

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

### ACTA DE CAPACITACION CONTINUA COOSALUD EPS-S MUNICIPIO DE OICATA

**FECHA** : 26/05/2023

**LUGAR** : Oficina de COOSALUD EPS-S

**HORA** : 11:30 A.M.

**ASISTENTES**: 07 (Se anexa firma de los asistentes).

**OBJETIVO**: Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo

- 2. Exposición del tema preparado
- 3. Evaluación de la capacitación.

### DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. El Auxiliar de atención al usuario LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO, da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

### 1.1. TEMAS DEL MES.

2. Trato digno y humanizado



Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 1 de 17
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

#### 3. Deberes de los afiliados



Derechos de los pacientes Atención médica

### **DERECHOS**

Nuestros afiliados sin restricciones por motivos de raza, sexo, edad, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier índole, origen social, posición económica o condición social, tienen derecho a:

### Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz

- Recibir una segunda opinión por parte de un profesional de la salud disponible dentro de la red prestadora, en caso de duda sobre su diagnóstico o manejo de su condición de salud.
- Obtener autorización por parte de la EPS para una valoración científica y técnica, cuando tras un concepto médico, generado por un profesional de la salud externo a la red de la EPS y autorizado para ejercer, este considere que la persona requiere dicho servicio.
- Recibir las prestaciones económicas por licencia de maternidad, paternidad o incapacidad por enfermedad general, aún ante la falta de pago o cancelación extemporánea de las cotizaciones cuando la EPS no ha hecho uso de los diferentes mecanismos de cobro que se encuentran a su alcance para lograr el pago de los aportes atrasados.
- Acceder a los servicios y tecnologías de salud en forma continua y sin que sea interrumpido por razones administrativas o económicas.

#### **COOSALUD**

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 2 de 17
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

### **DERECHOS**

### Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz

- Acceder a los servicios de salud sin que la EPS pueda imponer como requisito de acceso, el cumplimiento de cargas administrativas propias de la entidad. Toda persona tiene derecho a que su EPS autorice y tramite internamente los servicios de salud ordenados por su médico tratante. El médico tratante tiene la carga de iniciar dicho trámite y tanto prestadores como aseguradores deben implementar mecanismos expeditos para que la autorización fluya sin contratiempos.
- Acreditar su identidad mediante el documento de identidad o cualquier otro mecanismo tecnológico. No deberá exigirse al afiliado, carné o, certificado de afiliación a la EPS para la prestación de los servicios, copias, fotocopias o autenticaciones de ningún documento.
- Recibir atención médica y acceso a los servicios de salud de manera integral en un municipio o distrito diferente al de su residencia, cuando se traslade temporalmente por un periodo superior a un mes y hasta por doce (12) meses, haciendo la solicitud ante su EPS.
- Acceder a los servicios de salud de acuerdo con el principio de integralidad, así como a los elementos y principios previstos en el artículo 6º de la Ley Estatutaria 1751 de 2015.

#### **COOSALUD**

Se presenta la RED DE PRESTADORES y posteriormente CANALES DE COMUNICACIÓN de Coosalud EPS.



Diseñamos este canal para brindarte una mejor experiencia. Marcando gratis desde tu celular (Movistar, Tigo o Ciaro), puedes hacer consultas y presentar PQRS.



### Línea fija

Desde una línea fija comunicate de forma gratuita al 01 8000 515611, para consultar información e interponer PQRS. Disponible todos los días de la semana, las 24 horas.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 3 de 17
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



## **Redes Sociales**



Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 4 de 17
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

	$\sim$	000	. 1 1	$\Box$
	М	mark L	\LL	11
-		M. 37"	100	$\mu_{\perp J}$

## ACTA DE CAPACITACION CONTINUA

11-11-11-1	
Yassa Aynum Jayuu Varyas.	Jano Haven Jagua V.
Acxandia Kam. To Kansara	HENT-
	101
Ana Silvia Gamo warting	Ana gille Can ce
cecilia ovinchanzaca	al a
1 1	1
Chameleo Cechivogues	Oftro feefele Co
1	15- 7-
monte prencion Fagua Poto	modern Fages Wills
Adrianu Harta Bustomunte	100-5
	31
	36

