

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS

GEU-F-02 Act.06

CONVOCATORIA No 8

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE COVARACHIA DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA

Para:

Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS

De:

Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Motivo:

Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Oficina Coosalud Municipio Covarachia

Fecha: 25/08/2023 Hora: 11:30 am

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,

Leandra Garcia

NINY LEANDRA GARCIA SALAZAR

GESTOR MUNICIPAL

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 1 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSALUD

CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS

GEU-F-02 Act.06 2020.nov.06

NOME	BRE DEL USU	ARIO	IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL USUARIO
Diocelina	Torres	Martinez	23454171.	Progling Torre
Gurtavo	Florez	Toloza	4085 089	Gustaur florer
Omaira	Aparic	io	23454036	Imalia Apanèro.
William	Valder	.A pmo	1098100295	William Valderrang
Partora	Cartro		23453734.	Pastora Castro.
Ciro A	Antonio	Duran.	4085031	Ciro Juran.
Claudia	Patricio	Palencia.	1018 730117	Claudia Palencia
Vianey	Palencio	Soto	2-3454299.	Vianel Palmoo Sto
Isabel	Mozico	Palencio.	23453385	Isolal Mojica
Mariela	Ortiz	leon.	33370039.	MyRiela Ortiz
Lucindo	Alvarez	*	23453948	lucindos olvarez.
Paumino	Buitro	igo	4082707	Pauminio Bustrago.
Cormen	Rosa F	Pinta	23453725	Cormen Pinto.
Carmen	Alicio	Soaki	1048730125	Carmen Alicha Scare

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 2 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA COOSALUD EPS-S MUNICIPIO DE COVARACHIA

FECHA : 25/08/2023

LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S

HORA : 11:30 A.M.

ASISTENTES: (Se anexa firma de los asistentes).

OBJETIVO: Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo

- 2. Exposición del tema preparado
- 3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. El Auxiliar de atención al usuario, da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

1.1. TEMAS DEL MES.

Portabilidad



Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 3 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



COOSALUD

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

Un afiliado podrá solicitar ante su EPS mediante la linea telefónica de atención al usuario, por escrito, por correo electrónico exclusivo para trámites de portabilidad, personalmente o a través de cualquier otro medio disponible, la asignación de una IPS primaria en un municipio diferente al domicilio de afiliación. En ninguin caso la EPS podrá exigir la presentación personal del afiliado para el tramite de portabilidad.

Deber



Derechos de los pacientes: A la confidencialidad

A la confidencialidad

A que la historia clínica sea tratada de manera confidencial y reservada y que únicamente pueda ser conocida por terceros, previa autorización del paciente o en los casos previstos en la ley.

A que, en caso de ser adolescentes, esto es, personas entre 12 y 18 años, deba reconocérseles el derecho frente a la reserva y confidencialidad de su historia clínica en el ejercicio de sus derechos sexuales y reproductivos.

Recibir o rehusar apoyo espiritual o moral cualquiera sea el culto religioso que profese o si no profesa culto alguno

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 4 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



COOSALUD

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

Se presenta la RED DE PRESTADORES y posteriormente CANALES DE COMUNICACIÓN de Coosalud EPS.



Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

@coosaludeps

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 5 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSALUD

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA

Otocelina Torrer Naitinez.	Diocelled Direc
Gustavo Florez Toloza.	Estavo Floret
William Valderrama. A.	William Valderrance
Cloudia Patricio Polencia.	Claudia Paleraa
Vianey Palencia Soto.	Vianey Palencia Sois
Mariela Ortiz leon.	Mariela Outiz
Lucindo Alvorez.	lucinda alvoirez.
Pauminia Buitraga.	Parminio Buitrago.
Carmen Rosa Pinto.	Carmen Pinto.
Cormen Aliera Suarez.	Carmen Alicia Suavez.
	,

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 5 de 5
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 6 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

