

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS

GEU-F-02 Act.06 2020.nov.06

#### **CONVOCATORIA No 05**

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE MARIPI DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA

Para:

Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS

De:

Gestor Municipal

Motivo:

Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de ASOCIACION DE USUARIOS de nuestro Municipio, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: OFICINA EPS COOSALUD MARIPI

Fecha: MAYO 2023

Si desea más información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Aténtame Contra Contalez
GESTOR MUNICIPAL

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 1 de 18
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 2 de 18
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

00	05	Δ	11	In
VV	1	W.	otene	icerer.

CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS

GEU-F-02 Act.05 2020 nov.05

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL USUARIO
Adrional Gentalet Areva	1039649265- 11	Himmy Canzaler Stein
VITTLE PEDA GAMES	P 105596347U	fundice6
Leidy Forero		A.C.
Antonio augudo Peina	4157863	Late Delicable
Amalia liseth Force	0 1002647365	aufuto
		**
		(A)

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 3 de 18
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

### ACTA DE CAPACITACION CONTINUA COOSALUD EPS-S MUNICIPIO DE MARIPI

**FECHA** : 26/05/2023

**LUGAR** : Oficina de COOSALUD EPS-S

**HORA** : 11:30 A.M.

**ASISTENTES**: (Se anexa firma de los asistentes).

**OBJETIVO**: Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo

- 2. Exposición del tema preparado
- 3. Evaluación de la capacitación.

#### DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. El Auxiliar de atención al usuario LEIDY YANIRA GONZALEZ, da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

#### 1.1. TEMAS DEL MES.

2. Trato digno y humanizado



Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 4 de 18
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

#### 3. Deberes de los afiliados

# **DEBERES DE LOS AFILIADOS**



**COOSALUD** 

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 5 de 18
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

Derechos de los pacientes: Atención médica

### **DERECHOS**

Nuestros afiliados sin restricciones por motivos de raza, sexo, edad, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier índole, origen social, posición económica o condición social, tienen derecho a:

#### Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz

- Recibir una segunda opinión por parte de un profesional de la salud disponible dentro de la red prestadora, en caso de duda sobre su diagnóstico o manejo de su condición de salud.
- Obtener autorización por parte de la EPS para una valoración científica y técnica, cuando tras un concepto médico, generado por un profesional de la salud externo a la red de la EPS y autorizado para ejercer, este considere que la persona requiere dicho servicio.
- Recibir las prestaciones económicas por licencia de maternidad, paternidad o incapacidad por enfermedad general, aún ante la falta de pago o cancelación extemporánea de las cotizaciones cuando la EPS no ha hecho uso de los diferentes mecanismos de cobro que se encuentran a su alcance para lograr el pago de los aportes atrasados.
- Acceder a los servicios y tecnologías de salud en forma continua y sin que sea interrumpido por razones administrativas o económicas.

#### **COOSALUD**

### **DERECHOS**

### Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz

- Acceder a los servicios de salud sin que la EPS pueda imponer como requisito de acceso, el cumplimiento de cargas administrativas propias de la entidad. Toda persona tiene derecho a que su EPS autorice y tramite internamente los servicios de salud ordenados por su médico tratante. El médico tratante tiene la carga de iniciar dicho trámite y tanto prestadores como aseguradores deben implementar mecanismos expeditos para que la autorización fluya sin contratiempos.
- Acreditar su identidad mediante el documento de identidad o cualquier otro mecanismo tecnológico. No deberá exigirse al afiliado, carné o, certificado de afiliación a la EPS para la prestación de los servicios, copias, fotocopias o autenticaciones de ningún documento.
- Recibir atención médica y acceso a los servicios de salud de manera integral en un municipio o distrito diferente al de su residencia, cuando se traslade temporalmente por un periodo superior a un mes y hasta por doce (12) meses, haciendo la solicitud ante su EPS.
- Acceder a los servicios de salud de acuerdo con el principio de integralidad, así como a los elementos y principios previstos en el artículo 6º de la Ley Estatutaria 1751 de 2015.

#### COOSALUD

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 6 de 18
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

Se presenta la RED DE PRESTADORES y posteriormente CANALES DE COMUNICACIÓN de Coosalud EPS.





Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 7 de 18
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

00	0	21	1	1	5
	U:	DH		U	U

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA** 

Advicacy Contalez Arraylo	
YIMER PENA GAMBOA.	Artice And a
leidy forego.	Leidy Rorero Rincon
Antonio Deiguolo Perig	Automo Delgado P
Analia Liseth Foreso	Electron Congarage
7 101019 0100101 101010	- Callen
V	
	,
	*

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 6 de 6
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

Elabora:	ora: Revisa:		Pág. 8 de 18
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

(	1	1	C	Λ	I	Total I		P
U	U	U	0	H	L	J	JL	J
		100000000	THE PERSON F	n Po	sde	tu F	ienes	tar

# EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación
	Coosalud
NOMBRE:	Amalia Liseth Fora
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	Boylarat.
FACILITADOR:	LEIDY YANIRA GONZALEZ
FECHA:	26/05/2023
CALIFICACIÓN:	9.

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta	Dirigirse sin burlas.  Salvaguardar la intimidad  Hablar al paciente por su nombre
2. ¿Cuales son deberes de los afiliados? Selección de múltiple respuesta	Cumplir las nomas del sistema de salud  Respetar al personal de salud  Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados?	SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1. UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los

temas tratados e	n la capacitación (1: Inú	tiles, 2: Poco útiles, 3: N	Moderadamente útiles, 4:	Útiles, 5: Muy útiles)
1	2	3	€0	5
			(	

METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilit	tador
para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):	

1	2	3	A	5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 9 de 18
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



-	GOOSA En Pos	de tu bienestar	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION		
3.			LITADOR. El nivel de parti : Regular, 4: Alto, 5: Muy alto		recido por e
	1	2	3	4	Sp
4.			ecto al lenguaje utilizado y el Isos, 3: Mediocres, 4: Buenos,		considera qu
	1	2	3	4	5/
5.	el grado de motivación atento, no captó mi in	e interés pers terés, 2: Esta	IISO PERSONAL CON LOS TEN onal para atender y seguir la ba interesado, pero me distr ciempo, pero no me animé a	capacitación y sus actividades raje fácilmente, 3: Solo me d	(1: No estuv oncentré po
	1	2	3	<b>4</b> 0	5
6.	De muy pobre contenions: 5: Excelente, no pudo se	lo, 2: Malo, no er mejor):	O. El material que le fue entro o se entendía nada, 3: Regula		yudó mucho
	1	2	3	4	5
7.			GUALES. Las ayudas audiovisu Pésimas, 2: Malas, 3: Regulare		videos, etc.
	1	2	3	4	\$
8.			DEL LUGAR DE CAPACITA 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excele		adelantar l
	1	2	3	40	5
9.	CUMPLIMIENTO DEL HO	DRARIO Y DEL	PROGRAMA.		
	1	2	3	A	5
10.	SUGERENCIAS Y CON CAPACITACIÓN:	MENTARIOS I	PARA EL MEJORAMIENTO	L DE LAS PRÓXIMAS ACTI	VIDADES D
FIR	MA ASISTENTE 4	lu fruster	5		
FIR	MA FACILITADOR	4 60018	aler.		

Elabora:	abora: Revisa:		Pág. 10 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	18
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSAL	UD e tu bienestar	EVALUACION	DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
MÓDULO:	CAPACIT	CACION		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIE	NCIA DEL USUARIO		
TEMA:	Trato d Coosalu		ado-Deberes-Derechos-Red-Canales de	comunicación
NOMBRE:	leide	1 Fover ()		
CARGO:	USUARIO			
SUCURSAL / AGENCIA:	Roga	CA		
FACILITADOR:	LEIDY YA	NIRA GONZALEZ		
FECHA:	26/05/2	023	3	
CALIFICACIÓN:	4,			
PREG	UNTAS		RESPUESTAS	
			Dirigirse sin burlas.	e e
<ol> <li>¿Qué es trato digno y humanizado?</li> <li>Selección de múltiple respuesta</li> </ol>		Salvaguardar la intimidad		
			Hablar al paciente por su nombre	
			Cumplir las nomas del sistema de s	salud
2. ¿Cuales son debere		dos?	Respetar al personal de salud	
Selección de múltiple respu	esta		Cuidar las instalaciones donde presalud.	stan los servicio
1. ¿Es la Atención n calidad y eficaz un c			sı No	
	aporte se la	a agradeceremos e	era más honesta posible las siguientes pro intentaremos realizar los mejoramiento 5.	
		A CADACITACIÓN	Importancia y utilidad que han tenido p	para usted los
L. UTILIDAD DE LOS CONT temas tratados en la cap	ENIDOS DE L acitación (1:	Inútiles, 2: Poco úti	les, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5	: Muy útiles):
temas tratados en la cap	enidos de la acitación (1:	Inútiles, 2: Poco úti	les, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5	5: Muy útiles):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 11 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	18
Experiencia			

