

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS

GEU-F-02 Act.06 2020.nov.06

CONVOCATORIA No 02

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE MARIPI DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA

Para:

Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS

De:

Gestor Municipal

Motivo:

Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de capacitación de usuarios de nuestra Municipio, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: OFICINA EPS COOSALUD MARIPI

unice ban Zalez.

Fecha: FEBRERO 2023

Si desea más información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de

Coosalud EPS.

Gestor Municipal

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 1 de 21
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSALUD EPS-S MUNICIPIO DE MARIPI

FECHA : 24/02/2023

LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S

HORA : 11:30 A.M.

ASISTENTES: (Se anexa firma de los asistentes).

OBJETIVO: Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo

- 2. Exposición del tema preparado
- 3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

- 1. El Auxiliar de atención al usuario LEIDY YANIRA GONZALEZ VINCHIRA, da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.
- 1.1. TEMAS DEL MES.

CUOTAS MODERADORA Y COPAGOS



PROGRAMAS DE RIESGO

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 2 de 21
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



DERECHOS



Se presenta la RED DE PRESTADORES y posteriormente CANALES DE COMUNICACIÓN de Coosalud EPS.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 3 de 21
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			









- 2. Procedemos a realizar la entrega y pos
- 3. terior elaboración del formato de evaluación de

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 4 de 21
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

1	1	1	0	A	1	1	111	-
			5	Д	ı	-	Л	
ALC: N	-		E E	n Po	s de	tu b	ien	estar

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Cuotas moderadoras — Programas de riesgo — Derechos — Red de prestadores - Canales de Comunicación Coosalud.
NOMBRE:	Maribel Burka90.
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	MARIPI .
FACILITADOR:	LEIDY YANIRA GONZLEZ
FECHA:	24/02/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Se cobran cuotas moderadoras en el Régimen Subsidiado?	SI NO
2. ¿Señale con una X cuáles son un programa de riesgo en Coosalud EPS? Selección de múltiple respuesta	Crecimiento y Desarrollo en primera infancia Salud Bucal para todas las mujeres Cuidate Mujer Medicina General
¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	#922 Linea Fija Correo defensorusuario@coosalud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACION. Importancia y utilidad que han tenido para usted lo
	temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles

1	2	4	(5)	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 5 de 21
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



