

COOSALUD 69 POS de tu blenestor	CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS	GEU-F-02 Act.06 2020.nov.06
CONVOC	CATORIA No 09	
	DDE Son Eduado DEL DEPA Boyaco	ARTAMENTO
Para: Integrantes de ASOCIACIÓI	N DE USUARIOS	
De: Junta directiva de ASOCIAC		
Motivo: Invitación a sesión	April of the test of the	
Reciba un cordial saludo.	Part Transport	
Nos complace invitarlo a participar en la re	unión de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS de n	uestra zona,
	que hemos tenido en nuestro Plan de ac	
información que consideramos de interés o	compartir con cada uno de ustedes.	
Lugar: Oficino coordid		
Fecha: 29-09-2023		
Hora: Ofueno Courolus		
Si desea mayor información sobre esta con	vocatoria, puede acercarse al colaborador d	e Coosalud
EPS.	rosatoria, paede acerearse ar comportador a	c coosaida
Atentamente,		
PRESIDENTE ASOCIACIÓN DE USUARIOS	N. V. V. N. S. C.	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 1 de 22
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSALUD	CONVOCATORIA A

CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS

GEU-F-02 Act.06 2020.nov.06

NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL USUARIO
Omsico Exterior	23755334	Cunceliner Sections
Gladys Velaguez	23337966	gladys Velas quer
Eliano amila Varge	1020.752.404	ChanaCami Dorv-
Francy Buctogo	1057164376	Francy Bitrago
Jan de Jesus Glinda	4296842	Tum Galimon
Luis Ballosteios	79.822249	Josepha 1
Hous Elens Cardena	41407187	4) areo Eleno Biodes
Obdulia Banarques	73332683	A abdulia Boliorga
	tions are considerable	
100		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 2 de 22
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA COOSALUD EPS-S MUNICIPIO DE SAN EDUARDO

FECHA : 29/09/2023

LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S

HORA : 11:30 A.M.

ASISTENTES: (Se anexa firma de los asistentes).

OBJETIVO: Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo

- 2. Exposición del tema preparado
- 3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. El Auxiliar de atención al usuario (IRMA PRICILA ACEVEDO SANCHEZ), da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

1.1. TEMAS DEL MES.

Autocuidado y Calidad de vida



Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 3 de 22
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26



Deber



Derechos de los pacientes

DERECHOS		COOSALUD
	Estar en el Sistema Cameral de Seguridad Social en Salud. Como affillado e de Salud. Esparato presa Prestador e de Servicio en Salud. Esparato en Prestador e de Servicio de Salud. Esparato en plan el prestador e de Servicio de Salud. Esparato en plan el perestador e de servicio de salud prestador e de servicio de salud el prestador e de servicio de salud fisica. Cuento de un buen estado de salud fisica. Gesar de un buen estado de salud fisica. En caso de necestario, recibir los servicios de un general de servicio de salud fisica. En caso de necestario, recibir los servicios de un general de servicios de salud fisica de la cultura de porte de la cultura de la cultura de la servicio de servicio de servicios de servicios de servicios de servicios de Salud. Por la celabilidad de y reabilidation de servicios de Salud. Post. Concor la red de instituciones a travels de la cultura devidar los servicios de salud fisica de la cultura destada los servicios de salud de sua destador de Salud. Post. Concor la red de instituciones a travels de la cultura destada los servicios de salud servicios de salud de sua destador de servicios de salud. Conter con programas de salud servad y yespoducios, control premata y de salud servad y yespoducios, control	
000041110	atención de VIH/SIGN, entre otros. 8. Pronta detección y atención, tratamiento de enfermedades, y rehabilitación integral de su discapacidad.	7

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 4 de 22
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



COOSALUD

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

Se presenta la RED DE PRESTADORES y posteriormente CANALES DE COMUNICACIÓN de Coosalud EPS.



Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

Coosalud eps

@coosaludeps

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 5 de 22
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



COOSALU	ACTA DE	CAPACI	TACION CO	NTINUA	GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26
Omohio 6v.	tierros	Om	apira (ateen	23
Gladys Velan	vel	Glad	dys Ver	l'isquez	
Eliano Con		Clia	na Camil	lary-	
Francy Brit	0,00	Fran	ncy Bu	trago	
Juan de Ja	vs Colinto		Toline		
Luis Balloste	(0)	Alle	SI		
Ham Elens	Cardenai	Marin	· Eleno	Pocioher	uo (n
Obtulio Bono	refres	Hal	bolulia	Bosio	ngar
		Topy!			
Elabora:	Revisa: Director de Procesos		Aprueba:		Pág. 4 de 5
Directora Endomarketing y			Presidente Eje		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 6 de 22
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSAI		DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
En Pos a	de tu bienestar	NEW POCCION	20201104100
MÓDULO:	CAPACITACION		
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO)	
TEMA:	Autocuidado y Calidad de Coosalud	Vida - Deberes-Derechos-Red-Canales de	comunicación
NOMBRE:	Obdulia Bo	horgver	No. P. Line
CARGO:	USUARIO		
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA		Chi Chief
FACILITADOR:	IRMA PRICILA ACEVEDO SA	ANCHEZ	
FECHA:	29/09/2023		
CALIFICACIÓN:			
		Previene enfermedades	
1. ¿Por qué es import:		Previene enfermedades Te ayuda a sentirte más fuerte y vita	
Selección de múltiple respue	esta	Te ayuda a sentirte mas ruerte y vita	
		Mejora tu calidad de vida	
		Mejora tu calidad de vida Ocio y relaciones sociales	
2. ¿Indicadores de cal	ORIGINA PRINCIPALITY	Iviejora tu calidad de vida .	
2. ¿Indicadores de cal	ORIGINA PRINCIPALITY	Ocio y relaciones sociales	
2. ¿Indicadores de cal Selección de múltiple respu	iesta	Ocio y relaciones sociales Salud Seguridad física y personal	
2. ¿Indicadores de cal Selección de múltiple respu	ORIGINA PRINCIPALITY	Ocio y relaciones sociales Salud Seguridad física y personal	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 7 de 22
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			

1. UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

2. METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para

impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):



(COOS	ALUD En Pos de tu bienestar		ACITACIONES, INDUCCION NDUCCION	ON Y GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
3.		IVACIÓN DEL FACILITA 2: Bajo, 3: Regular, 4: A		pación y de motivación of	recido por el facili
	1	2	3		5
4.			o al lenguaje utilizado y e ediocres, 4: Buenos, 5: E	el orden dado al curso, usto xcelentes):	ed considera que fu
	1	2	3	þ	5
	atento, no capto	ó mi interés, 2: Estab	a interesado, pero me	r la capacitación y sus ac distraje fácilmente, 3: 5 né a participar, 5: Estuve	Solo me concentre
	1	2	3	*	5
6.		enido, 2: Malo, no se		ntregado como apoyo a la ılar, pudo ser mejor; 4: B	
	: 1	2	3	*	5
7.			The second secon	diovisuales (diapositivas, lares, 4: Buenas, 5: Excelen	
	1	2	3	4	5
8.		RA Y COMODIDAD DE : Malo, 3: Regular, 4: Bu		IÓN. El sitio elegido para a	delantar la capacit
	1	2	3	+	5
9.	CUMPLIMIENTO	DEL HORARIO Y DEL PI	ROGRAMA.		
	1	2	3	*	5
10.	SUGERENCIAS Y	COMENTARIOS PARA E	EL MEJORAMIENTO DE L	AS PRÓXIMAS ACTIVIDAD	ES DE CAPACITACIO
_	100				

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 8 de 22
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



COOSA	EVALUACION Et u bienestar	DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06		
MÓDULO:	CAPACITACION				
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO		Links House		
TEMA:	Autocuidado y Calidad de Coosalud	Vida - Deberes-Derechos-Red-Canales de	comunicación		
NOMBRE:	Harry Elong	cardenes	The Artist		
CARGO:	USUARIO	Maria Caraca Maria Maria	New Joyce Co.		
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA				
FACILITADOR:	IRMA PRICILA ACEVEDO SA	IRMA PRICILA ACEVEDO SANCHEZ			
FECHA:	29/09/2023		ALE COLUMN		
CALIFICACIÓN:					
PREG	UNTAS	RESPUESTAS Previene enfermedades			
2. ¿Indicadores de cal Selección de múltiple respu	esta	Mejora tu calidad de vida Ocio y relaciones sociales Salud Seguridad física y personal			
1. ¿Propender por el es un deber?	autocuidado de la comunidad	NO			
es un deber? Evalúe la satisfacción de la sugerencia adicional que nos próximas actividades. Por fav	capacitación, conteste de la m aporte se la agradeceremos e or, evalúe en la escala 1-5.	anera más honesta posible las siguientes intentaremos realizar los mejoramientos p	ertinentes en l		
es un deber? Evalúe la satisfacción de la sugerencia adicional que nos próximas actividades. Por fav	capacitación, conteste de la m aporte se la agradeceremos e or, evalúe en la escala 1-5. ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.	anera más honesta posible las siguientes	ertinentes en l		
es un deber? Evalúe la satisfacción de la sugerencia adicional que nos próximas actividades. Por fav	capacitación, conteste de la m aporte se la agradeceremos e or, evalúe en la escala 1-5. ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN.	anera más honesta posible las siguientes intentaremos realizar los mejoramientos p	ertinentes en l		
es un deber? Evalúe la satisfacción de la sugerencia adicional que nos próximas actividades. Por fav. L. UTILIDAD DE LOS CONTI tratados en la capacitaci 1	capacitación, conteste de la ma aporte se la agradeceremos e or, evalúe en la escala 1-5. ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. ón (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3:	anera más honesta posible las siguientes intentaremos realizar los mejoramientos p Importancia y utilidad que han tenido para Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy ú	ertinentes en l a usted los tem itiles):		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 9 de 22
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	
Experiencia			