2. **METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO.** Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):



	COOS	ALUD En Pos de tu bienestar	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	Act. 09 2020.nov.06
3.			ILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofo 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):	ecido por e
	1	2	3 4	B
4.			ecto al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted c usos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes):	onsidera qu
	1	2	3	5
5.	el grado de motiva atento, no captó	ación e interés pers mi interés, 2: Esta uve atento todo el	MISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS. Evalúese a usi sonal para atender y seguir la capacitación y sus actividades aba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me c tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento to	(1: No estuv oncentré po
	1	2	3 4	4
6.		ntenido, 2: Malo, no	OO. El material que le fue entregado como apoyo a la capaci o se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	
	1 :	2	3 40	5
7.			SUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	videos, etc
	1	2	3 89	5
8.			DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):	adelantar
	1	2	3 %	5
9.	CUMPLIMIENTO D	EL HORARIO Y DEL	PROGRAMA.	
	1	2	3 4	P
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS	PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIV	/IDADES D
	MA ASISTENTE	Leipy Roren	e Rincop	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 12 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	18
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

En Pos de tu	u bienestar	EVALUACION	DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
MÓDULO:	CAPACITA	CION		
ÁREA RESPONSABLE:	The second property of	CIA DEL USUARIO		
TEMA:			ado-Deberes-Derechos-Red-Canales de	comunicación
TEIVIA.	Coosalud	gilo y ilulilariiza	ado-Deberes-Derechos-Red-Carraies de	comunicación
NOMBRE:	Yimer	Redel 90	Imbooi	
CARGO:	USUARIO	TOTAL OF	1.50	
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYCE	cq.		
FACILITADOR:		IIRA GONZALEZ		
FECHA:	26/05/202	(C. P.C.) and Control of the Control	294	
CALIFICACIÓN:	1			
PREGUN	NTAS		RESPUESTAS	×
PREGUN	NTAS			×
			No. of the contract of the con	
			Dirigirse sin burlas.	
1. ¿Qué es trato digno y Selección de múltiple respuest:		o?	Dirigirse sin burlas.  Salvaguardar la intimidad	
		o?		
		o? 	Salvaguardar la intimidad	alud
Selección de múltiple respuest.  2. ¿Cuales son deberes d	a de los afiliad		Salvaguardar la intimidad  Hablar al paciente por su nombre	ralud
Selección de múltiple respuest	a de los afiliad		Salvaguardar la intimidad  Hablar al paciente por su nombre  Cumplir las nomas del sistema de s	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 13 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	18
Experiencia			

sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes

1. UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

2. METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.



	COOS	ALUD In Pos de tu bienestar		ACITACIONES, INDUCCION Y NDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
3.			ILITADOR. El nivel de pa E: Regular, 4: Alto, 5: Muy a	articipación y de motivación of lto):	recido por e
	1	2	3	390	5
4.			ecto al lenguaje utilizado y usos, 3: Mediocres, 4: Buen	y el orden dado al curso, usted o nos, 5: Excelentes):	considera qu
	1	2	3	4	<b>%</b>
5.	el grado de motiva atento, no captó	nción e interés pers mi interés, 2: Esta uve atento todo el	onal para atender y seguir ba interesado, pero me d	rEMAS TRATADOS. Evalúese a us la capacitación y sus actividades distraje fácilmente, 3: Solo me d é a participar, 5: Estuve atento to	(1: No estuv concentré po
	1	2	3	*	5
		itenido, 2: Malo, n		ntregado como apoyo a la capac ular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	
7.			and the same of th	visuales (diapositivas, carteleras lares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	, videos, etc
_	1	2	3	*	5
8.			DEL LUGAR DE CAPAC 3: Regular, 4: Bueno, 5: Exc	ITACIÓN. El sitio elegido para celente):	adelantar
	1	2	3	<b>&gt;</b>	5
1					
9.	CUMPLIMIENTO D	EL HORARIO Y DEL	. PROGRAMA.		
	1	2	3	4	30
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS	PARA EL MEJORAMIEN	TO DE LAS PRÓXIMAS ACTI	VIDADES D
		10 11	9		
FIR	MA ASISTENTE	- Mucho	Do		
EID	MA FACILITADOR	Leol You	11/a 6		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 14 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	18
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSALUD En Pos de tu bienestar	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Admond Con Zalet Averalo
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	Boyaca.
FACILITADOR:	LEIDY YANIRA GONZALEZ
FECHA:	26/05/2023
CALIFICACIÓN:	5.