	COO3	n Pos de tu bienestar		ACITACIONES, INDUCCI IDUCCION	Act. 09 2020.nov.
	1	2	3	4	(5)
3.			ADOR. El nivel de pa egular, 4: Alto, 5: Muy al	rticipación y de motivad to):	ción ofrecido por
	1	2	3	4	(5)
4.			o al lenguaje utilizado y s, 3: Mediocres, 4: Buend	el orden dado al curso, os, 5: Excelentes):	usted considera q
	1	2	3	4	(5)
	atento, no captó	mi interés, 2: Estaba ive atento todo el tie	interesado, pero me d	la capacitación y sus activ istraje fácilmente, 3: Sol a participar, 5: Estuve at	o me concentré p
	1	2	3	4)	5
6.		tenido, 2: Malo, no s	ALM 180 ALM 180	itregado como apoyo a la ilar, pudo ser mejor; 4: B	The second second
7.				4 visuales (diapositivas, car	
7.	CALIDAD DE LAS A utilizadas por el fac	AYUDAS AUDIOVISU Cilitador fueron (1: Pé	ALES. Las ayudas audiov simas, 2: Malas, 3: Regula	risuales (diapositivas, car ares, 4: Buenas, 5: Exceler	ntes):
1	CALIDAD DE LAS a utilizadas por el fac 1	AYUDAS AUDIOVISUA cilitador fueron (1: Pé 2 A Y COMODIDAD D	ALES. Las ayudas audiov simas, 2: Malas, 3: Regula 3	risuales (diapositivas, car ares, 4: Buenas, 5: Exceler 4 TACIÓN. El sitio elegido	ntes): 5
7.	CALIDAD DE LAS a utilizadas por el fac 1	AYUDAS AUDIOVISUA cilitador fueron (1: Pé 2 A Y COMODIDAD D	ALES. Las ayudas audiov simas, 2: Malas, 3: Regula 3 DEL LUGAR DE CAPACI	risuales (diapositivas, car ares, 4: Buenas, 5: Exceler 4 TACIÓN. El sitio elegido	ntes): 5
	CALIDAD DE LAS A utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1	AYUDAS AUDIOVISUA cilitador fueron (1: Pé 2 A Y COMODIDAD E : Pésimo, 2: Malo, 3: I	ALES. Las ayudas audiov simas, 2: Malas, 3: Reguli 3 DEL LUGAR DE CAPACI Regular, 4: Bueno, 5: Exce	risuales (diapositivas, car ares, 4: Buenas, 5: Exceler 4 TACIÓN. El sitio elegido elente):	ntes): 5 p para adelantar
8.	CALIDAD DE LAS A utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTURA capacitación fue (1	AYUDAS AUDIOVISUA cilitador fueron (1: Pé - 2 - 2 A Y COMODIDAD E : Pésimo, 2: Malo, 3: 1	ALES. Las ayudas audiov simas, 2: Malas, 3: Reguli 3 DEL LUGAR DE CAPACI Regular, 4: Bueno, 5: Exce	risuales (diapositivas, car ares, 4: Buenas, 5: Exceler 4 TACIÓN. El sitio elegido elente):	ntes): 5 p para adelantar
8.	CALIDAD DE LAS A utilizadas por el face de la compania del compania de la compania de la compania del compania de la compania del compania dela compania del compania del compania del compania del compania de	AYUDAS AUDIOVISUA cilitador fueron (1: Pé 2 A Y COMODIDAD E : Pésimo, 2: Malo, 3: 1 2 EL HORARIO Y DEL PE	ALES. Las ayudas audiov simas, 2: Malas, 3: Regula 3 DEL LUGAR DE CAPACI Regular, 4: Bueno, 5: Exce 3 ROGRAMA.	risuales (diapositivas, car ares, 4: Buenas, 5: Exceler 4 TACIÓN. El sitio elegido elente):	5 para adelantar

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 6 de 21
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

00	no	M	Man	In
UU	UJ	H		
Localities	-	En Pos	de tu l	bienestar

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Cuotas moderadoras - Programas de riesgo - Derechos - Red de prestadores -
	Canales de Comunicación Coosalud.
NOMBRE:	lidel Cencilda Sen/Ci
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	MARIPI
FACILITADOR:	LEIDY YANIRA GONZLEZ
FECHA:	24/02/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Se cobran cuotas moderadoras en el Régimen Subsidiado?	SI NO
¿Señale con una X cuáles son un programa de riesgo en Coosalud EPS? Selección de múltiple respuesta	Crecimiento y Desarrollo en primera infancia Salud Bucal para todas las mujeres Cuidate Mujer Medicina General
3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	#922 Linea Fija Correo defensorusuario@coosalud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los
	temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles)

2	3		(5)
•	2	2 3	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 7 de 21
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



(COOS	n Pos de tu bienestar		ACITACIONES, INDUCC NDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.00
	1	2	3	4	(5/)
3.			ADOR. El nivel de p. egular, 4: Alto, 5: Muy a	articipación y de motiva lto):	ación ofrecido por o
	1	2	3	(4)	5
4.			o al lenguaje utilizado s, 3: Mediocres, 4: Buer	y el orden dado al curso, nos, 5: Excelentes):	usted considera qu
	1	2	3	4	(5)
5.	el grado de motiva atento, no captó	ción e interés persona mi interés, 2: Estaba ve atento todo el tier	al para atender y seguir interesado, pero me o	rEMAS TRATADOS. Evalú la capacitación y sus acti distraje fácilmente, 3: So é a participar, 5: Estuve a	ividades (1: No estuv lo me concentré po
	1	2	3	(4)	5
6.		tenido, 2: Malo, no se		ntregado como apoyo a ular, pudo ser mejor; 4:	
7.				visuales (diapositivas, ca lares, 4: Buenas, 5: Excele	
	1	2	3	(4)	5
8.			EL LUGAR DE CAPAC Regular, 4: Bueno, 5: Ex	ITACIÓN. El sitio elegio celente):	do para adelantar
-	1	2	3	4	5
9.	CUMPLIMIENTO D	EL HORARIO Y DEL PR	OGRAMA.		
	1	2	3	4	5
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS PA	RA EL MEJORAMIEN	TO DE LAS PRÓXIMA	AS ACTIVIDADES [
e					