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 5 de 5
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 5 de 17
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

	OOOGILLID
EVALUA	( X )( )SALLE)
***************************************	En Pos da tu bienestar

## EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION	
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO	
TEMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud	
NOMBRE:	Adriana Maria Bustamente	
CARGO:	USUARIO	
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA - OICATA	
FACILITADOR:	LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO	
FECHA:	26/05/2023	
CALIFICACIÓN:		

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta	Dirigirse sin burlas.  Salvaguardar la intimidad  Hablar al paciente por su nombre
¿Cuales son deberes de los afiliados?    Selección de múltiple respuesta	Cumplir las nomas del sistema de salud  Respetar al personal de salud  Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados?	SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

++	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACION	Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas
	tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3	: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

1	7	2	A X	
	4	9	4/	3
			1.4	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 6 de 17
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



-	COOSAI	de tu bienestar	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
_	1	2	3 4X	5
	GRADO DE MOTIVACIÓ fue (1: Muy bajo, 2: Bajo	ON DEL FACILITA o, 3: Regular, 4:	ADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido Alto, 5: Muy alto):	por el facilit
	1	2	3 4	5
			to al lenguaje utilizado y el orden dado al curso, usted con: fediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes):	sidera que fu
	1	2	3 4 🎗	5
	atento, no captó mi ir	nterés, 2: Esta tento todo el t	nal para atender y seguir la capacitación y sus actividad ba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo m tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento	e concentré
_	1	2	3 4 🗡	5
	CALIDAD DEL MATERIA muy pobre contenido, Excelente, no pudo ser r	2: Malo, no se	. El material que le fue entregado como apoyo a la capac entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno,	itación fue (1 ayudó much
			and the second s	
	1	2	3 4 🕅	5
	CALIDAD DE LAS AYU	DAS AUDIOVIS	3 4 X SUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, cartelei ésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	
	CALIDAD DE LAS AYU	DAS AUDIOVIS	SUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteler	
	CALIDAD DE LAS AYU utilizadas por el facilitad	DAS AUDIOVIS for fueron (1: Pé 2 OMODIDAD DE	SUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, cartelei ésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):  3  4  L LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelant	ras, videos,
	CALIDAD DE LAS AYU utilizadas por el facilitad  1 INFRAESTRUCTURA Y C	DAS AUDIOVIS for fueron (1: Pé 2 OMODIDAD DE	SUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, cartelei ésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):  3  4  L LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelant	ras, videos,
	CALIDAD DE LAS AYU utilizadas por el facilitad  1 INFRAESTRUCTURA Y Co fue (1: Pésimo, 2: Malo,	DAS AUDIOVIS for fueron (1: Pé 2 OMODIDAD DE 3: Regular, 4: B	SUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, cartelei ésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):  3  **L LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelant ueno, 5: Excelente):  3  4  **  4	s, videos,  5 ar la capacita
	CALIDAD DE LAS AYU utilizadas por el facilitad  1 INFRAESTRUCTURA Y C fue (1: Pésimo, 2: Malo,	DAS AUDIOVIS for fueron (1: Pé 2 OMODIDAD DE 3: Regular, 4: B	SUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, cartelei ésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):  3  **L LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelant ueno, 5: Excelente):  3  4  **  4	s, videos,  5 ar la capacita
3.	CALIDAD DE LAS AYU utilizadas por el facilitad  1 INFRAESTRUCTURA Y C fue (1: Pésimo, 2: Malo,  1 CUMPLIMIENTO DEL HO	DAS AUDIOVIS for fueron (1: Pe  2  OMODIDAD DE  3: Regular, 4: B  2  DRARIO Y DEL P	SUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, cartelei ésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):  3  EL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelant ueno, 5: Excelente):  3  4  ROGRAMA.	s r la capacita
9.	CALIDAD DE LAS AYU utilizadas por el facilitad  1 INFRAESTRUCTURA Y C fue (1: Pésimo, 2: Malo,  1 CUMPLIMIENTO DEL HO	DAS AUDIOVIS for fueron (1: Pe  2  OMODIDAD DE  3: Regular, 4: B  2  DRARIO Y DEL P	SUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, cartelei ésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):  3  EL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelant ueno, 5: Excelente):  3  4  ROGRAMA.  3	5 ar la capac