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta	Dirigirse sin burlas.  Salvaguardar la intimidad  Hablar al paciente por su nombre
2. ¿Cuales son deberes de los afiliados? Selección de múltiple respuesta	Cumplir las nomas del sistema de salud  Respetar al personal de salud  Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
<ol> <li>¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados?</li> </ol>	sı No

sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los
	temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

		10
2.	METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facili	tador
	para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):	

1	2	3	1/2	5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 15 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	18
Experiencia			



- (	COOS	ALUD En Pos de tu bienestar	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	
3.			ILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofr 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):	ecido por
	1	2	3 4	5
4.			ecto al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted c usos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes):	onsidera q
	1	2	3 4	4
5.	el grado de motivatento, no capto	vación e interés pers ó mi interés, 2: Esta tuve atento todo el	AISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS. Evalúese a ust sonal para atender y seguir la capacitación y sus actividades aba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me co tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento too	(1: No estu oncentré p
	1	2	3	5
7.	1 CALIDAD DE LAS	2 S AYUDAS AUDIOVIS	3  SUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras,	5 videos, et
	utilizadas por el f	acilitador fueron (1:	Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	
	1	2	3	5
3.			DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):	adelantar
	1	2	3 4	P
9.	CUMPLIMIENTO	DEL HORARIO Y DEL	PROGRAMA.	
	1	2	3 40	5
10.	SUGERENCIAS \\ CAPACITACIÓN:-		PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIV	IDADES I
	W.			
FIR	MA ASISTENTE	Aliana Ge	mzaler Ariendo	
	MA EACH ITADOR	Loids you	97	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 16 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	18
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSALUD En Pos de tu bienestar	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
	ū.	

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Antonio Delgado seros
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	Royacar.
FACILITADOR:	LEIDY YANIRA GONZALEZ
FECHA:	26/05/2023
CALIFICACIÓN:	٧.

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta	Dirigirse sin burlas.  Salvaguardar la intimidad  Hablar al paciente por su nombre
2. ¿Cuales son deberes de los afiliados? Selección de múltiple respuesta	Cumplir las nomas del sistema de salud  Respetar al personal de salud  Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados?	sı NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	. UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):					
	1	2	3	P	5	
2.				odos y estrategias utiliz ables, 4: Buenas, 5: Excel		
	1	2	3	4	5	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 17 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	18
Experiencia			



	0005	ALUL En Pos de <b>tu bienestar</b>		NDUCCION	Act. 09 2020.nov.06
3.			TADOR. El nivel de p Regular, 4: Alto, 5: Muy a	articipación y de motivación of alto):	recido por e
	1	2	3	4	So
4.		and and or see that	to al lenguaje utilizado os, 3: Mediocres, 4: Buer	y el orden dado al curso, usted onos, 5: Excelentes):	considera qu
	1	2	3	Ø	5
5.	el grado de motiva atento, no captó	ación e interés persor mi interés, 2: Estaba uve atento todo el tie	nal para atender y seguir a interesado, pero me o	TEMAS TRATADOS. Evalúese a us r la capacitación y sus actividades distraje fácilmente, 3: Solo me d é a participar, 5: Estuve atento to	(1: No estuv concentré po
	1	2	3	4	-50
7.	5: Excelente, no pu	udo ser mejor):  2  AYUDAS AUDIOVISU	3  ALES. Las ayudas audic	gular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a  4  ovisuales (diapositivas, carteleras ilares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	\$
	1	2	3	545	5
3.			DEL LUGAR DE CAPAC Regular, 4: Bueno, 5: Ex	CITACIÓN. El sitio elegido para celente):	adelantar l
	1	2	3	\$	5
Э.	CUMPLIMIENTO D	EL HORARIO Y DEL P	ROGRAMA.	į, į	
	1	2	3	4	50
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS PA	RA EL MEJORAMIEN	TO DE LAS PRÓXIMAS ACTI	VIDADES D
FIR	MA ASISTENTE	Austrio 1	Maywlof		
FIRI	MA FACILITADOR	Join Somis	a 6.		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 18 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	18
Experiencia			