

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSALUD	CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS	GEU-F-02 Act.06 2020.nov.06
		10.0

CONVOCATORIA No 08

ASOCIACIÓN DE USUARIOS DEL MUNICIPIO DE SON COUDAND DEL DEPARTAMENTO

Para: Integrantes de ASOCIACIÓN DE USUARIOS

De: Junta directiva de ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Motivo: Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: Ofuno Coosolud ...
Fecha: 25- Agosto -7013
Hora: 10+00 A.M

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,

PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 1 de 23
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

0	0	0	C	ΔΙ	1	JD
New!	V	W	راك		and more	السال

CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS

GEU-F-02 Act.06 2020.nov.06

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL USUARIO
Rosa Yalanda Copin	1057164020	Solanda lipez
Obdulo Bonorques		Mobelulia Bol inguis
Lugo Rodigues	0 POC 0 0 1	
Uliana Poben		MARCEJAPARONE
North Godales	21 8 40 1 1 2 2 0 1	Nally C.M
Nayibe Vaiga	105716204	Majo
Alba Ovalle	1057164422.	Alba Ovalle.
en Primario et ex en s'esporto de	Appleton and	
The section of the section of the section of		
te de la companya de	LEURES	
		Water State of State

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 2 de 23
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA COOSALUD EPS-S MUNICIPIO DE ______

FECHA : 25/08/2023

LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S

HORA : 11:30 A.M.

ASISTENTES: (Se anexa firma de los asistentes).

OBJETIVO: Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

- **1.** Saludo
- 2. Exposición del tema preparado
- 3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. El Auxiliar de atención al usuario (IRMA PRICILA ACEVEDO SANCHEZ), da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

1.1. TEMAS DEL MES.

Portabilidad

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 3 de 23
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26





Deber

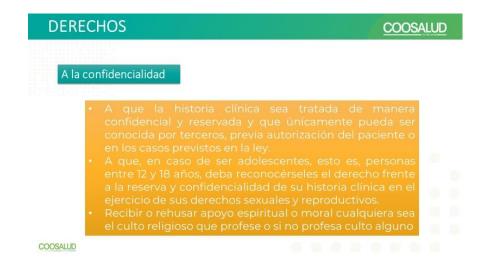


Derechos de los pacientes: A la confidencialidad

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 4 de 23
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



Se presenta la RED DE PRESTADORES y posteriormente CANALES DE COMUNICACIÓN de Coosalud EPS.





Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 5 de 23
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 6 de 23
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 7 de 23
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



Elabora:

Experiencia

Directora Endomarketing y

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COO	SALUD
	Fr. Pos de tu blangstar

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

Rosa Holanda Lopez	Solanda lopez
Obdulia Banarques	Maddulia Bohorque
Joige Rodigues -	Torge however
Liliano Pobon	MARCELA PABÓNK
	Naily CM
Nayibe Varges	
Allos Ovallo	Alba Ovoile.
	74.2

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 8 de 23
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			

Director de Procesos y Calidad

Aprueba:

Presidente Ejecutivo

Pág. 5 de 5



Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 9 de 23
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



SUCURSAL / AGENCIA:

FACILITADOR:

CALIFICACIÓN:

FECHA:

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSA	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION 2020.nc	09
MÓDULO:	CAPACITACION	
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO	
TEMA:	Portabilidad-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud	4350
NOMBRE:	Ross Yolando Lopes	
CARGO:	USUARIO	TEX-III

BOYACA

IRMA ACEVEDO

25/08/2023

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
77	Personalmente
¿Cómo se puede solicitar la portabilidad? Selección de múltiple respuesta	Pág Web <u>www.coosalud.com</u>
	Correo electrónico
	Ocasional
2. ¿Cuáles son las emigraciones de la portabilidad? Selección de múltiple respuesta	Temporal
	Ninguna de las anteriores
	₽ SI =
 ¿Brindar información adecuada es un deber de Coosalud? 	□ NO

sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1. UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas

tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

1	1	2	3	*	5
2.	METODOLOGIA	UTILIZADA EN EL CURSO	 Respecto a los mé 	todos y estrategias utiliza	adas por el facilitador para
	impartir los con	tenidos fue (1: Pésimas, 2	2: Malas, 3: Aceptable	s, 4: Buenas, 5: Excelentes	5):

1	2	3	Ł	5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 10 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	23
Experiencia			