MA		C	A			III	
UU	V	0	n Po	s de	and to) [] bienestar	

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Portabilidad-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Diocelino Torres Martinez.
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	Boyaco.
FACILITADOR:	leandra Garcia.
FECHA:	25/08/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
 ¿Cómo se puede solicitar la portabilidad? Selección de múltiple respuesta 	Personalmente Pág Web www.coosalud.com Correo electrónico
2. ¿Cuáles son las emigraciones de la portabilidad? Selección de múltiple respuesta	Ocasional Temporal Ninguna de las anteriores
 ¿Brindar información adecuada es un deber de Coosalud? 	SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACION. Importancia y utilidad que nan tenido para usted los
temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

2. METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador

para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	2	3	4	\$
-				

3. GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 7 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



- Control	COOS	A D D En Pos de tu bienestar		ITACIONES, INDUCCION UCCION	Y GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
	1	2	3	4	15
4.	CLARIDAD DE LA fueron en general	EXPOSICIÓN. Resp (1: Pobres, 2: Conf	ecto al lenguaje utilizado y el usos, 3: Mediocres, 4: Buenos,	orden dado al curso, uste	
	1	2	3	4	NE .
5.	el grado de motiva atento, no captó	ación e interés pers mi interés, 2: Esta uve atento todo el	MISO PERSONAL CON LOS TEN sonal para atender y seguir la aba interesado, pero me dist tiempo, pero no me animé a	capacitación y sus actividad raje fácilmente. 3: Solo m	les (1: No estuve e concentré por
	1	2	3	4	\$
6.	De muy pobre cor 5: Excelente, no pu	itenido, 2: Malo, n	O. El material que le fue entro o se entendía nada, 3: Regula	egado como apoyo a la cap r, pudo ser mejor; 4: Bueno	pacitación fue (1: o, ayudó mucho;
	1	2	3	4	ß
7.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa	AYUDAS AUDIOVI cilitador fueron (1:	SUALES. Las ayudas audioviso Pésimas, 2: Malas, 3: Regulare	uales (diapositivas, carteler es, 4: Buenas, 5: Excelentes)	ras, videos, etc.)
	1	2	3	4	\z\f
8.	INFRAESTRUCTUR capacitación fue (1	A Y COMODIDAD :: Pésimo, 2: Malo,	DEL LUGAR DE CAPACITA 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excele	CIÓN. El sitio elegido pa nte):	ıra adelantar la
	1	2	3	*	5
9.	CUMPLIMIENTO D	EL HORARIO Y DEL	PROGRAMA.		
	1	2	3	4	(5
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS	PARA EL MEJORAMIENTO	DE LAS PRÓXIMAS AC	CTIVIDADES DE
_					
-		8 1/2			
FIR	MA ASISTENTE .	Discelli	na lorrer		
FIR	MA FACILITADOR	leandro (c	parcio,		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 8 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

MA	1	(A	I	III.	III
		-			1	11)
The state of the s	April 100 miles	Manage A	n Po	s de	tui	bienestar

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Portabilidad-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Gustavo Florez Toloza
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	Boyard.
FACILITADOR:	leandra Garcia,
FECHA:	25/08/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Cómo se puede solicitar la portabilidad? Selección de múltiple respuesta	Personalmente Pág Web <u>www.coosalud.com</u> Correo electrónico
2. ¿Cuáles son las emigraciones de la portabilidad? Selección de múltiple respuesta	Ocasional Temporal Ninguna de las anteriores
 ¿Brindar información adecuada es un deber de Coosalud? 	SI NO
Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la mane sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e	

en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los
temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

2. METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

				1.0
1	2	3	4	5
1	۷			

3. GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 9 de 26
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



	COOS	A L D		ITACIONES, INDUCCION Y UCCION	, GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
	1	2	3	4	150
4.	CLARIDAD DE LA	EXPOSICIÓN. Resp	pecto al lenguaje utilizado y el rusos, 3: Mediocres, 4: Buenos,	orden dado al curso, usteo	
	1	2	3	4	180
5.	el grado de motiva atento, no captó	ación e interés per mi interés, 2: Est uve atento todo el	MISO PERSONAL CON LOS TEN sonal para atender y seguir la aba interesado, pero me dist tiempo, pero no me animé a	capacitación y sus actividade raje fácilmente, 3: Solo me	es (1: No estuve concentré por
	1	2	3	4	5/0
6.	De muy pobre cor 5: Excelente, no pu	ntenido, 2: Malo, n	OO. El material que le fue entr o se entendía nada, 3: Regula	egado como apoyo a la capa r, pudo ser mejor; 4: Bueno	acitación fue (1: , ayudó mucho;
	1	2	3	4	\$0
7.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa	AYUDAS AUDIOVI cilitador fueron (1:	SUALES. Las ayudas audiovisi Pésimas, 2: Malas, 3: Regulare	uales (diapositivas, cartelera es, 4: Buenas, 5: Excelentes):	as, videos, etc.)
	4		3	4	
	1	2			\$0
8.	INFRAESTRUCTUR	A Y COMODIDAL	D DEL LUGAR DE CAPACITA 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excele		
8.	INFRAESTRUCTUR	A Y COMODIDAL	D DEL LUGAR DE CAPACITA		
9.	INFRAESTRUCTUR capacitación fue (1	A Y COMODIDAI L: Pésimo, 2: Malo, 2	D DEL LUGAR DE CAPACITA 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excele 3	ente):	a adelantar la
	INFRAESTRUCTUR capacitación fue (1	A Y COMODIDAI L: Pésimo, 2: Malo, 2	D DEL LUGAR DE CAPACITA 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excele 3	ente):	a adelantar la
9.	INFRAESTRUCTUR capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO D	A Y COMODIDAI L: Pésimo, 2: Malo, 2 PEL HORARIO Y DE	D DEL LUGAR DE CAPACITA 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excele 3 L PROGRAMA.	ente):	a adelantar la
9.	INFRAESTRUCTUR capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO D 1 SUGERENCIAS Y	A Y COMODIDAI L: Pésimo, 2: Malo, 2 PEL HORARIO Y DE	3: Regular, 4: Bueno, 5: Excele 3 L PROGRAMA.	ente):	a adelantar la

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 10 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COC	10	A		In
		n Po	s de tu	bienestar

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Portabilidad-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	William Valderramo.
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	Boyard.
FACILITADOR:	leandro barcio
FECHA:	25/08/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Cómo se puede solicitar la portabilidad? Selección de múltiple respuesta	Personalmente Pág Web <u>www.coosalud.com</u> Correo electrónico
2. ¿Cuáles son las emigraciones de la portabilidad? Selección de múltiple respuesta	Ocasional Temporal Ninguna de las anteriores
 ¿Brindar información adecuada es un deber de Coosalud? 	✓ SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

temas tratados er	n la capacitación (1: Inú	tiles, 2: Poco útiles, 3: N	Aoderadamente útiles,	4: Útiles, 5: Muy útiles):
1	2	3	4	5k

2. METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador

para impartir lo	os contenidos fue (1: Pésir	nas, 2: Malas, 3: Acept	ables, 4: Buenas, 5: Exc	elentes):	
1	2	2	7/1	NE .	

3. GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 11 de
Directora Endomarketing v	Director de Procesos y Calidad	Presidente Eiecutivo	26

facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

Experiencia



(COOS	ALUD In Pos de tu bienestar	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION CONTROL STH-F- Act. 0! 2020.nov		
	11	2	3	4	√ 5
4.	CLARIDAD DE LA fueron en general	EXPOSICIÓN. Resp (1: Pobres, 2: Confu	ecto al lenguaje utilizado y e usos, 3: Mediocres, 4: Buenos,	orden dado al curso, u 5: Excelentes):	sted considera que
	1	2	3	4	λ ₅
5.	el grado de motiva atento, no captó	ación e interés pers mi interés, 2: Esta uve atento todo el	MISO PERSONAL CON LOS TEN conal para atender y seguir la aba interesado, pero me dist tiempo, pero no me animé a	capacitación y sus activio raje fácilmente, 3: Solo	e a usted mismo en dades (1: No estuve me concentré por
	1	2	3	4	, S
6.	 CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fue (1: De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó mucho; 5: Excelente, no pudo ser mejor): 				
	1	2	3	4	\$
7.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa	AYUDAS AUDIOVIS	SUALES. Las ayudas audiovis Pésimas, 2: Malas, 3: Regulare	uales (diapositivas, carte es, 4: Buenas, 5: Excelent	eleras, videos, etc.)
	1	2	3	* 4	51/
8.	 INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelantar la capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 				
	1	2	3	74	5
9.	9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 1 2 3 4 5 10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES DE				
10.	CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS	PARA EL MEJORAMIENTO	DE LAS PRÓXIMAS	ACTIVIDADES DE
FIR	MA ASISTENTE	William Va	Herroma		
FIR	MA FACILITADOR	William Vo learder E	bareto.		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 12 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

CO	0	C	Δ	MANAGEMENT	District of the last	m
		Sand I	n Po	s de	tu l	pienestar

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Portabilidad-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Claudia Patricio Palencia.
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	Boyaco.
FACILITADOR:	leandra Garcia
FECHA:	25/08/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Cómo se puede solicitar la portabilidad? Selección de múltiple respuesta	Personalmente Pág Web www.coosalud.com Correo electrónico
2. ¿Cuáles son las emigraciones de la portabilidad? Selección de múltiple respuesta	Ocasional Temporal Ninguna de las anteriores
 ¿Brindar información adecuada es un deber de Coosalud? 	SI NO
Evalúe la satisfacción de la canacitación conteste de la mane	ora más honesta nosible las siguientes preguntas. Toda

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):						
	1	2	3	4	¥		

2. METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	2	3	4	5

3. GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 13 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION			ON Y GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06	
	1	2	3	4	15
4.	CLARIDAD DE LA	EXPOSICIÓN. Respe	ecto al lenguaje utilizado y el sos, 3: Mediocres, 4: Buenos,	orden dado al curso, u	sted considera que
	1	2	3	4	15
5.	el grado de motiva atento, no captó	ición e interés persi mi interés, 2: Esta ive atento todo el t	ISO PERSONAL CON LOS TEN onal para atender y seguir la i ba interesado, pero me dist ciempo, pero no me animé a	capacitación y sus activio raje fácilmente, 3: Solo	dades (1: No estuve me concentré por
	1	2	3	4	3 0
6.	CALIDAD DEL MAT De muy pobre con 5: Excelente, no pu	tenido, 2: Malo, no	O. El material que le fue entro o se entendía nada, 3: Regula	egado como apoyo a la o r, pudo ser mejor; 4: Bu	capacitación fue (1: eno, ayudó mucho;
	1	2	3	4	3
7.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa	AYUDAS AUDIOVIS	UALES. Las ayudas audioviso Pésimas, 2: Malas, 3: Regulare	uales (diapositivas, carte es, 4: Buenas, 5: Excelent	eleras, videos, etc.) es):
	1	2	3	4	\$
8.			DEL LUGAR DE CAPACITA 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excele		para adelantar la
	1	2	3	Ä	5
9.	CUMPLIMIENTO D	EL HORARIO Y DEL		4	-W
			3	4	51/
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS I	PARA EL MEJORAMIENTO	DE LAS PRÓXIMAS	ACTIVIDADES DE
FIR	MA ASISTENTE	Claudia F	alencia		
EID	MA FACILITADOR	l'eondra Go	ગાલેલ.		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 14 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