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 7 de 17
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

00	70	1	11	ID
	Uc	2/-1	LL.	JU
		« En Po	s de tu l	plenestar

# EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Cogsalud
NOMBRE:	Yorka Myran Fagua Vargas
CARGO:	USUARIO 9
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA - OICATA
FACILITADOR:	LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO
FECHA:	26/05/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta	Dirigirse sin burlas.  Salvaguardar la intimidad  Hablar al paciente por su nombre
2. ¿Cuales son deberes de los afiliados? Selección de múltiple respuesta	Cumplir las nomas del sistema de salud  Respetar al personal de salud  Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados?	SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACION.	Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas
	tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3	: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

1	2	3	*	5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 8 de 17
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



	0003	ALUU In Pos de tu bienestar		ACITACIONES, INDUCCION Y IDUCCION	Act. 09 2020.nov.06
_	1	2	3	*	5
3.	GRADO DE MOTI fue (1: Muy bajo,	VACIÓN DEL FACILITA 2: Bajo, 3: Regular, 4: /	DOR. El nivel de particip Alto, 5: Muy alto):	pación y de motivación ofrecido	por el facilit
	1	2	3	*	5
,	CLARIDAD DE LA I en general (1: Pob	EXPOSICIÓN. Respecto res, 2: Confusos, 3: M	o al lenguaje utilizado y e ediocres, 4: Buenos, 5: Ex	orden dado al curso, usted conscelentes):	sidera que fu
_	1	2	3	ja.	5
	momentos, 4: Est participé activame	uve atento todo el ti ente).	empo, pero no me anim	distraje fácilmente, 3: Solo m sé a participar, 5: Estuve atento	todo el tier
_	1	2	3	<b>A</b>	5
		nido, 2: Malo, no se		atregado como apoyo a la capaci ar, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	
	CALIDAD DE LAS			ovisuales (diapositivas, carteler res, 4: Buenas, 5: Excelentes):	ras, videos,
7.	CALIDAD DE LAS			마리는 2007년 시간 마다 마리 아름이 있다면 하면 하는 그리고 아니라 아니라 아니라 그리고 그래?	ras, videos,
	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR	cilitador fueron (1: Pé	simas, 2: Malas, 3: Regula 3 LUGAR DE CAPACITACIO	마리는 2007년 시간 마다 마리 아름이 있다면 하면 하는 그리고 아니라 아니라 아니라 그리고 그래?	5
	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR	cilitador fueron (1: Pé  2  A Y COMODIDAD DEI	simas, 2: Malas, 3: Regula 3 LUGAR DE CAPACITACIO	ores, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5
3.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa  1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2:	cilitador fueron (1: Pé  2  A Y COMODIDAD DEI Maio, 3: Regular, 4: Bu	simas, 2: Malas, 3: Regula  3 LUGAR DE CAPACITACIO ueno, 5: Excelente):  3	ores, 4: Buenas, 5: Excelentes):  N. El sitio elegido para adelanta	5 ar la capacita
3.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa  1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2:	cilitador fueron (1: Pé  2  A Y COMODIDAD DEI  Maio, 3: Regular, 4: Bu  2	simas, 2: Malas, 3: Regula  3 LUGAR DE CAPACITACIO ueno, 5: Excelente):  3	ores, 4: Buenas, 5: Excelentes):  N. El sitio elegido para adelanta	5 ar la capacita