-	COOS	En Pos de tu bienestar		CITACIONES, INDUCCION Y DUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
3.		IVACIÓN DEL FACILITAI 2: Bajo, 3: Regular, 4: A		ación y de motivación ofrecid	o por el facilita
	1	2	3	4	5
4.			al lenguaje utilizado y el diocres, 4: Buenos, 5: Ex	orden dado al curso, usted con	nsidera que fu
	1	2	3	4	5
	atento, no capto	ó mi interés, 2: Estab stuv a atento todo el tie	a interesado, pero me	la capacitación y sus activida distraje fácilmente, 3: Solo i é a participar, 5: Estuve atent	me concentré
	1	2	3	4	5
6.		enido, 2: Malo, no se		atregado como apoyo a la capa ar, pudo ser mejor; 4: Bueno,	
	1	2	3	*	5
7.				ovisuales (diapositivas, cartel ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	eras, videos,
7.					eras, videos,
	utilizadas por el f 1 INFRAESTRUCTU	acilitador fueron (1: Pés 2	imas, 2: Malas, 3: Regula 3 LUGAR DE CAPACITACIO		-5
	utilizadas por el f 1 INFRAESTRUCTU	acilitador fueron (1: Pés 2 RA Y COMODIDAD DEL	imas, 2: Malas, 3: Regula 3 LUGAR DE CAPACITACIO	ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	-5
8.	utilizadas por el f 1 INFRAESTRUCTU fue (1: Pésimo, 2:	acilitador fueron (1: Pés 2 RA Y COMODIDAD DEL : Malo, 3: Regular, 4: Bu	3 LUGAR DE CAPACITACIO eno, 5: Excelente):	nres, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 5N. El sitio elegido para adelar	5 ntar la capacita
8.	utilizadas por el f 1 INFRAESTRUCTU fue (1: Pésimo, 2:	acilitador fueron (1: Pés 2 RA Y COMODIDAD DEL : Malo, 3: Regular, 4: Bu 2	3 LUGAR DE CAPACITACIO eno, 5: Excelente):	nres, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4 5N. El sitio elegido para adelar	5 ntar la capacita
9.	utilizadas por el f INFRAESTRUCTU fue (1: Pésimo, 2: 1 CUMPLIMIENTO	RA Y COMODIDAD DEL: Malo, 3: Regular, 4: Bu 2 DEL HORARIO Y DEL PR	3 LUGAR DE CAPACITACIO eno, 5: Excelente): 3 OGRAMA.	ón. El sitio elegido para adelar	5 5
9.	utilizadas por el f INFRAESTRUCTU fue (1: Pésimo, 2: 1 CUMPLIMIENTO	RA Y COMODIDAD DEL: Malo, 3: Regular, 4: Bu 2 DEL HORARIO Y DEL PR	3 LUGAR DE CAPACITACIO eno, 5: Excelente): 3 OGRAMA.	ŚN. El sitio elegido para adelar	5 5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 10 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22
Experiencia			



En Pos c	EVALUACIOI E tu bienestar	N DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06		
MÓDULO:	CAPACITACION				
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUAR	0			
TEMA:	Coosalud	e Vida - Deberes-Derechos-Red-Canales de	comunicación		
NOMBRE:		es torres			
CARGO: SUCURSAL / AGENCIA:	USUARIO BOYACA				
FACILITADOR:		IRMA PRICILA ACEVEDO SANCHEZ			
FECHA:	29/09/2023	MINISTEZ	TOTAL CONTRACTOR		
CALIFICACIÓN:	23/03/2023				
1. ¿Por qué es import	anto ol autocuidado?	Previene enfermedades			
2. ¿Indicadores de cal		Mejora tu calidad de vida Ocio y relaciones sociales Salud			
Selección de múltiple respu		Seguridad física y personal			
1. ¿Propender por el es un deber?	autocuidado de la comunidad	seguridad física y personal			
1. ¿Propender por el es un deber? Evalúe la satisfacción de la sugerencia adicional que nos próximas actividades. Por fav. 1. UTILIDAD DE LOS CONT.	capacitación, conteste de la r la aporte se la agradeceremos e vor, evalúe en la escala 1-5. ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN	SI SI	ertinentes en		
1. ¿Propender por el es un deber? Evalúe la satisfacción de la sugerencia adicional que nos próximas actividades. Por fav. 1. UTILIDAD DE LOS CONT.	capacitación, conteste de la r la aporte se la agradeceremos e vor, evalúe en la escala 1-5. ENIDOS DE LA CAPACITACIÓN	nanera más honesta posible las siguientes e intentaremos realizar los mejoramientos por la	ertinentes en		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 11 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22
Experiencia			



