

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSALUD

CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS

GEU-F-02 Act.06 2020.nov.06

#### **CONVOCATORIA No 01**

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE MIRAFLORES DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA

Para:

USUARIOS COOSALUD MIRAFLORES

De:

COOSALUD MIRAFLORES

Motivo:

Invitación a capacitación mes de enero de 2023

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: OFICINA COOSALUD

Fecha: 27/01/2023 Hora: 2:30 pm

Si desea más información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,

MARCELA GARCIA Gestora Municipal

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 1 de 25
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSALUD
CONVOCATORIA A SESION DE
ASODEUS
GEU-F-02
Act.06
2020.nov.06

	NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL USUARIO
	Sogio Dovid Harrinez	1057410385	- Scrino Waynes
E	mma Orcata -	23751419	& mulded
6	Javo Rido	23754974	Blorde P-Paledo
1	Proselinaflorates	23753779	Rweylon Herales
1	foño Eva Morales &	23752984	r/Bald
X	laybell Grand Royas	1100972884	Word Ropes
4	lario Estrelly Coronel	51612407	Hance Gorond
	visa Horina Vorges	23752709	Lorse Vurina Varges
0	Fruin Barreto.	17773251	Efreur Buscuto
1	Jan Jose Rutrago	1089847	in From for Bitain
1	Pinau Peatrir Ma Q	23753223	Minafeatilford
10	eidy Thobana Scarcz	7048847783	Leidy Thobana sourcz
B	visamilena Ramier Roduque	23755891	Brisa milera Demir Padipa
[0]	Some Jodith Toloza	23.756.26;	2919000 Tolozo
I	41 Tro yovanny valle 50	79867373	THITTO YOU anny
Li	1 0 41 1	1057410659	THE STE
	· -		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 2 de 25
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

### ACTA DE CAPACITACION CONTINUA COOSALUD EPS-S MUNICIPIO DE MIRAFLORES

**FECHA** : 27/01/2023

**LUGAR** : Oficina de COOSALUD EPS-S

**HORA** : 11:30 A.M.

**ASISTENTES**: 7 (Se anexa firma de los asistentes).

**OBJETIVO**: Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

**1.** Saludo

- 2. Exposición del tema preparado
- **3.** Evaluación de la capacitación.

#### DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

- 1. El Auxiliar de atención al usuario Marcela Garcia da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.
- 1.1. TEMAS DEL MES.

**VACUNACIÓN COVID 2023** 

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 3 de 25
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			

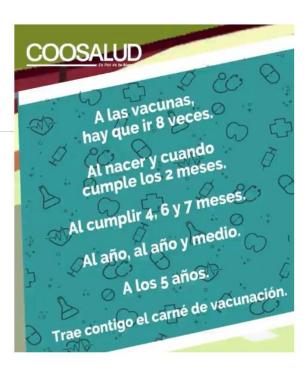


GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



#### VACUNACIÓN NIÑOS

Hay que cumplir con el Plan de Vacunación para niños



#### COOSALUD

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 4 de 25
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

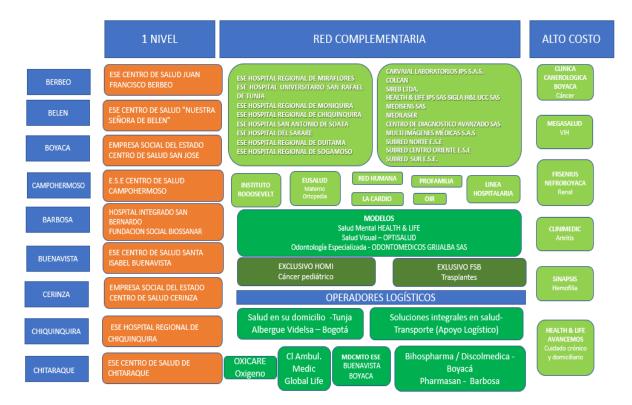
#### **DERECHOS**



# Tú tienes derechos y deberes

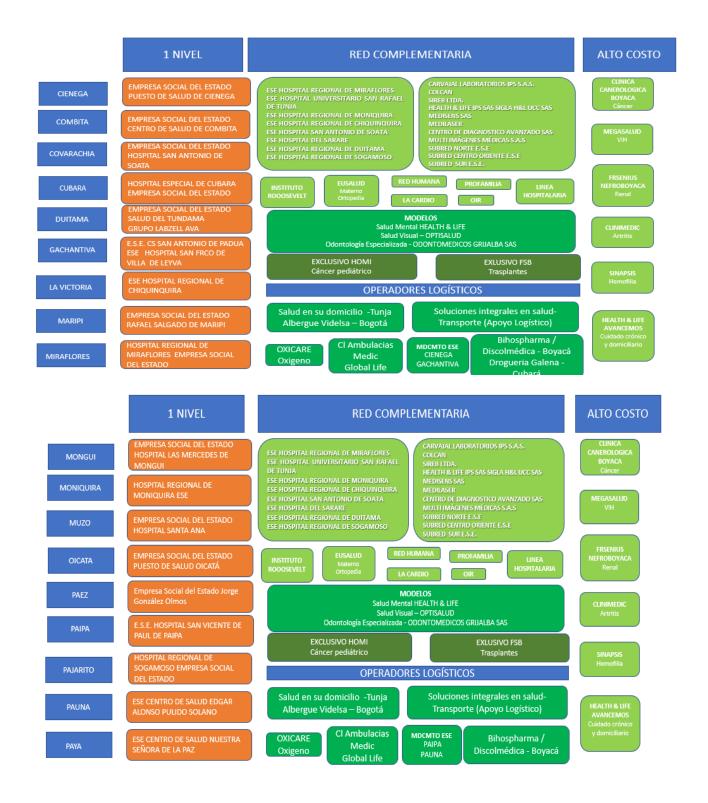
Nuestros afiliados y aportantes podrán participar a escala ciudadana, comunitaria, social e institucional con el fin de ejercer sus derechos y deberes; gestionar planes y programas; planificar, evaluar y dirigir el desarrollo de la salud en un proceso de interacción social para intervenir en las decisiones de salud, respondiendo a intereses individuales y colectivos para la gestión y dirección de sus procesos, basados en los principios constitucionales de solidaridad, equidad y universalidad en la búsqueda de bienestar humano y desarrollo social

