM-3:00 PM

Si desea más información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,

PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

In the Se bediences		2020.nav.06
NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL USUARIO
CLAUDIA GIL.	33700579.	CLAUDIA SILGIL
Jimi Candela.	6910613.	Juny Candela
miriam morela.	23882839.	Misiall gurua.
Quieth Buitrago	1056506706	Yulieth Butra 80.
mattela moteno		monecla Moreino
cealia espitio	23882427.	Cecilio Espitio
the second		
* / / /		
	A PAKE	ET LONGE TO
	11 11 11 11 11	
	Ze market	
E FEET STATE		
		A STATE OF THE STATE OF
Set Were		+ 3



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

ACTA DE REUNIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, ASODEUS DE COOSALUD EPS

MUNICIPIO DE SAN PABLO DE BORBUR

FECHA : 30/06/2023

LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S

HORA : 2:30 P.M.

ASISTENTES: **06** (Se anexa firma de los asistentes).

OBJETIVO: Reunión ordinaria de la Asociación de Usuarios.

Agenda programada para el día:

1. Bienvenida

- 2. Exposición de los temas preparados para el día:
 - A. Régimen Contributivo, Movilidad, Prestaciones económicas, Categorias
 - B. Deberes de los afiliados
 - C. Derechos de los pacientes: Autodeterminación, consentimiento y libre escogencia
 - D. Red
 - E. Canales de Comunicación
- 3. Evaluación de la sesión
- 4. Apertura del Buzón de sugerencias
- 5. Programación de la próxima reunión

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

- 1. YULIETH KATHERINE GALINDO GONZALEZ, colaborador de COOSALUD EPS, da la bienvenida a los participantes, agradece por la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de esta. Además, destaca el compromiso para con la institución al pertenecer a la Asociación de Usuarios de COOSALUD EPS en el municipio.,
- 2. Se exponen los temas preparados para el día a cargo de Katerine Cabrera Donado colaborador de Coosalud EPS.

2.1. TEMAS DEL MES.

Movilidad y Prestaciones económicas



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

REGIMEN CONTRIBUTIVO

COOSALUD









TIPOS DE NOVEDADES DE AFILIACIÓN

COOSALUD

¿Qué es Movilidad?
Es la forma en que el afiliado puede continuar en la mi
EPS cuando por alguna circunstancia pierda capacidad
pago o adquiera capacidad de pago

MOVILIDAD ENTRE REGÍMENES



¿Cómo opera la movilidad en el caso de estar afiliado al Régimen Subsidiado y adquirir capacidad de pago o vinculación...?

Las personas afiliadas al Régimen Subsidiado que adquieran capacidad de pago y que estén en la obligación de afiliarse en el Régimen Contributivo se mantienen en la misma EPS y recibirán todos los beneficios junto con su

¿Qué trámite debo realizar para hacer efectiva la movilidad?

El afiliado debe solicitar a la EPS la movilidad en el sistema (cambio de régimen subsidiado o contributivo), a través del formulario único de afiliación y registro de novedades, con el fin de no perder la continuidad en la prestación del servicio.

COOSALUD

¿Cómo realizar los aportes al Régimen contributivo de los afiliados que pertenecen a Coosalud EPS?

- ·Los aportes deberán ser liquidados a través de la planilla PILA, teniendo en cuenta las fechas establecidas en el decreto 1670 de 2017.

 ·Para el caso de los dependientes, el empleado asume el 4% y el empleador el 8.5%.
- Para el caso de los independientes, estos deberán asumir el 12.5%.
 Los pensionados cotizan sobre el 12%.

¿Si el afiliado está en el Régimen Contributivo y pierde capacidad de pago, ¿cómo ingresa al Régimen Subsidiado?

•En el caso de que el afiliado se encuentre previamente clasificado en el nivel I y II del Sisbén, podrá pasar al Régimen Subsidiado de la misma EPS donde se encuentra

afiliado, sin perder la continuidad en la prestación del servicio, diligenciando el formulario y direccionándolo a la sucursal más cercana.

En el caso de que no se encuentre clasificado en el nivel I y II del Sisbén deberá solicitar la aplicación de la encuesta Sisbén a Planeación Municipal o Distrital.

¿Las EPS del Régimen Subsidiado deben reconocer prestaciones económicas a las personas que tengan afiliadas en el R. Contributivo?