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 8 de 21
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

-	1	0	C	Λ	No.	I	In
	U	U	O	p-		J.	ノレ
			E	n Po.	s de	tu b	pienestar

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Cuotas moderadoras – Programas de riesgo – Derechos – Red de prestadores – Canales de Comunicación Coosalud.
NOMBRE:	Mighel Antonio Read.
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	MARIPI
FACILITADOR:	LEIDY YANIRA GONZLEZ
FECHA:	24/02/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitados.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Se cobran cuotas moderadoras en el Régimen Subsidiado?	SI NO
 ¿Señale con una X cuáles son un programa de riesgo en Coosalud EPS? Selección de múltiple respuesta 	Crecimiento y Desarrollo en primera infancia Salud Bucal para todas las mujeres Cuidate Mujer Medicina General
3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	#922 Linea Fija Correo defensorusuario@coosalud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted lo
temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles)

1	2	3	4	(5)

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 9 de 21
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



- H		ALUI		PACITACIONES, INDUC	7.00.03
	En	Pos de tu bienestar	KE	INDUCCION	2020.nov
	1	2	3	4	(5)
				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
•	00400 DE 440EU	. CIÁN DEL ESC	UTADOD El de de		ifu afuncida una
٥.			LITADOR. El nivel de p E: Regular, 4: Alto, 5: Muy		vacion offection por
	raciiitador rue (1. ivi	uy bajo, 2. bajo, 5	. Regular, 4. Alto, 5. May	artoj.	
	1	2	3	(4)	5
				0	
4.			ecto al lenguaje utilizado		o, usted considera o
	fueron en general (1	.: Pobres, 2: Conf	usos, 3: Mediocres, 4: Bue	nos, 5: Excelentes):	
	1	2	2	4	æ
_	1	2	3	4	(5)
5.	NIVEL DE ASIMUAC	ION Y COMPRON	IISO PERSONAL CON LOS	TEMAS TRATADOS Eval	úese a usted mismo
			onal para atender y segui		
	atento, no captó m	i interés, 2: Esta	ba interesado, pero me	distraje fácilmente, 3: S	Solo me concentré
	momentos, 4: Estuv	e atento todo el	tiempo, pero no me anim	é a participar, 5: Estuve	atento todo el tiem
	participé activamen	te).			
	1	2	3	(4)	5
	1	2	3	4	(5)
7.			SUALES. Las ayudas audi		
	utilizadas por el faci	litador fueron (1:	Pésimas, 2: Malas, 3: Regi	ulares, 4: Buenas, 5: Exce	elentes):
	1	2	3	4	(5)
_					
8.	INFRAESTRUCTURA	Y COMODIDAD	DEL LUGAR DE CAPA	CITACIÓN. El sitio eleg	ido para adelantar
	capacitación fue (1:	Pésimo, 2: Malo,	3: Regular, 4: Bueno, 5: Ex	ccelente):	
	1	2	3		5
9.	CUMPLIMIENTO DE	L HORARIO Y DEI	PROGRAMA.		
	1	2	3	4	(3)
	SUGERENCIAS Y	COMENTARIOS	PARA EL MEJORAMIEN	ITO DE LAS PRÓXIM	AS ACTIVIDADES
10.					
10.	CAPACITACIÓN:				
10.	CAPACITACIÓN:				New 2011
10.	CAPACITACIÓN:				
10.	CAPACITACIÓN:				
10.	CAPACITACIÓN:				
10.	CAPACITACIÓN:	4.6.			
	CAPACITACIÓN: MA ASISTENTE	Me			

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 10 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	21
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COO	SALLID
	En Pos de tu bienestar