RED DE PRESTADORES Red



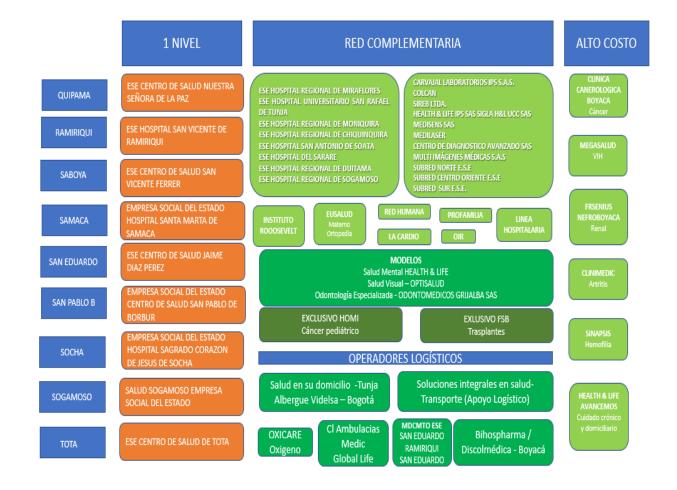
Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 5 de 25
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			





Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 6 de 25
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			

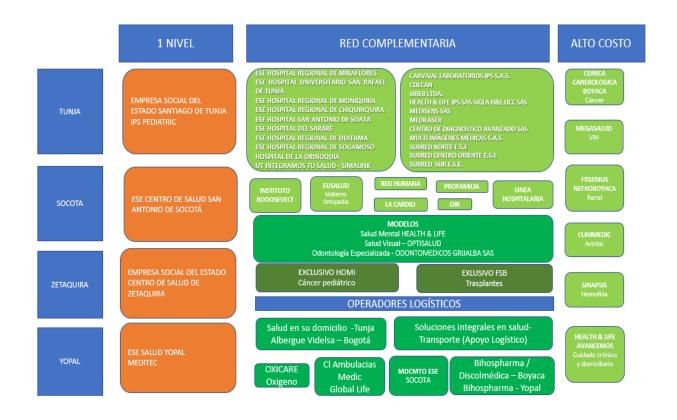




Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 7 de 25
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



#### CANALES DE COMUNICACIÓN



Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 8 de 25
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



# Sitio web

Déjanos tus inquietudes o tus peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) diligenciando este formulario al que puedes acceder cualquier día, las 24 horas.



## Redes sociales

Interactúa con nosotros, mantente informado sobre Coosalud y temas de bienestar a través de nuestras cuentas de Twitter, Facebook e Instagram.



#### Correo

Puedes enviar tus peticiones, quejas y reclamos al siguiente correo: defensorusuario @coosalud.com.

2. Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 9 de 25
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			







Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 10 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	25
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSAL	e tu bienestar	LISTADO DE A	SISTENCIA	GTH-F-25 Act. 06 2020.nov.06
CAPACITACION X	NDUCCION	ENTRENAMIENTO SOCIALIZACIÓN DE DO	OCUMENTOS ACTIVIDAD	
FECHA:27/01/2023		LUGAR: OFICINA COOSALUD MIRAFLORES	ACTIVIDAD	
TEMAS INCLUIDOS:	ACUNACIÖN COVIC	2023		
CAPACITADOR(ES):	MARCELA GARCIA			
TIPO DE CAPACITADOR:	INTERNO	X EXTERNO	HORA DE INICIO: 2:30 PM	HODA FINAL 2 22 22
ASISTENTE		CARCO		HORA FINAL: 3:30 PM
		CARGO	SUCURSAL	FIRMA
eidy Thobana	Sugrez Aguila			
Yinaw Beatris You	- 1			leidy Thongra Su
				Wines Patri Void
usa milena Pomia	Moducuer			
Plane Judeth Tolo	+0 O50	Usvar o		Basamilana Ro
11	C 1 DOB 1 5	,		1918000 Toloza
Miriain Palma		usuaria		Horas Phus
ida Omajia Mend	079 M	1)sua nia		100
Hirro yo Vanny Va	110 %	0 10		1
Airio jo vanny va	11630	Usuario		THITTOYOVAN
				7
1101				
(NISON)	1			
FIRMA DEL CAPACITAD	200			