(COOS	ALUD En Pos de tu bienestar		ACITACIONES, INDUCCION Y IDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
3.		TIVACIÓN DEL FACILIT , 2: Bajo, 3: Regular, 4		pación y de motivación ofrecido	por el facilitado
	1	2	3 3	4/	5
4.			cto al lenguaje utilizado y e Mediocres, 4: Buenos, 5: Ex	l orden dado al curso, usted cons ccelentes):	idera que fuero
	1	2	3	4	5
		stuve atento todo el		distraje fácilmente, 3: Solo m né a participar, 5: Estuve atento	
				*	3
6.	CALIDAD DEL M.	ATERIAL ENTREGADO enido, 2: Malo, no s	O. El material que le fue el	ntregado como apoyo a la capaci lar, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	itación fue (1: D
6.	CALIDAD DEL M. muy pobre cont Excelente, no pu	ATERIAL ENTREGADO enido, 2: Malo, no s	O. El material que le fue el	ntregado como apoyo a la capaci	itación fue (1: D
	CALIDAD DEL M. muy pobre cont Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LA	ATERIAL ENTREGADO tenido, 2: Malo, no s do ser mejor): 2	D. El material que le fue en e entendía nada, 3: Regu 3 ISUALES. Las ayudas aud	ntregado como apoyo a la capaci lar, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	itación fue (1: D ayudó mucho; !
	CALIDAD DEL M. muy pobre cont Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LA	ATERIAL ENTREGADO tenido, 2: Malo, no s do ser mejor): 2	D. El material que le fue en e entendía nada, 3: Regu 3 ISUALES. Las ayudas aud	ntregado como apoyo a la capaci lar, pudo ser mejor; 4: Bueno, a lovisuales (diapositivas, carteler	itación fue (1: D ayudó mucho; !
7.	CALIDAD DEL M. muy pobre cont Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LA utilizadas por el 1 INFRAESTRUCTU	ATERIAL ENTREGADO senido, 2: Malo, no s do ser mejor): 2 AS AYUDAS AUDIOV facilitador fueron (1: F 2 URA Y COMODIDAD D	O. El material que le fue en e entendía nada, 3: Regu 3 ISUALES. Las ayudas aud Pésimas, 2: Malas, 3: Regul	ntregado como apoyo a la capaci lar, pudo ser mejor; 4: Bueno, a lovisuales (diapositivas, carteler	itación fue (1: D ayudó mucho; 5 5 ras, videos, etc
7.	CALIDAD DEL M. muy pobre cont Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LA utilizadas por el 1 INFRAESTRUCTU	ATERIAL ENTREGADO senido, 2: Malo, no s do ser mejor): 2 AS AYUDAS AUDIOV facilitador fueron (1: F 2 URA Y COMODIDAD D	O. El material que le fue en e entendía nada, 3: Regu 3 ISUALES. Las ayudas aud Pésimas, 2: Malas, 3: Regul 3	iovisuales (diapositivas, cartelerares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	itación fue (1: D ayudó mucho; ! 5
7.	CALIDAD DEL M muy pobre cont Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LA utilizadas por el 1 INFRAESTRUCTU fue (1: Pésimo, 2	ATERIAL ENTREGADO senido, 2: Malo, no s do ser mejor): 2 AS AYUDAS AUDIOVI facilitador fueron (1: F 2 URA Y COMODIDAD D 1: Malo, 3: Regular, 4:	O. El material que le fue en e entendía nada, 3: Regular de entendía nada de entendía nada, 3: Regular de entendía nada	iovisuales (diapositivas, cartelerares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	itación fue (1: D ayudó mucho; ! 5 ras, videos, etc 5
7.	CALIDAD DEL M muy pobre cont Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LA utilizadas por el 1 INFRAESTRUCTU fue (1: Pésimo, 2	ATERIAL ENTREGADO senido, 2: Malo, no s do ser mejor): 2 AS AYUDAS AUDIOV facilitador fueron (1: F 2 URA Y COMODIDAD D 1: Malo, 3: Regular, 4:	O. El material que le fue en e entendía nada, 3: Regular de entendía nada de entendía nada, 3: Regular de entendía nada	iovisuales (diapositivas, cartelerares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	itación fue (1: D ayudó mucho; ! 5 ras, videos, etc 5
7.	CALIDAD DEL M. muy pobre cont Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LA utilizadas por el INFRAESTRUCTU fue (1: Pésimo, 2 1 CUMPLIMIENTO	ATERIAL ENTREGADO cenido, 2: Malo, no s do ser mejor): 2 AS AYUDAS AUDIOV facilitador fueron (1: F 2 JRA Y COMODIDAD D 1: Malo, 3: Regular, 4: 2 DEL HORARIO Y DEL 2	O. El material que le fue el e entendía nada, 3: Regula 3 ISUALES. Las ayudas aud Pésimas, 2: Malas, 3: Regula 3 PEL LUGAR DE CAPACITACI Bueno, 5: Excelente): 3 PROGRAMA.	iovisuales (diapositivas, cartelerares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	itación fue (1: D ayudó mucho; ! 5 as, videos, etc 5 ar la capacitació
7.	CALIDAD DEL M. muy pobre cont Excelente, no pu 1 CALIDAD DE LA utilizadas por el INFRAESTRUCTU fue (1: Pésimo, 2 1 CUMPLIMIENTO	ATERIAL ENTREGADO cenido, 2: Malo, no s do ser mejor): 2 AS AYUDAS AUDIOV facilitador fueron (1: F 2 JRA Y COMODIDAD D 1: Malo, 3: Regular, 4: 2 DEL HORARIO Y DEL 2	O. El material que le fue en e entendía nada, 3: Regula de entendía nada, 3: Regula de simas, 2: Malas, 3: Regula de simas, 2: Malas, 3: Regula de simas, 2: Excelente): 3 PROGRAMA. 3 A EL MEJORAMIENTO DE LA	iovisuales (diapositivas, cartelerares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	itación fue (1: D ayudó mucho; ! 5 as, videos, etc 5 ar la capacitació

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 11 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	23
Experiencia			