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Cuotas moderadoras – Programas de riesgo – Derechos – Red de prestadores – Canales de Comunicación Coosalud.
NOMBRE:	Nuhia Acenel Garard
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	MARIPI
FACILITADOR:	LEIDY YANIRA GONZLEZ
FECHA:	24/02/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Se cobran cuotas moderadoras en el Régimen Subsidiado?	SIX NO
¿Señale con una X cuáles son un programa de riesgo en Coosalud EPS? Selección de múltiple respuesta	Crecimiento y Desarrollo en primera infancia Salud Bucal para todas las mujeres Cuidate Mujer Medicina General
3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	#922 Linea Fija Correo defensorusuario@coosalud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN	. Importancia y ι	utilidad que	han tenido	para u	sted los
	temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco út	iles, 3: Moderada	amente útile	es, 4: Útiles,	5: Muy	(útiles):

1	2	3	4	(š)

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 11 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	21
Experiencia			



-		En Pos de tu bienestar	REIND	JCCION	2020.nov
	1	2	3	4	(5)
		2	J	- -	· ·
3.			ITADOR. El nivel de partio Regular, 4: Alto, 5: Muy alto)	550	vación ofrecido por
	1	2	3	4	5
4.			cto al lenguaje utilizado y el sos, 3: Mediocres, 4: Buenos,		so, usted considera
	1	2	3	4	(5)
	atento, no captó	mi interés, 2: Estab uve atento todo el ti	nal para atender y seguir la o a interesado, pero me distr empo, pero no me animé a p	aje fácilmente, 3: 5	Solo me concentré
	1	2	3	(4)	5
6.	De muy pobre cor	ntenido, 2: Malo, no	o. El material que le fue entre se entendía nada, 3: Regular	nudo ser meior: 4	: Bueno, ayudó mud
8	5: Excelente, no po		3	4	(5)
7.	5: Excelente, no po	udo ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISI		4 uales (diapositivas,	carteleras, videos, o
7.	5: Excelente, no po	udo ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISI	3 JALES. Las ayudas audiovisu	4 uales (diapositivas,	carteleras, videos, o
7.	5: Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR	2 AYUDAS AUDIOVISI cilitador fueron (1: P 2 AY COMODIDAD	3 JALES. Las ayudas audiovisu ésimas, 2: Malas, 3: Regulare	4 uales (diapositivas, us, 4: Buenas, 5: Exce	carteleras, videos, delentes):
W.	5: Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR	2 AYUDAS AUDIOVISI cilitador fueron (1: P 2 AY COMODIDAD	3 JALES. Las ayudas audiovisu ésimas, 2: Malas, 3: Regulare 3 DEL LUGAR DE CAPACITA	4 uales (diapositivas, us, 4: Buenas, 5: Exce	carteleras, videos, delentes):
W.	1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR capacitación fue (:	ado ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISI cilitador fueron (1: P 2 A Y COMODIDAD 1: Pésimo, 2: Malo, 3	3 JALES. Las ayudas audiovisu ésimas, 2: Malas, 3: Regulare 3 DEL LUGAR DE CAPACITA: Regular, 4: Bueno, 5: Excele	4 uales (diapositivas, es, 4: Buenas, 5: Exce 4 CIÓN. El sitio elegante):	carteleras, videos, delentes): 5 gido para adelanta
8.	1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR capacitación fue (:	ado ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISI cilitador fueron (1: P 2 A Y COMODIDAD 1: Pésimo, 2: Malo, 3	3 JALES. Las ayudas audiovisu ésimas, 2: Malas, 3: Regulare 3 DEL LUGAR DE CAPACITA: Regular, 4: Bueno, 5: Excele	4 uales (diapositivas, es, 4: Buenas, 5: Exce 4 CIÓN. El sitio elegante):	carteleras, videos, delentes): 5 gido para adelanta
9.	5: Excelente, no por 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR capacitación fue (: 1) CUMPLIMIENTO E 1	audo ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISI cilitador fueron (1: P 2 A Y COMODIDAD 1: Pésimo, 2: Malo, 3 2 DEL HORARIO Y DEL I	3 JALES. Las ayudas audiovisu ésimas, 2: Malas, 3: Regulare 3 DEL LUGAR DE CAPACITA: Regular, 4: Bueno, 5: Excele 3 PROGRAMA.	4 uales (diapositivas, 4: s., 4: Buenas, 5: Exce 4 CIÓN. El sitio eleg nte):	carteleras, videos, delentes): 5 gido para adelanta
9.	1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa INFRAESTRUCTUR capacitación fue (2) 1 CUMPLIMIENTO E 1 SUGERENCIAS Y	audo ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISI cilitador fueron (1: P 2 A Y COMODIDAD 1: Pésimo, 2: Malo, 3 2 DEL HORARIO Y DEL I	3 JALES. Las ayudas audiovisu ésimas, 2: Malas, 3: Regulare 3 DEL LUGAR DE CAPACITA: Regular, 4: Bueno, 5: Excele 3 PROGRAMA.	4 uales (diapositivas, 4: s., 4: Buenas, 5: Exce 4 CIÓN. El sitio eleg nte):	carteleras, videos, delentes): 5 gido para adelanta
9.	1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa INFRAESTRUCTUR capacitación fue (2) 1 CUMPLIMIENTO E 1 SUGERENCIAS Y	audo ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISI cilitador fueron (1: P 2 A Y COMODIDAD 1: Pésimo, 2: Malo, 3 2 DEL HORARIO Y DEL I	3 JALES. Las ayudas audiovisu ésimas, 2: Malas, 3: Regulare 3 DEL LUGAR DE CAPACITA: Regular, 4: Bueno, 5: Excele 3 PROGRAMA.	4 uales (diapositivas, 4: s., 4: Buenas, 5: Exce 4 CIÓN. El sitio eleg nte):	carteleras, videos, e elentes): 5 gido para adelanta (5)