Con la firma del presente de desembino manifiesto de manera libre, previa y debidamente informada que autorizo a COOSALUD para efectuar tratamiento sobre los datos personales aquí recolectados, con la finalidad de llevar un control de asistencia a eventos de capacitación. Declaro que he sido informado de los derechos de consulta, reclamo y rectificación que tengo como titular de mis datos personales conforme a los lineamientos de la política de tratamiento de Política de Tratamiento de Información Personal de la entidad, dispuesta para su consulta en el sitio web: www.coosalud.com, y de conformidad con esta, mis datos personales podrán ser suprimidos cuando no exista deber legal o contractual de conservarlos.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 11 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	25
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.0
	A STATE OF THE PARTY OF THE PAR

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	COVID-VACUNACIÓN-DERECHOS-RED-CANALES DE COMUNICACIÓN
NOMBRE:	La Pano Juda th Tolozo Overos
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA
FACILITADOR:	MARCELA GARCIA
FECHA:	27/01/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESF	PUESTAS
1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?	SF	NO
<ol> <li>¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?</li> </ol>	*	NO
¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud?  Selección de múltiple respuesta	#922 Linea Fija  Correo defensorusuario	@coosalud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

	17.75	3	4	`\$ A
				7
METODOLOGIA	Mariana e servi			
METODOLOGIA UTII	LIZADA EN EL CURSO.	Respecto a los método	os y estrategias utilizad	das por el facilitador p
impartir los contenio	dos fue (1: Pésimas, 2	: Malas, 3: Aceptables,	4: Buenas, 5: Excelent	es):

3. **GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR.** El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

1	2	3	4	5
CLARIDAD DE LA E	XPOSICIÓN. Respecto 1: Pobres, 2: Confusos	al lenguaje utilizado y	el orden dado al curso	o, usted considera que

 2	3		5
		/	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 12 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	25
Experiencia			



	COOS	En Pos de tu bienestar		DUCCION	CCION Y	Act. 09 2020.nov.06
5.	el grado de motivo atento, no captó	ación e interés perso mi interés, 2: Estab uve atento todo el ti	SO PERSONAL CON LOS TEN nal para atender y seguir la na interesado, pero me dist empo, pero no me animé a	capacitación y sus ac raie fácilmente. 3: S	tividades (1 olo me con	: No estuve
	1	2	3	₩	5	
6.	CALIDAD DEL MA De muy pobre con Excelente, no pud	tenido, 2: Malo, no s	D. El material que le fue entr se entendía nada, 3: Regular,	egado como apoyo a pudo ser mejor; 4: Bi	la capacitad ueno, ayudó	ción fue (1: o mucho; 5:
	1	2	3	X	5	
<sub>•</sub> 7.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa	AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: P	JALES. Las ayudas audiovisi ésimas, 2: Malas, 3: Regulare	/ uales (diapositivas, c es, 4: Buenas, 5: Excel	arteleras, vi entes):	deos, etc.)
	1	2	3	4	5	
8.	INFRAESTRUCTUR capacitación fue (2	A Y COMODIDAD L: Pésimo, 2: Malo, 3	DEL LUGAR DE CAPACITA : Regular, 4: Bueno, 5: Excele	<b>CIÓN.</b> El sitio elegi nte):	do para ac	lelantar la
•	1	2	3	7	5	
9.		EL HORARIO Y DEL F		/		
	1	2	3	₩	5	
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS PA	ARA EL MEJORAMIENTO	DE LAS PRÓXIMA	AS ACTIVIE	ADES DE
_						
· ID	MA ASISTENTE	olona Tala				
	MA FACILITADOR	Julio				

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 13 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	25
Experiencia			



COOSA	EVALUACIO Evaluación de tu bienestar	N DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
MÓDULO:	CAPACITACIONI LISTIADIOS		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIOS		
TEMA:	CO. D. CHOOLS, W.Chichenburg, W.Chichenburg, St. 1991		
NOMBRE:	COVID-VACUNACION-DERE	CHOS-RED-CANALES DE COMUNICACIÓN	
CARGO:	USUARIO Beatri	I pa Areals	
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA		
FACILITADOR:	MARCELA GARCIA		
FECHA:	27/01/2023		
CALIFICACIÓN:			
ormuladas por el facilitador.		ación, conteste cada una de las siguientes	preguntas
PRE	GUNTAS	NLSF JESTAS	
1. ¿Pueden vacunars	e contra el Covid en el 2023?	<b>%</b> C	NO
	cuándo se va a colocar la var el carnet de vacunación?	SO	NO
<ol> <li>¿Señale con una X comunicación en c Selección de múltiple respu</li> </ol>	oosalud?	Linea Fija  Correo defensorusuario@coosalud.cc	<u>om</u>
ugerencia adicional que nos is próximas actividades. Por . UTILIDAD DE LOS CONTE	aporte se la agradeceremos e i favor, evalúe en la escala 1-5. :NIDOS DE LA CAPACITACIÓN.	era más honesta posible las siguientes pregu ntentaremos realizar los mejoramientos pert Importancia y utilidad que han tenido para iles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: M	inentes en
1	2 3	4	,
METODOLOGIA UTILIZAD impartir los contenidos fu	A EN EL CURSO. Respecto a los	s métodos y estrategias utilizadas por el facilit ptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):	tador para
1	2 3	5	
GRADO DE MOTIVACIÓN fue (1: Muy bajo, 2: Bajo,	<b>DEL FACILITADOR</b> . El nivel de p 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto	participación y de motivación ofrecido por el l ):	facilitador
1	2 3	4) 5	
CLARIDAD DE LA EXPOSI fueron en general (1: Pobr		ilizado y el orden dado al curso, usted cons	idera que