	COO	SALUD En Pos de tu bienestar		ACITACIONES, INDUCCION Y NDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
*				(
3.		OTIVACIÓN DEL FACILITAD jo, 2: Bajo, 3: Regular, 4: Al		pación y de motivación ofrecido	por el facilita
	1	2	3	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	5
4.		LA EXPOSICIÓN. Respecto Pobres, 2: Confusos, 3: Me		el orden dado al curso, usted cons excelentes):	sidera que fue
	1	2	3	x	5
	momentos, 4: participé activa	Estuve atento todo el tie amente).	mpo, pero no me anin	distraje fácilmente, 3: Solo m né a participar, 5: Estuve atento	todo el tiem
	1	2	3	A	5
6.	muy pobre co		The state of the state of the state of	ntregado como apoyo a la capac lar, pudo ser mejor; 4: Bueno,	
	1	2	3	4	5
7.	CALIDAD DE	LAS AYUDAS AUDIOVISU	ALES. Las ayudas auc	diovisuales (diapositivas, cartele ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	
7.	CALIDAD DE	LAS AYUDAS AUDIOVISU	ALES. Las ayudas auc	and the second s	
	CALIDAD DE lutilizadas por e	LAS AYUDAS AUDIOVISU el facilitador fueron (1: Pés 2	ALES. Las ayudas auc imas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI	and the second s	ras, videos,
	CALIDAD DE lutilizadas por e	LAS AYUDAS AUDIOVISU el facilitador fueron (1: Pés 2 TURA Y COMODIDAD DEL	ALES. Las ayudas auc imas, 2: Malas, 3: Regul 3 LUGAR DE CAPACITACI	ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	ras, videos, o
8.	CALIDAD DE lutilizadas por el utilizadas por el 1 INFRAESTRUCT fue (1: Pésimo, 1	LAS AYUDAS AUDIOVISU el facilitador fueron (1: Pés 2 TURA Y COMODIDAD DEL , 2: Malo, 3: Regular, 4: Bu	ALES. Las ayudas aucimas, 2: Malas, 3: Regulas, 3: ALUGAR DE CAPACITACIENO, 5: Excelente):	ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	ras, videos, o 5 ar la capacita
8.	CALIDAD DE lutilizadas por el utilizadas por el 1 INFRAESTRUCT fue (1: Pésimo, 1	LAS AYUDAS AUDIOVISU el facilitador fueron (1: Pés 2 TURA Y COMODIDAD DEL , 2: Malo, 3: Regular, 4: Bu	ALES. Las ayudas aucimas, 2: Malas, 3: Regulas, 3: ALUGAR DE CAPACITACIENO, 5: Excelente):	ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	ras, videos, o 5 ar la capacita
8.	CALIDAD DE utilizadas por e 1 INFRAESTRUCT fue (1: Pésimo, 1 CUMPLIMIENT	LAS AYUDAS AUDIOVISU el facilitador fueron (1: Pés 2 TURA Y COMODIDAD DEL , 2: Malo, 3: Regular, 4: Bur 2 TO DEL HORARIO Y DEL PR	ALES. Las ayudas aucimas, 2: Malas, 3: Regulas, 3: ALUGAR DE CAPACITACIENO, 5: Excelente): 3 OGRAMA. 3	ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	sar la capacita
8.	CALIDAD DE utilizadas por e 1 INFRAESTRUCT fue (1: Pésimo, 1 CUMPLIMIENT	LAS AYUDAS AUDIOVISU el facilitador fueron (1: Pés 2 TURA Y COMODIDAD DEL , 2: Malo, 3: Regular, 4: Bur 2 TO DEL HORARIO Y DEL PR	ALES. Las ayudas aucimas, 2: Malas, 3: Regulas, 3: ALUGAR DE CAPACITACIENO, 5: Excelente): 3 OGRAMA. 3	ares, 4: Buenas, 5: Excelentes): 16N. El sitio elegido para adelant	sar la capacita

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 12 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

PACITACION				
Service with the property of the second service and the second se	Vida - Deberes-Derechos-Red-Canales de	comunicación		
wan of Jon	vs Gelinas	The state of		
BOYACA				
IA PRICILA ACEVEDO SA	NCHEZ			
09/2023				
		Harris Charles		
	Previene enfermedades			
utocuidado?	Te ayuda a sentirte más fuerte y vita	l Lis		
4	Ocio y relaciones sociales			
vida?	Salud			
	Seguridad física y personal			
dado de la comunidad	≥ SI			
	□ NO			
	PERIENCIA DEL USUARIO tocuidado y Calidad de osalud JUANIO YACA MA PRICILA ACEVEDO SA 709/2023	PERIENCIA DEL USUARIO tocuidado y Calidad de Vida - Deberes-Derechos-Red-Canales de osalud UNAN SOUR SOUR SOUR SOUR SOUR SOUR SOUR SOUR		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 13 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22
Experiencia			

1. UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):

2. METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para

impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):



-	COOS	ALUD Pos de tu bienestar	EVALUACION DE CAPACITACION REINDUCCIO		GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
3.		ACIÓN DEL FACILIT. : Bajo, 3: Regular, 4:	ADOR. El nivel de participación y Alto, 5: Muy alto):	de motivación ofrecido	por el facilita
	1	2	3	*	5
4.			o al lenguaje utilizado y el orden d Mediocres, 4: Buenos, 5: Excelentes		sidera que fue
100	1	2	3	P	5
		ive atento todo el	ba interesado, pero me distraje tiempo, pero no me animé a par 3		
100	1		3	X	3
c	CALIDAD DEL MAT	EDIAL ENTRECADO	El material que le fue entregade	some angue a la cana	sitación fue /1
6.		ido, 2: Malo, no se	o. El material que le fue entregado e entendía nada, 3: Regular, pudo	The second secon	Control of the Contro
6.	muy pobre conten	ido, 2: Malo, no se	The state of the s	The second secon	Control of the Contro
	muy pobre content Excelente, no pudo : 1	ido, 2: Malo, no se ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVI	e entendía nada, 3: Regular, pudo	ser mejor; 4: Bueno,	ayudó mucho
	muy pobre content Excelente, no pudo : 1	ido, 2: Malo, no se ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVI	e entendía nada, 3: Regular, pudo 3 SUALES. Las ayudas audiovisuale	ser mejor; 4: Bueno,	ayudó mucho
	muy pobre content Excelente, no pudo : 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el factorio de la content de	aido, 2: Malo, no se ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVI cilitador fueron (1: P 2 A Y COMODIDAD DI	s entendía nada, 3: Regular, pudo 3 SUALES. Las ayudas audiovisuale ésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: E	es (diapositivas, cartele Buenas, 5: Excelentes):	5 eras, videos, o
7.	muy pobre content Excelente, no pudo : 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el factorio de la content de	aido, 2: Malo, no se ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVI cilitador fueron (1: P 2 A Y COMODIDAD DI	s entendía nada, 3: Regular, pudo 3 SUALES. Las ayudas audiovisuale ésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: E 3	es (diapositivas, cartele Buenas, 5: Excelentes):	5 eras, videos, o
	muy pobre content Excelente, no pudo : 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el factorio : 1 INFRAESTRUCTURA fue (1: Pésimo, 2: N	A Y COMODIDAD Divided, 3: Regular, 4: 6	3 SUALES. Las ayudas audiovisuale ésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: E 3 EL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El si sueno, 5: Excelente): 3	es (diapositivas, cartele Buenas, 5: Excelentes):	5 eras, videos, o
7.	muy pobre content Excelente, no pudo : 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el factorio : 1 INFRAESTRUCTURA fue (1: Pésimo, 2: N	aido, 2: Malo, no se ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVI cillitador fueron (1: P 2 A Y COMODIDAD D Malo, 3: Regular, 4: B	3 SUALES. Las ayudas audiovisuale ésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: E 3 EL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El si sueno, 5: Excelente): 3	es (diapositivas, cartele Buenas, 5: Excelentes):	5 eras, videos, o
7.	muy pobre conten Excelente, no pudo : 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTUR/ fue (1: Pésimo, 2: N 1 CUMPLIMIENTO D	A Y COMODIDAD DI Malo, 3: Regular, 4: 6	3 SUALES. Las ayudas audiovisuale ésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: E 3 EL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El sisueno, 5: Excelente): 3 PROGRAMA.	es (diapositivas, cartele Buenas, 5: Excelentes):	5 eras, videos, o 5 tar la capacita 5
7.	muy pobre conten Excelente, no pudo : 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTUR/ fue (1: Pésimo, 2: N 1 CUMPLIMIENTO D	A Y COMODIDAD DI Malo, 3: Regular, 4: 6	3 SUALES. Las ayudas audiovisuale ésimas, 2: Malas, 3: Regulares, 4: E 3 EL LUGAR DE CAPACITACIÓN. El si Bueno, 5: Excelente): 3 PROGRAMA. 3	es (diapositivas, cartele Buenas, 5: Excelentes):	5 eras, videos, o 5 tar la capacita 5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 14 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22
Experiencia			