MÓDULO:		REINDUCCION	. 2020.nov.06
The state of the s	CAPACITACION		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUA	RIO	
TEMA:		erechos-Red-Canales de comu	misseién Consolud
NOMBRE:		mora vez	anicacion coosaidu
CARGO:	USUARIO	1.2019 0.1	
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA	MARKET LEVEL CO	and the state of the same
FACILITADOR:	IRMA ACEVEDO	A STATE OF THE STA	
FECHA:	25/08/2023		
CALIFICACIÓN:	Mark Name		District Control of the Control
PREG	UNTAS	Personalmente	THE THEY
1. ¿Cómo se puede sol elección de múltiple respue		Pág Web www.coos	alud.com
		Correo electrónico	Mary Albert and a
2. ¿Cuáles son las emi _l Selección de múltiple respu	graciones de la portabilidad esta	Ocasional Temporal Ninguna de las anter	iores
¿Brindar informacion Coosalud?	ón adecuada es un deber	de NO	
ugerencia adicional que nos róximas actividades. Por fav . UTILIDAD DE LOS CONTI	aporte se la agradeceremos or, evalúe en la escala 1-5. ENIDOS DE LA CAPACITACIÓ	s e intentaremos realizar los r	e las siguientes preguntas. To nejoramientos pertinentes en han tenido para usted los ten Útiles, 5: Muy útiles):
1	2	3 4	5
		o a los métodos y estrategias Aceptables, 4: Buenas, 5: Exce	utilizadas por el facilitador po elentes):
1	2	3	5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 12 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	23
Experiencia			



	COO	SALUD En Pos de tu bienestar		PACITACIONES, INDUCCION Y INDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.0
3.	GRADO DE Mo	OTIVACIÓN DEL FACIL jo, 2: Bajo, 3: Regular,	ITADOR. El nivel de partid 4: Alto, 5: Muy alto):	cipación y de motivación ofrecido	por el facili
	1	2	3	4	5
4.	CLARIDAD DE I en general (1: F	A EXPOSICIÓN. Respe Pobres, 2: Confusos, 3:	ecto al lenguaje utilizado y Mediocres, 4: Buenos, 5: E	el orden dado al curso, usted cons Excelentes):	idera que fi
1	1	2	3	4	5
	momentos, 4: participé activa	rature atento todo el	i tiempo, pero no me anii	e distraje fácilmente, 3: Solo m mé a participar, 5: Estuve atento	todo el tie
H	afforth to be	2	3	4	5
	muy pobre con Excelente, no pi	cernad, 2. Ivialo, 110 S	se entendía nada, 3: Regu	entregado como apoyo a la capaci	tación fue (:
		udo ser mejor):		nar, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	yudó much
	1	ado ser mejor):	3	Mar, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	yudó much
1	1, CALIDAD DE L	2 AS AYUDAS AUDIOV	SUALES. Las avudas aug	liovisuales (diapositivas, cartelera ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5
	1, CALIDAD DE L	2 AS AYUDAS AUDIOV	SUALES. Las avudas aug	diovisuales (diapositivas, cartelera ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 as, videos,
1 7 74	1. CALIDAD DE L utilizadas por el 1	2 AS AYUDAS AUDIOV facilitador fueron (1: F	3 ISUALES. Las ayudas auc Pésimas, 2: Malas, 3: Regul 3 EL LUGAR DE CAPACITACI	diovisuales (diapositivas, cartelera ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 as, videos,
1 7 74	1. CALIDAD DE L utilizadas por el 1	2 AS AYUDAS AUDIOV facilitador fueron (1: F	3 ISUALES. Las ayudas auc Pésimas, 2: Malas, 3: Regul 3 EL LUGAR DE CAPACITACI	diovisuales (diapositivas, cartelera ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 as, videos,
The state of the s	1. CALIDAD DE L utilizadas por el 1 INFRAESTRUCTU fue (1: Pésimo, 2	2 AS AYUDAS AUDIOV facilitador fueron (1: F 2 JRA Y COMODIDAD D 2: Malo, 3: Regular, 4:	3 ISUALES. Las ayudas auc Pésimas, 2: Malas, 3: Regul 3 EL LUGAR DE CAPACITACI Bueno, 5: Excelente):	diovisuales (diapositivas, cartelera ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 as, videos, 5 r la capacita
	1. CALIDAD DE L utilizadas por el 1 INFRAESTRUCTU fue (1: Pésimo, 2	2 AS AYUDAS AUDIOV facilitador fueron (1: F 2 URA Y COMODIDAD D 2: Malo, 3: Regular, 4: 1	3 ISUALES. Las ayudas auc Pésimas, 2: Malas, 3: Regul 3 EL LUGAR DE CAPACITACI Bueno, 5: Excelente):	diovisuales (diapositivas, cartelera ares, 4: Buenas, 5: Excelentes): ÓN. El sitio elegido para adelantal	5 5 c la capacita
	1. CALIDAD DE L utilizadas por el 1 INFRAESTRUCTU fue (1: Pésimo, 2 1 CUMPLIMIENTO	2 AS AYUDAS AUDIOV facilitador fueron (1: F 2 JRA Y COMODIDAD D 2: Malo, 3: Regular, 4: 2 DEL HORARIO Y DEL I	3 ISUALES. Las ayudas aud Pésimas, 2: Malas, 3: Regul 3 EL LUGAR DE CAPACITACI Bueno, 5: Excelente): 3 PROGRAMA.	diovisuales (diapositivas, cartelera ares, 4: Buenas, 5: Excelentes): ÓN. El sitio elegido para adelanta	5 5 c la capacita 5
	1. CALIDAD DE L utilizadas por el 1 INFRAESTRUCTU fue (1: Pésimo, 2 1 CUMPLIMIENTO	2 AS AYUDAS AUDIOV facilitador fueron (1: F 2 JRA Y COMODIDAD D 2: Malo, 3: Regular, 4: 2 DEL HORARIO Y DEL I	3 ISUALES. Las ayudas aud Pésimas, 2: Malas, 3: Regul 3 EL LUGAR DE CAPACITACI Bueno, 5: Excelente): 3 PROGRAMA.	diovisuales (diapositivas, cartelera ares, 4: Buenas, 5: Excelentes): ÓN. El sitio elegido para adelanta	5 5 c la capacita