M	ne	ΛI	one of the last of	n
		n Pos de	tu bie	nestar

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO		
TEMA:	Portabilidad-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud		
NOMBRE:	Vianey Palancia Soto		
CARGO:	USUARIO		
SUCURSAL / AGENCIA:	Boyaco.		
FACILITADOR:	leandra Garcia		
FECHA:	25/08/2023		
CALIFICACIÓN:			

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
 ¿Cómo se puede solicitar la portabilidad? Selección de múltiple respuesta 	Personalmente Pág Web www.coosalud.com
,	Correo electrónico
¿Cuáles son las emigraciones de la portabilidad? Selección de múltiple respuesta	Temporal Ninguna de las anteriores
	7
 ¿Brindar información adecuada es un deber de Coosalud? 	SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

The state of the second	
temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles,	

METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador

para i	mpartir los contenidos fue	(1: Pésimas, 2: Malas, 3: Acepta	bles, 4: Buenas, 5: Exce	elentes):
	2	2	1	10

3. GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 15 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



(EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION		ON Y GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06		
	1	2	3	4	\$
4.	CLARIDAD DE LA fueron en general	EXPOSICIÓN. Respo (1: Pobres, 2: Confu	ecto al lenguaje utilizado y el usos, 3: Mediocres, 4: Buenos,	orden dado al curso,	
	1	2	3	4)5
5.	el grado de motiva atento, no captó	ación e interés pers mi interés, 2: Esta uve atento todo el 1	IISO PERSONAL CON LOS TEN onal para atender y seguir la ba interesado, pero me dist tiempo, pero no me animé a	capacitación y sus activ raje fácilmente, 3: Solo	idades (1: No estuve o me concentré por
	1	2	3	4	\$∅
6.	CALIDAD DEL MAT De muy pobre con 5: Excelente, no pu	itenido, 2: Malo, no	O. El material que le fue entro o se entendía nada, 3: Regula	egado como apoyo a la r, pudo ser mejor; 4: Bu	capacitación fue (1: ueno, ayudó mucho;
	1	2	3	4	\ 5
7.			SUALES. Las ayudas audioviso Pésimas, 2: Malas, 3: Regulare		
	1	2	3	4	\5
8.			DEL LUGAR DE CAPACITA 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excele		para adelantar la
	1	2	3	48	5
9.		EL HORARIO Y DEL			-
	1	2	3	4	₽.
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS	PARA EL MEJORAMIENTO	DE LAS PRÓXIMAS	ACTIVIDADES DE
	MA ASISTENTE MA FACILITADOR	Viones Polencia Leondra Go	S0+0		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 16 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

No. of Lot	A COUNTY	1	1	A	1	I	III-
			-		ı II		11)
*Stude	Same?	New P	Const L	n Do	c do	H Villa	ionactor

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO		
TEMA:	Portabilidad-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud		
NOMBRE:	Moriela Ortiz Leon.		
CARGO:	USUARIO		
SUCURSAL / AGENCIA:	Boyaco.		
FACILITADOR:	Leandra Garcia		
FECHA:	25/08/2023		
CALIFICACIÓN:			

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS				
¿Cómo se puede solicitar la portabilidad? Selección de múltiple respuesta	Personalmente Pág Web www.coosalud.com Correo electrónico				
2. ¿Cuáles son las emigraciones de la portabilidad? Selección de múltiple respuesta	Ocasional Temporal Ninguna de las anteriores				
 ¿Brindar información adecuada es un deber de Coosalud? 	SI NO				
Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5. 1. UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):					
1 2 3	4 5∜0				
METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Malas,					

3. **GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR**. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

2

1

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 17 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