Sí, Las EPS del régimen subsidiado que en el marco de la movilidad garanticen la prestación de servicios a los afiliados al régimen contributivo, reconocerán y pagarán el valor de las incapacidades por enfermedad general, licencias de maternidad y paternidad, de conformidad con les contractivantes. las normas vigentes.

¿A qué personas aplica la movilidad?

Está dirigido para los afiliados al Régimen Subsidiado y Régimen Contributivo focalizado en los niveles I y II del Sisbén.







GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23





Contribuir solidariamente al financiamiento de los gastos que demanden la atención en salud y la seguridad social en salud, de acuerdo a la capacidad de pago.





COOSALUD

Derechos de los pacientes: Atención médica

DERECHOS

A la autodeterminación, consentimiento y libre escogencia

- Elegir libremente el asegurador, el médico y en general los profesionales de la salud, como también a las instituciones de salud que le presten la atención requerida dentro de la oferta disponible Los cambios en la oferta de prestadores por parte de las EPS no podrán disminuir la calidad o afectar la continuidad en la provisión del servicio y deberán contemplar mecanismos de transición para evitar una afectación de la salud del usuario. Dicho cambio no podrá eliminar alternativas reales de escogencia donde haya disponibilidad Las eventuales limitaciones deben ser racionalesy proporcionales
- Aceptar o rechazar actividades, intervenciones, insumas, medicamentos, dispositivos, servicios, procedimientos o tratamientos para su cuidado. Ninguna persona podrá ser obligada a recibir los mismos en contra de su voluntad3

COOSALUD

DERECHOS

A la autodeterminación, consentimiento y libre escogencia

A suscribir un documento de voluntad anticipada como previsión de no
poder tomar decisiones en el futuro, en el cual declare, de forma libre,
consciente e informada su voluntad respecto a la toma de decisiones
sobre el cuidado general de la salud y del cuerpo, así como las preferencias
de someterse o no a actividades, intervenciones, insumos, medicamentos,
dispositivos, servicios, procedimientos o tratamientos para su cuidado
médico, sus preferencias de cuidado al final de la vida, sobre el acceso a la
información de su historia clínica y aquellas que considere relevantesen el
marco de sus valores personales

Se les presenta la Red de prestadores que tenemos en la regional y posteriormente los Canales de comunicación









- 3. Se procede a evaluar la sesión. Se anexan copias.
- 4. Se abre el buzón de sugerencias y se elabora el acta



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

5. Se plantea como fecha tentativa para la próxima reunión, el día 28del mes de julio del año 2023 a las 2:00PM en la oficina de COOSALUD EPS.

Para constancia firman 30 de junio de 2023,

COOSALUD En Pas de tu bianestar	ACTA DE S	SESIÓN DE ASOD	EUS	GEU-F-03 - Act.08 2022.sep.23
NOMBRE	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN	CARGO	FIR	MA
limy condelo	6910613	PRESIDENTE	Jim-10	andela
CLAUDIA GIL GIL	33700879	SECRETARIA	CLAUDIA	GIL 6
Amon Horno Solmos	23882839	VICEPPECIDENTE	Airiay	4×14
YU LIETH ANDREA BUITPAGO	1056506206.	FISCAL	Whieth ?	wtraso
marcela moreno	1055710216.	Vocal	marcela	moreno
Celio Espitia.	23882427-	bocal.	Eecili	व इंडिक
				VENE
			+	



