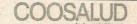


GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS

GEU-F-02 Act.06 2020.nov.06

CONVOCATORIA No 08

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE MIRAFLORES DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA

Para: U

USUARIOS COOSALUD MIRAFLORES

De:

COOSALUD MIRAFLORES

Motivo:

Invitación a capacitación mes de Agosto de 2023

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: OFICINA COOSALUD

Fecha: 25/8/2023

Hora: 02:30 pm

Si desea más información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de

Coosalud EPS.

Atentamente,

MARCELA GARCIA

Gestora Municipal Inch's que, nemo

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 1 de 22
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 2 de 22
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



COOSALUD Er Pas de tu bleestar	CONVOCATORIA		GEU-F-02 Act.06 2020.nov.06
NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEI	LUSUARIO
Tor nearne Butrage	23.800409	Dufet	6
Lilia Voga H.	23755759	dita vega	
Karol Liseth Fernandes S	1007421059	Karoly i set y	Fernandez S.
Jucy stello Sarchez	23755246	· Tunture	There I
Maria addia Bohorgus G.	2345332g.	Modera Bah	orgy-
Yarela Cana Potenso	39.560597	Superior !!	1 1 1 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2
Wancy Edoth Moog	1039011500	1000	
Gloria Inés Fernéinde	ez Gloria In	és Fernői	nden
Englishted	23751720	ESh.	
Carmen Yazmin Soler Vega	1057471071	Yazmin =	Soler
Flor nonner Burlinge	23800408	Taketos	
Diana Goner Gonze	n 2057412208	Diana	Cones
Carmen Rose usa H	n 23455889	Jun 3	The
Walter Leonardo Barajas 6.	a Henna		
Nehora Nubia Vollero	417-84-75-7	Notions DVb	a Valero
Maritza Salamanco	1057410500	M 3/20	
Jesan Tsav for as	74347996	34	Ne. F
ALG			

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 3 de 22
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA COOSALUD EPS-S MUNICIPIO DE MIRAFLORES

FECHA : 25/08/2023

LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S

HORA : 2:30 PM

ASISTENTES: (Se anexa firma de los asistentes).

OBJETIVO: Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo

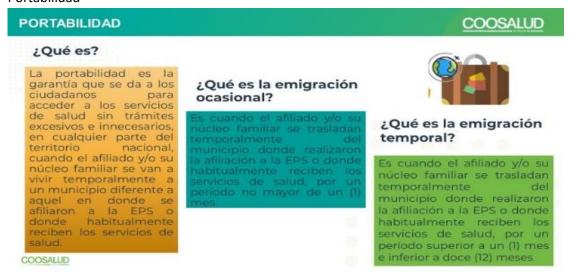
- 2. Exposición del tema preparado
- 3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. El Auxiliar de atención al usuario Marcela Garcia, da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

1.1. TEMAS DEL MES.

Portabilidad



Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 4 de 22
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

¿Cómo puedo solicitar mi derecho a la portabilidad?

COOSALUD

Un afiliado podrá solicitar ante su EPS mediante la línea telefónica de atención al usuario, por escrito, por correo electrónico exclusivo para trámites de portabilidad, personalmente o a través de cualquier otro medio disponible, la asignación de una IPS primaria en un municipio diferente al domicilio de afiliación. En ningún caso la EPS podrá exigir la presentación personal del afiliado para el trámite de portabilidad.



Deber

Brindar la información requerida para la atención médica

Derechos de los pacientes: A la confidencialidad

DERECHOS <u>COOSALUD</u>

A la confidencialidad

- A que la historia clínica sea tratada de manera confidencial y reservada y que únicamente pueda ser conocida por terceros, previa autorización del paciente o en los casos previstos en la ley.
- A que, en caso de ser adolescentes, esto es, personas entre 12 y 18 años, deba reconocérseles el derecho frente a la reserva y confidencialidad de su historia clínica en el ejercicio de sus derechos sexuales y reproductivos.
- Recibir o rehusar apoyo espíritual o moral cualquiera sea el culto religioso que profese o si no profesa culto alguno

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 5 de 22
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



COOSALUD

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

Se presenta la RED DE PRESTADORES y posteriormente CANALES DE COMUNICACIÓN de Coosalud EPS.





Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 6 de 22
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.



Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 7 de 22
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



The same was to be a little and				
COOSALU ga Pos de tu blen	ACTA DE	CAPACI	TACION CONTINUA	GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26
Haria Lila Ve		18	11/2 1/25	
		Hori	a filia Veg	<u> </u>
Jucy Stella.		free	the the second	
KurolLiseth		Bayor	Liseth, Ferrence	lez
Nancy Edith.	lora	The	aft of	
Huriela Coma	Altonsa	Merre	treet	
Flor Montano	e Buitrago	The	alos !	
Yaria Odilice 1		sheer	u Alila Boho	welese)
		1		70
to siles	estor - 170			
	A Fig.			
And the second second			La Company	
	444			
Elabora:	Revisa:		Aprueba	Pág. 5 de 5
	Director de Procesos y		Presidente Ejecutivo	100

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 8 de 22
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



CUUSF		ON DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
En F	os de tu bienestar	N-III DOGSION	2020.1104.00
MÓDULO:	CAPACITACION		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARI	10	
TEMA:	CHIPTER A STOTE STATE OF THE PERSON OF THE P	nechos∮Red-Canales de comunicación Coosalu	4
NOMBRE:	Maria Overson	Robert & Comunication Coosaid	.0
CARGO:	USUARIO	Misrapy	
SUCURSAL / AGENCIA:	Boyacá		
FACILITADOR:	Marcela Garcia		AS MANAGEMENT SE
FECHA:	25/08/2023		
CALIFICACIÓN:	The state of the s		
Para verificar los conocio formuladas por el facilitad	mientos adquiridos en la capad dor.	citación, conteste cada una de las siguiento	es preguntas
PI	REGUNTAS	RESPUESTAS	
		Personalmente	
		The state of the s	
1. ¿Como se puede Selección de múltiple res	solicitar la portabilidad?	Pág Web www.coosalud.com	
selection de maniple les	puesta	- 1 ag 11 ca <u>in www.coosaraa.com</u>	
		Correo electrónico	
	F 1 1 3"		
	CAN DESCRIPTION OF THE STATE OF	Ocasional	
2 Cuáles son las s	migraciones de la portabilidad	Temporal	
Selección de múltiple res	puesta	Temporal	
	EXPERIENCIA DEL		
	Port Villead Dese	Ninguna de las anteriores	
	Control of the Contro		
1 : Prinder inform	ARRINGSUMANCE TO THE RESERVENCE OF THE RESERVENC	SI SI	
Coosalud?	ación adecuada es un deber o	NO NO	
	25/09/2020 5725		
Evalúe la satisfacción de la	a capacitación, conteste de la ma	anera más honesta posible las siguientes preg	guntas. Toda
		s e intentaremos realizar los mejoramientos	pertinentes
en las proximas actividade	s. Por favor, evalúe en la escala	1-5.	
1. UTILIDAD DE LOS CO	NTENIDOS DE LA CAPACITACIÓ	N. Importancia y utilidad que han tenido pa	ara usted los
		útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5:	
			0
	2 s politicas 3	4	5
2. METODOLOGIA UTILI	ZADA EN EL CURSO. Respecto	a los métodos y estrategias utilizadas por e	el facilitador
para impartir los cont	cenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas	s, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):	
	Threshold I all		9
1	2, 3	4	2
	A STATE OF THE STA		
			CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE
	Parity State of April 1985		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 9 de 22
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