	COOS	AUD n Pos de tu bienestar	REINDUCCION Y		
	1	2	3	4	80
4.	CLARIDAD DE LA	EXPOSICIÓN. Respe		l orden dado al curso, usted c	
	1	2	3	4	1 0
5.	el grado de motiva atento, no captó	ición e interés perso mi interés, 2: Estab ive atento todo el t	onal para atender y seguir la oa interesado, pero me dist	MAS TRATADOS. Evalúese a ust capacitación y sus actividades traje fácilmente, 3: Solo me c participar, 5: Estuve atento to	(1: No estuve oncentré por
	1	2	3	4	λ 5
6.	CALIDAD DEL MAT De muy pobre con 5: Excelente, no pu	tenido, 2: Malo, no	 El material que le fue entr se entendía nada, 3: Regula 	regado como apoyo a la capaci ar, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	tación fue (1: yudó mucho;
	1	2	3	4	\$
7.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa	AYUDAS AUDIOVIS cilitador fueron (1: F	UALES. Las ayudas audiovis Pésimas, 2: Malas, 3: Regular	uales (diapositivas, carteleras, es, 4: Buenas, 5: Excelentes):	videos, etc.)
	1	2	3	4	8
8.			DEL LUGAR DE CAPACITA d: Regular, 4: Bueno, 5: Excele	ACIÓN. El sitio elegido para ente):	adelantar la
	1	2	3	V_4	5
9.	CUMPLIMIENTO D	EL HORARIO Y DEL 1	PROGRAMA.	- 4	514
	±	2	3	* 4	5)0
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS P	ARA EL MEJORAMIENTO	DE LAS PRÓXIMAS ACTIV	/IDADES DE
	MA ASISTENTE MA FACILITADOR	Marriela ? leandra 60	Os-tig orration		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 18 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

M	1	C	A	I		IM
UU			n Po	s de	u lu	oienestar

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Portabilidad-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Lucindo - Alvarez.
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	Leandro Garaia.
FACILITADOR:	Boyaca
FECHA:	25/08/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Cómo se puede solicitar la portabilidad? Selección de múltiple respuesta	Personalmente Pág Web <u>www.coosalud.com</u>
	Correo electrónico
2. ¿Cuáles son las emigraciones de la portabilidad? Selección de múltiple respuesta	Ocasional Temporal Ninguna de las anteriores
¿Brindar información adecuada es un deber de Coosalud?	SI NO
, W	and the second s

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACION. Importancia y utilidad que han tenido para usted lo
temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles)

1 2 3 4 5%

 METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1 2 3 4

3. GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 19 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



	COOS	ALUD En Pos de tu bienestar		EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION			
	1	2	3	4	\$		
4.							
	1	2	3	4	15 °		
5.	el grado de motiva atento, no captó	ación e interés pers mi interés, 2: Esta uve atento todo el	MISO PERSONAL CON LOS TEN sonal para atender y seguir la aba interesado, pero me dist tiempo, pero no me animé a	capacitación y sus activio raje fácilmente, 3: Solo	dades (1: No estuve me concentré por		
	1	2	3	4	(g		
6.	De muy pobre cor 5: Excelente, no pu	itenido, 2: Malo, n	OO. El material que le fue entr o se entendía nada, 3: Regula	egado como apoyo a la o r, pudo ser mejor; 4: Bu	capacitación fue (1: eno, ayudó mucho;		
	1	2	3	4	₽		
7.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa	AYUDAS AUDIOVI cilitador fueron (1:	SUALES. Las ayudas audioviso Pésimas, 2: Malas, 3: Regularo	uales (diapositivas, carte es, 4: Buenas, 5: Excelent	eleras, videos, etc.) es):		
	1	2	3	¥	5		
8.	INFRAESTRUCTUR capacitación fue (1	A Y COMODIDAD :: Pésimo, 2: Malo,	D DEL LUGAR DE CAPACITA 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excele	CIÓN. El sitio elegido ente):	para adelantar la		
	1	2	3	~ M	5∬		
9.	CUMPLIMIENTO D	EL HORARIO Y DEL	. PROGRAMA.				
	1	2	3	4	30		
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS	PARA EL MEJORAMIENTO	DE LAS PRÓXIMAS	ACTIVIDADES DE		
_							
_				The state of the s	-		
FIR	MA ASISTENTE	lucindo	a alvorez.				

