

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

### ACTA DE CAPACITACION CONTINUA COOSALUD EPS-S MUNICIPIO DE PAJARITO

COOSALUD CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS GEU-F-02 ACC.06 ACC.06

#### CONVOCATORIA No 01

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE PAJARITO DEL DEPARTAMENTO DE BOYACA

Para:

USUARIOS

De:

COOSALUD EPS

Motivo:

Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: OFICINA LOCAL Fecha: 27/01/2023 Hora: NO DEFINIDO

Si desea más información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,

GESTOR MUNICIPAL

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 1 de 15
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



MACALLIN		GEU-F-02
	CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS	Act.06
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		2020.nov.06

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL USUARIO
Maricha Chaporro	23862288	Mariela Chaparo
	1	Blance Stela Avila
Tationa Rodrigues o	105\$577826	Tationadodriguez.
Sandy Brana Romero	1118545780	Sond (Kondigudello
leonor león	2a125335	Fronor Leon
lorena Rosas Rebi	i	
	-	
,		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 2 de 15
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

**FECHA** : 27/01/2023

**LUGAR** : Oficina de COOSALUD EPS-S

**HORA** : 11:30 A.M.

**ASISTENTES**: (Se anexa firma de los asistentes).

**OBJETIVO**: Reunión educativa.

#### Agenda programada para el día:

1. Saludo

- 2. Exposición del tema preparado
- 3. Evaluación de la capacitación.

#### DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. El Auxiliar de atención al usuario AMANDA ROJAS CRUZ, da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

#### 1.1. TEMAS DEL MES.

#### **VACUNACIÓN COVID 2023**



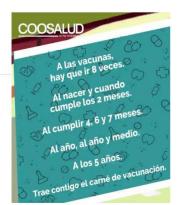
VACUNACIÖN NIÑOS

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 3 de 15
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26





COOSALUD

#### **DERECHOS**



# Tú tienes derechos y deberes

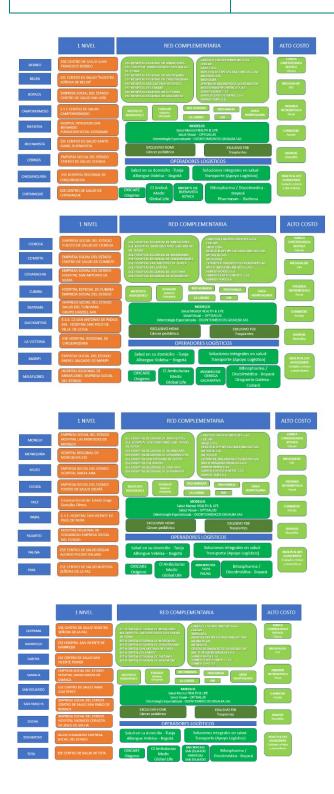
Nuestros afiliados y aportantes podrán participar a escala ciudadana, comunitaria, social e institucional con el fin de ejercer sus derechos y deberes; gestionar planes y programas; planificar, evaluar y dirigir el desarrollo de la salud en un proceso de interacción social para intervenir en las decisiones de salud, respondiendo a intereses individuales y colectivos para la gestión y dirección de sus procesos, basados en los principios constitucionales de solidaridad, equidad y universalidad en la búsqueda de bienestar humano y desarrollo social

#### **RED DE PRESTADORES**

Red

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 4 de 15
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			

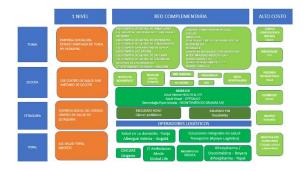




Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 5 de 15
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



## CANALES DE COMUNICACIÓN



2. Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 6 de 15
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



MACALIN		GEU-F-02
	CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS	Act.06
En Pos de la bienestar		2020.nov.06

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL USUARIO
Maricha Chaporro	23862288	Mariela Chapara
Elemen solda Avila		Blance Stela Avile.
Tationa Rodriguez o		Tatianadodriguez.
Sandy Corona Romero	1118545780	Sond Construded
leonor leon	2a125335	Fronor Leon
lorena Rosas Repu	1	
/	·	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 7 de 15
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

C		S	A	and delivery to	D
	110110-00000000	онцинуна Е	n Pos d	e tu t	vienestar

# EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	COVID-VACUNACIÓN-DERECHOS-RED-CANALES DE COMUNICACIÓN
NOMBRE:	Tationa Rodriquez
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	Botacá
FACILITADOR:	AMANDA ROJAS CRUZ
FECHA:	27/01/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?	(SI)	NO
¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?	(SI)	NO
3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	料922 記 Linea Fija 图 Correo <u>defensorusu</u>	iario@coosalud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1. UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los