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 12 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	21
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

00		0	Λ	No.	I	In
UU	U	O.	n Po	s de	tu l	bienestar

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
	6.700.00 (Cont.) (Cont.) (Cont.)
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Cuotas moderadoras – Programas de riesgo – Derechos – Red de prestadores -
	Canales de Comunicación Coosalud.
NOMBRE:	esty yourel Contake Parag
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	MARIPI
FACILITADOR:	LEIDY YANIRA GONZLEZ
FECHA:	24/02/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas

formuladas por el facilitador.	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Se cobran cuotas moderadoras en el Régimen Subsidiado?	SI NO
2. ¿Señale con una X cuáles son un programa de riesgo en Coosalud EPS? Selección de múltiple respuesta	Crecimiento y Desarrollo en primera infancia Salud Bucal para todas las mujeres Cuidate Mujer Medicina General
3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	Linea Fija Correo defensorusuario@coosalud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1. UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

1	2	3	(4)	5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 13 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	21
Experiencia			



		En Pos de tu bienestar	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	Act. 09 2020.nov.
		Ell Pos de la bienestar	4	
	1	2	3 4	(5)
3.			LITADOR. El nivel de participación y de motivación ofr : Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):	ecido poi
	1	2	3	5
4.			ecto al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted c usos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes):	onsidera
	1	2	3 4	5
5.	el grado de motiv atento, no captó	ación e interés perso mi interés, 2: Esta uve atento todo el t	IISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS. Evalúese a ust onal para atender y seguir la capacitación y sus actividades o ba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me co tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento too	(1: No est oncentré
_	1	2	3 4	(5)
6.		ntenido, 2: Malo, no	O. El material que le fue entregado como apoyo a la capacito se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a pose entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a pose entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a pose entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a pose entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a pose entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a pose entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a pose entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a pose entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a pose entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a pose entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a pose entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a pose entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a pose entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a pose entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a pose entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a pose entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a pose entendía nada, 4: Regular, pudo ser mejor; 4: Regular, pudo ser	
7	CALIDAD DE LAS	2 AVUDAS AUDIOVIS	3 4	(E)
7.	CALIDAD DE LAS	AYUDAS AUDIOVIS	3 4 SUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	videos, e
7.	CALIDAD DE LAS	AYUDAS AUDIOVIS	SUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	videos, e
7.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa	AYUDAS AUDIOVIS acilitador fueron (1: 1) 2 RA Y COMODIDAD	SUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	(S)
	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa	AYUDAS AUDIOVIS acilitador fueron (1: 1) 2 RA Y COMODIDAD	BUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 3 4 DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para	(S)
3.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUF capacitación fue (AYUDAS AUDIOVIS acilitador fueron (1: l 2 RA Y COMODIDAD 1: Pésimo, 2: Malo, 3	BUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 3	(5) adelantai
	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUF capacitación fue (AYUDAS AUDIOVIS acilitador fueron (1: l 2 RA Y COMODIDAD 1: Pésimo, 2: Malo, 3	BUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 3	(5) adelantar
38.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUF capacitación fue (1 CUMPLIMIENTO I	AYUDAS AUDIOVIS acilitador fueron (1: l 2 RA Y COMODIDAD 1: Pésimo, 2: Malo, 3 2 DEL HORARIO Y DEL	BUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 3	adelantar 5
3.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR capacitación fue (1 CUMPLIMIENTO I 1 SUGERENCIAS Y	AYUDAS AUDIOVIS acilitador fueron (1: l 2 RA Y COMODIDAD 1: Pésimo, 2: Malo, 3 2 DEL HORARIO Y DEL	BUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 3	adelantai
38.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR capacitación fue (1 CUMPLIMIENTO I 1 SUGERENCIAS Y	AYUDAS AUDIOVIS acilitador fueron (1: l 2 RA Y COMODIDAD 1: Pésimo, 2: Malo, 3 2 DEL HORARIO Y DEL	BUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 3	adelantar 5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 14 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	21
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