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 14 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	25
Experiencia			



	COOS	ALD En Pos de tu bienestar	EVALUACION DE CAPAC	CITACIONES, IND	UCCION Y	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
5.	el grado de motiva atento, no captó	nción e interés person mi interés, 2: Estaba uve atento todo el tien	D PERSONAL CON LOS TEM al para atender y seguir la c interesado, pero me distr mpo, pero no me animé a p	capacitación y sus a raje fácilmente, 3:	ctividades (1: Solo me con	No estuve centré por
	1	2	3	*	5	
•6.		tenido, 2: Malo, no se	El material que le fue entre entendía nada, 3: Regular,			
	1	2	3	\A'	5	
7. •			ALES. Las ayudas audiovisu simas, 2: Malas, 3: Regulare			deos, etc.)
	1	2	3	¥	5	
8.			DEL LUGAR DE CAPACITA Regular, 4: Bueno, 5: Excele		gido para ao	delantar la
•	1	2	3	<b>Y</b>	.5	
9.	CUMPLIMIENTO D	DEL HORARIO Y DEL PR				
	1	2	3	X	5	
*10	). SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS PA	RA EL MEJORAMIENTO	DE LAS PRÓXII	MAS ACTIVII	DADES DE
_						
٠						
	RMA ASISTENTE	Winaster 176		÷		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 15 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	25
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSALUD En Pos de tu bienestar	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
------------------------------------	---	------------------------------------

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	COVID-VACUNACIÓN-DERECHOS-RED-CANALES DE COMUNICACIÓN
NOMBRE:	Heidy Thobana Suarez Aguilar
CARGO:	USUARIO 300 VEE PAGO 167
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA
FACILITADOR:	MARCELA GARCIA
FECHA:	27/01/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

	PREGUNTAS	RESPL	JESTAS ,
1.	¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?	3×2	NO
2.	¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?	'sk/	NO
3.	¿Señale con una X cuáles son canales de	#922	•
Selecci	comunicación en coosalud? ón de múltiple respuesta	Linea Fija	
		Correo defensorusuario@	coosalud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

temas tratados en				
1	2	3	4	×
	HEIZADA EN EL CURSO.	Respecto a los metodo	s y estrategias utilizada	as nor el facilitador nar
impartir los conter	nidos fue (1: Pésimas, 2:	Malas, 3: Aceptables,	4: Buenas, 5: Excelente	s):
impartir los conter	nidos fue (1: Pésimas, 2:	Malas, 3: Aceptables,	4: Buenas, 5: Excelente	s):
1	nidos fue (1: Pesimas, 2:	Malas, 3: Aceptables,	4: Buenas, 5: Excelente	s):
1  GRADO DE MOTIV	ACIÓN DEL FACILITADO 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alt	Malas, 3: Aceptables,  3  R. El nivel de participa	4: Buenas, 5: Excelente	s):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 16 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	25
Experiencia			

fueron en general (1: Pobres, 2: Confusos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes):



	COOSA	os de tu bienestar	EVALUACION DE CAPA REINI	CITACIONES, INDUC DUCCION	CION Y	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
5.	el grado de motivación atento, no captó mi	n e interés perso interés, 2: Estab atento todo el t	ISO PERSONAL CON LOS TEN onal para atender y seguir la oa interesado, pero me dist iempo, pero no me animé a	capacitación y sus acti raje fácilmente, 3: So	vidades (1 lo me con	No estuve
	1	2	3	4	5	X
6.		do, 2: Malo, no	<b>).</b> El material que le fue entr se entendía nada, 3: Regular,			
	1	2	3	4	5	
7.	CALIDAD DE LAS AYU utilizadas por el facilita	IDAS AUDIOVIS ador fueron (1: F	<b>UALES.</b> Las ayudas audiovisı Pésimas, 2: Malas, 3: Regulare	uales (diapositivas, ca es, 4: Buenas, 5: Excele	rteleras, vi entes):	deos, etc.)
	1	2	3	4/	5	
8.	capacitación fue (1: Pé	simo, 2: Malo, 3	DEL LUGAR DE CAPACITA :: Regular, 4: Bueno, 5: Excele		o para ad	delantar la
	1	2	3	X	5	
9.	CUMPLIMIENTO DEL F	IORARIO Y DEL	PROGRAMA.	<i>f</i>		
	1	2	3	*	5	
10.	SUGERENCIAS Y CC CAPACITACIÓN:	MENTARIOS F	PARA EL MEJORAMIENTO	DE LAS PRÓXIMA	S ACTIVII	DADES DE
-						
	MA ASISTENTE &	letteres	ana Staret			

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 17 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	25
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

CO	JCV		In
UU	En Pi	os de tu l	dienestar

# EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	COVID-VACUNACIÓN-DERECHOS-RED-CANALES DE COMUNICACIÓN
NOMBRE:	Brisa milena Ramiver Rodrigues
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA
FACILITADOR:	MARCELA GARCIA
FECHA:	27/01/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS

1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?

2. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?

3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud?

Selección de múltiple respuesta

RESPUESTAS

NO

\*

NO

\*

Correo defensorusuario@coosalud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1 2 3 4	5×
	3/-
METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utiliz	adas nor al facilitades ses
impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelei	adas por el facilitador par
Para de la coma de la	ites).
1 2 3 4	5)
GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación	n ofrecido por el facilitado
fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):	
1 2 3 4	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 18 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	25
Experiencia			



	COOS	ALUD En Pos de tu bienestar	EVALUACION DE CAPA REIN	CITACIONES, IND	OUCCION Y	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
5.	el grado de motiva atento, no captó	ción e interés persona mi interés, 2: Estaba ave atento todo el tier	D PERSONAL CON LOS TEM al para atender y seguir la interesado, pero me dist mpo, pero no me animé a	capacitación y sus raje fácilmente. 3:	actividades (1: Solo me con	No estuve centré por
•	1	2	3	4	18	?
6.	CALIDAD DEL MAT De muy pobre cont Excelente, no pudo	tenido, 2: Malo, no se	El material que le fue entro entendía nada, 3: Regular,	egado como apoyo pudo ser mejor; 4:	a la capacitac Bueno, ayudó	ión fue (1: mucho; 5:
	1	2	3	4	K	
7.	CALIDAD DE LAS A utilizadas por el fac	AYUDAS AUDIOVISUA cilitador fueron (1: Pés	ALES. Las ayudas audiovisu simas, 2: Malas, 3: Regulare	uales (diapositivas, es, 4: Buenas, 5: Exe	carteleras, vio	deos, etc.)
	1	2	3	45	5	
8.			EL LUGAR DE CAPACITA Regular, 4: Bueno, 5: Excele 3		egido para ad	elantar la
9.	CUMPLIMIENTO D	EL HORARIO Y DEL PR	OGRAMA.		,	2
	1	2	3	4	×	
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS PAR	RA EL MEJORAMIENTO	DE LAS PRÓXII	MAS ACTIVID	ADES DE
_					V	
EID	MA ASISTENTE	Prisa milena 1	Danier			
0	MA FACILITADOR	feeres				

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 19 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	25
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

En Po	s de tu bienestar	N DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.0
MÓDULO:	CADACITACIONI IIGUADICA		
ÁREA RESPONSABLE:	CAPACITACION USUARIOS		
	EXPERIENCIA DEL USUARIO		
TEMA:	COVID-VACUNACIÓN-DEREC	CHOS-RED-CANALES DE COMUNICACIÓN	
NOMBRE:	Minou tama		
CARGO:	USUARIO		
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA		
FACILITADOR:	MARCELA GARCIA		
FECHA:	27/01/2023		
CALIFICACIÓN:			
ormuladas por el facilitador	entos adquiridos en la capacita	ación, conteste cada una de las siguientes	preguntas
PRE	GUNTAS	RESPUESTAS	
1. ¿Pueden vacunars	se contra el Covid en el 2023?	(3)	NO
2. ¿Señale con una V	cuándo se va a colocar la		NO
vacuna hay que lle	evar el carnet de vacunación?	ŜI	NO
comunicación en c Selección de múltiple respu	oosalud? iesta	Linea Fija  Correo defensorusuario@coosalud.co	200
		Te correo deferisorusuario@coosalud.co	
s próximas actividades. Por  UTILIDAD DE LOS CONTE  temas tratados en la capa	favor, evalúe en la escala 1-5.  ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.  acitación (1: Inútiles, 2: Poco útil	ra más honesta posible las siguientes pregui itentaremos realizar los mejoramientos perti Importancia y utilidad que han tenido para les, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: M	ntas. Toda inentes en
s próximas actividades. Por UTILIDAD DE LOS CONTE	favor, evalúe en la escala 1-5.	rra más honesta posible las siguientes pregui tentaremos realizar los mejoramientos perti Importancia y utilidad que han tenido para les, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: M	ntas. Toda inentes en
s próximas actividades. Por  UTILIDAD DE LOS CONTE temas tratados en la capa  1  METODOLOGIA UTILIZAD impartir los contenidos fu	FAVOR, evalúe en la escala 1-5.  ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. acitación (1: Inútiles, 2: Poco útil  2 3  DA EN EL CURSO. Respecto a los per (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Acept	rra más honesta posible las siguientes pregui itentaremos realizar los mejoramientos perti Importancia y utilidad que han tenido para les, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: M	ntas. Toda inentes en usted los uy útiles):
próximas actividades. Por UTILIDAD DE LOS CONTE temas tratados en la capa  1  METODOLOGIA UTILIZAD	Favor, evalúe en la escala 1-5.  ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.  acitación (1: Inútiles, 2: Poco útil	rra más honesta posible las siguientes preguitentaremos realizar los mejoramientos perti Importancia y utilidad que han tenido para les, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: M 4  (5)  métodos y estrategias utilizadas por el facilitateles, 4: Buenas, 5: Excelentes):	ntas. Toda inentes en usted los uy útiles):
S próximas actividades. Por UTILIDAD DE LOS CONTE temas tratados en la capa  1  METODOLOGIA UTILIZAD impartir los contenidos fu  1  GRADO DE MOTIVACIÓN	FAVOR, evalúe en la escala 1-5.  ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. acitación (1: Inútiles, 2: Poco útil  2  3  DA EN EL CURSO. Respecto a los le (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Acept	rra más honesta posible las siguientes preguitentaremos realizar los mejoramientos perti Importancia y utilidad que han tenido para les, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: M 4  S  métodos y estrategias utilizadas por el facilitatables, 4: Buenas, 5: Excelentes):	ntas. Toda inentes en usted los uy útiles):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 20 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	25
Experiencia			

fueron en general (1: Pobres, 2: Confusos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes):