	1	2	3	4	5
'2.		JTILIZADA EN EL CURS contenidos fue (1: Pési		odos y estrategias utili ables, 4: Buenas, 5: Exce	

 GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 8 de 15
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



4. 5.		XPOSICIÓN. Respecto	al lenguaie utilizado y	y al ardan dada al curs	
		1: Pobres, 2: Confusos,	3: Mediocres, 4: Buen		o, usted considera que
5	1	2	3	4	5
J.	el grado de motiva atento, no captó r	ción e interés personal ni interés, 2: Estaba in ve atento todo el tiem	para atender y seguir nteresado, pero me d	EMAS TRATADOS. Eval la capacitación y sus ac istraje fácilmente, 3: S a participar, 5: Estuve	tividades (1: No estuv solo me concentré po
	1	2	3	4	5
6.		tenido, 2: Malo, no se	·	ntregado como apoyo a ular, pudo ser mejor; 4	
	1	2	3	4	5
7.	utilizadas por el fac	ilitador fueron (1: Pésir 2	mas, 2: Malas, 3: Regul 3 L LUGAR DE CAPACI	visuales (diapositivas, cares, 4: Buenas, 5: Exce	lentes): 5
_	1	2	3	- 4	5
9.	CUMPLIMIENTO DI	EL HORARIÓ Y DEL PRO	GRAMA.		
	1	2	3	4	5
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS PARA	A EL MEJORAMIEN	TO DE LAS PRÓXIM	AS ACTIVIDADES D

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 9 de 15
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSALL	D
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	enestar

# EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	COVID-VACUNACIÓN-DERECHOS-RED-CANALES DE COMUNICACIÓN
NOMBRE:	Legnar beriy
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	
FACILITADOR:	AMANDA ROJAS CRUZ
FECHA:	27/01/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS	
1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?	∦ sı	NO
<ol> <li>¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?</li> </ol>	√A SI	NO
3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	#922 Linea Fija Correo defensorusu	uario@coosalud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.					que han tenido para usted los útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):
	1	2	3	. 4	5
2.		UTILIZADA EN EL CURS contenidos fue (1: Pésii			as utilizadas por el facilitador 5: Excelentes):
	1	2	3	4	5

3.	GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR.	El nivel de participación y de motivación ofrecido por el
	facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4	: Alto, 5: Muv alto):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 10 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	15
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSAL	UD
En Pos de	tu bienestar

## EVALUACIÓN DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

	The state of the s
MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	COVID-VACUNACIÓN-DERECHOS-RED-CANALES DE COMUNICACIÓN
NOMBRE:	Eardy Corena R
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOTACA
FACILITADOR:	AMANDA ROJAS CRUZ
FECHA;	27/01/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?	(SI) NO
<ol> <li>¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?</li> </ol>	(SI) NO
3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	#922 Linea Fija Correo defensorusuario@coosalud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	Official de LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que nan tenido para disted los
,	temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

2. METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador

para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1				
4	2		7	
1	2	3	14 \	5

3. **GRADO DE MOTIVACIÓN DEL FACILITADOR**. El nivel de participación y de motivación ofrecido por el facilitador fue (1: Muy bajo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Alto, 5: Muy alto):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 11 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	15
Experiencia			



el grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: No e atento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me concentr momentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el tie participé activamente).  1 2 3 4 5  6. CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fi De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó m 5: Excelente, no pudo ser mejor):  1 2 3 4 5  7. CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):  1 2 3 5  8. INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelant capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):  1 2 3 5  9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.			In Pos de tu bienestar	EVALUACION DE CAPA REIN	ACITACIONES, INDUCC DUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.0
5. NIVEL DE ASIMILACION Y COMPROMISO PERSONAL CON LOS TEMAS TRATADOS. Evalúese a usted misr el grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: No e atento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me concentr momentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el tie participé activamente).  1 2 3 4 5  6. CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fi De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó m 5: Excelente, no pudo ser mejor):  1 2 3 4 5  7. CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):  1 2 3 4 5  8. INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelant capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):  1 2 3 4 5  9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.  1 2 3 4 5  10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES	4.	CLARIDAD DE LA fueron en general	<b>EXPOSICIÓN</b> . Resp (1: Pobres, 2: Confi	ecto al lenguaje utilizado y usos, 3: Mediocres, 4: Bueno	el orden dado al curso, os, 5: Excelentes):	usted considera qu
el grado de motivación e interés personal para atender y seguir la capacitación y sus actividades (1: No e atento, no captó mi interés, 2: Estaba interesado, pero me distraje fácilmente, 3: Solo me concentr momentos, 4: Estuve atento todo el tiempo, pero no me animé a participar, 5: Estuve atento todo el tie participé activamente).  1 2 3 4 5  6. CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fi De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó m 5: Excelente, no pudo ser mejor):  1 2 3 4 5  7. CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):  1 2 3 4 5  8. INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelant capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):  1 2 3 4 5  9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.  1 2 3 4 5  10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES		1	2	3	4	5
6. CALIDAD DEL MATERIAL ENTREGADO. El material que le fue entregado como apoyo a la capacitación fu De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó m 5: Excelente, no pudo ser mejor):  1 2 3 4 5  7. CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):  1 2 3 5  8. INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelant capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):  1 2 3 4 5  9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.  1 2 3 4 5  10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES	5.	el grado de motiva atento, no captó momentos, 4: Estu	ición e interés pers mi interés, 2: Esta ive atento todo el	onal para atender y seguir la ba interesado, pero me dis	a capacitación y sus activ straje fácilmente, 3: Sol	vidades (1: No estu lo me concentré p
De muy pobre contenido, 2: Malo, no se entendía nada, 3: Regular, pudo ser mejor; 4: Bueno, ayudó m 5: Excelente, no pudo ser mejor):  1 2 3 4 5  7. CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):  1 2 3 4 5  8. INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelant capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):  1 2 3 4 5  9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.  1 2 3 4 5  10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES		1	2	3	(4)	5
7. CALIDAD DE LAS AYUDAS AUDIOVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diapositivas, carteleras, videos, utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):  1 2 3 4 5  8. INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelant capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):  1 2 3 4 5  9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.  1 2 3 4 5  10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES	6.	De muy pobre cor	itenido, 2: Malo, no			
utilizadas por el facilitador fueron (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 5: Excelentes):  1 2 3 4 5  8. INFRAESTRUCTURA Y COMODIDAD DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio elegido para adelant capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):  1 2 3 4 5  9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.  1 2 3 4 5  10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES						
capacitación fue (1: Pésimo, 2: Malo, 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excelente):  1 2 3 4 5  9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.  1 2 3 4 5  10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES						
9. CUMPLIMIENTO DEL HORARIO Y DEL PROGRAMA.  1 2 3 4 5  10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES	7.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa	AYUDAS AUDIOVIS	SUALES. Las ayudas audiovi Pésimas, 2: Malas, 3: Regula	isuales (diapositivas, car ires, 4: Buenas, 5: Excele	rteleras, videos, etc ntes):
1 2 3 4 5  10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES		CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa 1 INFRAESTRUCTUR	AYUDAS AUDIOVIS cilitador fueron (1: 2  A Y COMODIDAD	SUALES. Las ayudas audiovi Pésimas, 2: Malas, 3: Regula 3 DEL LUGAR DE CAPACIT	isuales (diapositivas, car res, 4: Buenas, 5: Excele 4	rteleras, videos, etc ntes): 5
10. SUGERENCIAS Y COMENTARIOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LAS PRÓXIMAS ACTIVIDADES		CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa  1  INFRAESTRUCTUR capacitación fue (1	AYUDAS AUDIOVIS cilitador fueron (1:  2  A Y COMODIDAD : Pésimo, 2: Malo,	SUALES. Las ayudas audiovi Pésimas, 2: Malas, 3: Regula 3 DEL LUGAR DE CAPACIT 3: Regular, 4: Bueno, 5: Exce	isuales (diapositivas, car res, 4: Buenas, 5: Excele 4  ACIÓN. El sitio elegido elente):	rteleras, videos, etc ntes): 5 o para adelantar
	8.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa  1  INFRAESTRUCTUR capacitación fue (1	AYUDAS AUDIOVIS cilitador fueron (1: 2 A Y COMODIDAD : Pésimo, 2: Malo,	SUALES. Las ayudas audiovi Pésimas, 2: Malas, 3: Regula 3 DEL LUGAR DE CAPACIT 3: Regular, 4: Bueno, 5: Exce	isuales (diapositivas, car res, 4: Buenas, 5: Excele 4  ACIÓN. El sitio elegido elente):	rteleras, videos, etc ntes): 5 o para adelantar
	8.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa  1  INFRAESTRUCTUR capacitación fue (1  1  CUMPLIMIENTO D	AYUDAS AUDIOVIS cilitador fueron (1: 2  A Y COMODIDAD : Pésimo, 2: Malo, 2  EL HORARIO Y DEL	SUALES. Las ayudas audiovi Pésimas, 2: Malas, 3: Regula 3  DEL LUGAR DE CAPACIT 3: Regular, 4: Bueno, 5: Exce	isuales (diapositivas, car ires, 4: Buenas, 5: Excele A  ACIÓN. El sitio elegido idente):	rteleras, videos, etc ntes): 5 o para adelantar 5
	9.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa  1 INFRAESTRUCTUR capacitación fue (1  1 CUMPLIMIENTO D  1 SUGERENCIAS Y	AYUDAS AUDIOVIS cilitador fueron (1:  2  A Y COMODIDAD .: Pésimo, 2: Malo, 2  EL HORARIO Y DEL	SUALES. Las ayudas audiovi Pésimas, 2: Malas, 3: Regula 3  DEL LUGAR DE CAPACIT 3: Regular, 4: Bueno, 5: Exce	isuales (diapositivas, car ires, 4: Buenas, 5: Excele A  ACIÓN. El sitio elegido elente):  (4)	teleras, videos, et ntes): 5 o para adelantar 5
	9.	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fa  1 INFRAESTRUCTUR capacitación fue (1  1 CUMPLIMIENTO D  1 SUGERENCIAS Y	AYUDAS AUDIOVIS cilitador fueron (1:  2  A Y COMODIDAD .: Pésimo, 2: Malo, 2  EL HORARIO Y DEL	SUALES. Las ayudas audiovi Pésimas, 2: Malas, 3: Regula 3  DEL LUGAR DE CAPACIT 3: Regular, 4: Bueno, 5: Exce	isuales (diapositivas, car ires, 4: Buenas, 5: Excele A  ACIÓN. El sitio elegido elente):  (4)	teleras, videos, et ntes): 5 o para adelantar 5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 12 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	15
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



## EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION USUARIOS
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	CQVID-VACUNACIÓN-DERECHOS-RED-CANALES DE COMUNICACIÓN
NOMBRE:	losena Rojas R.
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	
FACILITADOR:	AMANDA ROJAS CRUZ
FECHA:	27/01/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Pueden vacunarse contra el Covid en el 2023?	, (SI) NO
<ol> <li>¿Señale con una X cuándo se va a colocar la vacuna hay que llevar el carnet de vacunación?</li> </ol>	(SI) NO
3. ¿Señale con una X cuáles son canales de comunicación en coosalud? Selección de múltiple respuesta	#922  Linea Fija  Correo defensorusuario@coosalud.com

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

	1	2	3	4	54
2.				odos y estrategias utili: ables, 4: Buenas, 5: Exce	
	1	2	3	4	54

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 13 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	15
Experiencia			



danse	COOSALUD EVALUACION EN POS de LU bienestor			ON DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION		GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
4.	CLARIDAD DE LA fueron en general	<b>EXPOSICIÓN</b> . Resp (1: Pobres, 2: Confu	ecto al lenguaje utilizado y el usos, 3: Mediocres, 4: Buenos,	orden dado al ci 5: Excelentes):	urso, usted co	onsidera que
	1	2	3	4		5 <b>×</b>
5.	el grado de motivatento, no captó	ación e interés pers mi interés, 2: Esta uve atento todo el ente).	niso Personal con los ten onal para atender y seguir la iba interesado, pero me dist tiempo, pero no me animé a	capacitación y sus raje fácilmente, 3	actividades ( : Solo me co	1: No estuve incentré por lo el tiempo,
<u> </u>	1	2	3	4		5~9
6.		ntenido, 2: Malo, n	O. El material que le fue entro se entendía nada, 3: Regula			
	1	2	3	4		5~
7.	utilizadas por el fa  1  INFRAESTRUCTUR	2 RA Y COMODIDAD	Pésimas, 2: Malas, 3: Regulare  3  DEL LUGAR DE CAPACITA 3: Regular, 4: Bueno, 5: Excele	es, 4: Buenas, 5: E:  4  CIÓN. El sitio el	xcelentes):	5~
				trians and the same of the sam		
	1	2	3	4		5-5
9.	CUMPLIMIENTO I	DEL HORARIO Y DEL	PROGRAMA.			
	1	2	3	4		5 —
10.	SUGERENCIAS Y CAPACITACIÓN:	COMENTARIOS	PARA EL MEJORAMIENTO	DE LAS PRÓX	IMAS ACTIV	IDADES DE
	MA ASISTENTE MA FACILITADOR	Corona K	20102			

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 14 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	15
Experiencia			





Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 15 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	15
Experiencia			