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 13 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	23
Experiencia			



COOSA	EVALUACION EVALUACION	DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
MÓDULO:	CAPACITACION		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO		
TEMA:		chos-Red-Canales de comunicación Coosal	i d
NOMBRE:			uu
CARGO:	USUARIO Postos	Act	
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA	Bulletin and the second of the second	Programme in
FACILITADOR:	IRMA ACEVEDO	ON THE PERSON OF THE PERSON OF THE PERSON OF	STATE OF STATE OF
FECHA:	25/08/2023	· Carry of the service of the service of the	The same of
CALIFICACIÓN:	E PROPERTY AND A STATE OF THE S		
PREC	GUNTAS	RESPUESTAS Personalmente	AND AND AND
¿Cómo se puede so Selección de múltiple respu		Pág Web www.coosalud.com Correo electrónico Ocasional	
2. ¿Cuáles son las em Selección de múltiple respu	graciones de la portabilidad? esta	Temporal Ninguna de las anteriores	
	ón adecuada es un deber de	SI NO	
1. ¿Brindar informac Coosalud?			
Coosalud? Evalúe la satisfacción de la sugerencia adicional que no próximas actividades. Por fa	s aporte se la agradeceremos e vor, evalúe en la escala 1-5. ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.	anera más honesta posible las siguientes intentaremos realizar los mejoramientos p Importancia y utilidad que han tenido para Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy ú	ertinentes en la
Coosalud? Evalúe la satisfacción de la sugerencia adicional que no próximas actividades. Por fa	s aporte se la agradeceremos e vor, evalúe en la escala 1-5. ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.	intentaremos realizar los mejoramientos p Importancia y utilidad que han tenido para	ertinentes en la
Coosalud? Evalúe la satisfacción de la sugerencia adicional que no próximas actividades. Por fa L. UTILIDAD DE LOS CONT tratados en la capacitac 1	s aporte se la agradeceremos e vor, evalúe en la escala 1-5. ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. ión (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: 2 3 ADA EN EL CURSO. Respecto a	intentaremos realizar los mejoramientos p Importancia y utilidad que han tenido para	ertinentes en la usted los tema: tilles):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 14 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	23
Experiencia			



-	COOS	SALUD En Pos de tu bienestar		CITACIONES, INDUCCION Y DUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
3.		IVACIÓN DEL FACILIT 2: Bajo, 3: Regular, 4		ación y <mark>de motivación ofrecido</mark>	por el facilita
	1	2	3	*	5
4.			cto al lenguaje utilizado y el Mediocres, 4: Buenos, 5: Exc	orden dado al curso, usted conscelentes):	sidera que fue
	1	2	3	4	5
	momentos, 4: Es participé activam	stuve atento todo el nente).	tiempo, pero no me anime	distraje fácilmente, 3: Solo m é a participar, 5: Estuve atento	todo el tiem
H	1	2	3	*	5
6.		enido, 2: Malo, no s	and the second of the second o	tregado como apoyo a la capac ar, pudo ser mejor; 4: Bueno,	The second secon
IV.	1	2	3	4	5
7.	CALIDAD DE LA	2 AS AYUDAS AUDIOV	ISUALES. Las ayudas audio	pvisuales (diapositivas, carteleres, 4: Buenas, 5: Excelentes):	
7.	CALIDAD DE LA	2 AS AYUDAS AUDIOV	ISUALES. Las ayudas audio	ovisuales (diapositivas, cartele	
	CALIDAD DE LA utilizadas por el 1	2 S AYUDAS AUDIOV facilitador fueron (1: F 2 IRA Y COMODIDAD D	ISUALES. Las ayudas audic Pésimas, 2: Malas, 3: Regular 3	ovisuales (diapositivas, cartele	ras, videos, e
	CALIDAD DE LA utilizadas por el 1	2 S AYUDAS AUDIOV facilitador fueron (1: F 2 IRA Y COMODIDAD D	ISUALES. Las ayudas audic Pésimas, 2: Malas, 3: Regular 3 DEL LUGAR DE CAPACITACIÓ	ovisuales (diapositivas, carteleres, 4: Buenas, 5: Excelentes):	ras, videos, e
	CALIDAD DE LA utilizadas por el final de la companya de la company	2 AS AYUDAS AUDIOV facilitador fueron (1: f 2 RA Y COMODIDAD D : Malo, 3: Regular, 4:	ISUALES. Las ayudas audio Pésimas, 2: Malas, 3: Regulai 3 SEL LUGAR DE CAPACITACIÓ Bueno, 5: Excelente):	ovisuales (diapositivas, carteleres, 4: Buenas, 5: Excelentes):	ras, videos, e
8.	CALIDAD DE LA utilizadas por el final de la companya de la company	2 S AYUDAS AUDIOV facilitador fueron (1: F 2 IRA Y COMODIDAD D : Malo, 3: Regular, 4:	ISUALES. Las ayudas audio Pésimas, 2: Malas, 3: Regulai 3 SEL LUGAR DE CAPACITACIÓ Bueno, 5: Excelente):	ovisuales (diapositivas, carteleres, 4: Buenas, 5: Excelentes):	ras, videos, e
8.	CALIDAD DE LA utilizadas por el finitadas por el finitada	2 RA Y COMODIDAD D : Malo, 3: Regular, 4: 2 DEL HORARIO Y DEL	ISUALES. Las ayudas audio Pésimas, 2: Malas, 3: Regulai 3 IEL LUGAR DE CAPACITACIÓ Bueno, 5: Excelente): 3 PROGRAMA.	ovisuales (diapositivas, carteleres, 4: Buenas, 5: Excelentes):	ras, videos, e 5 sar la capacitac
8.	CALIDAD DE LA utilizadas por el finitadas por el finitada	2 RA Y COMODIDAD D : Malo, 3: Regular, 4: 2 DEL HORARIO Y DEL	ISUALES. Las ayudas audio Pésimas, 2: Malas, 3: Regulai 3 IEL LUGAR DE CAPACITACIÓ Bueno, 5: Excelente): 3 PROGRAMA.	ovisuales (diapositivas, carteleres, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 in. El sitio elegido para adelant	ras, videos, e 5 sar la capacitac