COOS	En Pos de tu bienestar		CAPACITACIONES, INDUCCION	ON Y GTH-F-2 Act. 09 2020.nov.
1	2	3	4	8
			do y el orden dado al curso, i suenos, 5: Excelentes):	usted considera c
1	2	3	4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	şl
el grado de motiv atento, no captó	ación e interés perso mi interés, 2: Estab uve atento todo el ti	nal para atender y se a interesado, pero n	OS TEMAS TRATADOS. Evalúes guir la capacitación y sus activi ne distraje fácilmente, 3: Solo limé a participar, 5: Estuve ate	dades (1: No est
1	2	3	1,4	
De muy pobre con			ie entregado como apoyo a la Regular, pudo ser mejo ; 4: Bເ	
1	2	3	4	-3
1	2	3	4	1/2
			PACITACIÓN. Él sitio elegido	para adelantar
		DEL LUGAR DE CAI	PACITACIÓN. Él sitio elegido	para adelantar
capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3	DEL LUGAR DE CAI : Regular, 4: Bueno, 5:	PACITACIÓN. El sitio elegido Excelente):	para adelantar
capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3 2	DEL LUGAR DE CAI : Regular, 4: Bueno, 5:	PACITACIÓN. El sitio elegido Excelente):	para adelantar
capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3 2	DEL LUGAR DE CAI : Regular, 4: Bueno, 5:	PACITACIÓN. Él sitio elegido Excelente): 4	para adelantar
capacitación fue (1 9. CUMPLIMIENTO E	1: Pésimo, 2: Malo, 3 2 DEL HORARIO Y DEL F	DEL LUGAR DE CAI : Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	PACITACIÓN. El sitio elegido Excelente): 4 3391219 332 0 VANCAMA AND NO	*
9. CUMPLIMIENTO E 1 10. SUGERENCIAS Y	1: Pésimo, 2: Malo, 3 2 DEL HORARIO Y DEL F	DEL LUGAR DE CAI : Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	PACITACIÓN. El sitio elegido Excelente): 4 32111111111111111111111111111111111	¥.
9. CUMPLIMIENTO E 1 10. SUGERENCIAS Y	1: Pésimo, 2: Malo, 3 2 DEL HORARIO Y DEL F 2 COMENTARIOS P.	DEL LUGAR DE CAI : Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	PACITACIÓN. El sitio elegido Excelente): 4 32111111111111111111111111111111111	*
9. CUMPLIMIENTO E 1 10. SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	1: Pésimo, 2: Malo, 3 2 DEL HORARIO Y DEL F	DEL LUGAR DE CAI : Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	PACITACIÓN. El sitio elegido Excelente): 4 4 IENTO DE LAS PRÓXIMAS	¥.
9. CUMPLIMIENTO E 1 10. SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	1: Pésimo, 2: Malo, 3 2 DEL HORARIO Y DEL F 2 COMENTARIOS P,	DEL LUGAR DE CAI : Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	PACITACIÓN. El sitio elegido Excelente): 4 3en el proceso de la proces	*
9. CUMPLIMIENTO E 1 10. SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	1: Pésimo, 2: Malo, 3 2 DEL HORARIO Y DEL F 2 COMENTARIOS P,	DEL LUGAR DE CAI : Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	PACITACIÓN. El sitio elegido Excelente): 4 339 9 3 5 6 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7	*
9. CUMPLIMIENTO E 1 10. SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	1: Pésimo, 2: Malo, 3 2 DEL HORARIO Y DEL F 2 COMENTARIOS P,	DEL LUGAR DE CAI : Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	PACITACIÓN. El sitio elegido Excelente): 4 3egra de 26 VIANTA BIG NO 4 IENTO DE LAS PRÓXIMAS	¥.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 10 de	
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22	
Experiencia				



COUSAL	EVALUAC	CION DE CAPACITACIO		GTH-F-22 Act. 09
En Pos d	tu bienestar	REINDUCCIO	N	2020.nov.06
MÓDULO:	CAPACITACIÓN			
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUA	ARIO	N	
TEMA:		Derechos-Red-Canales de		
NOMBRE:	DOY Morin		e comunicación Coosai	ua
CARGO:	USUARIO	130141096		
SUCURSAL / AGENCIA:	Boyacá (1) A (1)			
FACILITADOR:	Iviai cela Gal cia			
FECHA:	25/08/2023			
CALIFICACIÓN:				
Para verificar los conocimie formuladas por el facilitador.	ntos adquiridos en la cap	pacitación, conteste cad	da una de las siguient	es preguntas
PREG	JNTAS		RESPUESTAS	
		Porconalma		
		Personalmen	nte	
¿Cómo se puede sol Selección de múltiple respue	citar la portabilidad? sta	Pág Web ww	w.coosalud.com	
		Correo electr	rónico	
		Ocasional	ACRES ELECTRON	
	Contracting 1	Ocasional		
2. ¿Cuáles son las emig	raciones de la portabilida	d? 7		
Selección de múltiple respue	STAPACTI ACIÓPI. EXPERIENCIA DEL	Temporal		
	Portagilidad-Debe	Ninguna de la	s anteriores	
	USUARIO I	D.		
1. ¿Brindar informació	n adecuada es un debei	de SI		
Coosalud?	Marcell, careta 145	□ NO		
	125/06/2023			
	144			
ivalúa la satisfacción do la car	naitanian (ililaan 1.1.			
valúe la satisfacción de la car ugerencia adicional que nos n las próximas actividades. P	aporte se la agradeceren	nos e intentaremos real	sible las siguientes pre izar los mejoramientos	guntas. Toda pertinentes
. UTILIDAD DE LOS CONTE temas tratados en la capa	NIDOS DE LA CAPACITAC citación (1: Inútiles, 2: Poc	IÓN. Importancia y utili o útiles, 3: Moderadam	dad que han tenido pa ente útiles, 4: Útiles, 5:	ara usted los Muy útiles):
1	2 aprotánii	3	4	
		4 4 4		
. METODOLOGIA UTILIZAD		2		
para impartir los contenio	os fue (1: Pésimas, 2: Ma	o a los métodos y estr las, 3: Aceptables, 4: Bue	ategias utilizadas por enas, 5: Excelentes):	el facilitador
1	2 (Killigh.	3	4	5
, sad	CATYOLIA CIAN EXPERIENCIA DEL			

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 11 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22
Experiencia			