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 9 de 17	
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo		
Experiencia				



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

MAM	01	l I	1	ID
	- L	M	ı	11 )
000		W. Bar	100	nienestor
	- EII F	D2-01	100.0	WEMESTEL

### EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO		
TEMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud		
NOMBRE:	Hexandra gam, & Busea.		
CARGO:	USUARIO		
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA - OICATA		
FACILITADOR:	LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO		
FECHA:	26/05/2023		
CALIFICACIÓN:			

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Qué es trato digno y humanizado?  Selección de múltiple respuesta	Dirigirse sin burlas.  Salvaguardar la intimidad  Hablar al paciente por su nombre
¿Cuales son deberes de los afiliados? Selección de múltiple respuesta	Cumplir las nomas del sistema de salud  Respetar al personal de salud  Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados?	SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas
	tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

1	2	3	(4)	5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 10 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	17
Experiencia			



_	COOS	Pus de tu bienestar		PACITACIONES, INDUCCION Y INDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
	1	2	3	(4)	5
		ACIÓN DEL FACILITA Bajo, 3: Regular, 4: A		cipación y de motivación ofrecido	por el facilit
	1	2	3	(4)	5
			al lenguaje utilizado y ediocres, 4: Buenos, 5:	el orden dado al curso, usted cons Excelentes):	sidera que fu
	1	2	3	<b>(4)</b>	5
	momentos, 4: Estur participé activamen	ve atento todo el ti te).	empo, pero no me an	e distraje fácilmente, 3: Solo m imé a participar, 5: Estuve atento	todo el tier
_	1	2	3	•	5
200		do, 2: Malo, no se		entregado como apoyo a la capac jular, pudo ser mejor; 4: Bueno,	
_		3-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0-0			
_	1	ser mejor):	3	<b>(a)</b>	5
	1 CALIDAD DE LAS	2 AYUDAS AUDIOVISU	JALES. Las ayudas au	diovisuales (diapositivas, carteles ulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5
	1 CALIDAD DE LAS	2 AYUDAS AUDIOVISU	JALES. Las ayudas au	idiovisuales (diapositivas, cartelei	5
_	1 CALIDAD DE LAS autilizadas por el faci 1 INFRAESTRUCTURA	2 AYUDAS AUDIOVISU ilitador fueron (1: Pér 2	JALES. Las ayudas au simas, 2: Malas, 3: Regu 3 LUGAR DE CAPACITAG	diovisuales (diapositivas, carteler ulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 ras, videos, 5
	1 CALIDAD DE LAS autilizadas por el faci 1 INFRAESTRUCTURA	2 AYUDAS AUDIOVISU ilitador fueron {1: Pés 2	JALES. Las ayudas au simas, 2: Malas, 3: Regu 3 LUGAR DE CAPACITAG	diovisuales (diapositivas, carteler ulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 ras, videos, 5
3.	1  CALIDAD DE LAS / utilizadas por el faci  1  INFRAESTRUCTURA fue (1: Pésimo, 2: M	2 AYUDAS AUDIOVISU ilitador fueron (1: Pés 2 AY COMODIDAD DEL lalo, 3: Regular, 4: Bu	JALES. Las ayudas au simas, 2: Malas, 3: Regu 3 LUGAR DE CAPACITAG eno, 5: Excelente):	udiovisuales (diapositivas, carteles ulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):  (4)  CIÓN. El sitio elegido para adelanta	5 ras, videos, 5 ar la capacita
3.	1  CALIDAD DE LAS / utilizadas por el faci  1  INFRAESTRUCTURA fue (1: Pésimo, 2: M	2 AYUDAS AUDIOVISU ilitador fueron {1: Pés 2 AY COMODIDAD DEL ialo, 3: Regular, 4: Bu 2	JALES. Las ayudas au simas, 2: Malas, 3: Regu 3 LUGAR DE CAPACITAG eno, 5: Excelente):	udiovisuales (diapositivas, carteles ulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):  (4)  CIÓN. El sitio elegido para adelanta	5 ras, videos, 5 ar la capacita
3.	1 CALIDAD DE LAS A utilizadas por el faci  1 INFRAESTRUCTURA fue (1: Pésimo, 2: M  1 CUMPLIMIENTO DE	2 AYUDAS AUDIOVISU ilitador fueron {1: Pés 2 AY COMODIDAD DEL lalo, 3: Regular, 4: Bu 2 EL HORARIO Y DEL PR	JALES. Las ayudas au simas, 2: Malas, 3: Regu 3 LUGAR DE CAPACITAG eno, 5: Excelente): 3	udiovisuales (diapositivas, carteles ulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):  (4)  CIÓN. El sitio elegido para adelanta	5 ras, videos, 5 ar la capacita 5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 11 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	17
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