00	0	C	Λ		200000	In
UU	V		n Po	s de	tul	bienestar

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Cuotas moderadoras — Programas de riesgo — Derechos — Red de prestadores — Canales de Comunicación Coosalud.
NOMBRE:	Audilia Paralivaa
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	MARIPI
FACILITADOR:	LEIDY YANIRA GONZLEZ
FECHA:	24/02/2023
CALIFICACIÓN:	A. Company of the com

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
 ¿Se cobran cuotas moderadoras en el Régimen Subsidiado? 	SI X NO
¿Señale con una X cuáles son un programa de riesgo en Coosalud EPS? Selección de múltiple respuesta	Crecimiento y Desarrollo en primera infancia Salud Bucal para todas las mujeres Cuidate Mujer Medicina General
3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	#922 Linea Fija Correo defensorusuario@coosalud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.	Importancia y	utilidad que	han tenido	para usted	los
	temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco úti	iles, 3: Moderad	damente úti	les, 4: Útiles,	5: Muy úti	les):

1	2	3	4	(5)

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 15 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	21
Experiencia			



	0003	En Pos de tu bienestar		DUCCION	Act. 09 2020.nov.
	1	2	3	(4)	5
3.			ADOR. El nivel de par gular, 4: Alto, 5: Muy alt	rticipación y de motivación of :o):	recido por
	1	2	3	4	(5)
4.		all the second s	al lenguaje utilizado y , 3: Mediocres, 4: Buenc	el orden dado al curso, usted os, 5: Excelentes):	considera c
	1	2	3	4	5
5.	el grado de motiva atento, no captó	ación e interés persona mi interés, 2: Estaba uve atento todo el tiem	l para atender y seguir l interesado, pero me di	EMAS TRATADOS. Evalúese a us a capacitación y sus actividades straje fácilmente, 3: Solo me d a participar, 5: Estuve atento to	(1: No esti concentré
	1	2	3	(4)	5
6.		ntenido, 2: Malo, no se		tregado como apoyo a la capac lar, pudo ser mejor; 4: Bueno, : 4	
7.				isuales (diapositivas, carteleras ires, 4: Buenas, 5: Excelentes):	, videos, e
	1	2	3	4	5
8.			EL LUGAR DE CAPACIT egular, 4: Bueno, 5: Exce	FACIÓN. El sitio elegido para elente):	adelantar
	1	2	3	(4)	5
_					
 	CUMPLIMIENTO D	DEL HORARIO Y DEL PRO	OGRAMA.		
€.	CUMPLIMIENTO D	DEL HORARIO Y DEL PRO	OGRAMA.	4	(š)
	1	2	3	4 O DE LAS PRÓXIMAS ACTI	(§) VIDADES
9.	1 SUGERENCIAS Y	2	3		(§) VIDADES
	1 SUGERENCIAS Y	2	3		(§) VIDADES