COOSAL	UD tu bienestar	EVALUACION	DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
MÓDULO:	CAPACIT	ACION		
ÁREA RESPONSABLE:		NCIA DEL USUARIO		
TEMA:	Autocuio	dado y Calidad de '	Vida - Deberes-Derechos-Red-Canales de	comunicación
NOMBRE:	Coosalud			Control to the last
CARGO:	USUARIO	icy Britis	40	
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA			
FACILITADOR:		ICILA ACEVEDO SA	NCHE?	
FECHA:	29/09/20		NCITEZ Management	
CALIFICACIÓN:	23/03/20	323		
PREGL	JNTAS		RESPUESTAS Previene enfermedades	
: 2. ¿Indicadores de calic elección de múltiple respue		and the state of t	Mejora tu calidad de vida Ocio y relaciones sociales Salud Seguridad física y personal	
1. ¿Propender por el a es un deber?	utocuidado	de la comunidad	SI NO	
ugerencia adicional que nos a róximas actividades. Por favo UTILIDAD DE LOS CONTEI	aporte se la or, evalúe en NIDOS DE LA	agradeceremos e i la escala 1-5. A CAPACITACIÓN. I	nera más honesta posible las siguientes ntentaremos realizar los mejoramientos p mportancia y utilidad que han tenido para Moderadamente útiles, 4: útiles, 5: Muy u	ertinentes en las
ugerencia adicional que nos a róximas actividades. Por favo UTILIDAD DE LOS CONTEI	aporte se la or, evalúe en NIDOS DE LA	agradeceremos e i la escala 1-5. A CAPACITACIÓN. I	ntentaremos realizar los mejoramientos p mportancia y utilidad que han tenido para	ertinentes en las
gerencia adicional que nos a óximas actividades. Por favo UTILIDAD DE LOS CONTEI tratados en la capacitació 1 METODOLOGIA UTILIZAD	aporte se la pr, evalúe en NIDOS DE LA n (1: Inútiles 2	agradeceremos e i la escala 1-5. A CAPACITACIÓN. I s, 2: Poco útiles, 3:	ntentaremos realizar los mejoramientos p mportancia y utilidad que han tenido para	ertinentes en las a usted los temas útiles):

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 15 de	
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22	
Experiencia				



-	coos	ALUD En Pos de tu bienestar		ACITACIONES, INDUCCION Y NDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
#					
3.		IVACIÓN DEL FACILITAD 2: Bajo, 3: Regular, 4: Al	The second secon	pación y de motivación ofrecido	por el facilita
	1	2	3	7 4	5
4.		EXPOSICIÓN . Respecto bres, 2: Confusos, 3: Me		el orden dado al curso, usted cons xcelentes):	sidera que fue
	1	2	3	x	5
TAIL SE	momentos, 4: Es participé activam		empo, pero no me anir	né a participar, 5: Estuve atento	todo el tiem
6		2			
6.		enido, 2: Malo, no se e		ntregado como apoyo a la capac llar, pudo ser mejor; 4: Bueno,	
	1	2	3	A	5
7.				diovisuales (diapositivas, cartelei lares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	ras, videos, e
	1	2	3	4	5
8.		RA Y COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bu		IÓN. El sitio elegido para adelant	ar la capacita
	1	2	3	4	5
9.	CUMPLIMIENTO	DEL HORARIO Y DEL PR	OGRAMA.		
	1	2	3	P	5
10.	SUGERENCIAS Y	COMENTARIOS PARA EI	L MEJORAMIENTO DE L	AS PRÓXIMAS ACTIVIDADES DE O	CAPACITACIÓ

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 16 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22
Experiencia			