00	00	INC	III
	US	DAYL	UU.
		= En Pos de	tu bienestar

# EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Ana silvio Garcia Martiner
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA - OICATA
FACILITADOR:	LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO
FECHA:	26/05/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta	Dirigirse sin burlas.  Salvaguardar la intimidad  Hablar al paciente por su nombre
2. ¿Cuales son deberes de los afiliados? Selección de múltiple respuesta	Cumplir las nomas del sistema de salud  Respetar al personal de salud  Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados?	☑ SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas
	tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

1	2	2		
	- 4	0	A	5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 12 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	17
Experiencia			



_		n Pos de tu blenester		IDUCCION	2020.nov.06
	1	2	3		5
					3
	GRADO DE MOTIV fue (1: Muy bajo, 2	/ACIÓN DEL FACILITA 1: Bajo, 3: Regular, 4: /	DOR. El nivel de participalto, 5: Muy alto):	pación y de motivación ofrecido	por el facilit
	1	2	3	W	5
	CLARIDAD DE LA E en general (1: Pobi	XPOSICIÓN. Respecto res, 2: Confusos, 3: Me	al lenguaje utilizado y e ediocres, 4: Buenos, 5: Ex	l orden dado al curso, usted cons celentes):	sidera que fu
	1	2	3	V	5
	momentos, 4: Este participé activame	uve atento todo el ti	empo, pero no me anim	distraje fácilmente, 3: Solo m né a participar, 5: Estuve atento	todo el tien
		2	3		5
	muy pobre conter	nido, 2: Malo, no se	entendía nada, 3: Regul	ntregado como apoyo a la capaci ar, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	avudó mucho
_	Excelente, no pudo	ser mejor):	3		5
	1 CALIDAD DE LAS	2 AYUDAS AUDIOVISU	JALES. Las ayudas audi	iovisuales (diapositivas, carteler ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5
	1 CALIDAD DE LAS	2 AYUDAS AUDIOVISU	JALES. Las ayudas audi	iovisuales (diapositivas, carteler	5
	1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fac	2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pés 2	JALES. Las ayudas audi iimas, 2: Malas, 3: Regula 3 LUGAR DE CAPACITACIO	iovisuales (diapositivas, carteler	5 ras, videos, o
	1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fac	2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pés 2 A Y COMODIDAD DEL	JALES. Las ayudas audi iimas, 2: Malas, 3: Regula 3 LUGAR DE CAPACITACIO	iovisuales (diapositivas, carteler ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 ras, videos, o
	1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fac  1 INFRAESTRUCTUR, fue (1: Pésimo, 2: N	2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pés 2 A Y COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bu	JALES. Las ayudas audi imas, 2: Malas, 3: Regula 3 LUGAR DE CAPACITACIO eno, 5: Excelente):	iovisuales (diapositivas, carteler ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 ras, videos, o 5 ar la capacita
	1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fac  1 INFRAESTRUCTUR, fue (1: Pésimo, 2: N	2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pés 2 A Y COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bu	JALES. Las ayudas audi imas, 2: Malas, 3: Regula 3 LUGAR DE CAPACITACIO eno, 5: Excelente):	iovisuales (diapositivas, carteler ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 ras, videos, o 5 ar la capacita