	COO	En Pos de tu bienestar		APACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	Act. 09 2020.nov.06
	1	2	3	4.	5/
4.	CLARIDAD DE I	LA EXPOSICIÓN. Respe		lo y el orden dado al curso, usted	
	1	2	3	4	5
5.	el grado de mo	tivación e interés pers tó mi interés, 2: Esta Estuve atento todo el 1	onal para atender y seg ba interesado, pero m	OS TEMAS TRATADOS. Evalúese a u uir la capacitación y sus actividade e distraje fácilmente, 3. Solo me mé a participar, 5: Estuve atento t	s (1: No estuve concentré por
	1	2	3	4 .	5
6.	De muy pobre	MATERIAL ENTREGAD contenido, 2: Malo, no p pudo ser mejor):	O. El material que le fu o se entendía nada, 3: F	e entregado como apoyo a la capa Regular, pudo ser mejor, 4: Bueno,	citación fue (1: ayudó mucho;
	1	2	3	. 4	5
7.	CALIDAD DE LA utilizadas por el	AS AYUDAS AUDIOVIS I facilitador fueron (1:	SUALES. Las ayudas au Pésimas, 2: Malas, 3: Re	diovisuales (diapositivas, cartelera gulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	s, videos, etc.)
	1	2	3	4	5
8.	INFRAESTRUCT	URA Y COMODIDAD		ACITACIÓN. El sitio elegido para	
8.	INFRAESTRUCT	URA Y COMODIDAD	DEL LUGAR DE CAP	ACITACIÓN. El sitio elegido para	
8.	INFRAESTRUCT capacitación fue 1	URA Y COMODIDAD e (1: Pésimo, 2: Malo,	DEL LUGAR DE CAP 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3	ACITACIÓN. El sitio elegido para Excelente):	a adelantar la
	INFRAESTRUCT capacitación fue 1	URA Y COMODIDAD e (1: Pésimo, 2: Malo, 2	DEL LUGAR DE CAP 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3	ACITACIÓN. El sitio elegido para Excelente):	a adelantar la
9.	INFRAESTRUCT capacitación fue 1 CUMPLIMIENTO 1	URA Y COMODIDAD e (1: Pésimo, 2: Malo, 2 D DEL HORARIO Y DEL 2 Y COMENTARIOS I	DEL LUGAR DE CAP 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	ACITACIÓN. El sitio elegido para Excelente):	a adelantar la
9.	INFRAESTRUCT capacitación fue 1 CUMPLIMIENTO 1 SUGERENCIAS	URA Y COMODIDAD e (1: Pésimo, 2: Malo, 2 D DEL HORARIO Y DEL 2 Y COMENTARIOS I	DEL LUGAR DE CAP 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	ACITACIÓN. El sitio elegido para Excelente):	a adelantar la
9.	INFRAESTRUCT capacitación fue 1 CUMPLIMIENTO 1 SUGERENCIAS	URA Y COMODIDAD e (1: Pésimo, 2: Malo, 2 D DEL HORARIO Y DEL 2 Y COMENTARIOS I	DEL LUGAR DE CAP 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	ACITACIÓN. El sitio elegido para Excelente): 4 ENTO DE LAS PRÓXIMAS ACT	a adelantar la
9. 10. FIR	INFRAESTRUCT capacitación fue 1 CUMPLIMIENTO 1 SUGERENCIAS	URA Y COMODIDAD e (1: Pésimo, 2: Malo, 2 D DEL HORARIO Y DEL 2 Y COMENTARIOS	DEL LUGAR DE CAP 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	ACITACIÓN. El sitio elegido para Excelente): 4 ENTO DE LAS PRÓXIMAS ACT	a adelantar la

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 12 de	
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22	
Experiencia				



COOSAL	EVALU,	ACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
MÓDULO:	CAPACITACION		
ÁREA RESPONSABLE:		THARIO	
The state of the s	EXPERIENCIA DEL US		
TEMA:	Portabilidad-Deberes	s-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosal	lud
NOMBRE:		us Altonto	
CARGO:	USUARIO		
SUCURSAL / AGENCIA: FACILITADOR:	Boyacá 1		
	Marcela Garcia		
FECHA: CALIFICACIÓN:	25/08/2023		
CALIFICACION:			
ormuladas por el facilitador.	E paramente sierre	capacitación, conteste cada una de las siguien	tes preguntas
PREGI	JNTAS TAVE TYPE	RESPUESTAS	
elección de múltiple respue	ota signat yang da	Pág Web <u>www.coosalud.com</u>	
2. ¿Cuáles son las emig elección de múltiple respue 1. ¿Brindar informació Coosalud?	sta dia	Ninguna de las anteriores	
1. ¿Brindar informació Coosalud? valúe la satisfacción de la capugerencia adicional que nos n las próximas actividades. Po UTILIDAD DE LOS CONTE	n adecuada es un deb vacitación, conteste de l aporte se la agradecere or favor, evalúe en la est	Cocasional Temporal Ninguna de las anteriores Per de NO Ila manera más honesta posible las siguientes pre emos e intentaremos realizar los mejoramiento	s pertinentes
1. ¿Brindar informació Coosalud? valúe la satisfacción de la cap gerencia adicional que nos n las próximas actividades. Po UTILIDAD DE LOS CONTE temas tratados en la capa	n adecuada es un deb pacitación, conteste de l aporte se la agradecere or favor, evalúe en la esc NIDOS DE LA CAPACITA citación (1: Inútiles, 2: P	dad? Temporal Ninguna de las anteriores Poer de NO Ila manera más honesta posible las siguientes preemos e intentaremos realizar los mejoramiento cala 1-5. ACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5	s pertinentes
1. ¿Brindar informació Coosalud? ralúe la satisfacción de la cap gerencia adicional que nos las próximas actividades. Po UTILIDAD DE LOS CONTE temas tratados en la capa	n adecuada es un deb pacitación, conteste de l aporte se la agradecere or favor, evalúe en la esc NIDOS DE LA CAPACITA citación (1: Inútiles, 2: P	dad? Temporal Ninguna de las anteriores Der de NO Ila manera más honesta posible las siguientes preemos e intentaremos realizar los mejoramiento cala 1-5. ACIÓN. Importancia y utilidad que has tenido p	s pertinentes
1. ¿Brindar informació Coosalud? valúe la satisfacción de la capa gerencia adicional que nos na las próximas actividades. Po UTILIDAD DE LOS CONTE temas tratados en la capa 1	n adecuada es un deb nacitación, conteste de l aporte se la agradecere or favor, evalúe en la esc NIDOS DE LA CAPACITA citación (1: Inútiles, 2: P	dad? Temporal Ninguna de las anteriores Poer de NO Ila manera más honesta posible las siguientes preemos e intentaremos realizar los mejoramiento cala 1-5. ACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5	ara usted los : Muy útiles):
1. ¿Brindar informació Coosalud? valúe la satisfacción de la capa gerencia adicional que nos a las próximas actividades. Po UTILIDAD DE LOS CONTE temas tratados en la capa 1. METODOLOGIA UTILIZAD	n adecuada es un deb nacitación, conteste de l aporte se la agradecere or favor, evalúe en la esc NIDOS DE LA CAPACITA citación (1: Inútiles, 2: P	dad? Temporal Ninguna de las anteriores Poer de NO Ila manera más honesta posible las siguientes preemos e intentaremos realizar los mejoramiento cala 1-5. ACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5 3 4	ara usted los : Muy útiles):
1. ¿Brindar informació Coosalud? valúe la satisfacción de la capa gerencia adicional que nos na las próximas actividades. Po UTILIDAD DE LOS CONTE temas tratados en la capa 1 METODOLOGIA UTILIZAD para impartir los contenio	n adecuada es un deb nacitación, conteste de l aporte se la agradecere or favor, evalúe en la esc NIDOS DE LA CAPACITA citación (1: Inútiles, 2: P	Cocasional Ninguna de las anteriores Der de NO	ara usted los : Muy útiles):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 13 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22
Experiencia			