	COOS	En Pos de tu bienestar	EVALUACION DE CAPA REIN	ACITACIONES, IN	DUCCION Y	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
5.	el grado de motiva atento, no captó	ción e interés perso mi interés, 2: Esta <mark>l</mark> ve atento todo el ti	ISO PERSONAL CON LOS TEN onal para atender y seguir la oa interesado, pero me dist iempo, pero no me animé a	capacitación y su	s actividades (1:	No estuve
	1	2	3	4	(5)	
6.	CALIDAD DEL MAT De muy pobre cont Excelente, no pudo	enido, 2: Malo, no s	D. El material que le fue entr se entendía nada, 3: Regular,	egado como apoy pudo ser mejor; 4	o a la capacitac 4: Bueno, ayudó	ión fue (1: mucho; 5:
	1	2	3	4	<b>5</b>	
7.	CALIDAD DE LAS A utilizadas por el fac	AYUDAS AUDIOVISI illitador fueron (1: P	UALES. Las ayudas audiovis ésimas, 2: Malas, 3: Regular	uales (diapositiva	s. carteleras, vi	deos, etc.)
	1	2	3	4	<i>(</i> 5	
8.	capacitación fue (1	: Pésimo, 2: Malo, 3	DEL LUGAR DE CAPACITA : Regular, 4: Bueno, 5: Excele	<b>.CIÓN.</b> El sitio e ente):	legido para ad	elantar la
_	1	2	3	4	<b>/</b> 5	
9.	CUMPLIMIENTO DI	EL HORARIO Y DEL F				,
	I	2	3	4	(5	/
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS P.	ARA EL MEJORAMIENTO	DE LAS PRÓX	IMAS ACTIVID	ADES DE
		W				
				<del></del>		
-						
120						
	MA ASISTENTE  MA FACILITADOR	Genau Pali	w			

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 21 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	25
Experiencia			