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 16 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	21
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

Act. 09 2020.nov.06

000011110		1
	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y	١
COCCALUD	REINDUCCION	
En Pos de tu bienestar		

CAPACITACION USUARIOS
EXPERIENCIA DEL USUARIO
Cuotas moderadoras – Programas de riesgo – Derechos – Red de prestadores - Canales de Comunicación Coosalud.
Havid Oskid BobB 90
USUARIO
MARIPI
LEIDY YANIRA GONZLEZ
24/02/2023

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador

formuladas por el facilitador.	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Se cobran cuotas moderadoras en el Régimen Subsidiado?	SI NO
¿Señale con una X cuáles son un programa de riesgo en Coosalud EPS? Selección de múltiple respuesta	Crecimiento y Desarrollo en primera infancia Salud Bucal para todas las mujeres Cuidate Mujer Medicina General
3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	Linea Fija Correo defensorusuario@coosalud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los
	temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

1	2	3	4	(5)

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 17 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	21
Experiencia			



COO	En Pos de tu bienestar		ACITACIONES, INDUCC NDUCCION	Act. 09 2020.nov.
1	2	3	4	(5)
		ILITADOR. El nivel de pa s: Regular, 4: Alto, 5: Muy a	and the State of t	ación ofrecido por
1	2	3	(4)	5
	AT ABOUT THE COURT OF THE PARTY	ecto al lenguaje utilizado y usos, 3: Mediocres, 4: Buen	•	, usted considera c
1	2	3	4	(5)
el grado de m atento, no ca	notivación e interés pers aptó mi interés, 2: Esta : Estuve atento todo el	MISO PERSONAL CON LOS T sonal para atender y seguir aba interesado, pero me c tiempo, pero no me animé	la capacitación y sus act distraje fácilmente, 3: So	ividades (1: No estu olo me concentré p
1	2	3	(4)	5
De muy pobr		O. El material que le fue e o se entendía nada, 3: Reg 3		
		SUALES. Las ayudas audio Pésimas, 2: Malas, 3: Regu		
1	2	3	4	
				5
3. INFRAESTRUG		DEL LUGAR DE CAPAC 3: Regular, 4: Bueno, 5: Exc	representativa and discount production	
3. INFRAESTRUG			representativa and discount production	
3. INFRAESTRUG capacitación f	fue (1: Pésimo, 2: Malo,	3: Regular, 4: Bueno, 5: Exc	celente):	do para adelantar
3. INFRAESTRUG capacitación f	fue (1: Pésimo, 2: Malo,	3: Regular, 4: Bueno, 5: Exc	celente):	do para adelantar
3. INFRAESTRUG capacitación f 1 6. CUMPLIMIEN	tue (1: Pésimo, 2: Malo, 2 ITO DEL HORARIO Y DEL 2 S Y COMENTARIOS	3: Regular, 4: Bueno, 5: Exc 3 PROGRAMA.	d 4	do para adelantar 5
3. INFRAESTRUG capacitación f 1 9. CUMPLIMIEN 1 10. SUGERENCIA:	tue (1: Pésimo, 2: Malo, 2 ITO DEL HORARIO Y DEL 2 S Y COMENTARIOS	3: Regular, 4: Bueno, 5: Exc 3 PROGRAMA.	d 4	do para adelantar

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 18 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	21
Experiencia			







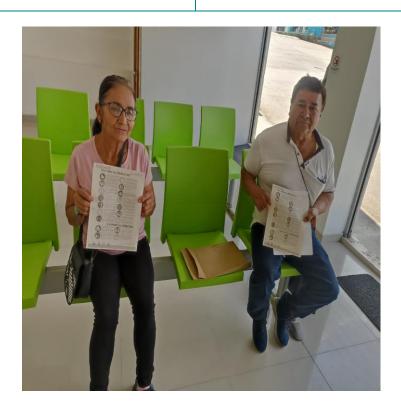
Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 19 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	21
Experiencia			





Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 20 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	21
Experiencia			





Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 21 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	21
Experiencia			