	1	COOS	SALUD		APACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
	-	19 Combining Committee (1990)	En Pos de tu bienestar		24 12 4 12 4 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	
Γ		1	2	3	4	
•	4.	CLARIDAD DE LA fueron en genera	EXPOSICIÓN. Resp		do y el orden dado al curso, usted d	considera que
-						n
L		1	2	3	4	5/
	5.	el grado de motivatento, no captó	vación e interés pers o mi interés, 2: Esta tuve atento todo el	onal para atender y se iba interesado, pero n	OS TEMAS TRATADOS. Evalúese a us guir la capacitación y sus actividades le distraje fácilmente, 3: Solo me c imé a participar, 5: Estuve atento to	(1: No estuve concentré por
Г		1	2	3	A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH	Y
L	6.8	AND THE RESERVE	2.	3	The state of the s	
		De muy pobre co 5: Excelente, no p		o se entendía nada, 3:	Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	ayudó mucho;
					49°3 15° 30° 5° 77561	
	7.	calidad de las utilizadas por el f	AYUDAS AUDIOVIS acilitador fueron (1:	SUALES. Las ayudas au Pésimas, 2: Malas, 3: R	diovisuales (diapositivas, carteleras, egulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	, videos, etc.)
	7.	calidad de las utilizadas por el f	acilitador fueron (1:	SUALES. Las ayudas au Pésimas, 2: Malas, 3: Ri 3	diovisuales (diapositivas, carteleras, egulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	, videos, etc.)
	7.	utilizadas por el f 1 INFRAESTRUCTU	acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD	Pésimas, 2: Malas, 3: R	egulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 ACITACIÓN. El sitio elegido para	5
		utilizadas por el f 1 INFRAESTRUCTU	acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD	Pésimas, 2: Malas, 3: R 3 DEL LUGAR DE CAF	egulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 ACITACIÓN. El sitio elegido para	5
. [utilizadas por el f 1 INFRAESTRUCTU capacitación fue	acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo,	Pésimas, 2: Malas, 3: R 3 DEL LUGAR DE CAF 3: Regular, 4: Bueno, 5:	ACITACIÓN. El sitio elegido para Excelente):	5
• [utilizadas por el f 1 INFRAESTRUCTU capacitación fue 1	acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo,	Pésimas, 2: Malas, 3: R 3 DEL LUGAR DE CAP 3: Regular, 4: Bueno, 5:	ACITACIÓN. El sitio elegido para Excelente):	5
	8.	utilizadas por el f 1 INFRAESTRUCTU capacitación fue 1	acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo,	Pésimas, 2: Malas, 3: R 3 DEL LUGAR DE CAP 3: Regular, 4: Bueno, 5:	ACITACIÓN. El sitio elegido para Excelente):	5
• [8.	utilizadas por el f 1 INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 CUMPLIMIENTO	acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 2 DEL HORARIO Y DEL 2	Pésimas, 2: Malas, 3: R 3 DEL LUGAR DE CAR 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	ACITACIÓN. El sitio elegido para Excelente):	adelantar la
• [8.	utilizadas por el f 1 INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 CUMPLIMIENTO 1 SUGERENCIAS	acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 2 DEL HORARIO Y DEL 2	Pésimas, 2: Malas, 3: R 3 DEL LUGAR DE CAR 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	ACITACIÓN. El sitio elegido para Excelente):	adelantar la
	8.	utilizadas por el f 1 INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 CUMPLIMIENTO 1 SUGERENCIAS	acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 2 DEL HORARIO Y DEL 2	Pésimas, 2: Malas, 3: R 3 DEL LUGAR DE CAR 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	egulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 PACITACIÓN. El sitio elegido para Excelente): 4 ENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIV	adelantar la
	8.	utilizadas por el f 1 INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 CUMPLIMIENTO 1 SUGERENCIAS	acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 2 DEL HORARIO Y DEL 2	Pésimas, 2: Malas, 3: R 3 DEL LUGAR DE CAR 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	egulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 PACITACIÓN. El sitio elegido para Excelente): 4 ENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIV	adelantar la
•[9.	utilizadas por el f 1 INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 CUMPLIMIENTO 1 SUGERENCIAS	acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 2 DEL HORARIO Y DEL 2 COMENTARIOS	Pésimas, 2: Malas, 3: R 3 DEL LUGAR DE CAR 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	ACITACIÓN. El sitio elegido para Excelentes): 4 PACITACIÓN. El sitio elegido para Excelente): 4 ENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES	adelantar la
• [9. 10.	INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 CUMPLIMIENTO 1 SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 2 DEL HORARIO Y DEL 2 COMENTARIOS	Pésimas, 2: Malas, 3: R 3 DEL LUGAR DE CAR 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	ACITACIÓN. El sitio elegido para Excelente): 4 ENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVADA SE ENTO DE LAS PROXIMAS ACTIVADA SE ENTO DE LA PROXIM	adelantar la
• [9. 10.	utilizadas por el f 1 INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 CUMPLIMIENTO 1 SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 2 DEL HORARIO Y DEL 2 COMENTARIOS	Pésimas, 2: Malas, 3: R 3 DEL LUGAR DE CAR 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	ACITACIÓN. El sitio elegido para Excelente): 4 ENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVADA SE ENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVADA SE EL SE	adelantar la
• [9. 10.	INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 CUMPLIMIENTO 1 SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 2 DEL HORARIO Y DEL 2 COMENTARIOS	Pésimas, 2: Malas, 3: R 3 DEL LUGAR DE CAR 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	ACITACIÓN. El sitio elegido para Excelente): 4 ENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVADA SE ENTO DE LAS PROXIMAS ACTIVADA SE ENTO DE LA PROXIM	adelantar la
• [9. 10.	INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 CUMPLIMIENTO 1 SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 2 DEL HORARIO Y DEL 2 COMENTARIOS	Pésimas, 2: Malas, 3: R 3 DEL LUGAR DE CAR 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	ACITACIÓN. El sitio elegido para Excelentes): 4 ENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVATA SE ESTADA SE EST	adelantar la
• [9. 10.	INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 CUMPLIMIENTO 1 SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 2 DEL HORARIO Y DEL 2 COMENTARIOS	Pésimas, 2: Malas, 3: R 3 DEL LUGAR DE CAR 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	ACITACIÓN. El sitio elegido para Excelente): 4 ENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVADA SE ENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVADA SE EL SE	adelantar la
• [9. 10.	INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 CUMPLIMIENTO 1 SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 2 DEL HORARIO Y DEL 2 COMENTARIOS	Pésimas, 2: Malas, 3: R 3 DEL LUGAR DE CAR 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	ACITACIÓN. El sitio elegido para Excelentes): 4 ENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVADA SE ESTA SE EL SE	adelantar la
• [9. 10.	INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 CUMPLIMIENTO 1 SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 2 DEL HORARIO Y DEL 2 COMENTARIOS	Pésimas, 2: Malas, 3: R 3 DEL LUGAR DE CAR 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	ACITACIÓN. El sitio elegido para Excelente): 4 ENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVADA SE EL SIL EL S	adelantar la
• [9. 10.	INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 CUMPLIMIENTO 1 SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 2 DEL HORARIO Y DEL 2 COMENTARIOS	Pésimas, 2: Malas, 3: R 3 DEL LUGAR DE CAR 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	ACITACIÓN. El sitio elegido para Excelentes): 4 ENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVADA SE ESTA SE EL SE	adelantar la