En Pos c	Se tu bienestar	ACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION . GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
MÓDULO:	CAPACITACION	
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL U	JSUARIO
TEMA:	Autocuidado y Cali Coosalud	idad de Vida - Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación
NOMBRE:		Camila Valga
CARGO:	USUARIO	
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA	
FACILITADOR:	IRMA PRICILA ACEV	VEDU SANCHEZ
FECHA: CALIFICACIÓN:	29/09/2023	
PŘEC	GUNTAS	RESPUESTAS
	idad de vida?	Ocio y relaciones sociales
2. ¿Indicadores de cal Selección de múltiple respu 2. ¿Propender por el		Seguridad física y personal
1. ¿Propender por el es un deber? Evalúe la satisfacción de la sugerencia adicional que nos próximas actividades. Por fav	autocuidado de la com capacitación, conteste o s aporte se la agradecere vor, evalúe en la escala 1 ENIDOS DE LA CAPACITA	de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. To emos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en 1-5. ACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los ten
1. ¿Propender por el es un deber? Evalúe la satisfacción de la sugerencia adicional que nos próximas actividades. Por favoratados en la capacitacional que nos provientes actividades.	autocuidado de la com capacitación, conteste o s aporte se la agradecere yor, evalúe en la escala 1 ENIDOS DE LA CAPACIT/ ón (1: Inútiles, 2: Poco ú	de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. To emos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en 1-5. ACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los ten útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):
1. ¿Propender por el es un deber? Evalúe la satisfacción de la sugerencia adicional que nos próximas actividades. Por fav	autocuidado de la com capacitación, conteste o s aporte se la agradecere vor, evalúe en la escala 1 ENIDOS DE LA CAPACITA	de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. To emos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en 1-5. ACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los ten

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 17 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22
Experiencia			



(COOS	ALUD En Pos de tu bienestar	EVALUACION DE CAPA REIN	ACITACIONES, INDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
3.		TIVACIÓN DEL FACILITA , 2: Bajo, 3: Regular, 4:	ADOR. El nivel de partici Alto, 5: Muy alto):	pación y de motivación	ofrecido por el facilit
187	1	2	3	Y	5
4.		A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH	o al lenguaje utilizado y e Mediocres, 4: Buenos, 5: Ex		sted considera que fu
	1	2	3	×	5
5.	atento, no capt	ó mi interés, 2: Esta stuve atento todo el t	nal para atender y seguir ba interesado, pero me tiempo, pero no me anin	distraje fácilmente, 3:	Solo me concentré
	1	2	3	x	5
6.		tenido, 2: Malo, no se	. El material que le fue e e entendía nada, 3: Regu	The state of the s	- and a second s
J.	: 1	2	3	x	5
7.			SUALES. Las ayudas auc ésimas, 2: Malas, 3: Regul		
	1	2	3	*	5
8.		JRA Y COMODIDAD DE 2: Malo, 3: Regular, 4: E	EL LUGAR DE CAPACITACI Bueno, 5: Excelente):	ÓN. El sitio elegido para	a adelantar la capacit
	1	2	3	+	5
	CUMPLIMIENTO	DEL HORARIO Y DEL F	PROGRAMA.		
9.	1	2	3	4	5
9.		COMENTARIOS PARA	EL MEJORAMIENTO DE L	AS PRÓXIMAS ACTIVIDA	DES DE CAPACITACIO
	SUGERENCIAS Y				
	SUGERENCIAS Y				

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 18 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22
Experiencia			



GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

CC	10	C	AI	1	In
U	N	0	7		ionestor

EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION

GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06

MÓDULO:	CAPACITACION
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIENCIA DEL USUARIO
TEMA:	Autocuidado y Calidad de Vida - Deberes-Derechos-Red-Canales de comunicación Coosalud
NOMBRE:	610dys Velongvel
CARGO:	USUARIO
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA
FACILITADOR:	IRMA PRICILA ACEVEDO SANCHEZ
FECHA:	29/09/2023
CALIFICACIÓN:	

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
	Previene enfermedades
¿Por qué es importante el autocuidado? Selección de múltiple respuesta	Te ayuda a sentirte más fuerte y vital
	Mejora tu calidad de vida
	Ocio y relaciones sociales
Zindicadores de calidad de vida? Selección de múltiple respuesta	Salud
	Seguridad física y personal
¿Propender por el autocuidado de la comunidad es un deber?	SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1. UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas

tratados en la capac	citación (1: Inútiles, 2:	Poco útiles, 3: Modera	damente útiles, 4: Utiles,	5: Muy útiles):	
1	2	3	4	5	

 METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

1	2	3	#	5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 19 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22
Experiencia			