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 15 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	23
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

0	0	-	0	Λ	1		n	
U	U	U	0		L	U	L	
	-	-	monante E	n Po	s de	tu bie	nestar	

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020,nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Portabilidad-Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	Liliano Pason.
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA
FACILITADOR:	IRMA ACEVEDO
FECHA:	25/08/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
The state of the s	Personalmente
¿Cómo se puede solicitar la portabilidad? elección de múltiple respuesta	Pág Web www.coosalud.com
	Correo electrónico
	Ocasional
¿Cuáles son las emigraciones de la portabilidad? elección de múltiple respuesta	Temporal
	Ninguna de las anteriores
¿Brindar información adecuada es un deber de Coosalud?	SI NO
valúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la ma ugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e in róximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.	inera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda ntentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las

UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

1 2 3 4 5	to tribute the service of				
	1	2	3	42	5

 METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	2	3	4	5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 16 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	23
Experiencia			



-	coos	ALUD En Pos de tu bienestar	EVALUACION DE CAPACITACIONES, I REINDUCCION	NDUCCION Y GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
3.			TADOR. El nivel de participación y de mot l: Alto, 5: Muy alto):	ivación ofrecido por el facilitado
	1	2	3	5
4.			cto al lenguaje utilizado y el orden dado al Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes):	curso, usted considera que fuero
8	1	2	3 4	5
		tuve atento todo el	aba interesado, pero me distraje fácilmo tiempo, pero no me animé a participar,	
6.		enido, 2: Malo, no :	O. El material que le fue entregado como a se entendía nada, 3: Regular, pudo ser m	
6.	muy pobre conte	enido, 2: Malo, no :		
	muy pobre conte Excelente, no pud 1	enido, 2: Malo, no s do ser mejor): 2	se entendía nada, 3: Regular, pudo ser m	ejor; 4: Bueno, ayudó mucho; 5 ositivas, carteleras, videos, etc
	muy pobre conte Excelente, no pud 1	enido, 2: Malo, no s do ser mejor): 2	se entendía nada, 3: Regular, pudo ser m 3 4 VISUALES. Las ayudas audiovisuales (diap	ejor; 4: Bueno, ayudó mucho; 5 ositivas, carteleras, videos, etc
7.	muy pobre conte	enido, 2: Malo, no sido ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOV acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD I	3 Availsuales. Las ayudas audiovisuales (diap Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas,	ejor; 4: Bueno, ayudó mucho; 5 ositivas, carteleras, videos, etc 5: Excelentes):
7.	muy pobre conte	enido, 2: Malo, no sido ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOV acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD I	3 4 A SISUALES. Las ayudas audiovisuales (diap Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 3 4 A SISUALES A SI	ejor; 4: Bueno, ayudó mucho; 5 ositivas, carteleras, videos, etc. 5: Excelentes):
7.	muy pobre conte Excelente, no puo 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fi INFRAESTRUCTUI fue (1: Pésimo, 2:	enido, 2: Malo, no sido ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOV acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD II Malo, 3: Regular, 4:	3 AUSUALES. Las ayudas audiovisuales (diap Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 3 DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio eleg Bueno, 5: Excelente):	ejor; 4: Bueno, ayudó mucho; 5 ositivas, carteleras, videos, etc 5: Excelentes): 5 ido para adelantar la capacitacio
7.	muy pobre conte Excelente, no puo 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fi INFRAESTRUCTUI fue (1: Pésimo, 2:	enido, 2: Malo, no sido ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOV acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD I Malo, 3: Regular, 4:	3 AUSUALES. Las ayudas audiovisuales (diap Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 3 DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio eleg Bueno, 5: Excelente):	ejor; 4: Bueno, ayudó mucho; 5 ositivas, carteleras, videos, etc 5: Excelentes): 5 ido para adelantar la capacitacio
7.	muy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fi INFRAESTRUCTUI fue (1: Pésimo, 2: 1 CUMPLIMIENTO	enido, 2: Malo, no sido ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOV acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD I Malo, 3: Regular, 4: 2 DEL HORARIO Y DEL	3 AVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diap Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 3 AVEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio eleg Bueno, 5: Excelente): 3 4 PROGRAMA.	ejor; 4: Bueno, ayudó mucho; 5 ositivas, carteleras, videos, etc 5: Excelentes): 5 ido para adelantar la capacitació 5
7.	muy pobre conte Excelente, no pud 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fi INFRAESTRUCTUI fue (1: Pésimo, 2: 1 CUMPLIMIENTO 1	enido, 2: Malo, no sido ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIOV acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD I Malo, 3: Regular, 4: 2 DEL HORARIO Y DEL	3 AVISUALES. Las ayudas audiovisuales (diap Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: Buenas, 3 DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sitio eleg Bueno, 5: Excelente): 3 PROGRAMA. 3	ejor; 4: Bueno, ayudó mucho; 5 ositivas, carteleras, videos, etc 5: Excelentes): 5 ido para adelantar la capacitació 5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 17 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	23
Experiencia			