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 14 de	
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22	
Experiencia				



MÓDULO: ÁREA RESPONSABLE: TEMA: NOMBRE: CARGO: SUCURSAL / AGENCIA:	CAPACITACION		
ÁREA RESPONSABLE: TEMA: NOMBRE: CARGO: SUCURSAL / AGENCIA:	EXPERIENCIA DEL USUARIO		AND DESCRIPTION OF THE PERSON
TEMA: NOMBRE: CARGO: SUCURSAL / AGENCIA:	THE STREET, AS A STREET WAS A STREET,		A THE LOCK OF THE PARTY OF THE
NOMBRE: CARGO: SUCURSAL / AGENCIA:	Portabilidad-Deberes-Derech		Hartestan Alexander
CARGO: SUCURSAL / AGENCIA:		nos-Red-Canales de comunicación Coosalu	d
CARGO: SUCURSAL / AGENCIA:	Wanch Enith	Hora Calderan	
	USUARIO	18.4 5 7/44(5))	NEWSTERN STATE
	Boyacá		19
FACILITADOR:	Marcela Garcia		DWG HELD
FECHA:	25/08/2023		
CALIFICACIÓN:			AT BELLEVILLE
ormuladas por el facilitador.		ción, conteste cada una de las siguiente RESPUESTAS	is preguittas
PREG		[V]	
	· 注意性	Personalmente	
¿Cómo se puede so elección de múltiple respue		Pág Web www.coosalud.com	
	1	Correo electrónico	
A STATE OF THE STA	E TO HERE.	Ocasional	1
2. ¿Cuáles son las emi selección de múltiple respu	graciones de la portabilidad? esta Expersi de Deben	Temporal Ninguna de las anteriores	
	LISUARIO .	∑ _{SI}	U. A. STEER
1. ¿Brindar informació	on adecuada es un deber de		
Coosalud?		□ NO	
ugerencia adicional que nos na las próximas actividades. I UTILIDAD DE LOS CONT	s aporte se la agradeceremos e Por favor, evalúe en la escala 1-5 EN!DOS DE LA CAPACITACIÓN.	era más honesta posible las siguientes preg intentaremos realizar los mejoramientos 5. Importancia y utilidad que han tenido pa les, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5:	pertinentes ara usted los
1	2 · bonship 3	4	5
para impartir los conten		los métodos y estrategias utilizadas por e : Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):	el facilitador

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 15 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22
Experiencia			



	1	2000	ALLID	EVALUACION DE	CAPACITACIONES, INDUCCION	Y GTH-F-22 Act. 09
	L	E Company of the Comp	n Pos de tu bienestar		REINDUCCION	2020.nov.06
[1	2	3	4	8
•	4.				zado y el orden dado al curso, uste Buenos, 5: Excelentés):	ed considera que
[1	2	3	4	16
	5.	el grado de motiva atento, no captó	ción e interés perso mi interés, 2: Esta uve atento todo el t	onal para atender y s ba interesado, pero	LOS TEMAS TRATADOS. Evalúese a seguir la capacitación y sus actividad me distraje fácilmente, 3: Solo manimé a participar, 5: Estuve atento	des (1: No estuve e concentré por
Г	48					<u>n</u>
		1	2	3	4	1
•		De muy pobre con 5: Excelente, no pu		se entendía nada, 3	3: Regular, pudo ser mejor; 4: Buen	o, ayudó mucho;
						N
	7.				audiovisuales (diapositivas, cartele Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes	
•[1	2	3	4	S
•[8.	1 INFRAESTRUCTUR	A Y COMODIDAD		APACITACIÓN. El sitio elegido pa	N
]•	8.	1 INFRAESTRUCTUR	A Y COMODIDAD	DEL LUGAR DE C	APACITACIÓN. El sitio elegido pa 5: Excelente):	N
•[1 INFRAESTRUCTUR, capacitación fue (1	A Y COMODIDAD : Pésimo, 2: Malo, 3 2	DEL LUGAR DE C. 3: Regular, 4: Bueno, 3	APACITACIÓN. El sitio elegido pa 5: Excelente):	N
•[1 INFRAESTRUCTUR, capacitación fue (1	A Y COMODIDAD : Pésimo, 2: Malo, 3 2	DEL LUGAR DE C. 3: Regular, 4: Bueno, 3	APACITACIÓN. El sitio elegido pa 5: Excelente):	N
•[1 INFRAESTRUCTUR, capacitación fue (1	A Y COMODIDAD : Pésimo, 2: Malo, 3 2	DEL LUGAR DE C. 3: Regular, 4: Bueno, 3	APACITACIÓN. El sitio elegido pa 5: Excelente):	N
•[9.	1 INFRAESTRUCTUR, capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO D	A Y COMODIDAD: Pésimo, 2: Malo, 3 2 EL HORARIO Y DEL	DEL LUGAR DE C. 3: Regular, 4: Bueno, 3 PROGRAMA.	APACITACIÓN. El sitio elegido pa 5: Excelente):	ara adelantar la
•[9.	1 INFRAESTRUCTUR, capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO D 1 SUGERENCIAS Y	A Y COMODIDAD: Pésimo, 2: Malo, 3 2 EL HORARIO Y DEL	DEL LUGAR DE C. 3: Regular, 4: Bueno, 3 PROGRAMA.	APACITACIÓN. El sitio elegido pa 5: Excelente): 4 El sitio elegido pa	ara adelantar la
•[9.	1 INFRAESTRUCTUR, capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO D 1 SUGERENCIAS Y	A Y COMODIDAD: Pésimo, 2: Malo, 3 2 EL HORARIO Y DEL	DEL LUGAR DE C. 3: Regular, 4: Bueno, 3 PROGRAMA.	APACITACIÓN. El sitio elegido pa 5: Excelente): 4 El sitio elegido pa	ara adelantar la
•[9. 10. FIR	1 INFRAESTRUCTUR, capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO D 1 SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	A Y COMODIDAD: Pésimo, 2: Malo, 3 2 EL HORARIO Y DEL	DEL LUGAR DE C. 3: Regular, 4: Bueno, 3 PROGRAMA.	APACITACIÓN. El sitio elegido pa 5: Excelente): 4 El sitio elegido pa 5: Excelente): 4 MIENTO DE LAS PRÓXIMAS A	ara adelantar la
•[9. 10. FIR	1 INFRAESTRUCTUR, capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO D 1 SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	A Y COMODIDAD: Pésimo, 2: Malo, 3 2 EL HORARIO Y DEL	DEL LUGAR DE C. 3: Regular, 4: Bueno, 3 PROGRAMA.	APACITACIÓN. El sitio elegido pa 5: Excelente): 4	ara adelantar la
	9. 10. FIR	1 INFRAESTRUCTUR, capacitación fue (1 1 CUMPLIMIENTO D 1 SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	A Y COMODIDAD: Pésimo, 2: Malo, 3 2 EL HORARIO Y DEL	DEL LUGAR DE C. 3: Regular, 4: Bueno, 3 PROGRAMA.	APACITACIÓN. El sitio elegido pa 5: Excelente): 4 4 FINALES WIENTO DE LAS PRÓXIMAS A	ara adelantar la