1	COOS	ALUD E		CITACIONES, INDUCCION Y DUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
		ACIÓN DEL FACILITAD : Bajo, 3: Regular, 4: Al		ación y de motivación ofrecido	por el facilita
	1	2	3	*	5
			al lenguaje utilizado y el diocres, 4: Buenos, 5: Exc	orden dado al curso, usted conselentes):	sidera que fue
	1	2	3	y	5
		uve atento todo el tie		distraje fácilmente, 3: Solo m é a participar, 5: Estuve atento	
		2		*	
E	CALIDAD DEL MAT	COLAL CATOCCADO			
		nido, 2: Malo, no se e		tregado como apoyo a la capac ir, pudo ser mejor; 4: Bueno,	
D 1 28 7	muy pobre conter	nido, 2: Malo, no se e			
A SECTION AND AND AND AND AND AND AND AND AND AN	muy pobre conter Excelente, no pudo : 1	nido, 2: Malo, no se e ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU	antendía nada, 3: Regula 3 JALES. Las ayudas audio	or, pudo ser mejor; 4: Bueno,	ayudó mucho
A SECTION AND AND AND AND AND AND AND AND AND AN	muy pobre conter Excelente, no pudo : 1	nido, 2: Malo, no se e ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU	antendía nada, 3: Regula 3 JALES. Las ayudas audio	nr, pudo ser mejor; 4: Bueno,	ayudó mucho
	muy pobre conter Excelente, no pudo 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el face 1 INFRAESTRUCTURA	nido, 2: Malo, no se e o ser mejor): 2 AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pés	3 JALES. Las ayudas audicimas, 2: Malas, 3: Regula 3 LUGAR DE CAPACITACIÓ	pvisuales (diapositivas, carteleres, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 ras, videos, 6
	muy pobre conter Excelente, no pudo 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el face 1 INFRAESTRUCTURA	AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pés 2 AY COMODIDAD DEL	3 JALES. Las ayudas audicimas, 2: Malas, 3: Regula 3 LUGAR DE CAPACITACIÓ	pvisuales (diapositivas, cartele res, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 ras, videos, 6
	muy pobre conter Excelente, no pudo 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el face 1 INFRAESTRUCTUR. fue (1: Pésimo, 2: I	AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pés 2 AY COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bu	3 JALES. Las ayudas audicimas, 2: Malas, 3: Regula 3 LUGAR DE CAPACITACIÓ eno, 5: Excelente):	pvisuales (diapositivas, cartele res, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4	5 ras, videos, 6 5 car la capacita
	muy pobre conter Excelente, no pudo 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2: I	AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pés 2 AY COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bu	3 JALES. Las ayudas audicimas, 2: Malas, 3: Regula 3 LUGAR DE CAPACITACIÓ eno, 5: Excelente):	pvisuales (diapositivas, cartele res, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4	5 ras, videos, 6 5 car la capacita
	muy pobre conter Excelente, no pudo 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el fac 1 INFRAESTRUCTUR fue (1: Pésimo, 2: I	AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pés 2 AY COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bu	3 JALES. Las ayudas audicimas, 2: Malas, 3: Regula 3 LUGAR DE CAPACITACIÓ eno, 5: Excelente):	pvisuales (diapositivas, cartele res, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4	5 ras, videos, 6 5 car la capacita
	muy pobre conter Excelente, no pudo 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el face 1 INFRAESTRUCTUR, fue (1: Pésimo, 2: I) CUMPLIMIENTO D	AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pés 2 AY COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bu 2 PEL HORARIO Y DEL PR	3 JALES. Las ayudas audicimas, 2: Malas, 3: Regula 3 LUGAR DE CAPACITACIÓ eno, 5: Excelente): 3 OGRAMA.	pvisuales (diapositivas, cartele res, 4: Buenas, 5: Excelentes): Arc. SN. El sitio elegido para adelant	5 ras, videos, 6 5 ar la capacita
	muy pobre conter Excelente, no pudo 1 CALIDAD DE LAS utilizadas por el face 1 INFRAESTRUCTUR, fue (1: Pésimo, 2: I) CUMPLIMIENTO D	AYUDAS AUDIOVISU cilitador fueron (1: Pés 2 AY COMODIDAD DEL Malo, 3: Regular, 4: Bu 2 PEL HORARIO Y DEL PR	3 JALES. Las ayudas audicimas, 2: Malas, 3: Regula 3 LUGAR DE CAPACITACIÓ eno, 5: Excelente): 3 OGRAMA.	pvisuales (diapositivas, cartele res, 4: Buenas, 5: Excelentes): 4	5 ras, videos, 6 5 ar la capacita

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 20 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22
Experiencia			



FACILITADOR:

CALIFICACIÓN:

FECHA:

ACTA DE CAPACITACION CONTINUA

GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26

COOSA	de tu bienestar	EVALUACION DE CAPACITACIONES, INDUCCION Y REINDUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
MÓDULO:	CAPACIT	FACION	
ÁREA RESPONSABLE:	EXPERIE	NCIA DEL USUARIO	
TEMA:	Autocui	dado y Calidad de Vida - Deberes-Derechos-Red-Canales de d d	comunicació
NOMBRE:	Om	ohiro Exticre	No Full
CARGO:	USUARIO		
SUCURSAL / AGENCIA:	BOYACA		

IRMA PRICILA ACEVEDO SANCHEZ

29/09/2023

Para verificar los conocimientos adquiridos en la capacitación, conteste cada una de las siguientes preguntas formuladas por el facilitador.

পু PREGUNTAS	RESPUESTAS
	Previene enfermedades
¿Por qué es importante el autocuidado? Selección de múltiple respuesta	Te ayuda a sentirte más fuerte y vital
	Mejora tu calidad de vida
	Ocio y relaciones sociales
¿Indicadores de calidad de vida? Selección de múltiple respuesta	Salud
三	Seguridad física y personal
1. ¿Propender por el autocuidado de la comunidad es un deber?	SI NO

Evalúe la satisfacción de la capacitación, conteste de la manera más honesta posible las siguientes preguntas. Toda sugerencia adicional que nos aporte se la agradeceremos e intentaremos realizar los mejoramientos pertinentes en las próximas actividades. Por favor, evalúe en la escala 1-5.