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 13 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	17
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

2	7	01	VII.	IL
$\cup \cup$	$\cup$	31	<b>₹</b>	JU
		— En	Pas de tu	blenestor

# EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Trato digno y humanizado-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	cuilba muinchanegua
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA - OICATA
FACILITADOR:	LUZ ANDREA DIAZ ROBERTO
FECHA:	26/05/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿Qué es trato digno y humanizado? Selección de múltiple respuesta	Dirigirse sin burlas.  Salvaguardar la intimidad  Hablar al paciente por su nombre
¿Cuales son deberes de los afiliados?     Selección de múltiple respuesta	Cumplir las nomas del sistema de salud  Respetar al personal de salud  Cuidar las instalaciones donde prestan los servicios de salud.
¿Es la Atención medica accesible, idónea, de calidad y eficaz un derecho de los afiliados?	sı NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.	Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas
	tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3	

1	2	3	K	5

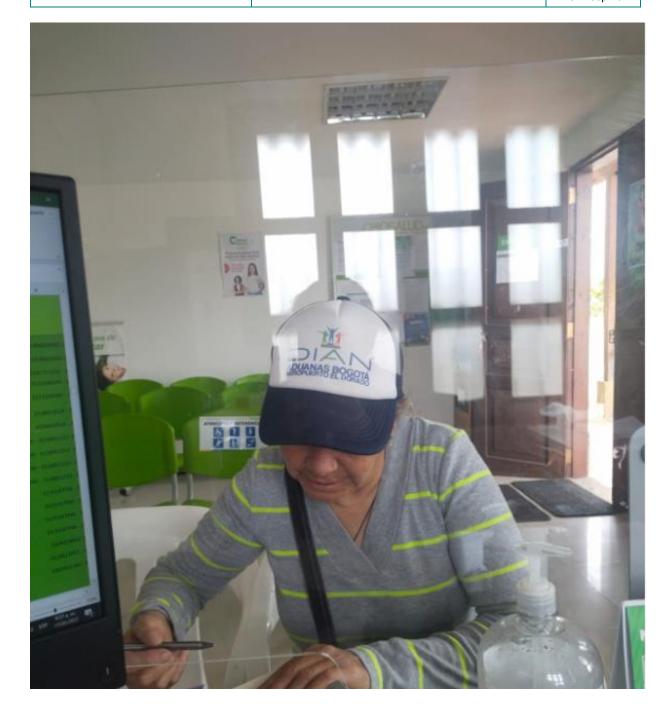
Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 14 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	17
Experiencia			