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 16 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

The last the last		DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
En Pos de	tu bienestar		
MÓDULO:	CAPACITACION		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO	Michael Control of the Control	LUMBER OF THE
TEMA:	Portabilidad-Deberes-Derec	hos-Red-Canales de comunicación Coosalu	ıd
NOMBRE:	Karol Liseth F		
CARGO:	USUARIO		
SUCURSAL / AGENCIA:	Boyacá i indicati.		
FACILITADOR:	Marcela Garcia		
FECHA:	25/08/2023		
CALIFICACIÓN:	大豆豆女 "西班牙"	THE PROPERTY OF THE PARTY.	
formuladas por el facilitador.	THE THE THE T	RESPUESTAS	
PREGU	INTAS	RESPUESTAS	
	tu asme	Correo electrónico	
2. ¿Cuáles son las emigr Selección de múltiple respues	raciones de la portabilidad? sta partabilitati de Portabilitationes	Ocasional Temporal Ninguna de las anteriores	
Selección de múltiple respues	sta CARTHRIENCE D.	Ocasional	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 17 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22
Experiencia			

3. GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el

facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):



4. CLARIDAD DE LA EXPOSICIÓN. Respecto al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted considera fueron en general (1: Pobres, 2: Confusos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes): 1 2 3 4 5. NIVEL DE ASIMILACION Y COMPROMISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS. Evalúese a usted mismo el grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: No est atento, no captó mí interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácimente, 3: Solo me concentré momentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el tiemporarticipé activamente). 1 2 3 4 6. CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como spoyo a la capacitación fue De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó mut 5: Excelente, no pudo ser mejor): 1 2 3 4 7. CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, e utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 5 8. INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El Sitio elegido para adelantar capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 1 2 3 5 9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 1 2 3 4 10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES CAPACITACIÓN: FIRMA FACILITADOR FIRMA FACILITADOR FIRMA FACILITADOR FIRMA FACILITADOR	En Pos de tu bienestar	ON DE CAPACITACIO REINDUCCIO		GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
4. CLARIDAD DE LA EXPOSICIÓN. Respecto al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted considera fueron en general (1: Pobres, 2: Confusos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes): 1 2 3 4 5. NIVEL DE ASIMILACION Y COMPROMISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS. Evalúese a usted mismo el grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: No est atento, no captó mí interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje facilimente, 3: Solo me concentré momentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el tiemparticipé activamente). 1 2 3 4 6. CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fue De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó muo 5: Excelente, no pudo ser mejor): 1 2 3 4 7. CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, e utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 5 8. INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelantar capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 1 2 3 5 9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 1 2 3 4 10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES CAPACITACIÓN:			(4 A) (1 CS)	V
4. CLARIDAD DE LA EXPOSICIÓN. Respecto al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted considera fueron en general (1: Pobres, 2: Confusos, 3: Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes): 1 2 3 4 5. NIVEL DE ASIMILACION Y COMPROMISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS. Evalúese a usted misma el grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: No est atento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fiacilmente, 3: Solo me concentré momentos, 4: Estuva atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuva atento todo el tiempo participé activamente). 1 2 3 4 6. CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fue De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó muo s: Excelente, no pudo ser mejor): 1 2 3 4 7. CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, e utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 5 8. INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitió elegido para adelantal capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 1 2 3 5 9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 1 2 3 4 10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES CAPACITACIÓN:	2	China the and a left death an	The state of the s	8
5. NIVEL DE ASIMILACION Y COMPROMISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS. Evalúese a usted misma el grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: No est atento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me concentré momentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el tiem participé activamente). 1 2 3 4 5 6. CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fue De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó muo 5: Excelente, no pudo ser mejor): 1 2 3 4 7. CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, e utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 5 8. INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelantar capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 1 2 3 4 10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES CAPACITACIÓN: FIRMA ASISTENTE CALIDAD DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 1		je utilizado y el orden	dado al curso, usted c	considera que
el grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: No est atento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me concentré momentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el tiem participé activamente). 1 2 3 4 4 5. 6. CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fue De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó mud 5: Excelente, no pudo ser mejor): 1 2 3 4 4 7. CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, e utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 5 8. INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelantar capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 1 2 3 5 9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 1 2 3 4 10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES CAPACITACIÓN:	2	3	4 3 8 (3)	-5
6. CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fue De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó muo 5: Excelente, no pudo ser mejor): 1 2 3 4 7. CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, e utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 5 8. INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelantar capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 1 2 3 5 9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 1 2 3 4 5 10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES CAPACITACIÓN:	de motivación e interés personal para ater no captó mi interés, 2: Estaba interesado tos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero r	nder y seguir la capacit o, pero me distraje fá no me animé a partici	ación y sus actividades cilmente, 3: Solo me c par, 5: Estuve atento to	(1: No estuve oncentré por
6. CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fue De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó muo 5: Excelente, no pudo ser mejor): 1 2 3 4 7. CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, e utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 5 8. INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelantar capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 1 2 3 5 9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 1 2 3 4 5 10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES CAPACITACIÓN:	2	3	Δ	V5
De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó muo 5: Excelente, no pudo ser mejor): 1 2 3 4 7. CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, e utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 5 8. INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelantar capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 1 2 3 5 9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 1 2 3 4 5 10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES CAPACITACIÓN:		N 2.61		/~
7. CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, e utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 5 8. INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelantal capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 1 2 3 5 9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 1 2 3 4 5 10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES CAPACITACIÓN: FIRMA ASISTENTE KAVOLVÍCELA TRETABACE S	pobre contenido, 2: Malo, no se entendía ente, no pudo ser mejor):	nada, 3: Regular, pudo	ser mejor; 4: Bueno, a	
utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 1 2 3 5 8. INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelantar capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 1 2 3 6 9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 1 2 3 4 5 10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES CAPACITACIÓN: FIRMA ASISTENTE Karpi Lifet in Pernances S	2 2	3	4	4
8. INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelantar capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente): 1 2 3 5 9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 1 2 3 4 10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES CAPACITACIÓN: FIRMA ASISTENTE Karpi vicet y Pernandez S	as por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Ma	alas, 3: Regulares, 4: B		
2 3 10 NOL 5 9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 1 2 3 4 5 10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES CAPACITACIÓN: FIRMA ASISTENTE Karpi vi set a pernandez S	<u> </u>	3 ***		5
9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA. 1 2 3 4 10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES CAPACITACIÓN: FIRMA ASISTENTE KAYDI VI SEL N. PERNANCEZ S.	ción fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: E	Bueno, 5: Excelente):	El sitio elegido para	adelantar la
1 2 3 4 10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES CAPACITACIÓN: FIRMA ASISTENTE Karpi viset a Ternandez S	2	3 300745	120 NOL	5
1 2 3 4 10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES CAPACITACIÓN: FIRMA ASISTENTE Karpi viset a Pernandez S	MIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.			
10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES CAPACITACIÓN: FIRMA ASISTENTE Karpi viset a Pernandez S	2 2 2	3	The state of the s	5
FIRMA ASISTENTE Karpi viset n Pernandez S.				
FIRMA ASISTENTE Karpi vicet n Fernandez S.	NCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MI	EJORAMIENTO DE L	AS PRÓXIMAS ACTIV	/IDADES DE
FIRMA ASISTENTE Karpi viret n Fernandez S.	ACIÓN:			
		HINGS:		
		inte		
	ENTE Karpirisety Fernande;	S		
FIRMA FACILITADOR TOTAL				
	ITADOR VILLE			
			-	
18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 18 1	The last of the la	The second secon	to the responsibility	
The state of the s		177 147,844,837 178,748,748	484 1684 769 249 693 686 491282	
Palory: Patribant: Frequency of the control of the		e 123 g i s Struebnist	Loled Sloled FAUS y Easter Holses	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 18 de	
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22	
Experiencia				