COOSAL	EVALUA EVALUA	CION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
MÓDULO:	CAPACITACION		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL US	UARIO	Manager 1
TEMA:	Portabilidad-Deberes	s-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosa	lud
NOMBRE:	Xlasy Cor	cleti	
CARGO:	USUARIO		
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA		A SECTION OF SECTION
FACILITADOR:	IRMA ACEVEDO		
FECHA: CALIFICACIÓN:	25/08/2023		
PREG	GUNTAS	RESPUESTAS	
The state of the s		Personalmente	The state of the s
2. ¿Cuáles son las emi Selección de múltiple respu	graciones de la portabilio esta	Ninguna de las anteriores	
Selección de múltiple respu	And the second s	Ocasional Temporal Ninguna de las anteriores	
1. ¿Brindar informaci Coosalud?	ón adecuada es un deb capacitación, conteste de s aporte se la agradecerer vor, evalúe en la escala 1-	Ocasional Temporal Ninguna de las anteriores er de NO Robert de NO	pertinentes en la
1. ¿Brindar informaci Coosalud? Evalúe la satisfacción de la sugerencia adicional que nos próximas actividades. Por far	ón adecuada es un deb capacitación, conteste de saporte se la agradecerer vor, evalúe en la escala 1-	Ocasional Temporal Ninguna de las anteriores SI NO La manera más honesta posible las siguientes mos e intentaremos realizar los mejoramientos p	pertinentes en la austed los tema
1. ¿Brindar informaci Coosalud? Evalúe la satisfacción de la sugerencia adicional que nos próximas actividades. Por far	ón adecuada es un deb capacitación, conteste de saporte se la agradecerer vor, evalúe en la escala 1-	Ocasional Temporal Ninguna de las anteriores er de	pertinentes en la austed los tema
1. ¿Brindar informaci Coosalud? Evalúe la satisfacción de la sugerencia adicional que nos próximas actividades. Por fata de la capacitación de la	capacitación, conteste de aporte se la agradecerer vor, evalúe en la escala 1-ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN (1: Inútiles, 2: Poco útiles)	Ocasional Temporal Ninguna de las anteriores er de	ertinentes en la a usted los tema útiles):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 18 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	23
Experiencia			



-	COOS	SALUD En Pos de tu bienestar	EVALUACION DE CAPACITAC REINDUCCI		GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
3.		TIVACIÓN DEL FACILI o, 2: Bajo, 3: Regular, 4	TADOR. El nivel de participación y 1: Alto, 5: Muy alto):	y de motivación ofrecido	por el facilita
-00, 6	1	2	3	4	5
4.			cto al lenguaje utilizado y el orden Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelente		sidera que fue
3	1	2	3	4	5
	momentos, 4: E participé activar	estuve atento todo el mente).	taba interesado, pero me distraj l tiempo, pero no me animé a pa		todo el tiem
	1	2	3	4	5
6.	muy pobre con	tenido, 2: Malo, no :	O. El material que le fue entregad se entendía nada, 3: Regular, pud		
	excelente, no po	udo ser mejor):			ayddo mache
	1	ido ser mejor):	3	*	5
7.	1 CALIDAD DE L	2 AS AYUDAS AUDIOV	3 /ISUALES. Las ayudas audiovisual Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4:	es (diapositivas, cartele	5
7.	1 CALIDAD DE L	2 AS AYUDAS AUDIOV	'ISUALES. Las ayudas audiovisual	es (diapositivas, cartele	5
	1 CALIDAD DE L utilizadas por el 1 INFRAESTRUCTU	2 AS AYUDAS AUDIOV facilitador fueron (1: 2 URA Y COMODIDAD I	/ISUALES. Las a <mark>yudas audiovisual</mark> Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4:	es (diapositivas, cartele Buenas, 5: Excelentes):	5 ras, videos, 6
	1 CALIDAD DE L utilizadas por el 1 INFRAESTRUCTU	2 AS AYUDAS AUDIOV facilitador fueron (1: 2 URA Y COMODIDAD I	/ISUALES. Las ayudas audiovisual Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: 3 DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El s	es (diapositivas, cartele Buenas, 5: Excelentes):	5 ras, videos, 6
	1 CALIDAD DE L utilizadas por el 1 INFRAESTRUCTI fue (1: Pésimo, 1)	2 AS AYUDAS AUDIOV facilitador fueron (1: 2 URA Y COMODIDAD I 2: Malo, 3: Regular, 4:	Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: 3 DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El s Bueno, 5: Excelente):	es (diapositivas, cartele Buenas, 5: Excelentes):	5 5 ar la capacita
8.	1 CALIDAD DE L utilizadas por el 1 INFRAESTRUCTI fue (1: Pésimo, 1)	2 AS AYUDAS AUDIOV facilitador fueron (1: 2 URA Y COMODIDAD II 2: Malo, 3: Regular, 4:	Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: 3 DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El s Bueno, 5: Excelente):	es (diapositivas, cartele Buenas, 5: Excelentes):	5 5 ar la capacita
9.	1 CALIDAD DE L utilizadas por el 1 INFRAESTRUCTI fue (1: Pésimo, 1) CUMPLIMIENTO 1	2 AS AYUDAS AUDIOV facilitador fueron (1: 2 URA Y COMODIDAD I 2: Malo, 3: Regular, 4: 2 D DEL HORARIO Y DEL	Programa. Programa. Programa. Programa. Programa. Programa.	es (diapositivas, cartele Buenas, 5: Excelentes):	5 sar la capacita
9.	1 CALIDAD DE L utilizadas por el 1 INFRAESTRUCTI fue (1: Pésimo, 1) CUMPLIMIENTO 1	2 AS AYUDAS AUDIOV facilitador fueron (1: 2 URA Y COMODIDAD I 2: Malo, 3: Regular, 4: 2 D DEL HORARIO Y DEL	Pésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: 3 DEL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El s Bueno, 5: Excelente): 3 PROGRAMA. 3	es (diapositivas, cartele Buenas, 5: Excelentes):	5 sar la capacita