1.	UTILIDAD DE LOS CONTENIDOS DE LA CAPACITACIÓN. Importancia y utilidad que han tenido para usted los temas tratados en la capacitación (1: Inútiles, 2: Poco útiles, 3: Moderadamente útiles, 4: Útiles, 5: Muy útiles):
----	---

2.	METODOLOGIA UTILIZADA EN EL CURSO. Respecto a los métodos y estrategias utilizadas por el facilitador para
	impartir los contenidos fue (1: Pésimas, 2: Malas, 3: Aceptables, 4: Buenas, 5: Excelentes):

				the distance of the second
1	2	3	•	5

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 21 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22
Experiencia			



(coos	En Pos de tu bienestar		CITACIONES, INDUCCION Y DUCCION	GTH-F-22 Act. 09 2020.nov.06
3.			TADOR. El nivel de partici 4: Alto, 5: Muy alto):	pación y de motivación ofrecido	por el facilita
-,14	1	2	3	4	5
4.		and the second second second	cto al lenguaje utilizado y e Mediocres, 4: Buenos, 5: Ex	orden dado al curso, usted conscelentes):	sidera que fu
	1	2	3	· ·	5
	participé activam		3	é a participar, 5: Estuve atento	5
6.	CALIDAD DEL MA	enido, 2: Malo, no	The second secon	ntregado como apoyo a la capac ar, pudo ser mejor; 4: Bueno,	
6.	CALIDAD DEL MA	enido, 2: Malo, no	The second secon		
	CALIDAD DEL MA muy pobre conte Excelente, no puo 1	enido, 2: Malo, no do ser mejor): 2 S AYUDAS AUDION	se entendía nada, 3: Regul 3 //SUALES. Las ayudas aud		ayudó mucho
	CALIDAD DEL MA muy pobre conte Excelente, no puo 1	enido, 2: Malo, no do ser mejor): 2 S AYUDAS AUDION	se entendía nada, 3: Regul 3 //SUALES. Las ayudas aud	ar, pudo ser mejor; 4: Bueno,	ayudó much
7.	CALIDAD DEL MA muy pobre conte Excelente, no pue 1 CALIDAD DE LA: utilizadas por el f INFRAESTRUCTU	enido, 2: Malo, no do ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIO\ acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD	se entendía nada, 3: Regul 3 //SUALES. Las ayudas aud Pésimas, 2: Malas, 3: Regul	ar, pudo ser mejor; 4: Bueno,	syudó mucho 5 ras, videos, 5
7.	CALIDAD DEL MA muy pobre conte Excelente, no pue 1 CALIDAD DE LA: utilizadas por el f INFRAESTRUCTU	enido, 2: Malo, no do ser mejor): 2 S AYUDAS AUDIO\ acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD	3 //SUALES. Las ayudas aud Pésimas, 2: Malas, 3: Regula 3 DEL LUGAR DE CAPACITACI	iovisuales (diapositivas, cartele ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	syudó mucho 5 ras, videos, 5
7.	CALIDAD DEL MA muy pobre conte Excelente, no pue 1 CALIDAD DE LA utilizadas por el f 1 INFRAESTRUCTU fue (1: Pésimo, 2:	enido, 2: Malo, no do ser mejor): 2 S AYUDAS AUDION acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD : Malo, 3: Regular, 4	3 //SUALES. Las ayudas aud Pésimas, 2: Malas, 3: Regul: 3 DEL LUGAR DE CAPACITACI : Bueno, 5: Excelente):	iovisuales (diapositivas, cartele ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 ras, videos, 5 ar la capacita
7.	CALIDAD DEL MA muy pobre conte Excelente, no pue 1 CALIDAD DE LA utilizadas por el f 1 INFRAESTRUCTU fue (1: Pésimo, 2:	enido, 2: Malo, no do ser mejor): 2 S AYUDAS AUDION acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD : Malo, 3: Regular, 4	3 //SUALES. Las ayudas aud Pésimas, 2: Malas, 3: Regul: 3 DEL LUGAR DE CAPACITACI : Bueno, 5: Excelente):	iovisuales (diapositivas, cartele ares, 4: Buenas, 5: Excelentes):	5 ras, videos, 5 ar la capacita
7.	CALIDAD DEL MA muy pobre conte Excelente, no pue 1 CALIDAD DE LA: utilizadas por el f INFRAESTRUCTU fue (1: Pésimo, 2: 1 CUMPLIMIENTO	enido, 2: Malo, no do ser mejor): 2 S AYUDAS AUDION acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD : Malo, 3: Regular, 4: 2 DEL HORARIO Y DEI	3 //SUALES. Las ayudas aud Pésimas, 2: Malas, 3: Regula 3 DEL LUGAR DE CAPACITACI : Bueno, 5: Excelente): 3 L PROGRAMA.	iovisuales (diapositivas, cartele ares, 4: Buenas, 5: Excelentes): ÓN. El sitio elegido para adelant	5 ras, videos, 5 ar la capacita
7. 8. 9.	CALIDAD DEL MA muy pobre conte Excelente, no pue 1 CALIDAD DE LA: utilizadas por el f INFRAESTRUCTU fue (1: Pésimo, 2: 1 CUMPLIMIENTO	enido, 2: Malo, no do ser mejor): 2 S AYUDAS AUDION acilitador fueron (1: 2 RA Y COMODIDAD I: Malo, 3: Regular, 4 2 DEL HORARIO Y DEI	3 //SUALES. Las ayudas aud Pésimas, 2: Malas, 3: Regula 3 DEL LUGAR DE CAPACITACI : Bueno, 5: Excelente): 3 L PROGRAMA. 3 A EL MEJORAMIENTO DE LA	iovisuales (diapositivas, cartele ares, 4: Buenas, 5: Excelentes): ÓN. El sitio elegido para adelant	5 ras, videos, 5 ar la capacita

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 22 de
Directora Endomarketing y	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	22
Experiencia			