COOSAT	EVALUACION tu bienestar	DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
MÓDULO:	CAPACITACION		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO		
TEMA:		nos-Red-Canales de comunicación Coosalu	d
NOMBRE: CARGO:	1009 01000	onchez fairzon	
SUCURSAL / AGENCIA:	USUARIO		
FACILITADOR:	Boyacá Ivlarcela Garcia		
FECHA:	25/08/2023		
CALIFICACIÓN:	23/08/2023		
ara verificar los conocimier ormuladas por el facilitador.	ntos agquiridos en la capacita	ción, conteste cada una de las siguiente	es preguntas
PREGI	JNTAS	RESPUESTAS	
	akinikasi ² k — aktor	Personalmente	
¿Cómo se puede soli elección de múltiple respue		Pág Web <u>www.coosalud.com</u>	
<u> 402.3</u>	#2568-8-22 #68711 #6-8-24 17 #68711	Correo electrónico	
		Ocasional	
2. ¿Cuáles son las emig elección de múltiple respue	raciones de la portabilidad? sta	Temporal Ninguna de las anteriores	
1. ¿Brindar informació Coosalud?	n adecuada es un deber de eli Gaix 387, 323 ali	SI NO	
gerencia adicional que nos n las próximas actividades. P UTILIDAD DE LOS CONTE	aporte se la agradeceremos e or favor, evalúe en la escala 1-5 NIDOS DE LA CAPACITACIÓN.	Importancia y utilidad que han tenido pa	pertinentes
	THE STATE OF THE SECOND ST	les, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5:	Muy útiles):
	citi2 la possibilidadi 3	4	× ·
METODOLOGIA UTILIZAD	DA EN EL CURSO. Respecto a l	los métodos y estrategias utilizadas por o : Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):	el facilitador
1	. 2 - 3	4	3

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 19 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22
Experiencia			



		En Pos de tu bienestar		REINDUCCION	2020.nov.06
	1	2	3	4	2
		AUGUST TO THE TOTAL	Billing Start Mark	WAS TO THE RESERVE OF THE PERSON OF THE PERS	4
4.				do y el orden dado al curso, usted c Buenos, 5: Excelentes):	onsidera que
•	1	2	-3	. 4	5
5.	el grado de moti atento, no capt	ivación e interés perso ó mi interés, 2: Estal stuve atento todo el t	onal para atender y se ba interesado, pero n	OS TEMAS TRATADOS. Evalúese a ust guir la capacitación y sus actividades ne distraje fácilmente, 3: Solo me co nimé a participar, 5: Estuve atento to	(1: No estuve oncentré por
	Be NESSEY SERVE			THE RESERVE OF THE PROPERTY OF	9
-	1	2	3	4 5 425500	7
•	1 CALIDAD DE LA	2 S AYUDAS AUDIOVIS	UALES. Las ayudas au	idiovisuales (diapositivas, carteleras,	videos, etc.)
	utilizadas por el	facilitador fueron (1: F	Pésimas, 2: Malas, 3: R	egulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	
				See That is a second	/
	utilizadas por el	facilitador fueron (1: F	Pésimas, 2: Malas, 3: Ro	egulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	
	1 INFRAESTRUCTU	2 JRA Y COMODIDAD	3	4 PACITACIÓN: El sitio, elegido para	adelantar la
	1 INFRAESTRUCTU	2 JRA Y COMODIDAD	DEL LUGAR DE CAR	4 PACITACIÓN: El sitio, elegido para	adelantar la
	1 INFRAESTRUCTU capacitación fue	2 IRA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 3	3 DEL LUGAR DE CAR 3: Regular, 4: Bueno, 5:	4 PACITACIÓN: El sitio, elegido para	
	1 INFRAESTRUCTU capacitación fue	2 IRA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 3	DEL LUGAR DE CAR 3: Regular, 4: Bueno, 5:	4 PACITACIÓN: El sitio, elegido para	
8.	1 INFRAESTRUCTU capacitación fue	2 IRA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 3	DEL LUGAR DE CAR 3: Regular, 4: Bueno, 5:	4 PACITACIÓN: El sitio, elegido para	
9.	INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 CUMPLIMIENTO	2 JRA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 3 2 DEL HORARIO Y DEL	3 DEL LUGAR DE CAR 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	PACITACIÓN. El sitio, elegido para Excelente):	5
9.	INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 CUMPLIMIENTO	2 JRA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 3 2 DEL HORARIO Y DEL	3 DEL LUGAR DE CAR 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	PACITACIÓN: El sitic elegido para Excelente):	5
9.	INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 CUMPLIMIENTO 1 SUGERENCIAS	2 JRA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 3 2 DEL HORARIO Y DEL	3 DEL LUGAR DE CAR 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	PACITACIÓN. El sitio, elegido para Excelente):	5
9.	INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 CUMPLIMIENTO 1 SUGERENCIAS	2 JRA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 3 2 DEL HORARIO Y DEL	3 DEL LUGAR DE CAR 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	PACITACIÓN. El sitic, elegido para Excelente): 4 Excelente): 4 ENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIV	5
9. 10. Fire	INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 CUMPLIMIENTO 1 SUGERENCIAS CAPACITACIÓN:	2 PRA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 3 2 DEL HORARIO Y DEL 2 Y COMENTARIOS P	3 DEL LUGAR DE CAR 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	PACITACIÓN. El sitic, elegido para Excelente): 4 PACITACIÓN. El sitic, elegido para Excelente): 4 4 FINAL DE LAS PRÓXIMAS ACTIVATES DE LAS PROXIMAS DE	5
9. 10. Fire	INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 CUMPLIMIENTO 1 SUGERENCIAS CAPACITACIÓN:	2 PRA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 3 2 DEL HORARIO Y DEL 2 Y COMENTARIOS P	3 DEL LUGAR DE CAR 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	PACITACIÓN. El sitic, elegido para Excelente): 1	5
9. 10. Fire	INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 CUMPLIMIENTO 1 SUGERENCIAS CAPACITACIÓN:	2 PRA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 3 2 DEL HORARIO Y DEL 2 Y COMENTARIOS P	3 DEL LUGAR DE CAR 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	PACITACIÓN. El sitic, elegido para Excelente): 4 PACITACIÓN. El sitic, elegido para Excelente; 4 PACITACIÓN. El sitic, el sitic, el sitic, el sitic, el sitic, el sitic, el si	5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 20 de	
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22	
Experiencia				