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 20 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COO	C	Δ	Name of the last	approx.	In
UUU		n Po	s de	tul	bienestar

PREGUNTAS

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

RESPUESTAS

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Portabilidad-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Pauminio Buitrago.
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	Boyaca
FACILITADOR:	leanded barcion.
FECHA:	25/08/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

		- reisonamente				
 ¿Cómo se pu Selección de múltiple 	uede solicitar la portabilidad? e respuesta	Pág Web www.coosalud.con	1			
		Correo electrónico				
		Ocasional				
2. ¿Cuáles son Selección de múltiple	las emigraciones de la portabilidad? e respuesta	Temporal				
		Ninguna de las anteriores	E			
1. ¿Brindar inf Coosalud?	ormación adecuada es un deber de	₹ SI NO				
	Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes					
en las próximas activi	idades. Por favor, evalúe en la escala 1-	-5.				
	S CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco ú					
1	2 3	4	Æ			
	UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a s contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas,					
1	2 3	4	₽/			

3. GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 21 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



(COOS	ALUD En Pos de tu bienestar	Despense to the contract of th	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION			
	1	2	3	4	<i>7</i> √ ₅		
4.							
	1	2	3	4	50		
5.	el grado de motiva atento, no captó	ación e interés pers mi interés, 2: Esta uve atento todo el	AIISO PERSONAL CON LOS TEN sonal para atender y seguir la aba interesado, pero me disti tiempo, pero no me animé a	capacitación y sus activio raje fácilmente, 3: Solo	dades (1: No estuve me concentré por		
	1	2	3	4	150		
6.	De muy pobre cor 5: Excelente, no pu	itenido, 2: Malo, n	OO. El material que le fue entro o se entendía nada, 3: Regula	egado como apoyo a la r, pudo ser mejor; 4: Bu	capacitación fue (1: eno, ayudó mucho;		
	1	2	3	4	5 🗸		
7.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa	AYUDAS AUDIOVI cilitador fueron (1:	SUALES. Las ayudas audiovisu Pésimas, 2: Malas, 3: Regulare	uales (diapositivas, carte es, 4: Buenas, 5: Excelent	eleras, videos, etc.) tes):		
	1	2	3	4	\\$		
8.			DEL LUGAR DE CAPACITA 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excele		para adelantar la		
	1	2	3	\4	5		
9.	. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.						
	1	2	3	4	Ä		
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS	PARA EL MEJORAMIENTO	DE LAS PRÓXIMAS	ACTIVIDADES DE		
FIR	MA ASISTENTE	Paumini	O Buitrago.				
FIR	FIRMA ASISTENTE Pauminio Builago. FIRMA FACILITADOR Leandro Goicia						

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 22 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

00	0	C	A	1	1	117
			n Po	s de	tu I	bienestar.

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Portabilidad-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Carmen Rosa Pinto.
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	Boy acd.
FACILITADOR:	Leandra Garcio Solazar
FECHA:	25/08/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS		
¿Cómo se puede solicitar la portabilidad? Selección de múltiple respuesta	Personalmente Pág Web www.coosalud.com Correo electrónico		
2. ¿Cuáles son las emigraciones de la portabilidad? Selección de múltiple respuesta	Ocasional Temporal Ninguna de las anteriores		
 ¿Brindar información adecuada es un deber de Coosalud? 	M si □ NO		
Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.			

