

CONVOCATORIA No 08

USUARIOS DEL MUNICIPIO DE ZETAQUIRA DEL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ

Para: USUARIOS
De: COOSALUD EPS
Motivo: Invitación a sesión

Reciba un cordial saludo.

Nos complace invitarlo a participar en la reunión de USUARIOS de nuestra zona, con el fin de dar a conocer los avances que hemos tenido en nuestro Plan de acción y otra información que consideramos de interés compartir con cada uno de ustedes.

Lugar: OFICINA COOSALUD ZETAQUIRA

Fecha: 25/08/2023

Hora: 10:00 A.M.

Si desea mayor información sobre esta convocatoria, puede acercarse al colaborador de Coosalud EPS.

Atentamente,



GESTOR MUNICIPAL COOSALUD EPS

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 1 de 6
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

COOSALUD En Pos de tu bienestar CONVOCATORIA A SESION DE ASODEUS GEU-F-02 Act.06 2020.nov.06		
NOMBRE DEL USUARIO	IDENTIFICACIÓN	FIRMA DEL USUARIO
Claudia Yaneth Casquez	24.234.709	Claudia Casquez
Eloy Alba Moreno	52447105	Eloy Moreno
Carlos Alberto Ramirez	1125878334	Carlos Ramirez
Marta Angelina Girona	1002743661	Marta Girona
Juan Alvaro Mendebeaga	41297566	Juan Alvaro Mendebeaga
Arleidis Tapiero	1007789523	Arleidis Tapiero
Jaime Inez Ponce	23965836	Jaime Inez Ponce
Sonia Patricia Diaz Oaza	7002743577	Sonia Patricia Diaz
Kevin Quvedo Salinas	1057412049	Kevin Quvedo Salinas
Maria Luisa Ariza	24233811	Maria Luisa Ariza
Patricia Jimenez	24234855	Patricia Jimenez
Daniel Ferrucho	1052395018	Daniel Ferrucho
Luz Adela Guizamon	24234880	Luz Adela Guizamon
Jorge Enrique Leon	41297914	Jorge Enrique Leon
GRACIELA CAMPOS PARRA	1058058394	GRACIELA CAMPOS
MARIELA ARGUELLO	23984035	MARIELA ARGUELLO

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 2 de 6
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

**ACTA DE CAPACITACION CONTINUA
COOSALUD EPS-S
MUNICIPIO DE ZETAQUIRA**

FECHA : 25/08/2023
LUGAR : Oficina de COOSALUD EPS-S
HORA : 10:00 A.M.
ASISTENTES : (Se anexa firma de los asistentes).
OBJETIVO : Reunión educativa.

Agenda programada para el día:

1. Saludo
2. Exposición del tema preparado
3. Evaluación de la capacitación.

DESARROLLO DE LA SESIÓN DE CAPACITACIÓN

1. El Auxiliar de atención al usuario (BEYANITH JIMENEZ CARO), da la bienvenida a los asistentes, le agradece la asistencia a la reunión y da a conocer el objetivo de la capacitación.

1.1. TEMAS DEL MES.

Portabilidad

PORTABILIDAD
COOSALUD

¿Qué es?

La portabilidad es la garantía que se da a los ciudadanos para acceder a los servicios de salud sin trámites excesivos e innecesarios, en cualquier parte del territorio nacional, cuando el afiliado y/o su núcleo familiar se van a vivir temporalmente a un municipio diferente a aquel en donde se afiliaron a la EPS o donde habitualmente reciben los servicios de salud.

COOSALUD

¿Qué es la emigración ocasional?

Es cuando el afiliado y/o su núcleo familiar se trasladan temporalmente del municipio donde realizaron la afiliación a la EPS o donde habitualmente reciben los servicios de salud, por un período no mayor de un (1) mes.



¿Qué es la emigración temporal?

Es cuando el afiliado y/o su núcleo familiar se trasladan temporalmente del municipio donde realizaron la afiliación a la EPS o donde habitualmente reciben los servicios de salud, por un período superior a un (1) mes e inferior a doce (12) meses.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 3 de 6
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

¿Cómo puedo solicitar mi derecho a la portabilidad?

COOSALUD

Un afiliado podrá solicitar ante su EPS mediante la línea telefónica de atención al usuario, por escrito, por correo electrónico exclusivo para trámites de portabilidad, personalmente o a través de cualquier otro medio disponible, la asignación de una IPS primaria en un municipio diferente al domicilio de afiliación. En ningún caso la EPS podrá exigir la presentación personal del afiliado para el trámite de portabilidad.



COOSALUD

Deber

Deber

COOSALUD

Brindar la información requerida para la atención médica



COOSALUD

Derechos de los pacientes: A la confidencialidad

DERECHOS

COOSALUD

A la confidencialidad

- A que la historia clínica sea tratada de manera confidencial y reservada y que únicamente pueda ser conocida por terceros, previa autorización del paciente o en los casos previstos en la ley.
- A que, en caso de ser adolescentes, esto es, personas entre 12 y 18 años, deba reconocérseles el derecho frente a la reserva y confidencialidad de su historia clínica en el ejercicio de sus derechos sexuales y reproductivos.
- Recibir o rehusar apoyo espiritual o moral cualquiera sea el culto religioso que profese o si no profesa culto alguno

COOSALUD

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 4 de 6
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

Se presenta la RED DE PRESTADORES y posteriormente CANALES DE COMUNICACIÓN de Coosalud EPS.



Procedemos a realizar la entrega y posterior elaboración del formato de evaluación de la capacitación. Se anexan copias.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 5 de 6
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

COOSALUD En Pos de tu bienestar		ACTA DE CAPACITACION CONTINUA	GEU-F-18 Act.05 2022.sep.26
Yulei Natalia Acosta Garcia	1058059145		
Rocio Rubio Reyes	1058058237		
Deyana Sanchez	4010117502		
Yurany Maestre	1002992077		
Edny Juliza Valencia G.	1032756270		
Alela Unegas	20234847		
Maria Alelaida Ibaner	23751876		

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 4 de 5
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	

Elabora:	Revisa:	Aprueba:	Pág. 6 de 6
Directora Endomarketing y Experiencia	Director de Procesos y Calidad	Presidente Ejecutivo	