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 19 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	23
Experiencia			



En Pos d	e tu bienestar	DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	Act. 09 2020.nov.06
MÓDULO:	CAPACITACION		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO		
TEMA:	Portabilidad-Deberes-Dere	echos-Red-Canales de comunicación Coosa	ulud
NOMBRE:	Narine Vara		
CARGO:	USUARIO		3716383
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA		
FACILITADOR:	IRMA ACEVEDO		
FECHA:	25/08/2023		
CALIFICACIÓN:			
PREG	UNTAS	RESPUESTAS Personalmente	
2. ¿Cuáles son las emi Selección de múltiple respu	graciones de la portabilidad? esta	Correo electrónico Cocasional Temporal Ninguna de las anteriores	
¿Brindar informaci Coosalud?	ón adecuada es un deber de	NO NO	
Evalúe la satisfacción de la	aporte se la agradeceremos e	anera más honesta posible las siguientes intentaremos realizar los mejoramientos p	preguntas. Toda pertinentes en la
sugerencia adicional que nos próximas actividades. Por fav 1. UTILIDAD DE LOS CONT	ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.	Importancia y utilidad que han tenido par	a usted los temas
sugerencia adicional que nos próximas actividades. Por fav 1. UTILIDAD DE LOS CONT tratados en la capacitaci	ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. ón (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3:	Importancia y utilidad que han tenido par Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy	útiles):
sugerencia adicional que nos próximas actividades. Por fav 1. UTILIDAD DE LOS CONT	ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.	Importancia y utilidad que han tenido par Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy	a usted los tema: útiles):
sugerencia adicional que nos próximas actividades. Por fav 1. UTILIDAD DE LOS CONT tratados en la capacitaci 1	ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. ón (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: 2 3 DA EN EL CURSO. Respecto a	Importancia y utilidad que han tenido par Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy 4 los métodos y estrategias utilizadas por es eptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):	útiles):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 20 de	
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	23	
Experiencia				



L	COOS	En Pos de tu bienestar	EVALUACION DE CAF	PACITACIONES, INDUC NDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
3	fue (1: Muy bajo,	IVACIÓN DEL FACILIT 2: Bajo, 3: Regular, 4	TADOR. El nivel de partic l: Alto, 5: Muy alto):	ipación y de motivación	ofrecido por el facilita
	1	2	3	4	5
4.	en general (1: Pol	EXPOSICIÓN. Respec ores, 2: Confusos, 3: I	cto al lenguaje utilizado y o Mediocres, 4: Buenos, 5: E	el orden dado al curso, u excelentes):	isted considera que fue
	1	2	3	4	5
6	momentos, 4: Est participé activame	tuve atento todo el	nal para atender y segui aba interesado, pero me tiempo, pero no me anin		
	1	2	3	4	5
	Excelente, no pudo	o ser mejor):	e entendía nada, 3: Regul	4:	Bueno, ayudo mucho;
	CALIDAD DE LAS utilizadas por el fac	AYUDAS AUDIOVIS cilitador fueron (1: Pé	SUALES. Las ayudas audi ésimas, 2: Malas, 3: Regula	ovisuales (diapositivas, ares, 4: Buenas, 5: Excele	carteleras, videos, et
	1	2	3	*	5
	INFRAESTRUCTURA fue (1: Pésimo, 2: N	A Y COMODIDAD DE Malo, 3: Regular, 4: Bu	L LUGAR DE CAPACITACIÓ ueno, 5: Excelente):	ÓN. El sitio elegido para	adelantar la capacitacio
	11	2	3	4	5
	1	2 EL HORARIO Y DEL PR		*	5
	1			4	
	CUMPLIMIENTO DE	EL HORARIO Y DEL PR	ROGRAMA.	\$ PRÓXIMAS ACTIVIDAD	5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 21 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	23
Experiencia			