COOSAI	EVALUACION DE LA PROPERTIE DE	ION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
MÓDULO:	CAPACITACION	www.	
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USU	ARIO	
TEMA:	Movilidad-Prestacione comunicación Coosalu		nales de
NOMBRE:	11mi Candelo		
CARGO:	USUARIO - PREDIT	DENTE.	
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA - SAM	L PABID DE BORBUR	
FACILITADOR:	Yoketh balind	10.	
FECHA:	30/06/2023		
CALIFICACIÓN:	31		
rara verificar los conocimio ormuladas por el facilitado		pacitación, conteste cada una de las siguiente	es preguntes
PRE	GUNTAS	RESPUESTAS	
la misma EPS cuan	liado tiene para continuar do por alguna circunstancia capacidad de pago. ¿Se		
¿ A los afiliados al reconocerán y pag económicas, el val Selección de múltiple respi	arán como prestaciones or de?	Incapacidades por enfermedad gen Licencias de maternidad Licencia de paternidad	eral
	inación, consentimiento γ echo de los afiliados?	libre SI NO	
sugerencia adicional que no en las próximas actividades 1. UTILIDAD DE LOS CON	os aporte se la agradecere Por favor, evalúe en la esc TENIDOS DE LA CAPACITA	i manera más honesta posible las siguientes pre mos e intentaremos realizar los mejoramiento ale 1-5. CIÓN. Importancia y utilidad que han tenido p aco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5	s pertinentes era usted los
sugerencia adicional que no en las próximas actividades 1. UTILIDAD DE LOS CON	os aporte se la agradecere Por favor, evalúe en la esc TENIDOS DE LA CAPACITA	mos e intentaremos realizar los mejoramiento ala 1-5. CIÓN. Importancia y utilidad que han tenido p	s pertinentes era usted los
sugerencia adicional que no en las próximas actividades L. UTILIDAD DE LOS CON temas tratados en la ca 1	os aporte se la agradecere Por favor, evalúe en la esc TENIDOS DE LA CAPACITA pacitación (1: Inútiles, 2: Po 2 ADA EN EL CURSO. Respe	mos e intentaremos realizar los mejoramiento als 1-5. CIÓN. Importancia y utilidad que han tenido p oco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5	s pertinentes sara usted los : Muy útiles): 5



-	1	2	3	X	5
	CLARIDAD DE LA	EXPOSICIÓN. Respecto		el orden dado al curso, usted os, 5: Excelentes):	
	i	2	3	1	5
		uve atento todo el tien		Istraje fácilmente, 3: Solo me a participar, 5: Estuve atento t	
	CALIDAD DEL MA	TERIAL ENTREGADO	El material que le fue el	ntregado como apoyo a la capa	citación fue
		ntenido, 2: Maio, no se		ular, pudo ser mejor; 4: Bueno,	ayudê mucî
	De muy pobre co	ntenido, 2: Maio, no se			ayudê much
	De muy pobre co S: Excelente, no p 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fr	ntenido, 2: Malo, no se udo ser mejor): 4 AYUDAS AUDIOVISUA acilitador fueron (1: Pés	entendia nada, 3: Regi 8 ALES. Les ayudes audio imas, 2: Malas, 3: Regul 3	visuales (diapositivas, cartelera lares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 s, videos, et
	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fi	AYUDAS AUDIOVISUA scilitador fueron (1: Pés 2 RA Y COMODIDAD D	entendia nada, 3: Regi 8 ALES. Les ayudes audio imas, 2: Malas, 3: Regul 3	visuales (diapositivas, cartelera lares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 s, videos, et
	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fi	AYUDAS AUDIOVISUA scilitador fueron (1: Pés 2 RA Y COMODIDAD D	s LES. Les ayudes audio imas, 2: Malas, 3: Regul B LUGAR DE CAPAC	visuales (diapositivas, cartelera lares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 s, videos, et
	De muy pobre co S: Excelente, no p L CALIDAD DE LAS utilizadas por el fi I INFRAESTRUCTUR capacitación fue (AYUDAS AUDIOVISUA ecilitador fueron (1: Pés 2 RA Y COMODIDAD D 1: Pésimo, 2: Malo, 3: 8	s entendia nada, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Exc.	visuales (diapositivas, cartelera lares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 s, videos, et 5 s adelantar
	De muy pobre co S: Excelente, no p L CALIDAD DE LAS utilizadas por el fi I INFRAESTRUCTUR capacitación fue (AYUDAS AUDIOVISUA acilitador fueron (1: Pés 2 RA Y COMODIDAD D 1: Pésimo, 2: Maio, 3: 8	s entendia nada, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Exc.	visuales (diapositivas, cartelera lares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 s, videos, et 5 s adelantar