En Pos o	EVALUACION et u bienestar	DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
MÓDULO:	1947+,:		
ÁREA RESPONSABLE:	CAPACITACION		
The second secon	EXPERIENCIA DEL USUARIO		
TEMA:		chos-Red-Canales de comunicación Coosalu	d
NOMBRE: CARGO:	Haria lilia Vega		
SUCURSAL / AGENCIA:	USUARIO		
FACILITADOR:	Boyacá		
FECHA:	Marcela Garcia 25/08/2023		Charge Col.
CALIFICACIÓN:	23/08/2023		The same of the
C. IZITICACION.			
Para verificar los conocimie formuladas por el facilitador.	Suz y nobossy qu	ación, conteste cada una de las siguiente	s preguntas
PREG	UNTAS	RESPUESTAS	
		Personalmente	
1. ¿Cómo se puede sol Selección de múltiple respue	icitar la portabilidad? sta - Cu	Pág Web www.coosalud.com	
	TEVALU	Correo electrónico	
2. ¿Cuáles son las emig Selección de múltiple respue	raciones de la portabilidad? ssta	Ocasional Temporal Ninguna de las anteriores	
1. ¿Brindar informació Coosalud?	n adecuada es un deber de Jelo Sarc Os/Cara	SI NO	
	pacitación, conteste de la mane	era más honesta posible las siguientes pregi	untas. Toda
ugerencia adicional que nos in las próximas actividades. Po UTILIDAD DE LOS CONTE	or favor, evalúe en la escala 1-5 NIDOS DE LA CAPACITACIÓN.	i. Importancia v utilidad que han tenido nar	a usted los
ugerencia adicional que nos en las próximas actividades. Po UTILIDAD DE LOS CONTE temas tratados en la capa	or favor, evalúe en la escala 1-5 NIDOS DE LA CAPACITACIÓN. citación (1: Inútiles, 2: Poco útil	i. Importancia y utilidad que han tenido par les, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: N	a usted los
ugerencia adicional que nos en las próximas actividades. Po utilidad DE LOS CONTE temas tratados en la capa	or favor, evalúe en la escala 1-5 NIDOS DE LA CAPACITACIÓN. citación (1: Inútiles, 2: Poco útil	i. Importancia v utilidad que han tenido nar	a usted los
ugerencia adicional que nos en las próximas actividades. Po utilidad DE LOS CONTE temas tratados en la capa 1 solico pues. METODOLOGIA UTILIZAD	or favor, evalúe en la escala 1-5 NIDOS DE LA CAPACITACIÓN. citación (1: Inútiles, 2: Poco útil 11: 2 de para la la de la de la de la dela de la dela de	i. Importancia y utilidad que han tenido par les, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: N	a usted los Muy útiles):
ugerencia adicional que nos en las próximas actividades. Po utilidad DE LOS CONTE temas tratados en la capa 1 solico pues. METODOLOGIA UTILIZAD	or favor, evalúe en la escala 1-5 NIDOS DE LA CAPACITACIÓN. citación (1: Inútiles, 2: Poco útil 11: 2 de para la la de la de la de la dela de la dela de	Importancia y utilidad que han tenido par les, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: N 4	a usted los Muy útiles):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 21 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22
Experiencia			



	COOS	En Pos de tu bienestar	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION		GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
_			在学校学习		1
L	1	2	3	4	8
			ecto al lenguaje utilizac usos, 3: Mediocres, 4: B	do y el orden dado al curso, usted uenos, 5: Excelentes):	considera que
Γ	1	2	3	4	8
	el grado de motivatento, no capto	vación e interés pers ó mi interés, 2: Esta tuve atento todo el	onal para atender y seg ba interesado, pero m	OS TEMAS TRATADOS. Evalúese a usur la capacitación y sus actividades e distraje fácilmente, 3: Solo me imé a participar, 5: Estuve atento to	s (1: No estuve concentré por
Γ	1	2	3	4 4 4	8
	De muy pobre co 5: Excelente, no p	ontenido, 2: Malo, no pudo ser mejor):	o se entendía nada, 3: f	e entregado como apoyo a la capac Regular, pudo ser mejor, 4: Bueno,	ayudó mucho;
L	1	2	3	.4	5
	utilizadas par al f	acilitadar fuaran 11.			
	1 8. INFRAESTRUCTU	2 RA Y COMODIDAD	3	egulares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 ACITACIÓN. El sicio elegido para Excelente):	a adelantar la
	8. INFRAESTRUCTU capacitación fue	2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo,	JEL LUGAR DE CAP 3: Regular, 4: Bueno, 5:	ACITACIÓN. El sido elegido para Excelente):	a adelantar la
	1 8. INFRAESTRUCTU	2 RA Y COMODIDAD	DEL LUGAR DE CAP	4 ACITACIÓN: El sido elegido para	a adelantar la
	1 8. INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 9. CUMPLIMIENTO	2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 2 DEL HORARIO Y DEL	3 DEL LUGAR DE CAP 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	ACITACIÓN. El sido elegido para Excelente):	
	8. INFRAESTRUCTU capacitación fue	2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo,	DEL LUGAR DE CAP 3: Regular, 4: Bueno, 5:	ACITACIÓN. El sido elegido para Excelente):	a adelantar la
	1 8. INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 9. CUMPLIMIENTO	2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 2 DEL HORARIO Y DEL	3 DEL LUGAR DE CAP 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	ACITACIÓN. El sido elegido para Excelente):	5
	8. INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 9. CUMPLIMIENTO 1 10. SUGERENCIAS	2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 2 DEL HORARIO Y DEL	3 DEL LUGAR DE CAP 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	ACITACIÓN. El sido elegido para Excelente): 4 ENTÓ DE LAS PRÓXIMAS ACT	5
	8. INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 9. CUMPLIMIENTO 1 10. SUGERENCIAS	2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 2 DEL HORARIO Y DEL	3 DEL LUGAR DE CAP 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	ACITACIÓN. El sido elegido para Excelente): 4 ENTO DE LAS PRÓXIMAS ACT	5
	8. INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 9. CUMPLIMIENTO 1 10. SUGERENCIAS	2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 2 DEL HORARIO Y DEL 2 Y COMENTARIOS	3 DEL LUGAR DE CAP 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	ACITACIÓN. El sicio elegido para Excelente): 4 ENTO DE LAS PRÓXIMAS ACT	5
	1 8. INFRAESTRUCTU capacitación fue 1 9. CUMPLIMIENTO 1 10. SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	2 RA Y COMODIDAD (1: Pésimo, 2: Malo, 2 DEL HORARIO Y DEL 2 Y COMENTARIOS	3 DEL LUGAR DE CAP 3: Regular, 4: Bueno, 5: 3 PROGRAMA.	ACITACIÓN. El sido elegido para Excelente): 4 ENTO DE LAS PRÓXIMAS ACT	5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 22 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22
Experiencia			