1  ARIDAD DE LA EXPOS	2 SICIÓN. Respec	: Alto, 5: Muy alto):	其 cipación y de motivación ofrecido	5 por el facilita
1  ARIDAD DE LA EXPOS general (1: Pobres, 2	2 SICIÓN. Respec	: Alto, 5: Muy alto):	a salaka s	por el facilita
1  ARIDAD DE LA EXPOS general (1: Pobres, 2	2 SICIÓN. Respec	: Alto, 5: Muy alto):	a salaka s	por el facilita
ARIDAD DE LA EXPOS general (1: Pobres, 2	SICIÓN. Respec	GT.	×	
general (1: Pobres, 2	ICIÓN. Respec : Confusos, 3: N		^	5
1		to al lenguaje utilizado y Mediocres, 4: Buenos, 5: E	el orden dado al curso, usted cons Excelentes):	idera que fue
	2	3	*	5
ento, no captó mi ir	nterés, 2: Esta	aba interesado, pero me	e distraje fácilmente, 3: Solo m	e concentré
1	2	3	4	5
		e entendía nada, 3: Regu	- "	ayudó mucho
LIDAD DE LAS AYU lizadas por el facilitad	DAS AUDIOVI: lor fueron (1: P	SUALES. Las ayudas aud ésimas, 2: Malas, 3: Regu	diovisuales (diapositivas, carteler	as, videos, e
1	2	3	40	5
			IÓN. El sitio elegido para adelanta	ar la capacitad
1	2	3	*	5
MPLIMIENTO DEL HO	RARIO Y DEL F	PROGRAMA.		
1	2	3	#	5
GERENCIAS Y COMEN	ITARIOS PARA	EL MEJORAMIENTO DE L	AS PRÓXIMAS ACTIVIDADES DE C	APACITACIÓN
The state of the s	do de motivación e ento, no captó mi in mentos, 4: Estuve a ticipé activamente).  1  LIDAD DEL MATERIA y pobre contenido, elente, no pudo ser relacidadas por el facilitado 1  ERAESTRUCTURA Y Contenido, 2: Malo, 1  MPLIMIENTO DEL HO	do de motivación e interés personato, no captó mi interés, 2: Esta mentos, 4: Estuve atento todo el ticipé activamente).  1 2  LIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO y pobre contenido, 2: Malo, no se elente, no pudo ser mejor):  1 2  LIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVE izadas por el facilitador fueron (1: P  1 2  FRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DI (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: E  1 2  MPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL F  1 2  GERENCIAS Y COMENTARIOS PARA	do de motivación e interés personal para atender y seguinto, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero memotos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me anisticipé activamente).  1 2 3  LIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue el y pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Reguielente, no pudo ser mejor):  1 2 3  LIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Reguintadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Mala	1 2 3 4  LIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capacit y pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, a relente, no pudo ser mejor):  1 2 3 4  LIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteler izadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):  1 2 3 4  FRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelanta (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):  1 2 3 4  MPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.  1 2 3 4  GERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES DE C

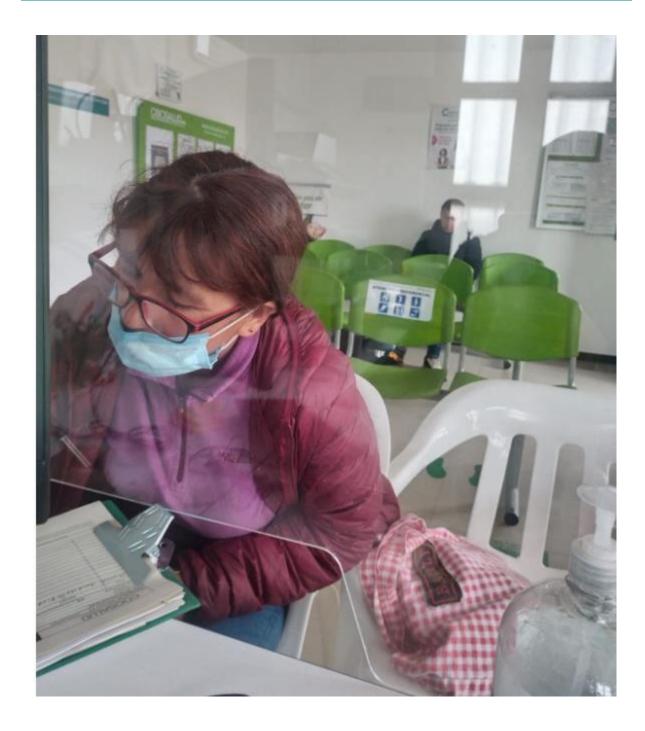
Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 15 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	17
Experiencia			





Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 16 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	17
Experiencia			





Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 17 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	17
Experiencia			