COOSAL	EVALUACION EVALUACION	DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020, nov.06	
MÓDULO:	CAPACITACION			
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO			
TEMA:	Movilidad-Prestaciones	Económicas-Deberes-Derechos-Red-Ca	antes d	
TEMOC:	comunicación Coosalud			
NOMBRE:	quieth andrea b	intra 80-		
CARGO:	USUARIO - FISCAL.	WINDOWS .		
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA - SAN PAR	No be Bourde.		
FACILITADOR:	YUNETH GAINLOD			
FECHA:	30/06/2023	a local		
CALIFICACIÓN:		3/3.		
PREC	GUNTAS	RESPUESTAS Cambio.		
la misma EPS cuano	lado tiene para continuar en do por alguna circunstancia capacidad de pago. ¿Se	Movilidad Otro, Cual?		
¿ A los afiliados al reconocerán y pago económicas, el valo selección de multiple respu	arán como prestaciones or de?	Incapacidades por enfermedad gen Licencias de maternidad Licencia de paternidad	eral	
	inación, consentimiento y libre icho de los afiliados?	SI NO		
ugerencia adicional que no n las próximas actividades. . UTILIDAD DE LOS CONT	es aporte se la agradeceremos e Por faunt, evalúe en la escala 1. TENIDOS DE LA CAPACITACIÓN	era más honesta posible las siguientes pre e intentaremos realizar los mejoramientos 5. Importancia y utilidad que han tenido p tiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5	s pertinente: ara usted lo	
and the second second				
1	2 3	4	8	



_	Description of the second				
-	1	2	3	4	*
	CLARIDAD DE LA fueron en general	EXPOSICIÓN. Respecto (1: Pobres, 2: Confusos,	al lenguaje utilizado y 3: Mediocres, 4: Buen	y el orden dado al curso, usted os, 5: Excelentes):	considera q
	1	2	3	4	y
The state of	atento, no captó momentos, 4: Est participé activame	mi interés, 2: Estaba la uve atento todo el tiem ente).	nteresado, pero me o po, pero no me animé	la capacitación y sus actividade: listraje fácilmente, 3: Solo me a participar, S: Estuve atento b	concentré p
-	1	2	3	4	15
	Do more makes as	stanish 2: Male as as	antandia anda 5. Sec.		
	De muy pobre co 5: Excelente, no p		entendia nada, 3: Reg	ular, pudo ser mejor; 4: Bueno, 4	ayudo muci
	De muy pobre co 5: Excelente, no p 1 CALIDAD DE LAS	udo ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISUAL	3 ES. Las ayudas audio		7
	De muy pobre co 5: Excelente, no p 1 CALIDAD DE LAS	udo ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISUAL	3 ES. Las ayudas audio	4 visuales (diapositivas, cartelera:	7
	De muy pobre co 5: Excelente, no p 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fo	2 AYUDAS AUDIOVISUAL scilitador fueron (1: Pésis	3 ES. Las ayudas audio nas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPAC	4 visuales (diapositivas, cartelera: lares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 ITACIÓN. El sitio elegido para	y s, videos, el
	De muy pobre co 5: Excelente, no p 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fo	AYUDAS AUDIOVISUAL adilitador fueron (1: Pelsis 2 RA Y COMODIDAD DE	3 ES. Las ayudas audio nas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPAC	4 visuales (diapositivas, cartelera: lares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 ITACIÓN. El sitio elegido para	y s, videos, el
	De muy pobre co 5: Excelente, no p 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fo 1 INFRAESTRUCTUE capacitación fue (AYUDAS AUDIOVISUAL acilitador fueron (1: Pésis 2 RA Y COMODIDAD DE 1: Pésimo, 2: Malo, 3: Re	3 ES. Las ayudas audio nas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPAC gular, 4: Bueno, 5: Exc	4 visuales (diapositivas, cartelera: lares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 ITACIÓN. El sitio elegido para calante):	y s, videos, el
	De muy pobre co 5: Excelente, no p 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fo 1 INFRAESTRUCTUE capacitación fue (AYUDAS AUDIOVISUAL acilitador fueron (1: Pésis 2 RA Y COMODIDAD DE 1: Pésimo, 2: Malo, 3: Re 2	3 ES. Las ayudas audio nas, 2: Malas, 3: Regu 3 L LUGAR DE CAPAC gular, 4: Bueno, 5: Exc	4 visuales (diapositivas, cartelera: lares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 ITACIÓN. El sitio elegido para calante):	y s, videos, el