1.		UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):						
	1	2	3	4	\$			

2. METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador

1	2	3	4	\$

para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

3. GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 23 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



	COOS	ALD 1 Pos de tu bienestar	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION		GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
	1	2	3	4	30
4.			cto al lenguaje utilizado y el sos, 3: Mediocres, 4: Buenos,		considera que
	1	. 2	3	4	5>
5.	el grado de motiva atento, no captó r	ción e interés perso mi interés, 2: Estal ve atento todo el t	ISO PERSONAL CON LOS TEN onal para atender y seguir la oa interesado, pero me disti iempo, pero no me animé a	capacitación y sus actividade raje fácilmente, 3: Solo me	s (1: No estuve concentré por odo el tiempo,
	1	2	3	4	₽
6.		tenido, 2: Malo, no	 El material que le fue entre se entendía nada, 3: Regula 		
	1	2	3	4	1/5
7.			UALES. Las ayudas audiovisi Pésimas, 2: Malas, 3: Regulare		s, videos, etc.)
	1	2	3	4	\$
8.			DEL LUGAR DE CAPACITA 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excele		a adelantar la
	1	2	3	7/4	5
9.	CUMPLIMIENTO D	EL HORARIO Y DEL	PROGRAMA.		
	1	2	3	4	\ 5
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS	PARA EL MEJORAMIENTO	DE LAS PRÓXIMAS ACT	TIVIDADES DE
FIR	MA ASISTENTE	Carmen	Pinto.		
FIR	MA FACILITADOR	Leandra Gar			

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 24 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

M	7	C	A	STATEMENT .		In
VV		Sand L	n Po	s de	tu l	bienestar

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO		
TEMA:	Portabilidad-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud		
NOMBRE:	Carmen Alicio Suorez.		
CARGO:	USUARIO		
SUCURSAL / AGENCIA:	Boyaco.		
FACILITADOR:	Leandra Garcia.		
FECHA:	25/08/2023		
CALIFICACIÓN:			

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Cómo se puede solicitar la portabilidad? Selección de múltiple respuesta	Personalmente Pág Web www.coosalud.com
	Correo electrónico
¿Cuáles son las emigraciones de la portabilidad? Selección de múltiple respuesta	➤ Ocasional Temporal Ninguna de las anteriores
¿Brindar información adecuada es un deber de Coosalud?	™ sı No

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACION. Importancia y utilidad que nan tenido para distenidos
temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

1 2 3 4

 METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1 2 3 4

3. GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 25 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			



The state of the s	COOS	ALUD n Pos de tu bienestar		CITACIONES, INDUCCION Y DUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
	1	2	3	4	1.5
4.	CLARIDAD DE LA I	EXPOSICIÓN. Respe		el orden dado al curso, usted	considera que
	1	2	3	4	3€
5.	el grado de motiva atento, no captó	ición e interés perso mi interés, 2: Estab uve atento todo el ti	nal para atender y seguir la a interesado, pero me dis	MAS TRATADOS. Evalúese a usa capacitación y sus actividades straje fácilmente, 3: Solo me a participar, 5: Estuve atento to	(1: No estuve
	1	2	3	`4	50
6.	CALIDAD DEL MAT De muy pobre con 5: Excelente, no pu	tenido, 2: Malo, no	. El material que le fue en se entendía nada, 3: Regul	tregado como apoyo a la capac lar, pudo ser mejor; 4: Bueno,	citación fue (1: ayudó mucho;
	1	2	3	4	*
7.	CALIDAD DE LAS a utilizadas por el fac	AYUDAS AUDIOVIS cilitador fueron (1: F	JALES. Las ayudas audiovi ésimas, 2: Malas, 3: Regula	suales (diapositivas, carteleras res, 4: Buenas, 5: Excelentes):	s, videos, etc.)
	1	2	3	4	30
8.	INFRAESTRUCTUR capacitación fue (1	A Y COMODIDAD : Pésimo, 2: Malo, 3	DEL LUGAR DE CAPACIT : Regular, 4: Bueno, 5: Exce	ACIÓN. El sitio elegido para lente):	adelantar la
	1	2	3	4\\!\^	5
9.	CUMPLIMIENTO D	EL HORARIO Y DEL	PROGRAMA.	,	
	1	2	3	4	<i>1</i> 05
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS P	ARA EL MEJORAMIENTO	D DE LAS PRÓXIMAS ACT	IVIDADES DE
-			-		
-					
FIR	MA ASISTENTE	Cormon A	lices Sugred.		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 26 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	26
Experiencia			