En Pos	de tu bienestar	DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
MÓDULO:	CARACITACION	Line to the state of the state of	
ÁREA RESPONSABLE:	CAPACITACION EXPERIENCIA DEL USUARIO		Total Consult Cons
TEMA:			一世 地 地
NOMBRE:	Portabilidad-Deberes-Dere	echos-Red-Canales de comunicación Coosal	ud
CARGO:	USUARIO		
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA		
FACILITADOR:	IRMA ACEVEDO		
FECHA:	25/08/2023		Control of the Contro
CALIFICACIÓN:			
DDE	GUNTAS	RESPUESTAS	
		Personalmente	
1. ¿Cómo se puede s elección de múltiple respu	olicitar la portabilidad?	Pág Web <u>www.coosalud.com</u> Correo electrónico	We start
1. ¿Cómo se puede si elección de múltiple respu	olicitar la portabilidad? lesta igraciones de la portabilidad?	Pág Web www.coosalud.com	
1. ¿Cómo se puede s elección de múltiple respu 2. ¿Cuáles son las em Selección de múltiple resp	olicitar la portabilidad? lesta igraciones de la portabilidad?	Pág Web www.coosalud.com Correo electrónico Ocasional Temporal Ninguna de las anteriores	
1. ¿Cómo se puede si elección de múltiple respuede son las em Selección de múltiple respuede son las em Selección de múltiple respuede son las em Selección de múltiple respuede son la em selección de la lagerencia adicional que no róximas actividades. Por fa	policitar la portabilidad? pesta igraciones de la portabilidad? pesta ión adecuada es un deber de capacitación, conteste de la mass aporte se la agradeceremos e invor, evalúe en la escala 1-5. ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.	Pág Web www.coosalud.com Correo electrónico Ocasional Temporal Ninguna de las anteriores	usted los temas

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 22 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	23
Experiencia			



L	COOS	SALUD En Pos de tu bienestar		CITACIONES, INDUCCION Y DUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
3.	GRADO DE MO fue (1: Muy bajo	TIVACIÓN DEL FACILIT), 2: Bajo, 3: Regular, 4	ADOR. El nivel de particip : Alto, 5: Muy alto):	ación y de motivación ofrecido	por el facilita
	1	2	3	. 4	5
4.	CLARIDAD DE LA en general (1: Po	A EXPOSICIÓN. Respec obres, 2: Confusos, 3: N	to al lenguaje utilizado y el Mediocres, 4: Buenos, 5: Exc	orden dado al curso, usted cons elentes):	sidera que fue
	1	2	3	4	5
	momentos, 4: E participé activan	stuve atento todo el	tiempo, pero no me animé	distraje fácilmente, 3: Solo m a participar, 5: Estuve atento	todo el tiem
6.	CALIDAD DEL M	ATERIAL ENTREGADO). El material que le fue ent	rogada sama sa	to alide 6 or 10
	Excelente, no pu	tenido, 2: Malo, no se	e entendía nada, 3: Regula	r, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	ayudó mucho;
	Excelente, no pu	tenido, 2: Malo, no se	e entendía nada, 3: Regula 3	r, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	ayudó mucho
7.	Excelente, no pu	do ser mejor): 2 AS AYUDAS AUDIOVIS	a entendía nada, 3: Regula 3 SUALES. Las ayudas audio	r, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	ayudó mucho
7.	Excelente, no pu	do ser mejor): 2 AS AYUDAS AUDIOVIS	a entendía nada, 3: Regula 3 SUALES. Las ayudas audio	r, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	ayudó mucho
	CALIDAD DE LA utilizadas por el 1	tenido, 2: Malo, no se do ser mejor): 2 AS AYUDAS AUDIOVIS facilitador fueron (1: P	3 SUALES. Las ayudas audio ésimas, 2: Malas, 3: Regular 3 EL LUGAR DE CAPACITACIÓ	r, pudo ser mejor; 4: Bueno, a	5 as, videos, e
	CALIDAD DE LA utilizadas por el 1	ido ser mejor): 2 AS AYUDAS AUDIOVIS facilitador fueron (1: P	3 SUALES. Las ayudas audio ésimas, 2: Malas, 3: Regular 3 EL LUGAR DE CAPACITACIÓ	visuales (diapositivas, carteleres, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 as, videos, e
8.	CALIDAD DE LA utilizadas por el 1 INFRAESTRUCTU fue (1: Pésimo, 2	tenido, 2: Malo, no se do ser mejor): 2 AS AYUDAS AUDIOVIS facilitador fueron (1: P 2 IRA Y COMODIDAD DE : Malo, 3: Regular, 4: B	3 SUALES. Las ayudas audio ésimas, 2: Malas, 3: Regular 3 EL LUGAR DE CAPACITACIÓN dueno, 5: Excelente):	visuales (diapositivas, carteleres, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 as, videos, e 5
8.	CALIDAD DE LA utilizadas por el 1 INFRAESTRUCTU fue (1: Pésimo, 2	AS AYUDAS AUDIOVIS facilitador fueron (1: P 2 RAY COMODIDAD DE : Malo, 3: Regular, 4: B	3 SUALES. Las ayudas audio ésimas, 2: Malas, 3: Regular 3 EL LUGAR DE CAPACITACIÓN dueno, 5: Excelente):	visuales (diapositivas, carteleres, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 as, videos, e 5
8.	CALIDAD DE LA utilizadas por el 1 INFRAESTRUCTU fue (1: Pésimo, 2 1 CUMPLIMIENTO	AS AYUDAS AUDIOVIS facilitador fueron (1: P 2 RAY COMODIDAD DE : Malo, 3: Regular, 4: B 2 DEL HORARIO Y DEL P	3 SUALES. Las ayudas audio ésimas, 2: Malas, 3: Regular 3 EL LUGAR DE CAPACITACIÓ sueno, 5: Excelente): 3 PROGRAMA. 3	visuales (diapositivas, carteleres, 4: Buenas, 5: Excelentes):	syudó mucho; 5 as, videos, e 5 r la capacitaci 5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 23 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	23
Experiencia			