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

00	0	0	ΛI	ID
UU	U	3/	-\I	ILJ
			_	 enester

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020, nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION	
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO	
TEMA:	Movilidad-Prestaciones Económicas-Deberes-Derechos-Red-Canales comunicación Cooselud	de
NOMBRE:	(LAVDIA GIL GIL	
CARGO:	USUARIO - SECRETARIA.	
SUCURSAL / AGENCIA:	BEGINER - SAN PABLO DE BORBUR.	
FACILITADOR:	WETH- FAINDO.	- 3
FECHA:	30/05/2023	
CALIFICACIÓN:	3/3.	7

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

La forma que el afiliado tiene para continuar en	
la misma EPS cuando por alguna circunstancia pierda o adquiera capacidad de pago. ¿Se denomina? spuesta única	Cambio. Mavilidad Otro. Cual?
A los afiliados al régimen contributivo, reconocerán y pagarán como prestaciones económicas, el valor de? ección de múltiple respuesta	Incapacidades por enfermedad general Licencias de maternidad Licencia de paternidad
¿Es la autodeterminación, consentimiento y libre escogencia un derecho de los afiliados?	SI NO

 METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Maías, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

		4	
 3			
 4	3	0	5

-	- 1	2	3	*	5
	ALCOHOL: N	11/2	-	7	-
		EXPOSICIÓN. Respecto (1: Pobres, 2: Confusos		r el orden dado al curso, us os, 5: Excelentes):	sted considera o
	- 1	2	3	V.	5
10-11-10-11	momentos, 4: Estu participé activame	uve atento todo el tiem intel.	po, pero no me animé	listraje fácilmente, 3: Solo a participar, 5: Estuve ater	nto todo el tiem
	1	2	3	^	5
	CALIDAD DEL MAT	stenido, 2: Maio, no se	entendis nada 3: Can	ular, pudo ser mejor de Bos	eno auudé mus
			entendia nada, 3: Reg 3	ular, pudo ser mejor; 4: Bu	eno, ayudá muc S
	De muy pobre con 5: Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LAS	udo ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISUA:	3 LES. Las ayudas áudio	visuales (diapositivas, carte lares, 4: Buenas, 5: Excelent	S eleras, videos, e
	De muy pobre con 5: Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LAS	udo ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISUA:	3 LES. Las ayudas áudio	visuales (diapositivas, carte	S eleras, videos, e
	De muy pobre con 5: Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR	z AYUDAS AUDIOVISUA: cilitador fueron (1: Pési 2	3 LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regul 8 L LUGAR DE CAPACI	visuales (diapositivas, carte lares, 4: Buenas, 5: Excelent TACIÓN. El sitio elegido	5 eleras, videos, e es):
	De muy pobre con 5: Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR	2 AYUDAS AUDIOVISUA: cilitador fueron (1: Pési 2 A Y COMODIDAD DE	3 LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regul 8 L LUGAR DE CAPACI	visuales (diapositivas, carte lares, 4: Buenas, 5: Excelent TACIÓN. El sitio elegido	5 eleras, videos, e es):
	De muy pobre con 5: Excelente, no pu 1 CAUDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR capacitación fue (1	2 AYUDAS AUDIOVISUA: cilitador fueron (1: Pési 2 A Y COMODIDAD DE	3 LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regul B L LUGAR DE CAPACI eguler, 4: Bueno, 5: Exc	visuales (diapositivas, carte lares, 4: Buenas, 5: Excelent TACIÓN. El sitio elegido	sleras, videos, e es): S para adelantar
	De muy pobre con 5: Excelente, no pu 1 CAUDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR capacitación fue (1	ado ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISUA cilitador fueron (1: Pési 2 A Y COMODIDAD DE 1: Pésimo, 2: Malo, 3: R	3 LES. Las ayudas audio mas, 2: Malas, 3: Regul B L LUGAR DE CAPACI eguler, 4: Bueno, 5: Exc	visuales (diapositivas, carte lares, 4: Buenas, 5: Excelent TACIÓN. El sitio elegido	sleras, videos, e es): S para adelantar



GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

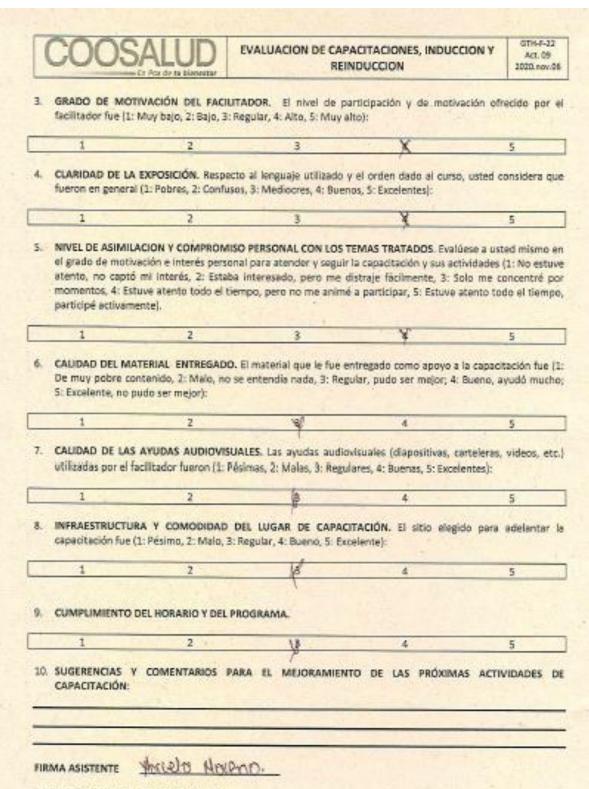
COOSA	EVALUACION EVALUACION	DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nox.06
MÓDULO:	CAPACITACION		
AREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO		
- Control of the Cont		the second secon	
TEMA:	Movilidad-Prestaciones comunicación Coosalud	Económicas-Deberes-Derechos-Red-Ca	nales di
NOMBRE:	Harcela Holono		
CARGO:	USUARIO - UDDAL -		
UCURSAL / AGENCIA:		ABID DE BOEBUE.	
ACILITADOR:	YULETH GOLINK		
FECHA:	30/06/2023		
CALIFICACIÓN:	213.		
PRE	GUNTAS	RESPUESTAS	
	do por alguna circunstancia capacidad de pago. ¿Se	Movilidad Otro, Cusi?	
A los afiliados al reconocerán y pag económicas, el vel elección de múltiple respi	arán como prestaciones or de?	Incapacidades por enfermedad gen Ucencias de maternidad Licencia de paternidad	eral
	inación, consentimiento y libre echo de los afiliados?	SI NO	
		era más honesta posible las siguientes pro e intentaremos realizar los mejoramiento.	
ugerencia adicional que no n las próximas actividades. UTILIDAD DE LOS CON	Por favor, evalúe en la escala 1- TENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.	5. Importancia y utilidad que han tenido p	
ugerencia adicional que no n las próximas actividades. UTILIDAD DE LOS CON	Por favor, evalúe en la escala 1- TENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.	5.	

para impartir los contenidos fue (1: Pásimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

4

2

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23



FIRMA FACILITADOR YULIETH GALINDO

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

COOSA	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y	GTH-F-22 Apt. 09 020.max.06
MÓDULO:	CAPACITACION	
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO	
TEMA:	Movilidad-Prestaciones Económicas-Deberes-Derechos-Red-Canale comunicación Coosalud	es de
NOMBRE:	muiam musora.	
CARGO:	USUARIO : UTCEPTESIGENTE.	
SUCURSAL / AGENCIA:	Bounca - San Pabio de bor	201
FACILITADOR:	great counds.	
FECHA:	30/06/2023	
CALIFICACIÓN:	313.	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

	PRI	GUNTAS	RESPU	ESTAS
1. Respue	la misma EPS cuar	iliado tiene para continuar en ndo por alguna circunstancia capacidad de pago. ¿Se	Cambio. Movilidad Otro. Cual?	
			Incapacidades por enfern Licencias de maternidad Licencia de paternidad	nedad general
1		ninación, consentimiento y libr echo de los afiliados?	SI NO	
ugere	ncia adicional que r próximas actividades ILIDAD DE LOS CON	os aporte se la agradeceremo: . Por favor, evalúe en la escala ITENIDOS DE LA CAPACITACIÓ	nera más honesta posible las sigu e intentaremos realizar los mejo 1-5. N. Importancia y utilidad que has útiles, 3: Moderadamente útiles, 4	oramientos pertinentes n tenido para usted los