MÓDULO: CAPACITACION USUARIOS  AREA RESPONSABLE: EXPERIENCIA DEL USUARIO  TEMA: COVID-VACUNACIÓN-DERECHOS-RED-CANALES DE COMUNICACIÓN  NOMBRE: USUARIO  SUCURSAL / AGENCIA: BOYACA  FACILITADOR: MARCELA GARCIA  FECHA: 27/01/2023  CALIFICACIÓN:  PREGUNTAS RESPUESTAS  1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?  2. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?  NO  3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud?  Selección de múltiple respuesta  Linea Fija  Correo defensor usuario@coosalud.com  Valúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda agerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en spróximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.  UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: útiles, 5: Muy útiles):  1 2 3 4 5  METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):  1 2 3 5  GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):	En Pos d	e tu bienestar	EVALUACION D	PE CAPACITACIONES, INDU REINDUCCION	JCCION Y	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
AREA RESPONSABLE: EXPERIENCIA DEL USUARIO TEMA: COVID-VACUNACIÓN-DERECHOS-RED-CANALES DE COMUNICACIÓN NOMBRE: USUARIO USUARIO SUCURSAL/ AGENCIA: BOYACA FACILITADOR: MARCELA GARCIA FECHA: 27/01/2023 CALIFICACIÓN:  ara verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas promuladas por el facilitador.  PREGUNTAS RESPUESTAS  1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023? 2. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?  3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud?  Gelección de múltiple respuesta  Linea Fija  Correo defensorusuario@coosalud.com  alúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda gerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.  UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):  1 2 3 5  METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):  1 2 3 5  GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):	MÓDULO:	CAPACITACIO	MUSUARIOS			
TEMA:  COVID-VACUNACIÓN-DERECHOS-RED-CANALES DE COMUNICACIÓN NOMBRE:  SUCURSAL / AGENCIA:  BOYACA  BOYACA  FACILITADOR:  MARCELA GARCIA  FECHA:  27/01/2023  CALIFICACIÓN:  PREGUNTAS  RESPUESTAS  1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?  2. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?  3. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?  3. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?  Correo defensorusuario@coosalud.com  suble la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda gerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.  UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):  1 2 3 5  METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):  1 2 3 5  GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):						
NOMBRE:  ARGO:  USUARIO  USUCURSAL / AGENCIA:  BOYACA  ACILITADOR:  MARCELA GARCIA  ECHA:  27/01/2023  ALUFICACIÓN:  PREGUNTAS  RESPUESTAS  1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?  2. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?  3. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?  3. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?  Línea Fija  Correo defensorusuario@coosalud.com  Núe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda erencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.  UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútlies, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: útiles, 5: Muy útiles):  1 2 3 5  METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):  1 2 3 5  GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):						
DECURSAL / AGENCIA:  SUSUARIO  SUCURSAL / AGENCIA:  BOYACA  AGCILITADOR:  MARCELA GARCIA  ECHA:  27/01/2023  ALIFICACIÓN:  PREGUNTAS  PREGUNTAS  RESPUESTAS  1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?  2. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?  NO  3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda errencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.  UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):  1 2 3 4 5  METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):  1 2 3 4 5  GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):		COVID-VACU	NACION-DERECHO			
SUCURSAL / AGENCIA: BOYACA PACILITADOR: MARCELA GARCIA FECHA: 27/01/2023  CALIFICACIÓN:  PREGUNTAS  PREGUNTAS  RESPUESTAS  1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?  2. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?  NO  3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? elección de múltiple respuesta  Elección de múltiple respuesta  Elección de múltiple respuesta  Elección de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda erencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.  UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: útiles, 5: Muy útiles):  1 2 3 4 5  METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):  1 2 3 4 5  GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):			maila te	ndoza Martin-	27	
ACILITADOR: MARCELA GARCIA  EECHA: 27/01/2023  AUFICACIÓN: 27/01/2023  PREGUNTAS RESPUESTAS  1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?  2. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?  3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Linea Fija  Elección de múltiple respuesta  Diúle la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda rerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentarermos realizar los mejoramientos pertinentes en próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.  UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):  1 2 3 5  METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):  1 2 3 5  GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):	AND ADDRESS OF THE PARTY OF THE					
PREGUNTAS  PREGUNTAS  RESPUESTAS  1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?  2. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?  3. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?  3. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?  3. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?  3. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?  3. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?  3. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?  4922  Correo defensorusuario@coosalud.com  llúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda errencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.  UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):  1 2 3 4 5  METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):  1 2 3 5  GRADO DE MOTINACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):			DCIA			
PREGUNTAS  PREGUNTAS  PREGUNTAS  RESPUESTAS  1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?  2. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?  3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? elección de múltiple respuesta  Linea Fija  Correo defensorusuario@coosalud.com  liúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda errencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.  UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):  1 2 3 5  METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):  1 2 3 5  GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):			NCIA			
PREGUNTAS  1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?  2. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?  3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud?  3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud?  1. ¿Linea Fija  1. ¿Correo defensorusuario@coosalud.com  1. Linea Fija  2. ¿Correo defensorusuario@coosalud.com  2. ¿Value la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda erencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.  2. **UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):  2. **3. **Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):  3. **METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):  3. **METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):  3. **METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):  3. **METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):  4. **METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):	ALIFICACIÓN:	27/01/2023				
1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?  2. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?  3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud?  3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación de múltiple respuesta  Linea Fija  Correo defensorusuario@coosalud.com  Liúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda erencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.  UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):  1 2 3 4 5  METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):  1 2 3 5  GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):			en la capacitació			preguntas
2. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?  3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? elección de múltiple respuesta  Linea Fija  Correo defensorusuario@coosalud.com  Linea Fija  Correo defensorusuario@coosalud.com  Correo defensorusuario@coosalud.com  Linea Fija  Linea Fija  Correo defensorusuario@coosalud.com  Linea Fija  Linea Fija  Correo defensorusuario@coosalud.com  Linea Fija  Linea Fija  Linea Fija  Linea Fija  Correo defensorusuario@coosalud.com  Linea Fija  L	PREGL	UNTAS		RESP	UESTAS	
2. ¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?  3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? elección de múltiple respuesta  Linea Fija  Correo defensorusuario@coosalud.com  Salúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda gerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.  UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):  1 2 3 4 5  METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):  1 2 3 5  GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):	1. ¿Pueden vacunarse o	contra el Covid	en el 2023?	\$		NO
3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? El Linea Fija  Correo defensorusuario@coosalud.com  alúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda gerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.  UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):  1 2 3 4 5  METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):  1 2 3 5  GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):	2. ¿Señale con una Y cu	iándo so un a a	-1	7		NO
3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Linea Fija  Linea Fija  Linea Fija  Linea Fija  Linea Fija  Correo defensorusuario@coosalud.com  Linea Fija	vacuna hay que lleva	ar el carnet de v	/acunación?	SC.		NO
alúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda gerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.  UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):  1 2 3 4 5  METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):  1 2 3 4 5  GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):	comunicación en coo	salud?	1.2	<del>-</del>	Ocoosalud.cor	m
METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):  1 2 3 4 5  GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):	próximas actividades. Por fav	vor, evalúe en l	a escala 1-5.	taremos realizar los mejoran	nientos pertir	entes en
METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):  1 2 3 5  GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):						
GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):		EN EL CURSO. F (1: Pésimas, 2: I	Respecto a los mét Malas, 3: Aceptabl	todos y estrategias utilizadas les, 4: Buenas, 5: Excelentes)		dor para
1 2 2			3	4/	5	
3 4	AS SHOW THE PROPERTY OF		, o. widy aito).		cido por el fa	cilitador

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 22 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	25
Experiencia			