3



2002	ALUU La Pos de tu bienessor		ACITACIONES, INDUCCION Y IDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.ngs.0
		TADOR. El nivel de pa Regular, 4: Alto, 5: Muy al	rticipación y de motivación ofr tol:	ecido por
1	2	3	4	5
		to al lenguaje utilizado y os, 3: Mediocres, 4: Buera	el orden dado al curso, usted c os, 5: Excelentes):	onsidera q
1	2	3	À	5
el grado de motivo atento, no captó	ación e interés person mi interés, 2: Estabe uve atento todo el tie	nal para atender y seguir i interesado, pero me d	EMAS TRATADOS. Evalúese a ust la capacitación y sus actividades istraje fácilmente, 3: Solo me o a participar, 5: Estuve atento to	(1: No estu oncentré p
1	2	3	y	5
1	2	3	*	5
			visuales (diapositivas, carteleras, ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	videos, et
				videos, et
utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR	2 RA Y COMODIDAD I	ksimas, 2: Malas, 3: Regul 3	ares, 4: Buenas, 5: Excelentes): *** TACIÓN. El sitio elegido para	5
utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR	2 RA Y COMODIDAD I	lsimas, 2: Malas, 3: Regul 3 DEL LUGAR DE CAPACI	ares, 4: Buenas, 5: Excelentes): *** TACIÓN. El sitio elegido para	5
utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR capacitación fue (2 RA Y COMODIDAD I 1: Pésimo, 2: Malo, 3:	Isimas, 2: Malas, 3: Regul 3 DEL LUGAR DE CAPACI Regular, 4: Bueno, 5: Exc	ares, 4: Buenas, 5: Excelentes): *** TACIÓN. El sitio elegido para	5 adelantar
1 INFRAESTRUCTUR capacitación fue (2 RA Y COMODIDAD I 1: Pésimo, 2: Malo, 3:	Isimas, 2: Malas, 3: Regul 3 DEL LUGAR DE CAPACI Regular, 4: Bueno, 5: Exc	ares, 4: Buenas, 5: Excelentes): *** TACIÓN. El sitio elegido para	5 adelantar
1 INFRAESTRUCTUR capacitación fue (2 RA Y COMODIDAD I 1: Pésimo, 2: Malo, 3: 2	Isimas, 2: Malas, 3: Regul 3 DEL LUGAR DE CAPACI Regular, 4: Bueno, 5: Exc	TACIÓN. El sitio elegido para elente):	5 adelantar
1 INFRAESTRUCTUR capacitación fue (1 CUMPLIMIENTO D	2 RA Y COMODIDAD I 1: Pésimo, 2: Malo, 3: 2 DEL HORARIO Y DEL P	Isimas, 2: Malas, 3: Regul B DEL LUGAR DE CAPACI Regular, 4: Bueno, 5: Exc 3 ROGRAMA.	ares, 4: Buenas, 5: Excelentes): *** TACIÓN. El sitio elegido para	5 adelantar 5
 1 INFRAESTRUCTUR capacitación fue (1 CUMPLIMIENTO D 1 SUGERENCIAS Y	2 RA Y COMODIDAD I 1: Pésimo, 2: Malo, 3: 2 DEL HORARIO Y DEL P	Isimas, 2: Malas, 3: Regul B DEL LUGAR DE CAPACI Regular, 4: Bueno, 5: Exc 3 ROGRAMA.	TACIÓN. El sitio elegido para elente):	5 adelantar 5



1

ACTA DE SESIÓN DE ASODEUS

GEU-F-03 Act.08 2022.sep.23

COOSAL	LUD to to someotor	EVALUACION	DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-9-22 Act. 09 2020.nov.06
MÓDULO:	CAPACIT	ACION		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIE	NCIA DEL USUARIO		
TEMA:	C 7000000000000000000000000000000000000	d-Prestaciones ación Coosalud	Económicas-Deberes-Derechos-Red-Car	nales de
NOMBRE:	Ce	my =3	Pared.	
CARGO:	USUARIO	- VUCE	(.	
SUCURSAL / AGENCIA:			verbur	
FACILITADOR:	1	Whenth	Gannow.	
FECHA:	30/06/20	023	Name and Address of the Address of t	-
CALIFICACIÓN:		31	3-	
The state of the s	SUNTAS		Cambio.	
La forma que el afil la misma EPS cuano pierda o adquiera o denomina? espuesta única	do por alguna	circunstancia	Movilidad Otro. Cual?	
A los afiliados al reconocerán y paga económicas, el valo elección de múltiple respu	irán como pro or de?		Incapacidades por enfermedad general Licencias de maternidad Licencia de paternidad	eral
¿Es la autodeterminación, consentimiento y libre escogencia un derecho de los afiliados?			SI NO	

2. METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador

4

5

para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):



FIRMA FACILITADOR YULIETH GALINDO

ACTA DE SESIÓN DE ASODEUS

	racintaddi ide (1.	Muy bajo, 2: Bajo, 3: Re	guier, 4: Alto, 5: Muy a	tolt	
	-1	2	3		5
		EXPOSICIÓN. Respecto I (1: Pobres, 2: Confusos		el orden dado al curso, usteo os, S: Excelentes):	d considera o
	1	2	3	4	5
P. C.		tuve atento todo el tiem		istraje făcilmente, 3: Solo me a participar, 5: Estuve atento	
	CAUDAD DEL MA De muy pobre co S: Excelente, no p	intenido, 2: Maio, no se	il material que le fue er entendía nada, 3: Regi	ntregado como apoyo a la capi ular, pudo ser mejor, 4: Bueno	acitación fue , ayudó muc
	De muy pobre co	intenido, 2: Maio, no se	I material que le fue er entendia nada, 3: Regi 3	ntregado como apoyo a la capi ular, pudo ser mejor; 4: Bueno	acitación fue a, ayudó muc 5
1	De muy pobre co 5: Excelente, no p	ontenido, 2: Maio, no se oudo ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOVISUA	entendia nada, 3: Regi 3 LES. Las ayudas audior	ular, pudo ser mejor; 4: Bueno	5 as, videos, e
1	De muy pobre co 5: Excelente, no p	ontenido, 2: Maio, no se oudo ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOVISUA	entendia nada, 3: Regi 3 LES. Las ayudas audior	ular, pudo ser mejor; 4: Bueno # //suales (diapositivas, cartelen	s, ayudá muc 5 as, videos, e
	De muy pobre co 5: Excelente, no p 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fi 1	ontenido, 2: Maio, no se oudo ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOVISUA acilitador fueron (1: Pési 2	entendia nada, 3: Regul 3 LES. Las ayudas audiov lmas, 2: Malas, 3: Regul 3 EL LUGAR DE CAPACI	visuales (diapositivas, cartelenares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	s, ayudó muc 5 as, videos, e :
1	De muy pobre co 5: Excelente, no p 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fi 1	antenido, 2: Maio, no se pudo ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOVISUA acilitador fueron (1: Pési Z RA Y COMODIDAD DE	entendia nada, 3: Regul 3 LES. Las ayudas audiov lmas, 2: Malas, 3: Regul 3 EL LUGAR DE CAPACI	visuales (diapositivas, cartelenares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	s, ayudó muc 5 as, videos, e :
	De muy pobre co 5: Excelente, no p 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fi 1 INFRAESTRUCTUI capacitación fue i	antenido, 2: Malo, no se pudo ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOVISUA acilitador fueron (1: Pési Z RA Y COMODIDAD DE [1: Pésimo, 2: Malo, 3: Re	entendia nada, 3: Regul 3 LES. Las ayudas audiov lmas, 2: Malas, 3: Regul 3 EL LUGAR DE CAPACI egular, 4: Bueno, 5: Exc	visuales (diapositivas, cartelenares, 4: Buenos, 5: Excelentes): A TACIÓN. El sitio elegido par elente):	5 as, videos, e : 5 ra adelantar
	De muy pobre co 5: Excelente, no p 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fi 1 INFRAESTRUCTUI capacitación fue i	antenido, 2: Malo, no se pudo ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOVISUA: acilitador fueron (1: Pési Z RA Y COMODIDAD DE [1: Pésimo, 2: Malo, 3: Ri Z	entendia nada, 3: Regul 3 LES. Las ayudas audiov lmas, 2: Malas, 3: Regul 3 EL LUGAR DE CAPACI egular, 4: Bueno, 5: Exc	visuales (diapositivas, cartelenares, 4: Buenos, 5: Excelentes): A TACIÓN. El sitio elegido par elente):	5 as, videos, e : 5 ra adelantar