	COOSALUD En Pos de tu bienestar	EVALUACION DE CAPAC	CITACIONES, INDUCCIO DUCCION	У ИС	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
•	<ol> <li>NIVEL DE ASIMILACION Y COMPROMIS el grado de motivación e interés persor atento, no captó mi interés, 2: Estaba momentos, 4: Estuve atento todo el tie participé activamente).</li> </ol>	nal para atender y seguir la c a interesado, pero me distr	apacitación y sus activid	ades (1:	No estuve
	1 2	3	4	5	
• (	5. CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. De muy pobre contenido, 2: Malo, no se Excelente, no pudo ser mejor):	El material que le fue entre e entendía nada, 3: Regular,	egado como apoyo a la c pudo ser mejor; 4: Bueno	apacitac o, ayudó	ión fue (1: mucho; 5:
	1 2	3	4	5	
	7. CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISU utilizadas por el facilitador fueron (1: Pé				deos, etc.)
	1 2	3	4	3	
8	3. INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD I capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3:			para ad	lelantar la
	1 2	3	4	50	
•	2. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL P	ROGRAMA.	4	<b>\$</b>	
ļ	1 2		4		
	IO. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PA CAPACITACIÓN:	RA EL MEJORAMIENTO	DE LAS PRÓXIMAS	ACTIVID	ADES DE
÷					
-					
	^				
	FIRMA ASISTENTE FIRMA FACILITADOR	4		v	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 23 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	25
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSA En Pos	de tu bienestar	EVALUACION	I DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
MÓDULO:	CARACITAC	IONILIGUADIOS		
ÁREA RESPONSABLE:	CAPACITAC	ION USUARIOS		
TEMA:		A DEL USUARIO		
NOMBRE:	COVID-VAC	UNACIÓN-DEREC	HOS-RED-CANALES DE COMUNICACIÓN	
CARGO:	45A)	rro you	anny Valleto	
	OSOANIO		,	
SUCURSAL / AGENCIA: FACILITADOR:	BOYACA			
FECHA:	MARCELA G			
CALIFICACIÓN:	27/01/2023			
ara verificar los conocimie rmuladas por el facilitador.	ntos adquirido	s en la capacitad	ción, conteste cada una de las siguient	es preguntas
PREC	GUNTAS		RESPUESTAS	
1. ¿Pueden vacunarse	e contra el Covi	d en el 2023?	<i>3</i> 00	NO
2. ¿Señale con una X o vacuna hay que lle	cuándo se va a var el carnet de	colocar la vacunación?	·sk	NO
<ol> <li>¿Señale con una X o comunicación en co elección de múltiple respue</li> </ol>	oosalud?	iles de	#922 Linea Fija	
alúe la satisfacción de la cap	pacitación, cont	este de la maner	a más honesta posible las siguientes preg	
próximas actividades. Por f	avor, evalúe en	la escala 1-5.	entaremos realizar los mejoramientos pe	rtinentes en
UTILIDAD DE LOS CONTEI temas tratados en la capac		APACITACIÓN. Ir iles, 2: Poco útile	nportancia y utilidad que han tenido pa s, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5:	ra usted los Muy útiles):
<u>_</u>	2	3	4	
METODOLOGIA UTILIZADA impartir los contenidos fue 1	A EN EL CURSO. e (1: Pésimas, 2	Respecto a los m : Malas, 3: Acepta 3	nétodos y estrategias utilizadas por el faci ables, 4: Buenas, 5: Excelentes):	litador para
GRADO DE MOTIVACIÓN D fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3	PEL FACILITADO	R. El nivel de par	ticipación y de motivación ofrecido por e	facilitador

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 24 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	25
Experiencia			

3 4. CLARIDAD DE LA EXPOSICIÓN. Respecto al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted considera que

fueron en general (1: Pobres, 2: Confusos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes):

fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):



· [	COOSALUD En Pos de tu bienestar	EVALUACION DE CAPA REIN	CITACIONES, IND DUCCION	UCCION Y	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06				
5. •	el grado de motivación e interés perso atento, no captó mi interés, 2: Estab	VEL DE ASIMILACION Y COMPROMISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS. Evalúese a usted mismo en trado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: No estuve nto, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me concentré por mentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el tiempo, ticipé activamente).							
	1 2	3	4	/5					
6.	CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO De muy pobre contenido, 2: Malo, no s Excelente, no pudo ser mejor):	o. El material que le fue entr se entendía nada, 3: Regular,	egado como apoyo pudo ser mejor; 4:	a la capacitad Bueno, ayudó	ción fue (1: mucho; 5:				
	1 2	3	4	/ 5	)				
7.	CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, etc.) utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):								
	1 2	3	4	/5					
8.	capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3	: Regular, 4: Bueno, 5: Excele	ente):	egido para ad	delantar la				
	1 2	3	4	/ 5	)				
9.	CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL I	PROGRAMA.							
	1 2	3	4	<u></u>					
10	). SUGERENCIAS Y COMENTARIOS P CAPACITACIÓN:	ARA EL MEJORAMIENTO	DE LAS PRÓXII	MAS ACTIVII	DADES DE				
_	2								
e °		2							
	RMA ASISTENTE  RMA FACILITADOR  ALLERON	Z		9					

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 25 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	25
Experiencia			